

## Порядок і спосіб погашення простроченої заборгованості

Після отримання інформаційного повідомлення про передачу справи в роботу колекторській компанії на підставі виникнення простроченої заборгованості або після взаємодії з представниками колекторської компанії, позичальник виконує наступний порядок погашення:

- За телефонами Гарячої лінії або за допомогою он-лайн сервісів ОТП Банку з'ясовує коректну суму заборгованості.  
- Виконує погашення простроченої заборгованості за реквізитами власного кредиту обираючи любий з перелічених способів:

- Готівкою у банкоматі ОТП Банку
- Безготівково за реквізитами
- Готівкою у відділенні ОТП Банку
- Через сайт ОТП Банку
- За допомогою сервісу «OTP Bank UA»
- За допомогою термінальної мережі

Після внесення необхідної суми достатньої для погашення простроченої заборгованості, за телефонами Гарячої лінії або за допомогою он-лайн сервісів ОТП Банку з'ясовує надходження грошових коштів та погашення простроченої заборгованості.

Також порядок і спосіб погашення простроченої заборгованості зазначено в правилах кредитування на сайті Банку за електронною адресою:

<https://www.otpbank.com.ua/about/informations/documents/loans/> та  
<https://www.otpbank.com.ua/privateclients/crediting/loan-repayment/>