

### **ПОВІДОМЛЕННЯ**

Співробітник з обслуговування клієнтів зобов'язаний провести операцію з повернення клієнту відповідної суми коштів у національній або іноземній валюті в разі його звернення з відмовою від валютно – обмінної операції протягом 15 хвилин після проведення такої операції за умови наявності квитанції про здійснення валютно-обмінної операції.

Банк має право за згодою клієнта не здійснювати оформлення першого примірника квитанції про здійснення валютно-обмінної операції. У разі відсутності в клієнта першого примірника квитанції про здійснення валютно-обмінної операції банк не має права здійснювати операцію сторно.

(згідно. п.31 гл. 4 ПП НБУ від 02.01.2019р. № 1)

### **INFORMATION**

Customer service officer must provide a transaction of returning to the client an appropriate amount of national/ foreign currency in case of his/her refusal from performed transaction. Such returning can only be performed within 15 minutes after the currency exchange transaction if the customer provided the receipt confirming that transaction.

With the consent of the client, bank has the right not to issue a clients' copy of currency exchange transactions receipt. If the client did not provide the mentioned receipt, the bank has no right to reverse the transaction.

(according to par. 31 of chap. 4 of the Reg. of the NBU from 02.01.2019 r. № 1)