

ПРИВІЛЕЇ, СТИЛЬ І СТАТУС У БАНКІВСЬКОМУ ФОРМАТІ



Фокусуючись на потребах клієнтів, сервіс Private Banking закономірно виокремився в специфічний вид банківських послуг. Про особливі очікування заможних клієнтів від банківського обслуговування і те, як фінансова установа може їх задовольнити та перевершити, розповідає керівник напрямків Private Banking & Premium Banking OTP Банку Олена Колосветова.

«В OTP Банку добре знають, хто їхній клієнт та чого він очікує від банку. Це дуже важливо, адже, таким чином, банк стає надійним партнером, який надає повний комплекс фінансових послуг, поєднаних з цілодобовою підтримкою у вирішенні буденних питань та високим рівнем сервісу по всьому світу».

Лариса Вороніна,
директор Будинку Моді
"Voronin"



OTP Банк розвиває сервісну модель обслуговування заможних клієнтів в Україні з 2008 року, керуючись високими стандартами приватного банківського обслуговування свого материнського банку — найбільшого банку Угорщини OTP Bank Plc. Головний засвоєний нами за цей час досвід — це добре знати, хто твій клієнт, і які його потреби може задовольнити пропонуване нами рішення.

Виходячи з потреб клієнтів та будучи переконаними в тому, що Private Banking — нішевий продукт і вимагає виключно індивідуальних рішень, OTP Банк у партнерстві з провідними компаніями ринку розробляє для своїх клієнтів унікальні пропозиції.

Так, спільно з виданням «ELLE Україна» банк запропонував стильним, впевненим у собі клієнтам, які цінують свій час і бажають отримати сервіс високого рівня, преміальну ко-бренд картку ELLE Platinum, що поєднує в собі переваги преміального сервісу банку та ексклюзивні можливості від партнерів.

Розроблена на базі платіжної системи Visa International спільно з міжнародним глянцевою журналом про моду «ELLE Україна» дебетно-кредитна ко-бренд картка ELLE Platinum розширює можливості використання звичайної банківської картки. Крім преміальних умов обслуговування в банку, що включають послуги персонального менеджера,

цілодобовий консьєрж-сервіс, а також оформлення картки Priority Pass з доступом до VIP-залів очікування в більш ніж 600 аеропортах по всьому світу, ELLE Platinum надає своїм власникам доступ до унікальних програм знижок і переваг від партнерів Visa і «ELLE Україна».

Також до послуг власниць картки Elle Platinum від OTP Банку унікальні привілеї: знижки на нові колекції та ексклюзивні пропозиції світових брендів; електронна підписка на журнал «ELLE» на 6 місяців; щомісячні розіграші запрошень на вечірки «ELLE».

Крім того, власниці ко-бренд карток ELLE Platinum мають додаткові переваги і сервіси від платіжної системи Visa — програма знижок та привілеїв, можливість робити покупки та отримувати послуги за спеціальними цінами в Chic Outlet Shopping®, Hollywood Beauty and Style Centre, Ferrari Store і безліч інших пропозицій.

З вересня привілеї чарівних клієнтів розширені унікальною знижкою 10% на шопінг в магазинах безмитної торгівлі duty free аеропорту «Бориспіль» та Міжнародного аеропорту Одеса.

Ко-бренд картка Elle Platinum як і інші продукти Private Banking OTP Банку — це дійсно унікальне поєднання преміального сервісу європейського банку і ексклюзивних переваг від партнерів. Це зручність, стиль і статус, який так цінують наші клієнти.