

м. Київ **ЗАЯВА-АНКЕТА ПРО НАДАННЯ БАНКІВСЬКИХ ПОСЛУГ АТ «ОТП БАНК» № \_\_\_\_\_ ВІД \_\_\_\_\_ Р.**

**ПІБ Клієнта:** \_\_\_\_\_ / Латинськими літерами: \_\_\_\_\_  
 РНОКПП \_\_\_\_\_ АБО Клієнт має право здійснювати будь-які платежі за серією та номером паспорта/АБО Клієнт має запис у паспортному документі про відмову від прийняття РНОКПП. Документ, що посвідчує особу (реквізити): \_\_\_\_\_, виданий [орган \_\_\_\_\_], «\_\_» \_\_\_\_ р. Громадянство/додаткове громадянство (в разі наявності більше 2-ох громадянств серед яких є США – вказується громадянство США): \_\_\_\_\_. Дівоче прізвище матері (слово - пароль): \_\_\_\_\_; Місце народження (країна): \_\_\_\_\_. Місце роботи: \_\_\_\_\_; Посада: \_\_\_\_\_. Контактна інформація: Моб.тел.: \_\_\_\_\_ e-mail: \_\_\_\_\_. **Пріоритетний Канал комунікації:** Система Інтернет-банкінгу/Офіційна сторінка Банку у «Viber»/«Telegram». Адреса фактичного місця проживання/Місце тимчасового перебування на території України (для нерезидентів)/для листування: (індекс, область, район, місто, вулиця, кв./буд.) \_\_\_\_\_ Адреса реєстрації: (заповнюється, якщо відрізняється від адреси проживання): \_\_\_\_\_

Ознайомившись з **Договором про видачу та обслуговування платіжних карток (публічний)** (надалі – **Договір/Картковий Договір/Публічна частина Договору**), невід'ємною частиною якого є Тарифи Банку та ця Заява – анкета про надання банківських послуг АТ «ОТП БАНК», яка є одночасно заявою на відкриття Карткового рахунку (надалі – **Заява-анкета/Індивідуальна частина Договору**), які розміщені на Офіційному сайті Банку та в загальнодоступних для клієнтів місцях в установах Банку, бажаю оформити:

**ПОТОЧНИЙ (КАРТКОВИЙ) РАХУНОК ТА ЕЛЕКТРОННИЙ ПЛАТІЖНИЙ ЗАСІБ:**

Ціль: для власних потреб; Валюта Карткового рахунку: \_\_\_\_\_; Вид Картки: \_\_\_\_\_;

Номер Карткового рахунку (IBAN): \_\_\_\_\_

Підключення Банківської послуги «SMS-інформування»: Так  Ні **Фінансовий номер мобільного телефону №** \_\_\_\_\_Отримання Картки № \_\_\_\_\_ / ПІН конверту  Так  Ні

Картковий рахунок не є таким, що відкривається для зарахування виключно заробітної плати, стипендії, пенсії, соціальної допомоги та інших передбачених Законодавством соціальних виплат. Клієнту відомо про те, що цей рахунок забороняється використовувати для проведення операцій, пов'язаних зі здійсненням підприємницької та незалежної професійної діяльності. Письмові розпорядження підписуватимуться Клієнтом або уповноваженою Клієнтом особою за довіреністю. У разі зміни повноважень особи на право розпоряджатися рахунком Клієнт зобов'язується негайно повідомити про це Банк в письмовій формі. Клієнт відмовляється від доставки суми пенсій та грошової допомоги додому та погоджується отримувати суми пенсій та грошової допомоги безпосередньо за допомогою Картки, відповідно до умов Карткового Договору.

**Тарифи Банку:** 1)  Тарифи на операції із зарплатними картками міжнародної платіжної системи MasterCard WorldWide/ для Retail/  Тарифи на операції із зарплатними картками міжнародної платіжної системи MasterCard WorldWide для Retail Тариф Лояльний/  Тарифи на операції із зарплатними картками міжнародної платіжної системи MasterCard WorldWide для бюджетних організацій/  Тарифи по операціях із зарплатними Картками міжнародної Платіжної системи VISA International для Retail/  Тарифи по операціях із зарплатними Картками міжнародної Платіжної системи VISA International Retail - Loyal (розміщені на Офіційному сайті Банку за посиланням: «Про Банк»/«Загальна інформація»/«Документи щодо продуктів Банку»/«Документи щодо платіжних карток»). Тарифи за Кредитним сервісом «Скибочка» [Тарифи на кредитний сервіс «Скибочка» для держателів платіжних карток Visa International та MasterCard WorldWide, емітованих ОТП Банком для фізичних осіб] (розміщені на Офіційному сайті Банку за посиланням: «Про Банк»/«Загальна інформація»/«Документи щодо продуктів Банку»/«Документи щодо платіжних карток»). Тарифний пакет: Пакет Premium Black Edition/ Premium Легкий/ Elite (розміщені на Офіційному сайті Банку за посиланням: «Приватним клієнтам»/«Premium Banking»/«Пакет Premium Black Edition/ Premium Легкий/ /«Детальніше»; «Private Banking»/«Пакет Elite»/«Детальніше»). 2) Тарифи на обслуговування у Системі Інтернет-банкінгу ОТП Bank UA / ОТП Smart (розміщені на Офіційному сайті Банку за посиланням: «Про Банк»/«Загальна інформація»/«Документи щодо продуктів Банку»/«Документи щодо послуги інтернет-банкінг для приватних осіб»). 3) Тарифи Банку на розрахунково-касове обслуговування фізичних осіб (розміщені на Офіційному сайті Банку за посиланням: «Про Банк»/«Загальна інформація»/«Документи щодо продуктів Банку»/«Документи щодо поточних банківських рахунків»).

**Загальні умови надання платіжних послуг та обслуговування рахунків:** 1) Перелік Платіжних операцій та інших послуг, які доступні Клієнту в межах Карткового Договору, визначені у розділі 1 Заяви-анкети у підрозділі «Тарифи Банку». 2) Вартість випуску Картки: **0,00 грн.** 3) Сума Незнижувального залишку коштів на Картковому рахунку: **0,00 грн.** 4) Витратні Ліміти по Картці: Максимальна сума разової платіжної операції **від 10 000 грн до 25 000 грн.,** Операції із зняття готівки (через банкомат або касу установи Банку) **від 10 000 грн до 25 000 грн.** на добу; Максимальний Витратний Ліміт операцій із зняття готівки через банкомат, що не можуть бути збільшені Клієнтом **від 60 000 грн до 100 000 грн.** на добу; Операції із безготівкових розрахунків **20 000 грн до 150 000 грн.** на добу на

території України); Операції із переказу коштів з картки на картку та операції розрахунку в мережі Інтернет без використання технології 3D-secure **25 000 грн.** на добу. Для зміни Витратних Лімітів слід звернутись до Довідкового центру або будь-якої установи Банку, або самостійно Клієнтом в Системі Інтернет-банкінгу. Банк має право змінювати Витратні Ліміти, актуальна інформація зазначається у розділі «6.3. Карткові Ліміти» Карткового Договору. 5) Клієнт має право змінювати ПІН-код до Картки одразу після його надання та впродовж строку дії Карткового Договору Так  Ні . 6) Клієнт сплачує Комісійну винагороду Банку відповідно до Тарифів Банку безготівково, у порядку Договірної списання, про що зазначено у п. 6.1.18. «Оплата послуг за Договором» Карткового Договору. 7) Клієнт надає згоду та доручає Банку проводити Договірне списання, у порядку та у спосіб, визначений розділом «5. Договірне списання» Карткового Договору, підписанням Заяви-анкети Клієнт акцептує всі платежі з Договірної списання. 8) Банк зобов'язаний щонайменше один раз на календарний місяць безоплатно надавати Клієнту Виписку за Картковим рахунком, у порядку та у спосіб, визначеному п. «4.4.13. Виписка за Картковим рахунком» Карткового Договору. 9) Клієнт має право отримати інформацію за Картковим Договором, яка є додатковою до мінімально визначеної Законодавством, у порядку та у спосіб, визначений п. «4.1.3. Надання інформації під час виконання Платіжних операцій» Карткового Договору. 10) Банк зобов'язаний повідомити Клієнта, шляхом направлення SMS-повідомлення на Фінансовий номер мобільного телефону про закінчення строку дії Картки не пізніше ніж за **10** календарних днів до закінчення строку дії Картки. 11) Банк зобов'язаний повідомити Клієнта про зміну Тарифів Банку не пізніше ніж за **30** календарних днів до дати такої зміни через Пріоритетний Канал комунікації, який визначений у Заяві-анкеті.

Перебуваю у статусі самозайнятої особи (фізичної особи-підприємця та/чи фізичної особи, яка провадить незалежну професійну діяльність): Так  Ні  У разі перебування у статусі самозайнятої особи, Клієнт надає згоду Банку на надання інформації щодо його рахунків контролюючому органу (податковій службі).

Наявність інформації про внесення Клієнта до Єдиного реєстру боржників: Так  Ні

Наявність інформації про Публічне обтяження рухомого майна Клієнта: Так  Ні

**Інші умови.** Підписанням Заяви-анкети Клієнт підтверджує, що: 1) Банк надав Клієнту в письмовій формі та в повному об'ємі інформацію передбачену Законодавством, що захищає права споживачів фінансових послуг; 2) **надає Банку згоду:** на збір, зберігання, використання, поширення та передачу інформації до бюро кредитних історій, що складає кредитну історію Клієнта в об'ємі визначеному Законодавством, а також на доступ до кредитної історії Клієнта. Найменування та адреси бюро кредитних історій визначено Картковим Договором; на розкриття банківської таємниці у порядку, визначеного Картковим Договором; на доступ Банку до відомостей, що містяться у Державному реєстрі актів цивільного стану громадян, Єдиному реєстрі довіреностей, Державному реєстрі загальнообов'язкового державного соціального страхування та які стосуються Клієнта.

### **ОЩАДНИЙ БАНКІВСЬКИЙ ВКЛАД (вклад на вимогу)**

Ознайомившись з Договором про банківський вклад (публічним) (надалі – Договір), Правилами користування рахунками та надання платіжних послуг (публічними) (надалі – Правила) (надалі разом – Договір/Вкладний Договір/Публічна частина Договору), невід'ємною частиною якого є Тарифи Банку та ця Заява – анкета про надання банківських послуг АТ «ОТП БАНК» (надалі – Заява-анкета/Індивідуальна частина Договору), які розміщені на Офіційному сайті Банку та в загальнодоступних для клієнтів місцях в установах Банку, бажаю оформити «Ощадний банківський Вклад зі щомісячною виплатою процентів або капіталізацією»: Так  Ні

Вид Вкладу згідно Тарифів Банку:  «Ощадний банківський вклад з щомісячною виплатою процентів або капіталізацією «Доступні гроші»»/  «Ощадний банківський вклад з щомісячною виплатою процентів або капіталізацією «Зручні гроші плюс».

Вкладний Рахунок Клієнта (поточний-ощадний) № \_\_\_\_\_ Рахунок для сплати процентів № \_\_\_\_\_  
Валюта Вкладу (без обмежень розміру та строків внесення): гривня; Строк Вкладу: безстроковий; Капіталізація %: Так ; Періодичність виплати %: щомісяця; Ціль: для власних потреб. Початкова ставка нарахування процентів: \_\_\_\_\_ % **річних** (ставка нарахування % може змінюватись згідно з Тарифами Банку); Можливість поповнення Вкладу: Так; Можливість зняття /часткового зняття Вкладу: Так. Порядок повернення Вкладу: на письмову вимогу Клієнта або за допомогою Системи Інтернет-банкінгу Вклад/частина Вкладу перераховується на поточний рахунок Клієнта, відкритий у Банку, або виплачується готівково Клієнту через касу Банку, за винятком окремих випадків, визначених Вкладним Договором. Підключення Банківської послуги «SMS-інформування»: Ні. На підтвердження укладення Вкладного Договору і внесення суми вкладу на вкладний (депозитний) рахунок (або розпорядження Клієнта щодо його поповнення шляхом Договірної списання) Клієнт отримує свій екземпляр Заяви-анкети, підписаний Клієнтом та Банком. Клієнту відомо про те, що цей рахунок забороняється використовувати для проведення операцій, пов'язаних зі здійсненням підприємницької та незалежної професійної діяльності. Письмові розпорядження підписуватимуться Клієнтом або уповноваженою Клієнтом особою за довіреністю. У разі зміни повноважень особи на право розпоряджатися рахунком Клієнт зобов'язується негайно повідомити про це Банк в письмовій формі.

Протягом дії Вкладного Договору Тарифи Банку, інші збори, податки, тощо та вартість Супровідних послуг Банку чи третіх осіб (за наявності) можуть бути змінені. **Тарифи Банку:** 1) Тарифи Банку на розрахунково-касове

обслуговування фізичних осіб (розміщені на Офіційному сайті Банку за посиланням: «Про Банк»/«Загальна інформація»/«Документи щодо продуктів Банку»/«Документи щодо поточних банківських рахунків»). 2) Тарифи Банку на депозитні продукти (у тому числі: Процентні ставки по депозитним продуктам для фізичних осіб напрямку діяльності «Роздрібний бізнес» / Процентні ставки по депозитним продуктам для фізичних осіб – клієнтів «Private banking» та «Premium» напрямку діяльності «Роздрібний бізнес» / Процентні ставки по депозитним продуктам для фізичних осіб – клієнтів «Private banking» напрямку діяльності «Роздрібний бізнес») (розміщені на Офіційному сайті Банку за посиланням: «Про Банк»/«Загальна інформація»/«Документи щодо продуктів Банку»/«Документи щодо депозитів та банківських вкладів»). 3) Тарифи на обслуговування у Системі Інтернет-банкінгу (розміщені на Офіційному сайті Банку за посиланням: «Про Банк»/«Загальна інформація»/«Документи щодо продуктів Банку»/«Документи щодо послуги інтернет-банкінг для приватних осіб»).

Надаю Банку згоду та доручення щомісячно здійснювати Банку Договірне списання коштів з мого Карткового рахунку, номер якого зазначено у Заяві-анкеті, у розмірі \_\_\_ **гривень**, на мій Вкладний Рахунок Клієнта, а у разі недостатності коштів на зазначеному рахунку у поточному місяці, протягом якого необхідно здійснити Договірне списання, то його не здійснювати. Підписанням Заяви-анкети акцептую всі платежі з Договірного списання. Так   
Ні

1) Перелік Платіжних операцій та інших послуг, які доступні Клієнту в межах Вкладного Договору, визначені у Заяві-анкеті та у розділі «Тарифи Банку». 2) Банк має право встановлювати ліміти та обмеження за платіжними операціями відповідно до Вкладного Договору та/або вимог Законодавства. Для переказів, сума яких перевищує суму «Незначного розміру», визначену Законодавством, обов'язково необхідно отримати попереднє погодження Банком підтверджуючих документів. Незначний розмір валютної операції - розмір валютної операції (в еквіваленті за офіційним курсом гривні до іноземних валют, установленим НБУ на дату здійснення операції), який є меншим за розмір, установлений для фінансових операцій, які підлягають обов'язковому фінансовому моніторингу згідно із Законодавством. 3) Клієнт сплачує Комісійну винагороду Банку відповідно до Тарифів Банку готівкою у відділенні Банку або безготівково, або у порядку Договірного списання, про що зазначено у п. «2.5. Оплата послуг за Договором» Правил. 4) Клієнт надає згоду та доручає Банку проводити Договірне списання, у порядку та у спосіб, визначений розділом «5. Договірне списання» Правил, підписанням Заяви-анкети Клієнт акцептує всі платежі з Договірного списання. 5) Банк зобов'язаний щонайменше один раз на календарний місяць безоплатно надавати Клієнту Виписку за рахунком, у порядку та у спосіб, визначеному розділом «18. Виписка за рахунком Клієнта» Правил. 6) Клієнт має право отримати інформацію за Договором, яка є додатковою до мінімально визначеної Законодавством, відповідно до Тарифів Банку та у порядку і у спосіб, визначений п. «3.1.3. Надання інформації під час виконання Платіжних операцій» Правил. 7) Банк зобов'язаний повідомити Клієнта про зміну Тарифів Банку не пізніше ніж за 30 календарних днів до дати такої зміни через Пріоритетний Канал комунікації, який визначений у Заяві-анкеті.

**ДОВІДКА ПРО СИСТЕМУ ГАРАНТУВАННЯ ВКЛАДІВ ФІЗИЧНИХ ОСІБ.** Вклади у АТ «ОТП БАНК» (Свідоцтво учасника Фонду гарантування вкладів фізичних осіб (надалі – Фонд) № 081 від 02.09.1999р.) гарантовано Фондом. **Обмеження гарантії:** Кожному вкладнику відшкодовуються кошти в розмірі вкладу (включно з відсотками) станом на кінець дня, що передує дню початку процедури виведення Фондом банку з ринку, але не більше суми граничного розміру відшкодування коштів за вкладами, встановленого на цей день, незалежно від кількості вкладів в одному банку. У разі прийняття Національним банком України рішення про відкликання банківської ліцензії та ліквідацію банку з підстав, визначених частиною другою статті 77 Закону України "Про банки і банківську діяльність", кожному вкладнику гарантується відшкодування коштів за вкладами (включно з відсотками) на кінець дня, що передує дню початку процедури ліквідації банку, але не більше суми граничного розміру відшкодування коштів за вкладами, встановленого на дату прийняття такого рішення, незалежно від кількості вкладів в одному банку. Через три місяці з дня, наступного за днем припинення чи скасування воєнного стану в Україні, введеного Указом Президента України "Про введення воєнного стану в Україні" від 24 лютого 2022 року N 64/2022, затвердженим Законом України "Про затвердження Указу Президента України "Про введення воєнного стану в Україні" від 24 лютого 2022 року N 2102-IX (далі - воєнний стан в Україні), сума граничного розміру відшкодування коштів за вкладами не може становити менше **600 тисяч гривень**. Протягом дії воєнного стану в Україні та трьох місяців з дня припинення чи скасування воєнного стану в Україні Фонд відшкодовує кожному вкладнику банку кошти в повному розмірі вкладу, включаючи відсотки, нараховані станом на кінець дня, що передує дню початку процедури виведення банку з ринку, крім випадків, передбачених частиною четвертою статті 26 Закону України "Про систему гарантування вкладів фізичних осіб". Відповідно до частини четвертої статті 26 Закону України "Про систему гарантування вкладів фізичних осіб", не відшкодовуються кошти: передані банку в довірче управління; за вкладом у розмірі менше ніж 10 гривень; розміщені на вклад у банку особою, яка є пов'язаною з банком особою або була такою особою протягом року до дня прийняття Національним банком України рішення про віднесення такого банку до категорії неплатоспроможних або до дня прийняття Національним банком України рішення про відкликання банківської ліцензії та ліквідацію банку з підстав, визначених частиною другою статті 77 Закону України "Про банки і банківську діяльність"; розміщені на вклад у банку особою, яка надавала банку професійні послуги як аудитор, оцінювач, у разі, якщо з дня припинення надання послуг до дня прийняття Національним банком України рішення

про віднесення такого банку до категорії неплатоспроможних не минув один рік (у разі прийняття Національним банком України рішення про відкликання банківської ліцензії та ліквідацію банку з підстав, визначених частиною другою статті 77 Закону України "Про банки і банківську діяльність", - один рік до дня прийняття такого рішення); розміщені на вклад власником істотної участі у банку; за вкладами у банку, за якими вкладники на індивідуальній основі отримують від банку проценти за договорами, укладеними на умовах, що не є поточними ринковими умовами відповідно до статті 52 Закону України "Про банки і банківську діяльність", або мають інші фінансові привілеї від банку; за вкладом у банку, якщо такий вклад використовується вкладником як засіб забезпечення виконання іншого зобов'язання перед цим банком, у повному обсязі вкладу до дня виконання зобов'язань; за вкладами у філіях іноземних банків; за вкладами у банківських металах; розміщені на рахунках, що перебувають під арештом за рішенням суду; за вкладом, задоволення вимог за яким зупинено відповідно до Закону України "Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення"; розміщені на вклад у банку особою, до якої застосовано санкції іноземними державами (крім держав, що здійснили або здійснюють збройну агресію проти України у значенні, наведеному в Законі України "Про оборону України") або міждержавними об'єднаннями, або міжнародними організаціями та/або застосовано санкції відповідно до Закону України "Про санкції". **Якщо у вкладника більше одного вкладу в банку:** Фонд, відповідно до статті 26 Закону України "Про систему гарантування вкладів фізичних осіб", відшкодовує кошти в розмірі вкладу (включно з відсотками), але не більше суми граничного розміру відшкодування коштів за вкладами, незалежно від кількості вкладів в одному банку. **Період відшкодування коштів:** Виплата відшкодування коштів розпочинається в порядку та у черговості, встановлених Фондом, не пізніше ніж 20 робочих днів (для банків, база даних про вкладників яких містить інформацію про більше ніж 500000 рахунків, - не пізніше ніж 30 робочих днів) з дня початку процедури виведення Фондом банку з ринку або з дня початку процедури ліквідації банку - у разі прийняття Національним банком України рішення про відкликання банківської ліцензії та ліквідацію банку з підстав, визначених частиною другою статті 77 Закону України "Про банки і банківську діяльність". Фонд має право не включати до розрахунку гарантованої суми відшкодування коштів за договорами банківського рахунка до отримання в повному обсязі інформації про операції, здійснені платіжною системою (внутрішньодержавною та міжнародною). Виплата гарантованої суми відшкодування за договорами банківського рахунка здійснюється тільки після отримання Фондом у повному обсязі інформації про операції, здійснені платіжною системою (внутрішньодержавною та міжнародною). **Валюта відшкодування:** Відшкодування коштів за вкладом в іноземній валюті відбувається у національній валюті України після перерахування суми вкладу за офіційним курсом гривні до іноземних валют, встановленим Національним банком України на кінець дня, що передує дню початку процедури виведення Фондом банку з ринку та здійснення тимчасової адміністрації відповідно до статті 36 Закону України "Про систему гарантування вкладів фізичних осіб". У разі прийняття Національним банком України рішення про відкликання банківської ліцензії та ліквідацію банку з підстав, визначених частиною другою статті 77 Закону України "Про банки і банківську діяльність", відшкодування коштів за вкладом в іноземній валюті здійснюється в національній валюті України після перерахування суми вкладу за офіційним курсом гривні до іноземної валюти, встановленим Національним банком України станом на кінець дня, що передує дню початку процедури ліквідації банку. **Контактна інформація Фонду:** 04053, м. Київ, вулиця Січових Стрільців, 17, номер телефону гарячої лінії 0-800-105-800, (044) 333-36-55. **Докладніша інформація:** <http://www.fg.gov.ua>. **Підтвердження одержання вкладником:** (шляхом підписання Клієнтом Заяви-анкети). **Додаткова інформація:** Терміни "вклад" та "вкладник" вживаються у значенні наведеному в Законі України "Про систему гарантування вкладів фізичних осіб". Банк повідомляє вкладнику на його запит про поширення гарантій Фонду на відшкодування коштів за його вкладом відповідно до Закону України "Про систему гарантування вкладів фізичних осіб". Додатково інформація про систему гарантування вкладів зазначається у виписці з рахунка. Фонд припиняє виплату гарантованих сум відшкодування коштів за вкладами у день затвердження ліквідаційного балансу банку та не пізніше наступного робочого дня розміщує на офіційному вебсайті Фонду оголошення про припинення Фондом виплат гарантованої суми відшкодування. Нарахування відсотків за вкладами припиняється у день початку процедури виведення Фондом банку з ринку або у день прийняття рішення про відкликання банківської ліцензії та ліквідацію банку - у разі прийняття Національним банком України рішення про відкликання банківської ліцензії та ліквідацію банку з підстав, визначених частиною другою статті 77 Закону України "Про банки і банківську діяльність".

**ФГВФО.** Шляхом підписання Заяви-анкети Клієнт підтверджує, що до укладення Карткового Договору/Вкладного Договору одержав та ознайомився з Довідкою про систему гарантування вкладів фізичних осіб (надалі – Довідка ФГВФО). Сторони домовилися, що після укладення Карткового Договору/Вкладного Договору, не рідше ніж один раз на рік, Банк зобов'язується надавати Клієнту актуальну редакцію Довідки шляхом розміщення Довідки на Офіційному сайті Банку (для її перегляду та/або завантаження Клієнтом) та/або за допомогою Системи Інтернет-банкінгу, в електронній формі. Шляхом підписання Заяви-анкети, Клієнт підтверджує про періодичне ознайомлення із актуальною редакцією Довідки протягом дії Карткового Договору/Вкладного Договору.

**Загальні умови споживачам фінансових послуг:** 1) Дата укладення Заяви-анкети є датою укладення між Сторонами Карткового договору/Вкладного договору. 2) Терміни, що використовуються у Заяві-анкеті з великої літери, є



визначеними термінами Картковим Договором/Вкладним Договором і мають однакові значення, як у Заяві-анкеті, так і у Картковому Договорі/Вкладному Договорі. 3) Клієнт має грошові зобов'язання за Картковим Договором/Вкладним Договором, які визначаються у Заяві-анкеті, Тарифах Банку. Протягом дії Карткового Договору/Вкладного Договору Клієнт сплачує Комісійну винагороду Банку у розмірі, визначеному Тарифами Банку. Комісійна винагорода Банку може виражатися у фіксованій сумі та/або у вигляді певного відсотка від суми, визначеної Тарифами Банку; Клієнт сплачує відсотки, які нараховуються Банком щодня на суму використаного Клієнтом Несанкціонованого овердрафту (за наявності) у порядку та у спосіб, визначений розділом «6.4. Несанкціонований овердрафт» Карткового Договору із розрахунку 365 (366) днів у році; У разі встановлення Кредитної лінії до Картки Клієнт сплачує проценти за користування Кредитом, розміри та періоди для сплати яких визначені Тарифами Банку, які нараховуються Банком щомісячно, у порядку та у спосіб, визначений розділом «8. Кредитування» Карткового Договору із розрахунку 365 (366) днів у році; У разі встановлення Кредитної лінії (Кредиту) до Картки за прострочення внесення суми мінімального платежу Клієнт сплачує суму штрафу у вигляді фіксованої суми за кожен факт прострочення, розмір якого визначається у Тарифах Банку. Протягом дії Карткового Договору актуальна інформація щодо видів грошових зобов'язань визначається у пункті «6.1.19. Види грошових зобов'язань за Договором» Карткового Договору та у Тарифах Банку. 4) Перелік Банківських послуг, які Клієнт замовив, визначається Заявою-анкетною, детальних опис яких визначено як у Заяві-анкеті, так і у Картковому Договорі/Вкладному Договорі. 5) Сторона Карткового Договору/Вкладного Договору, яка порушила зобов'язання, звільняється від відповідальності за порушення зобов'язання, якщо вона доведе, що це порушення сталося внаслідок випадку або форс-мажорних обставин (обставини непереборної сили), що засвідчуються Торгово-промисловою палатою України або уповноваженою нею регіональною торгово-промисловою палатою. Перелік форс-мажорних обставин та деталізований порядок взаємодії Сторін, Сторони визначили у розділі «16. Форс-мажор» Карткового Договору / «4.7. Форс-мажор» Правил до Вкладного Договору. 6) У разі встановлення Кредитної лінії до Картки, за Рішенням Кредитного комітету Банку Клієнт оформлює Договір забезпечення та/або Договір поруки, та/або Договір застави майнових прав вимоги, де предметом застави може бути сума грошового забезпечення, розміщеного у Банку, без проведення оцінки. 7) Протягом строку дії Карткового Договору/Вкладного Договору Тарифи Банку, а також тарифи, комісійні винагороди та інші збори за послугами, які можуть бути допоміжними до платіжних послуг, а також за Супровідними послугами Банку чи третіх осіб, що можуть надаватися під час укладення Карткового Договору/Вкладного Договору, можуть бути змінені. 8) Сторони несуть відповідальність за порушення умов Карткового Договору/Вкладного Договору та Законодавства у порядку, визначеному розділом «14. Права, обов'язки, відповідальність Сторін» Карткового Договору / розділом «4. Права, обов'язки, відповідальність Сторін» Правил до Вкладного Договору. Наслідки невиконання або неналежного виконання Банком обов'язків за вищезазначеними договорами, визначено ст. 1073 ЦКУ: у разі несвоєчасного зарахування на рахунок грошових коштів, що надійшли Клієнтові, їх безпідставного списання Банком з рахунка Клієнта або порушення Банком розпорядження Клієнта про перерахування грошових коштів з його рахунка Банк повинен негайно після виявлення порушення зарахувати відповідну суму на рахунок Клієнта або належного отримувача, сплатити проценти та відшкодувати завдані збитки, якщо інше не встановлено Законодавством. 9) Клієнт має право достроково розірвати Картковий Договір у разі повного погашення Клієнтом Боргових зобов'язань за Договором за **45** календарних днів до бажаної дати розірвання або відмовитися від отримання Кредиту протягом **14** календарних днів з дня укладення Заяви-анкети (із встановленням Кредитної лінії), але за умови виконання умов, визначених розділом «10. Строк дії Договору. Порядок розірвання Договору. Порядок зміни умов Договору та Тарифів Банку» та/або розділом «8.1.1.11. Порядок та умови відмови від надання та одержання Кредиту» Карткового Договору. / Клієнт має право достроково розірвати Вкладний Договір не пізніше ніж за **14** календарних днів до дня такого розірвання, але із врахуванням особливостей, визначених розділом «16. Строк дії Договору. Порядок розірвання Договору. Порядок зміни умов Договору, Тарифів та Правил» Правил до Вкладного Договору. 10) Перелік Супровідних послуг Банку/третіх осіб, а також послуг Банку, що є допоміжними до платіжних послуг, які Клієнт придбаває під час укладення Заяви-анкети, визначаються Заявою-анкетною та Тарифами Банку. Протягом дії Карткового Договору/Вкладного Договору вищезазначені послуги Клієнт може придбавати додатково, зокрема Банківську послугу «SMS-інформування». 11) Для зміни умов, визначених Сторонами у Заяві-анкеті у розділі 1 та у розділі 2 з індивідуальними умовами (яка є Індивідуальною частиною Договору), Сторони укладають відповідну Заяву-анкету про зміну умов користування Банківськими послугами за затвердженою Банком формою. Банк має право змінювати в односторонньому порядку умови Публічної частини Договору та/або Тарифів Банку, умови цього розділу «Інші загальні умови» Заяви-анкети, які дублюються з положеннями Публічної частини Договору і є загальними для всіх Клієнтів, повідомивши Клієнта про такі зміни не пізніше ніж за **30** календарних днів до їх введення через погоджений між Банком та Клієнтом у Заяві-анкеті Пріоритетний Канал комунікації. 12) У разі незгоди зі змінами до Публічної частини Карткового Договору/Вкладного Договору та/або Тарифів Банку, Клієнт має право достроково розірвати Картковий Договір/Вкладний Договір або відмовитись від отримання Банківської послуги шляхом подання відповідної заяви Банку до дати, з якої застосовуватимуться такі зміни, без сплати додаткової Комісійної винагороди Банку за його розірвання, попередньо погасивши всю заборгованість за Картковим Договором/Вкладним Договором. В іншому випадку такі зміни

вважаються прийнятими/погодженими Клієнтом. 13) З питань захисту інтересів споживачів фінансових послуг Клієнт може звернутись до Національного банку України або до суду. Детальніша інформація на Офіційному сайті Банку: «Про банк»/«Загальна інформація»/«Скарги та пропозиції»/«Якість обслуговування». 14) З питань виконання Сторонами умов будь-якого договору Клієнт може звернутись до Банку (шляхом направлення письмового звернення поштою, через Офіційний сайт Банку або усного звернення через Довідковий центр Банку, чи завітавши особисто на відділення Банку).

### ДИСТАНЦІЙНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ ТА ЕЛЕКТРОННА ВЗАЄМОДІЯ

Бажаю приєднатися до публічного **Договору про дистанційне обслуговування та електронну взаємодію** (надалі – **Договір/Публічна частина Договору**). Тарифи на обслуговування у Системі Інтернет-банкінгу (розміщені на Офіційному сайті Банку за посиланням: «Про Банк»/«Загальна інформація»/«Документи щодо продуктів Банку»/«Документи щодо послуги інтернет-банкінг для приватних осіб»). Договір не може бути укладений представником Клієнта за довіреністю. Підписанням Заяви-анкети Клієнт підтверджує, що Сторони домовились **ПРО ЕЛЕКТРОННУ ВЗАЄМОДІЮ** у порядку та спосіб, що визначений Договором. Клієнт визнає, що Електронний Підпис є аналогом власноручного підпису та його накладення має рівнозначні юридичні наслідки із власноручним підписом. Клієнт підтверджує, що всі наступні правочини та документи, перелік яких визначений Договором, можуть вчинятися Клієнтом та/або Банком з використанням Електронного Підпису.

Параметри Системи Інтернет-банкінгу OTP Bank UA:	Фінансовий номер мобільного телефону	№ _____
--	--------------------------------------	---------

Перебуваючи у здоровому розумі, ясній пам'яті, діючи добровільно та повністю розуміючи значення своїх дій, уповноважую Банк протягом строку дії Договору, за мій рахунок та в моїх інтересах виконувати дії відповідно до цієї довіреності, дата вчинення якої визначається датою укладення цієї Заяви-анкети, виконувати дії, визначені у Договорі про видачу та обслуговування платіжних карток/Договорі про банківський вклад/Правилах користування рахунками та надання платіжних послуг та/або Договорі про дистанційне обслуговування та електронну взаємодію - розділом «Доручення (довіреність) Клієнта», які необхідні для виконання Банком доручень Клієнта з метою виконання Сторонами умов Договору.

**Використання Факсиміле.** Заява-анкета укладається відповідно до ст.ст. 6, 207, 627, 634 Цивільного кодексу України і підписання їх зі сторони Банку відбувається з використанням факсимільного відтворення печаток Банку та аналогів власноручних підписів уповноважених представників Банку за допомогою засобів механічного копіювання. Сторони, підписанням Заяви-анкети, надають свою письмову згоду на укладення Заяви-анкети в порядку передбаченому цим пунктом. Підписанням Заяви-анкети Клієнт приєднується до **Договору про порядок підписання правочинів**, який розміщений на Офіційному сайті Банку, зміст якого йому повністю зрозумілий, з яким він повністю погоджується.

**Заключні положення.** Перед укладенням Заяви-анкети Банк надав Клієнту в повному об'ємі інформацію, зазначену в ст. 30 ЗУ «Про платіжні послуги», ст. 12 ЗУ «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг»/ст. 7 ЗУ «Про фінансові послуги та фінансові компанії» (надалі – Закон), в тому числі шляхом надання Клієнту доступу до такої інформації на Офіційному сайті Банку. Примірники Договору, Тарифів Банку Клієнтом отримано у дату укладення Заяви-анкети. Договір діє безстроково до моменту його розірвання згідно умов Договору та/або вимог Законодавства, але у будь-якому випадку до повного виконання Сторонами своїх зобов'язань за Договором. Всі інші умови Договору, зокрема предмет Договору, права, обов'язки, відповідальність Сторін, способи комунікації, Сторони визначили також і у Публічній частині Договору. Заяву-анкету укладено у **2-х** оригінальних примірниках, по одному для кожної із Сторін Договору, кожен примірник має рівну юридичну силу. Заява-анкета є невід'ємною частиною Договору та Тарифів Банку. Клієнт підтверджує, що з вищезазначеними документами він ознайомлений і згодний, приймає та погоджується з їх положеннями.

Клієнт ознайомився з розділом «Персональні дані» Публічної частини Договору і його було повідомлено про володільця його персональних даних, склад та зміст зібраних його персональних даних, права, передбачені ЗУ «Про захист персональних даних», мету збору його персональних даних та третіх осіб, яким передаються його персональні дані. Клієнт підтверджує надання своєї згоди Банку на передачу його персональних даних третім особам, які мають договірні відносини з Банком.

**Клієнт:** ПІБ \_\_\_\_\_  
(ПІБ Клієнта/особи, яка укладає Заяву-анкету на користь Клієнта )  
/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
(підпис Клієнта/особи, яка укладає Заяву-анкету на користь Клієнта)

Дані особи, яка укладає Заяву-анкету на користь Клієнта: РНОКПП \_\_\_\_\_ АБО Має право здійснювати будь-які платежі за серією та номером паспорта АБО Має запис у паспортному документі про відмову від прийняття РНОКПП. Документ, що посвідчує особу (реквізити): \_\_\_\_\_, виданий [орган \_\_\_\_\_], «\_\_» \_\_\_\_\_ р.

**Банк:** АТ «ОТП БАНК»  
Місцезнаходження Банку: 01033, Україна, м. Київ, вул. Жилианська, 43  
Ідентифікаційний код 21685166, код Банку 300528  
Офіційний сайт Банку: [www.otpbank.com.ua](http://www.otpbank.com.ua)  
Довідковий центр Банку: (044) 490 05 00  
[ФАКСИМІЛЕ: ПЕЧАТКА БАНКУ З ДВОМА ПІДПИСАНТАМИ]

Для представника Клієнта за довіреністю: довіреність за реєстраційним номером № \_\_\_\_\_ від « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ р.

**Реквізити для переказів:** Отримувач: \_ . РНОКПП\_ /АБО Клієнт має право здійснювати будь-які платежі за серією та номером паспорта/АБО Клієнт має запис у паспортному документі про відмову від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків. Номер Карткового рахунку IBAN \_\_\_\_ Банк отримувача: АТ «ОТП БАНК», місто Київ, 01601, вул. Жилианська, 43; Код банку 300528 SWIFT code (для переказів у іноземній валюті): ОTRVUAUK



Customer - \_\_\_\_\_ /Відділення - \_\_\_\_\_ /Примірник Банку

м. Київ **ЗАЯВА-АНКЕТА ПРО НАДАННЯ БАНКІВСЬКИХ ПОСЛУГ АТ «ОТП БАНК» № \_\_\_\_ ВІД \_\_\_\_ Р.**

**ПІБ Клієнта:** \_\_\_\_\_ / Латинськими літерами: \_\_\_\_\_  
РНОКПП \_\_\_\_\_ АБО Клієнт має право здійснювати будь-які платежі за серією та номером паспорта/АБО Клієнт має запис у паспортному документі про відмову від прийняття РНОКПП. Документ, що посвідчує особу (реквізити): \_\_\_\_\_, виданий [орган \_\_\_\_\_], « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ р. Громадянство/додаткове громадянство (в разі наявності більше 2-ох громадянств серед яких є США – вказується громадянство США): \_\_\_\_\_. Дівоче прізвище матері (слово - пароль): \_\_\_\_\_; Місце народження (країна): \_\_\_\_\_. Місце роботи: \_\_\_\_\_; Посада: \_\_\_\_\_. Контактна інформація: Моб.тел.: \_\_\_\_\_ e-mail: \_\_\_\_\_. **Пріоритетний Канал комунікації:** Система Інтернет-банкінгу/Офіційна сторінка Банку у «Viber»/«Telegram». Адреса фактичного місця проживання/Місце тимчасового перебування на території України (для нерезидентів)/для листування: (індекс, область, район, місто, вулиця, кв./буд.) \_\_\_\_\_ Адреса реєстрації: (заповнюється, якщо відрізняється від адреси проживання): \_\_\_\_\_

#### ОПИТУВАЛЬНИЙ ЛИСТ

Ідентифікаційні дані особи, яка відкриває рахунок на ім'я Клієнта: \_\_\_\_\_  
Ідентифікаційні дані фізичної особи (фізичних осіб), уповноваженої (уповноважених) діяти від імені Клієнта (представника (ів)): \_\_\_\_\_

**Чи є Ви (особа, що діє від Вашого імені) політично значущою особою\* членом сім'ї\*\*/ особою, пов'язаною з політично значущими особами\*\*\*? \*Політично значущі особи - фізичні особи, які є національними, іноземними публічними діячами та діячами, які виконують публічні функції в міжнародних організаціях. \*\*Члени сім'ї - чоловік/дружина або прирівняні до них особи, син, дочка, пасинок, падчерка, усиновлена особа, особа, яка перебуває під опікою або піклуванням, зять та невістка і прирівняні до них особи, батько, мати, вітчим, мачуха, усиновлювачі, опікуни чи піклувальники. \*\*\*Особа, пов'язана з політично значущими особами - фізичні особи, які відповідають хоча б одному з таких критеріїв: - відомо, що такі особи мають спільне з політично значущою особою бенефіціарне володіння юридичною особою, трастом або іншим подібним правовим утворенням або мають будь-які інші тісні ділові зв'язки з політично значущими особами; - є кінцевими бенефіціарними власниками юридичної особи, трасту або іншого подібного правового утворення, про які відомо, що вони де-факто були утворені для вигоди політично значущих осіб.  Так  Ні**

Якщо ТАК, то, будь ласка, деталізуйте:  національним публічним діячем (НПД);  іноземним публічним діячем (ІПД);  міжнародним публічним діячем (МПД);  членом сім'ї НПД;  членом сім'ї ІПД;  членом сім'ї МПД;  пов'язаною особою з НПД;  пов'язаною особою з ІПД;  пов'язаною особою з МПД.

**Чи маєте Ви податкові зобов'язання перед США\*\* під поняттям «наявність податкових зобов'язань перед США»** маєтеся на увазі відповідність хоча б одному із перелічених критеріїв: наявність громадянства США; проживання на території США в термін, що відповідно до визначення, яке відповідає вимогам законів США, характеризує Вас, як резидента-платника податків США; наявність «Green Card» (ідентифікаційна картка, що підтверджує наявність дозволу на проживання в США людини, що не є громадянином США, та надає право працевлаштування на всій території цієї країни); інші обставини, що зумовлюють та зобов'язують подачу податкової декларації та/або сплату податків до IRS (Служба внутрішніх доходів США).  Так  Ні

Якщо Є, то, будь ласка, вкажіть: Податковий номер США (TIN) \_\_\_\_\_

**Чи є Ви засновником / учасником або керівником\* або кінцевим бенефіціарним власником (контролером)\*\* юридичних осіб? \*Керівник – голова/директор/президент, їх заступники; члени органів управління та контролюючо-наглядових органів; головний бухгалтер та його заступники. \*\*Кінцевий бенефіціарний власник (контролер) - фізична особа, яка здійснює вирішальний вплив (контроль) на діяльність клієнта та/або фізичну особу, від імені якої проводиться фінансова операція. Ознакою здійснення прямого вирішального впливу на діяльність є безпосереднє володіння фізичною особою часткою у розмірі не менше 25 відсотків статутного (складеного) капіталу або прав голосу юридичної особи. Ознаками здійснення непрямого вирішального впливу на діяльність є принаймні володіння фізичною особою часткою у розмірі не менше 25 відсотків статутного (складеного) капіталу або прав голосу юридичної особи через пов'язаних фізичних чи юридичних осіб, трасти або інші подібні правові утворення, чи здійснення вирішального впливу шляхом реалізації права контролю, володіння, користування або розпорядження всіма активами чи їх часткою, права отримання доходів від діяльності юридичної особи, трасту або іншого подібного правового утворення, права вирішального впливу на формування складу, результати голосування органів управління, а також вчинення правочинів, які дають можливість визначати основні умови господарської діяльності юридичної особи, або діяльності трасту або іншого подібного правового утворення, приймати обов'язкові до виконання рішення, що мають вирішальний вплив на діяльність юридичної особи, трасту або іншого подібного правового утворення, незалежно від формального володіння.  Так  Ні**

Якщо ТАК, то, вкажіть: Найменування: \_\_\_\_\_; код ЄДРПОУ (за наявності) \_\_\_\_\_; Ваша частка в капіталі юридичної особи та/або посада: \_\_\_\_\_

**Чи пов'язана дана юридична особа з ОТП Групою?  Ні;**

Так, є учасником ОТП Групи;  Так, надає послуги одному з учасників ОТП Групи.

**Чи є серед Ваших родичів працівники або засновники/учасники Банку чи інших учасників ОТП Групи\*? \* ОТП Група – Банк та група фінансових компаній ОТР.  Так  Ні**

Якщо ТАК, то, будь ласка, вкажіть ПІБ родича: \_\_\_\_\_

**Чи зареєстровані Ви як фізична особа-суб'єкт підприємницької діяльності?  Так  Ні**

Якщо ТАК, то, будь ласка, вкажіть: Вид підприємницької діяльності \_\_\_\_\_; Дані про державну реєстрацію: \_\_\_\_\_

**Чи займаєтесь Ви незалежною професійною діяльністю?  Так  Ні**

Якщо ТАК, то, будь ласка, вкажіть: Види незалежної професійної діяльності (за наявності): \_\_\_\_\_

**Чи маєте Ви дохід від здійснення незалежної професійної діяльності?  Так  Ні**

**Чи маєте Ви рахунки, що відкриті в інших банках?  Так  Ні; Якщо ТАК, то вкажіть: Найменування банку: \_\_\_\_\_; Рахунки, які відкриті в інших банках:  Поточний;  Картковий;  Депозитний;  Кредитний.**

Джерела надходження коштів:  депозитні кошти;  кредитні кошти;  заробітна плата;  від реалізації майна;  фінансова допомога;  продаж цінних паперів;  від продажу або відступлення права грошової вимоги;  від укладання строкових контрактів або використання інших похідних фінансових інструментів та деривативів;  інше \_\_\_\_\_

**Рухоме та нерухоме майно у власності:  Житловий будинок;  Власна квартира;  Дачний будинок/Земельні ділянки;  Транспортні засоби;  Комерційна (нежитлова) нерухомість;  Інше: \_\_\_\_\_**



<p><b>Послуги, якими Ви плануєте користуватися (мета та характер ділових відносин):</b> <input type="checkbox"/> Розрахунково-касове обслуговування; <input type="checkbox"/> Депозитні операції; <input type="checkbox"/> Кредитні операції; <input type="checkbox"/> Купівля/продаж цінних паперів; <input type="checkbox"/> Інше _____</p>
<p><b>Фінансові активи (пасиви):</b> <input type="checkbox"/> Депозити в інших банках України (за кордоном); <input type="checkbox"/> Цінні папери, які перебувають у власності; <input type="checkbox"/> Кредити в інших банках; <input type="checkbox"/> Інше _____</p>
<p>Щомісячні доходи: Орієнтовний щомісячний сукупний дохід (екв. в грн.): <input type="checkbox"/> до 1 000; <input type="checkbox"/> від 1 000 до 2 000; <input type="checkbox"/> від 2 000 до 5 000; <input type="checkbox"/> від 5 000 до 20 000; <input type="checkbox"/> понад 20 000. У тому числі сума доходу за осн. місцем роботи (екв. у грн.): <input type="checkbox"/> до 1 000; <input type="checkbox"/> від 1 000 до 2 000; <input type="checkbox"/> від 2 000 до 5 000; <input type="checkbox"/> від 5 000 до 20 000; <input type="checkbox"/> понад 20 000  У тому числі сума доходу за осн. місцем роботи (екв. у грн.): .): <input type="checkbox"/> до 1 000; <input type="checkbox"/> від 1 000 до 2 000; <input type="checkbox"/> від 2 000 до 5 000; <input type="checkbox"/> від 5 000 до 20 000; <input type="checkbox"/> понад 20 000. У тому числі сума доходу за осн. місцем роботи (екв. у грн.): <input type="checkbox"/> до 1 000; <input type="checkbox"/> від 1 000 до 2 000; <input type="checkbox"/> від 2 000 до 5 000; <input type="checkbox"/> від 5 000 до 20 000; <input type="checkbox"/> понад 20 000</p>
<p>Характеристика операцій, які Ви плануєте проводити: Запланована кількість операцій (за кварт.): <input type="checkbox"/> до 10; <input type="checkbox"/> від 11 до 50; <input type="checkbox"/> понад 50</p>
<p>Запланована загальна сума за квартал (еквівалент у грн.): Зарахування на рахунки: <input type="checkbox"/> до 100 000; <input type="checkbox"/> від 100 000 до 500 000; <input type="checkbox"/> понад 500 000; списання з рахунків: <input type="checkbox"/> до 100 000; <input type="checkbox"/> від 100 000 до 500 000; <input type="checkbox"/> понад 500 000</p>
<p>Своїм підписом підтверджую правильність і достовірність наданих учаснику/учасникам ОТП Групи (юридичні особи, які входять в ОТП Групу та надають/пропонують послуги Клієнту (надалі – Учасник/и ОТП Групи) відомостей, зобов'язуюсь протягом одного місяця повідомити про будь-які зміни та надати підтверджуючі документи стосовно змін зазначеної в цьому Опитувальному листі.</p>
<p>Я цим підтверджую, що розумію, що інформація надана мною в цьому документі та інформація про власника рахунку та про будь-який (-і) підзвітний (-і) рахунок (-и) може бути надана Державній податковій службі України, а остання може обмінюватися цією інформацією з податковими органами іншої держави/юрисдикції або державами/юрисдикціями, в якій (-их) власник рахунку може бути податковим резидентом, відповідно до Багатосторонньої угоди компетентних органів про автоматичний обмін інформацією про фінансові рахунки. Я підтверджую, що я є власником рахунку (або є особою, уповноваженою підписувати від імені власника рахунку) щодо рахунку (всіх рахунків), для яких заповнюється ця Заява-анкета. Я підтверджую, що вся інформація, зазначена в цьому документі, є точною та повною в тій мірі, в якій мені відомо. Я зобов'язуюсь повідомляти Банк протягом 30-ти календарних днів про будь-яку зміну обставин, що впливає на статус податкового резидентства власника рахунку, або призводить до того, що інформація, яка міститься в цьому документі, стає неточною або неповною, та зобов'язуюсь надавати Банку належним чином оформлені документи у строк до 30-ти календарних днів з моменту настання таких змін.</p>
<p>Ознайомившись з <b>Договором про видачу та обслуговування платіжних карток (публічний)</b> (надалі – <b>Договір/Картковий Договір/Публічна частина Договору</b>), невід'ємною частиною якого є Тарифи Банку та ця Заява – анкета про надання банківських послуг АТ «ОТП БАНК», яка є одночасно заявою на відкриття Карткового рахунку (надалі – <b>Заява-анкета/Індивідуальна частина Договору</b>), які розміщені на Офіційному сайті Банку та в загальнодоступних для клієнтів місцях в установах Банку, бажаю оформити:</p>
<p><b>ПОТОЧНИЙ (КАРТКОВИЙ) РАХУНОК ТА ЕЛЕКТРОННИЙ ПЛАТІЖНИЙ ЗАСІБ:</b></p>
<p>Ціль: для власних потреб; Валюта Карткового рахунку: _____; Вид Картки: _____;  Номер Карткового рахунку (IBAN): _____</p>
<p>Підключення Банківської послуги «SMS-інформування»: Так <input type="checkbox"/> Ні <input type="checkbox"/></p>
<p><b>Фінансовий номер мобільного телефону №</b> _____</p>
<p>Отримання Картки № _____ / ПІН конверту <input type="checkbox"/> Так <input type="checkbox"/> Ні</p>
<p>Картковий рахунок не є таким, що відкривається для зарахування виключно заробітної плати, стипендії, пенсії, соціальної допомоги та інших передбачених Законодавством соціальних виплат. Клієнту відомо про те, що цей рахунок забороняється використовувати для проведення операцій, пов'язаних зі здійсненням підприємницької та незалежної професійної діяльності. Письмові розпорядження підписуватимуться Клієнтом або уповноваженою Клієнтом особою за довіреністю. У разі зміни повноважень особи на право розпоряджатися рахунком Клієнт зобов'язується негайно повідомити про це Банк в письмовій формі. Клієнт відмовляється від доставки суми пенсій та грошової допомоги додому та погоджується отримувати суми пенсій та грошової допомоги безпосередньо за допомогою Картки, відповідно до умов Карткового Договору.</p>
<p><b>Тарифи Банку:</b> 1) <input type="checkbox"/> Тарифи на операції із зарплатними картками міжнародної платіжної системи MasterCard WorldWide/ для Retail/ <input type="checkbox"/> Тарифи на операції із зарплатними картками міжнародної платіжної системи MasterCard WorldWide для Retail Тариф Лояльний/ <input type="checkbox"/> Тарифи на операції із зарплатними картками міжнародної платіжної системи VISA International для Retail/ <input type="checkbox"/> Тарифи по операціях із зарплатними Картками міжнародної Платіжної системи VISA International Retail - Loyal (розміщені на Офіційному сайті Банку за посиланням: «Про Банк»/«Загальна інформація»/«Документи щодо продуктів Банку»/«Документи щодо платіжних карток»). Тарифи за Кредитним сервісом «Скибочка» [Тарифи на кредитний сервіс «Скибочка» для держателів платіжних карток Visa International та MasterCard WorldWide, емітованих ОТП Банком для фізичних осіб] (розміщені на Офіційному сайті</p>

Банку за посиланням: «Про Банк»/«Загальна інформація»/«Документи щодо продуктів Банку»/«Документи щодо платіжних карток»). Тарифний пакет: Пакет Premium Black Edition/ Premium Легкий/ Elite (розміщені на Офіційному сайті Банку за посиланням: «Приватним клієнтам»/«Premium Banking»/«Пакет Premium Black Edition/ Premium Легкий/ /«Детальніше»; «Private Banking»/«Пакет Elite»/«Детальніше»). 2) Тарифи на обслуговування у Системі Інтернет-банкінгу OTP Bank UA / OTP Smart (розміщені на Офіційному сайті Банку за посиланням: «Про Банк»/«Загальна інформація»/«Документи щодо продуктів Банку»/«Документи щодо послуги інтернет-банкінг для приватних осіб»). 3) Тарифи Банку на розрахунково-касове обслуговування фізичних осіб (розміщені на Офіційному сайті Банку за посиланням: «Про Банк»/«Загальна інформація»/«Документи щодо продуктів Банку»/«Документи щодо поточних банківських рахунків»).

**Загальні умови надання платіжних послуг та обслуговування рахунків:** 1) Перелік Платіжних операцій та інших послуг, які доступні Клієнту в межах Карткового Договору, визначені у розділі 1 Заяви-анкети у підрозділі «Тарифи Банку». 2) Вартість випуску Картки: **0,00 грн.** 3) Сума Незнижувального залишку коштів на Картковому рахунку: **0,00 грн.** 4) Витратні Ліміти по Картці: Операції із зняття готівки (через банкомат або касу установи Банку) **від 10 000 грн до 25 000 грн.** на добу; Максимальний Витратний Ліміт операцій із зняття готівки через банкомат, що не можуть бути збільшені Клієнтом **від 60 000 грн до 100 000 грн.** на добу; Операції із безготівкових розрахунків **20 000 грн до 150 000 грн.** на добу; Операції із переказу коштів з картки на картку та операції розрахунку в мережі Інтернет без використання технології 3D-secure **25 000 грн.** на добу. Для зміни Витратних Лімітів слід звернутись до Довідкового центру або будь-якої установи Банку, або самостійно Клієнтом в Системі Інтернет-банкінгу. Банк має право змінювати Витратні Ліміти, актуальна інформація зазначається у розділі «6.3. Карткові Ліміти» Карткового Договору. 5) Клієнт має право змінювати ПІН-код до Картки одразу після його надання та впродовж строку дії Карткового Договору: Так  Ні . 6) Клієнт сплачує Комісійну винагороду Банку відповідно до Тарифів Банку безготівково, у порядку Договірної списання, про що зазначено у п. 6.1.18. «Оплата послуг за Договором» Карткового Договору. 7) Клієнт надає згоду та доручає Банку проводити Договірне списання, у порядку та у спосіб, визначений розділом «5. Договірне списання» Карткового Договору, підписанням Заяви-анкети Клієнт акцептує всі платежі з Договірної списання. 8) Банк зобов'язаний щонайменше один раз на календарний місяць безоплатно надавати Клієнту Виписку за Картковим рахунком, у порядку та у спосіб, визначеному п. «4.4.13. Виписка за Картковим рахунком» Карткового Договору. 9) Клієнт має право отримати інформацію за Картковим Договором, яка є додатковою до мінімально визначеної Законодавством, у порядку та у спосіб, визначений п. «4.1.3. Надання інформації під час виконання Платіжних операцій» Карткового Договору. 10) Банк зобов'язаний повідомити Клієнта, шляхом направлення SMS-повідомлення на Фінансовий номер мобільного телефону про закінчення строку дії Картки не пізніше ніж за **10** календарних днів до закінчення строку дії Картки. 11) Банк зобов'язаний повідомити Клієнта про зміну Тарифів Банку не пізніше ніж за **30** календарних днів до дати такої зміни через Пріоритетний Канал комунікації, який визначений у Заяві-анкеті.

Перебуваю у статусі самозайнятої особи (фізичної особи-підприємця та/чи фізичної особи, яка провадить незалежну професійну діяльність): Так  Ні  У разі перебування у статусі самозайнятої особи, Клієнт надає згоду Банку на надання інформації щодо його рахунків контролюючому органу (податковій службі).

Наявність інформації про внесення Клієнта до Єдиного реєстру боржників: Так  Ні

Наявність інформації про Публічне обтяження рухомого майна Клієнта: Так  Ні

**Інші умови.** Підписанням Заяви-анкети Клієнт підтверджує, що: 1) Банк надав Клієнту в письмовій формі та в повному об'ємі інформацію передбачену Законодавством, що захищає права споживачів фінансових послуг; 2) **надає Банку згоду:** на збір, зберігання, використання, поширення та передачу інформації до бюро кредитних історій, що складає кредитну історію Клієнта в об'ємі визначеному Законодавством, а також на доступ до кредитної історії Клієнта. Найменування та адреси бюро кредитних історій визначено Картковим Договором; на розкриття банківської таємниці у порядку, визначеного Картковим Договором; на доступ Банку до відомостей, що містяться у Державному реєстрі актів цивільного стану громадян, Єдиному реєстрі довіреностей, Державному реєстрі загальнообов'язкового державного соціального страхування та які стосуються Клієнта.

### **ОЩАДНИЙ БАНКІВСЬКИЙ ВКЛАД (вклад на вимогу)**

Ознайомившись з Договором про банківський вклад (публічним) (надалі – Договір), Правилами користування рахунками та надання платіжних послуг (публічними) (надалі – Правила) (надалі разом – Договір/Вкладний Договір/Публічна частина Договору), невід'ємною частиною якого є Тарифи Банку та ця Заява – анкета про надання банківських послуг АТ «ОТП БАНК» (надалі – Заява-анкета/Індивідуальна частина Договору), які розміщені на Офіційному сайті Банку та в загальнодоступних для клієнтів місцях в установах Банку, бажаю оформити «Ощадний банківський Вклад зі щомісячною виплатою процентів або капіталізацією»: Так  Ні

Вид Вкладу згідно Тарифів Банку:  «Ощадний банківський вклад з щомісячною виплатою процентів або капіталізацією «Доступні гроші»»/  «Ощадний банківський вклад з щомісячною виплатою процентів або капіталізацією «Зручні гроші плюс».

Вкладний Рахунок Клієнта (поточний-ощадний) № \_\_\_\_\_ Рахунок для сплати процентів № \_\_\_\_\_

Валюта Вкладу (без обмежень розміру та строків внесення): гривня; Строк Вкладу: безстроковий; Капіталізація %: Так ; Періодичність виплати %: щомісяця; Ціль: для власних потреб. Початкова ставка нарахування процентів:  % річних (ставка нарахування % може змінюватись); Можливість поповнення Вкладу: Так; Можливість зняття / часткового зняття Вкладу: Так. Порядок повернення Вкладу: на письмову вимогу Клієнта або за допомогою Системи Інтернет-банкінгу Вклад/частина Вкладу перераховується на поточний рахунок Клієнта, відкрити й у Банку, або виплачується готівково Клієнту через касу Банку, за винятком окремих випадків, визначених Вкладним Договором. Підключення Банківської послуги «SMS-інформування»: Ні. На підтвердження укладення Вкладного Договору і внесення суми вкладу на вкладний (депозитний) рахунок (або розпорядження Клієнта щодо його поповнення шляхом Договірного списання) Клієнт отримує свій екземпляр Заяви-анкети, підписаний Клієнтом та Банком. Клієнту відомо про те, що цей рахунок забороняється використовувати для проведення операцій, пов'язаних зі здійсненням підприємницької та незалежної професійної діяльності. Письмові розпорядження підписуватимуться Клієнтом або уповноваженою Клієнтом особою за довіреністю. У разі зміни повноважень особи на право розпоряджатися рахунком Клієнт зобов'язується негайно повідомити про це Банк в письмовій формі.

Протягом дії Вкладного Договору Тарифи Банку, інші збори, податки, тощо та вартість супровідних послуг Банку чи третіх осіб (за наявності) можуть бути змінені. **Тарифи Банку:** 1) Тарифи Банку на розрахунково-касове обслуговування фізичних осіб (розміщені на Офіційному сайті Банку за посиланням: «Про Банк»/«Загальна інформація»/«Документи щодо продуктів Банку»/«Документи щодо поточних банківських рахунків»). 2) Тарифи Банку на депозитні продукти (у тому числі: Процентні ставки по депозитним продуктам для фізичних осіб напрямку діяльності «Роздрібний бізнес» / Процентні ставки по депозитним продуктам для фізичних осіб – клієнтів «Private banking» та «Premium» напрямку діяльності «Роздрібний бізнес» / Процентні ставки по депозитним продуктам для фізичних осіб – клієнтів «Private banking» напрямку діяльності «Роздрібний бізнес») (розміщені на Офіційному сайті Банку за посиланням: «Про Банк»/«Загальна інформація»/«Документи щодо продуктів Банку»/«Документи щодо депозитів та банківських вкладів»). 3) Тарифи на обслуговування у Системі Інтернет-банкінгу (розміщені на Офіційному сайті Банку за посиланням: «Про Банк»/«Загальна інформація»/«Документи щодо продуктів Банку»/«Документи щодо послуги інтернет-банкінг для приватних осіб»).

Надаю Банку згоду та доручення щомісячно здійснювати Банку Договірне списання коштів з мого Карткового рахунку, номер якого зазначено у Заяві-анкеті, у розмірі  гривень, на мій Вкладний Рахунок Клієнта, а у разі недостатності коштів на зазначеному рахунку у поточному місяці, протягом якого необхідно здійснити Договірне списання, то його не здійснювати. Підписанням Заяви-анкети акцептую всі платежі з Договірного списання. Так  Ні

1) Перелік Платіжних операцій та інших послуг, які доступні Клієнту в межах Вкладного Договору, визначені у Заяві-анкеті та у розділі «Тарифи Банку». 2) Банк має право встановлювати ліміти та обмеження за платіжними операціями відповідно до Вкладного Договору та/або вимог Законодавства. Для переказів, сума яких перевищує суму «Незначного розміру», визначену Законодавством, обов'язково необхідно отримати попереднє погодження Банком підтверджуючих документів. Незначний розмір валютної операції - розмір валютної операції (в еквіваленті за офіційним курсом гривні до іноземних валют, установленим НБУ на дату здійснення операції), який є меншим за розмір, установлений для фінансових операцій, які підлягають обов'язковому фінансовому моніторингу згідно із Законодавством. 3) Клієнт сплачує Комісійну винагороду Банку відповідно до Тарифів Банку готівкою у відділенні Банку або безготівково, або у порядку Договірного списання, про що зазначено у п. «2.5. Оплата послуг за Договором» Правил. 4) Клієнт надає згоду та доручає Банку проводити Договірне списання, у порядку та у спосіб, визначений розділом «5. Договірне списання» Правил, підписанням Заяви-анкети Клієнт акцептує всі платежі з Договірного списання. 5) Банк зобов'язаний щонайменше один раз на календарний місяць безоплатно надавати Клієнту Виписку за рахунком, у порядку та у спосіб, визначеному розділом «18. Виписка за рахунком Клієнта» Правил. 6) Клієнт має право отримати інформацію за Договором, яка є додатковою до мінімально визначеної Законодавством, відповідно до Тарифів Банку та у порядку і у спосіб, визначений п. «3.1.3. Надання інформації під час виконання Платіжних операцій» Правил. 7) Банк зобов'язаний повідомити Клієнта про зміну Тарифів Банку не пізніше ніж за 30 календарних днів до дати такої зміни через Пріоритетний Канал комунікації, який визначений у Заяві-анкеті.

**ДОВІДКА ПРО СИСТЕМУ ГАРАНТУВАННЯ ВКЛАДІВ ФІЗИЧНИХ ОСІБ.** Вклади у АТ «ОТП БАНК» (Свідоцтво учасника Фонду гарантування вкладів фізичних осіб (надалі – Фонд) № 081 від 02.09.1999р.) гарантовано Фондом. **Обмеження гарантії:** Кожному вкладнику відшкодовуються кошти в розмірі вкладу (включно з відсотками) станом на кінець дня, що передує дню початку процедури виведення Фондом банку з ринку, але не більше суми граничного розміру відшкодування коштів за вкладами, встановленого на цей день, незалежно від кількості вкладів в одному банку. У разі прийняття Національним банком України рішення про відкликання банківської ліцензії та ліквідацію банку з підстав, визначених частиною другою статті 77 Закону України "Про банки і банківську діяльність", кожному вкладнику гарантується відшкодування коштів за вкладами (включно з відсотками) на кінець дня, що передує дню початку процедури ліквідації банку, але не більше суми граничного розміру відшкодування коштів за вкладами, встановленого на дату прийняття такого рішення, незалежно від кількості вкладів в одному банку. Через три місяці з дня, наступного за днем припинення чи скасування воєнного стану в Україні, введеного

Указом Президента України "Про введення воєнного стану в Україні" від 24 лютого 2022 року N 64/2022, затвердженим Законом України "Про затвердження Указу Президента України "Про введення воєнного стану в Україні" від 24 лютого 2022 року N 2102-IX (далі - воєнний стан в Україні), сума граничного розміру відшкодування коштів за вкладами не може становити менше **600 тисяч гривень**. Протягом дії воєнного стану в Україні та трьох місяців з дня припинення чи скасування воєнного стану в Україні Фонд відшкодовує кожному вкладнику банку кошти в повному розмірі вкладу, включаючи відсотки, нараховані станом на кінець дня, що передує дню початку процедури виведення банку з ринку, крім випадків, передбачених частиною четвертою статті 26 Закону України "Про систему гарантування вкладів фізичних осіб". Відповідно до частини четвертої статті 26 Закону України "Про систему гарантування вкладів фізичних осіб", не відшкодовуються кошти: передані банку в довірче управління; за вкладом у розмірі менше ніж 10 гривень; розміщені на вклад у банку особою, яка є пов'язаною з банком особою або була такою особою протягом року до дня прийняття Національним банком України рішення про віднесення такого банку до категорії неплатоспроможних або до дня прийняття Національним банком України рішення про відкликання банківської ліцензії та ліквідацію банку з підстав, визначених частиною другою статті 77 Закону України "Про банки і банківську діяльність"; розміщені на вклад у банку особою, яка надавала банку професійні послуги як аудитор, оцінювач, у разі, якщо з дня припинення надання послуг до дня прийняття Національним банком України рішення про віднесення такого банку до категорії неплатоспроможних не минув один рік (у разі прийняття Національним банком України рішення про відкликання банківської ліцензії та ліквідацію банку з підстав, визначених частиною другою статті 77 Закону України "Про банки і банківську діяльність", - один рік до дня прийняття такого рішення); розміщені на вклад власником істотної участі у банку; за вкладами у банку, за якими вкладники на індивідуальній основі отримують від банку проценти за договорами, укладеними на умовах, що не є поточними ринковими умовами відповідно до статті 52 Закону України "Про банки і банківську діяльність", або мають інші фінансові привілеї від банку; за вкладом у банку, якщо такий вклад використовується вкладником як засіб забезпечення виконання іншого зобов'язання перед цим банком, у повному обсязі вкладу до дня виконання зобов'язань; за вкладами у філіях іноземних банків; за вкладами у банківських металах; розміщені на рахунках, що перебувають під арештом за рішенням суду; за вкладом, задоволення вимог за яким зупинено відповідно до Закону України "Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення"; розміщені на вклад у банку особою, до якої застосовано санкції іноземними державами (крім держав, що здійснили або здійснюють збройну агресію проти України у значенні, наведеному в Законі України "Про оборону України") або міждержавними об'єднаннями, або міжнародними організаціями та/або застосовано санкції відповідно до Закону України "Про санкції". **Якщо у вкладника більше одного вкладу в банку:** Фонд, відповідно до статті 26 Закону України "Про систему гарантування вкладів фізичних осіб", відшкодовує кошти в розмірі вкладу (включно з відсотками), але не більше суми граничного розміру відшкодування коштів за вкладами, незалежно від кількості вкладів в одному банку. **Період відшкодування коштів:** Виплата відшкодування коштів розпочинається в порядку та у черговості, встановлених Фондом, не пізніше ніж 20 робочих днів (для банків, база даних про вкладників яких містить інформацію про більше ніж 500000 рахунків, - не пізніше ніж 30 робочих днів) з дня початку процедури виведення Фондом банку з ринку або з дня початку процедури ліквідації банку - у разі прийняття Національним банком України рішення про відкликання банківської ліцензії та ліквідацію банку з підстав, визначених частиною другою статті 77 Закону України "Про банки і банківську діяльність". Фонд має право не включати до розрахунку гарантованої суми відшкодування кошти за договорами банківського рахунка до отримання в повному обсязі інформації про операції, здійснені платіжною системою (внутрішньодержавною та міжнародною). Виплата гарантованої суми відшкодування за договорами банківського рахунка здійснюється тільки після отримання Фондом у повному обсязі інформації про операції, здійснені платіжною системою (внутрішньодержавною та міжнародною). **Валюта відшкодування:** Відшкодування коштів за вкладом в іноземній валюті відбувається у національній валюті України після перерахування суми вкладу за офіційним курсом гривні до іноземних валют, встановленим Національним банком України на кінець дня, що передує дню початку процедури виведення Фондом банку з ринку та здійснення тимчасової адміністрації відповідно до статті 36 Закону України "Про систему гарантування вкладів фізичних осіб". У разі прийняття Національним банком України рішення про відкликання банківської ліцензії та ліквідацію банку з підстав, визначених частиною другою статті 77 Закону України "Про банки і банківську діяльність", відшкодування коштів за вкладом в іноземній валюті здійснюється в національній валюті України після перерахування суми вкладу за офіційним курсом гривні до іноземної валюти, встановленим Національним банком України станом на кінець дня, що передує дню початку процедури ліквідації банку. **Контактна інформація Фонду:** 04053, м. Київ, вулиця Січових Стрільців, 17, номер телефону гарячої лінії 0-800-105-800, (044) 333-36-55. **Докладніша інформація:** <http://www.fg.gov.ua>. **Підтвердження одержання вкладником:** (шляхом підписання Клієнтом Заяви-анкети). **Додаткова інформація:** Терміни "вклад" та "вкладник" вживаються у значенні наведеному в Законі України "Про систему гарантування вкладів фізичних осіб". Банк повідомляє вкладнику на його запит про поширення гарантій Фонду на відшкодування коштів за його вкладом відповідно до Закону України "Про систему гарантування вкладів фізичних осіб". Додатково інформація про систему гарантування вкладів зазначається у виписці з рахунка. Фонд припиняє виплату гарантованих сум відшкодування



коштів за вкладами у день затвердження ліквідаційного балансу банку та не пізніше наступного робочого дня розміщує на офіційному вебсайті Фонду оголошення про припинення Фондом виплат гарантованої суми відшкодування. Нарахування відсотків за вкладами припиняється у день початку процедури виведення Фондом банку з ринку або у день прийняття рішення про відкликання банківської ліцензії та ліквідацію банку - у разі прийняття Національним банком України рішення про відкликання банківської ліцензії та ліквідацію банку з підстав, визначених частиною другою статті 77 Закону України "Про банки і банківську діяльність".

**ФГВФО.** Шляхом підписання Заяви-анкети Клієнт підтверджує, що до укладення Карткового Договору/Вкладного Договору одержав та ознайомився з Довідкою про систему гарантування вкладів фізичних осіб (надалі – Довідка ФГВФО). Сторони домовилися, що після укладення Карткового Договору/Вкладного Договору, не рідше ніж один раз на рік, Банк зобов'язується надавати Клієнту актуальну редакцію Довідки шляхом розміщення Довідки на Офіційному сайті Банку (для її перегляду та/або завантаження Клієнтом) та/або за допомогою Системи Інтернет-банкінгу, в електронній формі. Шляхом підписання Заяви-анкети, Клієнт підтверджує про періодичне ознайомлення із актуальною редакцією Довідки протягом дії Карткового Договору/Вкладного Договору.

**Загальні умови споживачам фінансових послуг:** 1) Дата укладення Заяви-анкети є датою укладення між Сторонами Карткового договору/Вкладного договору. 2) Терміни, що використовуються у Заяві-анкеті з великої літери, є визначеними термінами Картковим Договором/Вкладним Договором і мають однакові значення, як у Заяві-анкеті, так і у Картковому Договорі/Вкладному Договорі. 3) Клієнт має грошові зобов'язання за Картковим Договором/Вкладним Договором, які визначаються у Заяві-анкеті, Тарифах Банку. Протягом дії Карткового Договору/Вкладного Договору Клієнт сплачує Комісійну винагороду Банку у розмірі, визначеному Тарифами Банку. Комісійна винагорода Банку може виражатися у фіксованій сумі та/або у вигляді певного відсотка від суми, визначеної Тарифами Банку; Клієнт сплачує відсотки, які нараховуються Банком щодня на суму використаного Клієнтом Несанкціонованого овердрафту (за наявності) у порядку та у спосіб, визначений розділом «6.4. Несанкціонований овердрафт» Карткового Договору із розрахунку 365 (366) днів у році; У разі встановлення Кредитної лінії до Картки Клієнт сплачує проценти за користування Кредитом, розміри та періоди для сплати яких визначені Тарифами Банку, які нараховуються Банком щомісячно, у порядку та у спосіб, визначений розділом «8. Кредитування» Карткового Договору із розрахунку 365 (366) днів у році; У разі встановлення Кредитної лінії (Кредиту) до Картки за прострочення внесення суми мінімального платежу Клієнт сплачує суму штрафу у вигляді фіксованої суми за кожен факт прострочення, розмір якого визначається у Тарифах Банку. Протягом дії Карткового Договору актуальна інформація щодо видів грошових зобов'язань визначається у пункті «6.1.19. Види грошових зобов'язань за Договором» Карткового Договору та у Тарифах Банку. 4) Перелік Банківських послуг, які Клієнт замовив, визначається Заявою-анкетною, детальних опис яких визначено як у Заяві-анкеті, так і у Картковому Договорі/Вкладному Договорі. 5) Сторона Карткового Договору/Вкладного Договору, яка порушила зобов'язання, звільняється від відповідальності за порушення зобов'язання, якщо вона доведе, що це порушення сталося внаслідок випадку або форс-мажорних обставин (обставини непереборної сили), що засвідчуються Торгово-промисловою палатою України або уповноваженою нею регіональною торгово-промисловою палатою. Перелік форс-мажорних обставин та деталізований порядок взаємодії Сторін, Сторони визначили у розділі «16. Форс-мажор» Карткового Договору / «4.7. Форс-мажор» Правил до Вкладного Договору. 6) У разі встановлення Кредитної лінії до Картки, за Рішенням Кредитного комітету Банку Клієнт оформлює Договір забезпечення та/або Договір поруки, та/або Договір застави майнових прав вимоги, де предметом застави може бути сума грошового забезпечення, розміщеного у Банку, без проведення оцінки. 7) Протягом строку дії Карткового Договору/Вкладного Договору Тарифи Банку, а також тарифи, комісійні винагороди та інші збори за послугами, які можуть бути допоміжними до платіжних послуг, а також за Супровідними послугами Банку чи третіх осіб, що можуть надаватися під час укладення Карткового Договору/Вкладного Договору, можуть бути змінені. 8) Сторони несуть відповідальність за порушення умов Карткового Договору/Вкладного Договору та Законодавства у порядку, визначеному розділом «14. Права, обов'язки, відповідальність Сторін» Карткового Договору / розділом «4. Права, обов'язки, відповідальність Сторін» Правил до Вкладного Договору. Наслідки невиконання або неналежного виконання Банком обов'язків за вищезазначеними договорами, визначено ст. 1073 ЦКУ: у разі несвоєчасного зарахування на рахунок грошових коштів, що надійшли Клієнтові, їх безпідставного списання Банком з рахунка Клієнта або порушення Банком розпорядження Клієнта про перерахування грошових коштів з його рахунка Банк повинен негайно після виявлення порушення зарахувати відповідну суму на рахунок Клієнта або належного отримувача, сплатити проценти та відшкодувати завдані збитки, якщо інше не встановлено Законодавством. 9) Клієнт має право достроково розірвати Картковий Договір у разі повного погашення Клієнтом Боргових зобов'язань за Договором за **45** календарних днів до бажаної дати розірвання або відмовитися від отримання Кредиту протягом **14** календарних днів з дня укладення Заяви-анкети (із встановленням Кредитної лінії), але за умови виконання умов, визначених розділом «10. Строк дії Договору. Порядок розірвання Договору. Порядок зміни умов Договору та Тарифів Банку» та/або розділом «8.1.1.11. Порядок та умови відмови від надання та одержання Кредиту» Карткового Договору. / Клієнт має право достроково розірвати Вкладний Договір не пізніше ніж за **14** календарних днів до дня такого розірвання, але із врахуванням особливостей, визначених розділом «16. Строк дії Договору. Порядок розірвання Договору. Порядок зміни умов Договору, Тарифів та Правил»



Правил до Вкладного Договору. 10) Перелік Супровідних послуг Банку/третіх осіб, а також послуг Банку, що є допоміжними до платіжних послуг, які Клієнт придбаває під час укладення Заяви-анкети, визначаються Заявою-анкетою та Тарифами Банку. Протягом дії Карткового Договору/Вкладного Договору вищезазначені послуги Клієнт може придбавати додатково, зокрема Банківську послугу «SMS-інформування». 11) Для зміни умов, визначених Сторонами у Заяві-анкеті у розділі 1 та у розділі 2 з індивідуальними умовами (яка є Індивідуальною частиною Договору), Сторони укладають відповідну Заяву-анкету про зміну умов користування Банківськими послугами за затвердженою Банком формою. Банк має право змінювати в односторонньому порядку умови Публічної частини Договору та/або Тарифів Банку, умови цього розділу «Інші загальні умови» Заяви-анкети, які дублюються з положеннями Публічної частини Договору і є загальними для всіх Клієнтів, повідомивши Клієнта про такі зміни не пізніше ніж за **30** календарних днів до їх введення через погоджений між Банком та Клієнтом у Заяві-анкеті Пріоритетний Канал комунікації. 12) У разі незгоди зі змінами до Публічної частини Карткового Договору/Вкладного Договору та/або Тарифів Банку, Клієнт має право достроково розірвати Картковий Договір/Вкладний Договір або відмовитись від отримання Банківської послуги шляхом подання відповідної заяви Банку до дати, з якої застосовуватимуться такі зміни, без сплати додаткової Комісійної винагороди Банку за його розірвання, попередньо погасивши всю заборгованість за Картковим Договором/Вкладним Договором. В іншому випадку такі зміни вважаються прийнятими/погодженими Клієнтом. 13) З питань захисту інтересів споживачів фінансових послуг Клієнт може звернутись до Національного банку України або до суду. Детальніша інформація на Офіційному сайті Банку: «Про банк»/«Загальна інформація»/«Скарги та пропозиції»/«Якість обслуговування». 14) З питань виконання Сторонами умов будь-якого договору Клієнт може звернутись до Банку (шляхом направлення письмового звернення поштою, через Офіційний сайт Банку або усного звернення через Довідковий центр Банку, чи завітавши особисто на відділення Банку).

### **ДИСТАНЦІЙНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ ТА ЕЛЕКТРОННА ВЗАЄМОДІЯ**

Бажаю приєднатися до публічного Договору про дистанційне обслуговування та електронну взаємодію (надалі – **Договір/Публічна частина Договору**). Тарифи на обслуговування у Системі Інтернет-банкінгу (розміщені на Офіційному сайті Банку за посиланням: «Про Банк»/«Загальна інформація»/«Документи щодо продуктів Банку»/«Документи щодо послуги інтернет-банкінг для приватних осіб». Договір не може бути укладений представником Клієнта за довіреністю. Підписанням Заяви-анкети Клієнт підтверджує, що Сторони домовились **ПРО ЕЛЕКТРОННУ ВЗАЄМОДІЮ** у порядку та спосіб, що визначений Договором. Клієнт визнає, що Електронний Підпис є аналогом власноручного підпису та його накладення має рівнозначні юридичні наслідки із власноручним підписом. Клієнт підтверджує, що всі наступні правочини та документи, перелік яких визначений Договором, можуть вчинятися Клієнтом та/або Банком з використанням Електронного Підпису.

Параметри Системи Інтернет-банкінгу OTP Bank UA:	Фінансовий номер мобільного телефону	№ _____
--	--------------------------------------	---------

Перебуваючи у здоровому розумі, ясній пам'яті, діючи добровільно та повністю розуміючи значення своїх дій, уповноважую Банк протягом строку дії Договору, за мій рахунок та в моїх інтересах виконувати дії відповідно до цієї довіреності, дата вчинення якої визначається датою укладення цієї Заяви-анкети, виконувати дії, визначені у Договорі про видачу та обслуговування платіжних карток/Договорі про банківський вклад/Правилах користування рахунками та надання платіжних послуг та/або Договорі про дистанційне обслуговування та електронну взаємодію - розділом «Доручення (довіреність) Клієнта», які необхідні для виконання Банком доручень Клієнта з метою виконання Сторонами умов Договору.

**Використання Факсиміле.** Заява-анкета укладається відповідно до ст.ст. 6, 207, 627, 634 Цивільного кодексу України і підписання їх зі сторони Банку відбувається з використанням факсимільного відтворення печаток Банку та аналогів власноручних підписів уповноважених представників Банку за допомогою засобів механічного копіювання. Сторони, підписанням Заяви-анкети, надають свою письмову згоду на укладення Заяви-анкети в порядку передбаченому цим пунктом. Підписанням Заяви-анкети Клієнт приєднується до **Договору про порядок підписання правочинів**, який розміщений на Офіційному сайті Банку, зміст якого йому повністю зрозумілий, з яким він повністю погоджується.

**Заключні положення.** Перед укладенням Заяви-анкети Банк надав Клієнту в повному об'ємі інформацію, зазначену в ст. 30 ЗУ «Про платіжні послуги», ст. 12 ЗУ «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг» / ст. 7 ЗУ «Про фінансові послуги та фінансові компанії» (надалі – Закон), в тому числі шляхом надання Клієнту доступу до такої інформації на Офіційному сайті Банку. Примірники Договору, Тарифів Банку Клієнтом отримано у дату укладення Заяви-анкети. Договір діє безстроково до моменту його розірвання згідно умов Договору та/або вимог Законодавства, але у будь-якому випадку до повного виконання Сторонами своїх зобов'язань за Договором. Всі інші умови Договору, зокрема предмет Договору, права, обов'язки, відповідальність Сторін, способи комунікації, Сторони визначили також і у Публічній частині Договору. Заяву-анкету укладено у **2-х** оригінальних примірниках, по одному для кожної із Сторін Договору, кожен примірник має рівну юридичну силу. Заява-анкета є невід'ємною частиною Договору та Тарифів Банку. Клієнт підтверджує, що з вищезазначеними документами він ознайомлений і згодний, приймає та погоджується з їх положеннями.

Клієнт ознайомився з розділом «Персональні дані» Публічної частини Договору і його було повідомлено про володільця його персональних даних, склад та зміст зібраних його персональних даних, права, передбачені ЗУ «Про захист персональних даних», мету збору його персональних даних та третіх осіб, яким передаються його персональні дані. Клієнт підтверджує надання своєї згоди Банку на передачу його персональних даних третім особам, які мають договірні відносини з Банком.

**Клієнт: ПІБ** \_\_\_\_\_  
(ПІБ Клієнта/особи, яка укладає Заяву-анкету на користь Клієнта )  
/\_\_\_\_\_/

(підпис Клієнта/особи, яка укладає Заяву-анкету на користь Клієнта)  
Дані особи, яка укладає Заяву-анкету на користь Клієнта: РНОКПП \_\_\_\_\_ АБО Має право здійснювати будь-які платежі за серією та номером паспорта АБО Має запис у паспортному документі про відмову від прийняття РНОКПП. Документ, що посвідчує особу (реквізити): \_\_\_\_\_, виданий [орган \_\_\_\_\_], «\_\_» \_\_\_\_ р. Для представника Клієнта за довіреністю: довіреність за реєстраційним номером № \_\_ від «\_\_» \_\_\_\_ р.

**Банк: АТ «ОТП БАНК»**  
Місцезнаходження Банку: 01033, Україна, м. Київ, вул. Жилянська, 43  
Ідентифікаційний код 21685166, код Банку 300528  
Офіційний сайт Банку: [www.otpbank.com.ua](http://www.otpbank.com.ua)  
Довідковий центр Банку: (044) 490 05 00  
*[ФАКСИМІЛЕ: ПЕЧАТКА БАНКУ З ДВОМА ПІДПИСАНТАМИ]*

**Реквізити для переказів:** Отримувач: \_\_. РНОКПП \_\_ /АБО Клієнт має право здійснювати будь-які платежі за серією та номером паспорта/АБО Клієнт має запис у паспортному документі про відмову від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків. Номер Карткового рахунку IBAN \_\_ Банк отримувача: АТ «ОТП БАНК», місто Київ, 01601, вул. Жилянська, 43; Код банку 300528 SWIFT code (для переказів у іноземній валюті): OTRVUAUK