

## ПОЛІТИКА ЗАХИСТУ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

АТ «ОТП БАНК» (надалі - Банк), як провідна фінансова установа в Україні, прагне розвивати та застосовувати таку регуляторну, виконавчу та контрольну систему, яка забезпечує збереження та захист банківської таємниці, таємниці щодо цінних паперів, а також персональних даних відповідно до критеріїв, визначених чинним законодавством та фундаментальними бізнес-інтересами.

Персональні дані, що обробляє АТ «ОТП БАНК» включають, зокрема: дані, необхідні для ідентифікації та зв'язку з клієнтами; дані, необхідні для надання певної послуги та/або дані, створені та оброблені в ході надання певної послуги (включаючи дані, пов'язані зі стягненням боргу); дані, отримані при здійсненні аналізу даних; дані комунікації, що здійснюється по будь-якому каналу зв'язку – між Банком і суб'єктом даних, певні дані з окремих пристроїв, які використовуються для доступу до послуг, що надаються АТ «ОТП БАНК», суб'єктом даних і, якщо доречно, загальнодоступними даними.

АТ «ОТП БАНК» обробляє всі дані, факти, інформацію, рішення, що стосуються осіб \ клієнтів; дані щодо фінансового стану, ділової активності, управління, власності та ділових відносин, балансу та обороту на рахунках клієнтів, які він має.

Правова база щодо захисту персональних даних визначається Законом України «Про захист персональних даних» та іншими правовими актами, що регулюють діяльність Банку.

При обробці персональних даних та передачі їх третім особам Банк поважає основні права та весь час повністю забезпечує принципи захисту даних. Відповідно, це забезпечує, що:

- персональні дані обробляються законно, справедливо та прозоро для суб'єктів даних. Відповідно до цього принципу Банк піклується про отримання згоди суб'єктів даних, коли згода є правовою основою обробки даних;
- персональні дані збираються для певних, явних і законних цілей і не обробляються в подальшому способом, несумісним з цими цілями;
- персональні дані, що обробляються, повинні бути адекватними, відповідними та обмеженими тим, що необхідно для цілей, для яких вони обробляються;
- персональні дані, що обробляються, повинні бути точними і, якщо необхідно, оновлюватися, і Банк вживає всіх розумних заходів для забезпечення того, щоб персональні дані, які є неточними, з урахуванням цілей, для яких вони обробляються, були видалені або виправлені;
- персональні дані зберігаються у формі, яка дозволяє ідентифікувати суб'єктів даних не довше, ніж це необхідно для цілей, для яких персональні дані обробляються;
- персональні дані обробляються у спосіб, який забезпечує належну безпеку персональних даних, включаючи захист від несанкціонованої або незаконної обробки та від випадкової втрати, знищення чи пошкодження, із застосуванням відповідних технічних або організаційних заходів;
- Банк як розпорядник даних вимагає дотримання принципів та вимог Закону України «Про захист персональних даних» від третіх осіб (спільних контролерів, обробників даних, незалежних контролерів), яким передаються персональні дані.

Детальні правила обробки даних містяться в Положенні про обробку та захист персональних даних, володільцем яких є АТ «ОТП БАНК», у внутрішніх документах бізнес-підрозділів, що стосуються окремих бізнес-послуг (включаючи допоміжні бізнес-послуги) та інвестиційних послуг (включаючи допоміжні інвестиційні послуги).

Ці документи зокрема містять детальну інформацію про наступне:

- суб'єкти даних, яких цікавлять надані послуги АТ «ОТП БАНК» (клієнти, потенційні клієнти та інші зацікавлені суб'єкти даних);
- дані, що зберігаються в обліку суб'єктів даних стосовно наданої послуги;
- мета обробки персональних даних;
- правові засади для обробки персональних даних;
- термін обробки персональних даних;
- випадки, коли персональні дані обробляються за допомогою автоматизованого методу прийняття рішень та використовуються для профілювання Банком;
- одержувачі наданих персональних даних, що обробляються, та правові підстави для передачі даних;
- обробники даних, що використовуються під час обробки персональних даних.

АТ «ОТП БАНК» та члени групи ОТП Групи, що обробляють персональні дані, масиви та інформацію, яка є персональними даними, банківську таємницю щодо цінних паперів та фондів, забезпечують високий рівень захисту таких даних. Використовуючи ці дані, зацікавлені учасники групи ОТП можуть привертати увагу клієнтів до найкращих і найширших пропозицій.

Банк може використовувати дані своїх клієнтів з метою аналізу, що будуть використовуватися для адаптації та формування персоналізованих пропозицій, в разі згоди клієнта, дані на законних підставах можуть використовуватись для розробки та аналізу продуктів, спрямованих на прийняття бізнес-рішень.

Суб'єкти даних можуть запитувати інформацію щодо обробки їхніх персональних даних, а також можуть подавати свої запити та скарги за такими контактними даними:

АТ «ОТП БАНК»

вул. Жилянська, 43

01033, м. Київ-33

E-mail: [info@otpbank.com.ua](mailto:info@otpbank.com.ua)

Тел: (044) 490-05-00, 593-80-10 / факс: 490-05-01

Суб'єкти даних також можуть подавати свої письмові коментарі щодо обробки даних до Відділу комплаєнсу АТ «ОТП БАНК»:

Відділ комплаєнсу

вул. Жилянська, 43

01033, м. Київ-33

E-mail: [compliance@otpbank.com.ua](mailto:compliance@otpbank.com.ua)

АТ «ОТП БАНК» обробляє всі дані, що передаються йому через Інтернет, з таким же рівнем захисту, якщо б вони були передані йому будь-яким іншим каналом.