

«Затверджено»
Додаток №8 до Рішення Тарифного Комітету № 98
від 13.09.2023 р.
Починають діяти з 16.10.2023 р.

Тарифи на операції із зарплатними картками міжнародної платіжної системи MasterCard WorldWide для Retail Тариф Лояльний

№		World Elite	World Elite Persona	Platinum	Premium	Premium Black Edition	Gold	Standard	Maestro*	Debit
Умови обслуговування карти										
1	Плата за обслуговування основної картки ¹ , грн.									
1.1	картка з магнітною стрічкою							40***	5***	-
1.2	картка з технологією PayPass	10 450 грн. в рік**	5 500 грн. в рік**	6000 грн. в рік**	1 200 грн. в рік**	1 200 грн. в рік**	500***	70***	-	-
2	Плата за обслуговування додаткової картки ²									
2.1	картка з магнітною стрічкою									
2.2	картка з технологією PayPass	100 грн./ 4 \$/€	100 грн./ 4 \$/€							
3	Плата за перевипуск Картки (основної, додаткової) або стікера та ПІН-коду згідно заяви Клієнта ³	750 грн./30 \$/€	500 грн./25 /€	100 грн./ 4 \$/€	100 грн./12,5 \$/€	35 грн./4 \$/€	5 грн./0,6 \$/€	25 грн./3,5 \$/€		
Видача готівки										
4	Видача готівки ⁴ , власні кошти клієнта									
4.1	- у банкоматах та пунктах видачі готівки OTP Bank									Плата не встановлюється
4.1.1.	- у банкоматах та пунктах видачі готівки OTP Bank коштів, які раніше були зараховані на інші поточні/карткові рахунки клієнта юридичною особою/фізичною особою підприємцем на суму операцій сумарно за місяць більше 100 000 грн.****									1%
4.2	- у пунктах видачі готівки інших банків на території України ²¹									1,5 % + 10 грн. 1,5 % + 1 \$/€
4.3.	- у банкоматах інших банків на території України ²¹									1,5 % + 10 грн. 1,5 % + 1 \$/€
4.4.	- в касах торговельних точок									5 грн. , 0,25 \$/€
4.5.	- у пунктах видачі готівки і банкоматах інших банків за кордоном									1,8% + 40 грн. 1,8% + 3 \$/€
5	Видача готівки ⁴ , кредитні кошти клієнта									
5.1	- у банкоматах та пунктах видачі готівки на території України та за кордоном									3% + 5 грн.
6	Видача готівки через касу Банку без використання картки ⁵ ,									1 % min 7 грн. /0,2 \$/€
6.1	- у випадку видачі кредитних коштів також стягується комісія в розмірі									2% + 5 грн.
7	Перевірка документів у разі видачі готівкових коштів з рахунку Клієнта ¹⁸ : - у сумі більше 150 тис. грн, що надійшли на рахунок Клієнта з рахунку ФОП цього Клієнта, відкритого в іншому банку - у сумі більше 400 тис. грн, що були зараховані на рахунок Клієнта від повернення або надання фінансової допомоги									1% від суми зняття
Поповнення										
8	Безготівкове поповнення рахунків відкритих в Гривні (крім зарахувань від Організації, які здійснені за допомогою Реєстру, отриманого через Систему Клієнт-Банк), відсотки від суми поповнення ⁶									1%.
8.1.	Безготівкове поповнення власником рахунку з рахунку відкритого в Банку ⁶									Плата не встановлюється
9	Готівкове поповнення через відділення Банку рахунків відкритих в Гривні ⁷									1 % min 1 грн.
9.1.	Готівкове поповнення через термінал самообслуговування Банку рахунків відкритих в Гривні ⁸									1 %
9.2.	Готівкове поповнення через банкомат з функцією готівкового поповнення									Плата не встановлюється
10	Готівкове та безготівкове поповнення рахунків відкритих в іноземній валюті (USD/EUR) ²⁰									1.2% від суми поповнення
11	Безготівкове поповнення рахунків через P2P переказ грошових коштів									Плата не встановлюється
Перекази										
12	Вихідний переказ в межах власних рахунків через відділення Банку ⁵									5 грн. /0,2 \$/€
13	Вихідний переказ на рахунки інших клієнтів в мережі Банку через відділення Банку ⁵									0,25 % min 15 грн.; max 500 грн.
14	Вихідний переказ за межі Банку через відділення Банку									1 % min 15 грн.; max 2 000 грн.
15	Переказ у системі OTP Smart/OTP Bank UA з /на картковий рахунок									згідно з тарифами послуги OTP Smart/ OTP Bank UA

16	У випадку здійснення переказу за рахунок кредитних коштів також стягується комісія в розмірі	2% + 5 грн.
17	Регулярні платежі на інший рахунок в межах Банку, оформлені у відділенні Банку	Плата не встановлюється
18	Регулярні платежі на інший рахунок поза межами Банку, оформлені у відділенні Банку	1 % min 15 грн.; max 2 000 грн.
19	Регулярні платежі, оформлені в системі OTP Smart	згідно з тарифами послуги OTP Smart
20	Переказ між картковими рахунками OTP банку через банкомат ⁸	Плата не встановлюється
21	Комісія за списання (власних або кредитних) коштів з рахунку при здійсненні переказу з картки Банку на картку іншого банку	1%+5 грн. ¹⁷

Кредитна лінія

22	Процентна ставка	
22.1	діє протягом Пільгового періоду до 45 днів ⁹ (до 55 днів для карток World Elite, World Elite Persona, Platinum та MasterCard Black Edition), річних	0.01 %
22.2	діє після закінчення Пільгового періоду, річних	33 %
23	Мінімальний платіж ¹⁰	5% min 50 грн*****
24	Проценти на суму простроченої заборгованості за Кредитом, відсотків в рік ¹¹	33%
25	Штраф за прострочення внесення суми мінімального платежу, одноразово за кожний факт виникнення прострочки (В разі, якщо сума простроченої заборгованості менше 50 грн. включно, штраф за прострочення погашення суми мінімального платежу не застосовується)	150 грн.

Інші умови

26	Відсотки на залишок коштів на рахунок, річних	0%
27	Надання офіційної довідки за рахунком ¹⁹	Згідно з умовами ТП
27.1	Надання нестандартної письмової довідки за формою Клієнта ¹⁹	150 грн.
27.2	Надання довідки за рахунком (для подання до органу державної виконавчої служби)	300 грн.
28	Відсотки від суми несанкціонованого овердрафту, відсотків за день ¹¹	Плата не встановлюється
29	Плата за з'ясування Банком обставин здійснення операції ¹²	0,1%
30	Інформаційні послуги:	200 грн. / 25 \$/ 20 €
30.1.	Через PUSH-інформування за умови наявності мобільного додатку OTP Bank UA	Плата не встановлюється
30.2.	Через SMS-інформування щодо операцій по картці (карткам) Примітка: Послуга SMS-інформування про здійснення транзакцій по картці надається Банком, починаючи від суми, що дорівнює чи перевищує 100 грн./ 5 \$/ 5 €. Якщо сума транзакції не перевищує 99 грн 99 коп./ 4,99 \$/€, Клієнт має право отримувати послугу з інформування альтернативним способом, отримуючи PUSH-повідомлення, встановивши безкоштовно мобільний додаток OTP Bank UA.	Плата не встановлюється
31	Терміновий виготовлення картки та ПІН-коду ¹⁴	Плата не встановлюється
32	Обслуговування неактивного карткового рахунку, в місяць ¹⁵	330 грн./ 13,5 \$ / 12 €
33	Плата за зміну ПІН-коду вперше після випуску картки в OTP Smart/ OTP Bank UA/за допомогою IVR	10 грн. / 0,4 \$/ 0,4 €
34	Плата за зміну ПІН-коду в банкоматі або наступні зміни в OTP Smart/ OTP Bank UA/ за допомогою IVR	Плата не встановлюється
35	Плата за перегляд балансу по картковому рахунку:	
35.1	в банкоматах OTP Bank (плата починає стягуватися з 6-го перегляду в день)	Плата не встановлюється
35.2	- в банкоматах інших банків (плата починає стягуватися з 2-го перегляду)	0,5 грн./ 0,02 \$/ €
36	Плата за візит до залу очікування Lounge Key за 1 особу ¹⁶	Плата не встановлюється
37	Надання письмової інформації щодо Платіжних операцій Клієнта ²²	35\$
		Послуга не надається
		300 грн.

Примітка: При здійсненні Платіжної операції за межами України Платіжна система перераховує суму операції у долари США та ЄВРО за курсом, встановленим нею самостійно. Подальший перерахунок у валюту карткового рахунку здійснюється Банком за комерційним курсом, що встановлюється Банком по операціям з платіжними картками. При здійсненні Платіжної операції на території України в гривні з карткового рахунку в дол. США або ЄВРО Банк перераховує суму операції у валюту рахунку за комерційним курсом, що встановлюється Банком по операціям з платіжними картками. При стягненні комісії клієнт доручає Банку самостійно (без надання письмового доручення) здійснити продаж іноземної валюти на МВРУ з рахунку клієнта в іноземній валюті згідно з вимогами чинного законодавства за курсом Банку по операціям з платіжними картками, встановленим на день здійснення операції в розмірі необхідному для сплати комісії. Право власності на гривневі кошти, отримані після здійснення операції з продажу іноземної валюти, переходить до Банку з подальшим зарахуванням на відповідний рахунок доходів

* З 31.08.2019 нові картки типу Maestro не випускаються. Тарифи діють для карток Maestro, що випущені до 01.09.2019. Подовження по строку дії здійснюється на тип картки MC Debit (PayPass).

**Комісія сплачується Організацією щорічно.

*** Комісія сплачується Організацією один раз на 5 років (термін дії картки).

****крім зарахувань від Організації, які здійснені за допомогою Реєстру, отриманого через Систему Клієнт-Банк. Комісія стягується шляхом списання з Карткового рахунку в наступному місяці після проведення операції

*****але не більше суми Поточних боргових зобов'язань та повної суми несанкціонованого овердрафту.

1 Термін дії Картки – 5 років.

2 Стягується щомісячно шляхом списання з Карткового рахунку.

3 Стягується шляхом списання з карткового рахунку

- 4 Стягується шляхом списання з Карткового рахунку у валюті рахунку в день списання суми операції з карткового рахунку. Інші банки можуть стягувати додаткову комісію за операції видачі готівки через пункти видачі готівки в установі цього банку або банкомати.
- 5 У випадку закриття Карткового рахунку, видача коштів з Карткового/транзитного рахунку через касу Банку або переказ коштів на інший рахунок Банку, здійснюється безкоштовно, через 45 днів після оформлення заяви на закриття рахунку. Переказ/повернення коштів з Карткового рахунку, в разі, якщо він є неналежним отримувачем коштів, здійснюється безкоштовно.
- 6 Комісія стягується з Карткового рахунку в день здійснення зарахування коштів.
- 7 Комісія стягується з платника готівкою в момент здійснення операції поповнення Карткового рахунку.
- 8 Послуга доступно тільки для карткових рахунків фізичних осіб резидентів з валютою рахунка гривня.
- 9 Тривалість Пільгового періоду може коливатися від 42 до 45 днів (від 52 до 55 днів для карток **World Elite, Platinum та MasterCard Black Edition**), залежно від кількості календарних днів у місяцях, протягом яких він діє. Діє тільки для операцій, здійснених в торговельній мережі та мережі Інтернет. Пільгова відсоткова ставка не застосовується до переказів коштів через OTP Smart, OTP Bank UA, Visa Money transfer, Money send, а також через інші ресурси, такі як my.alfabank.ua, liq- pay та інші.
- 10 Відсоток від суми фактичної заборгованості, що виникла в розрахунковому періоді
- 11 Відсотки нараховуються щомісячно.
- 12 Плата стягується за операцію щодо якої держателем письмово заявлено про сумнівні щодо факту її здійснення, а Банком з'ясовано, що операція мала місце.
- 13 Стягується щомісячно шляхом списання з карткового рахунку Держателя.
- 14 Комісія стягується з карткового рахунку клієнта. Картка випускається на наступний день після замовлення картки у будь-якому відділенні Банку. Видача картки та ПІН-коду здійснюється у відділеннях м. Києва на вибір клієнта або у регіональних відділеннях/дирекціях Банку
- 15 Неактивним вважається картрахунок по якому протягом одного року і більше не було жодного зарахування та/або списання коштів (крім зарахування процентів та списання комісії по рахунку). У випадку, коли залишок коштів на рахунку менше встановленого тарифу, комісія списується у розмірі залишку коштів на рахунку.
- 16 Списується з Карткового рахунку Клієнта при відвідуванні MasterCard Lounge Key. **Можливість користування сервісами надається безкоштовно у разі проведення необхідного ліміту торговельних операцій відповідно до діючих умов МПС MasterCard на момент використання послуги.**
17. Інші фінансові компанії/ банки можуть стягувати додаткову комісію за проведення такої операції.
- 18 Комісія не сплачується у разі здійснення видачі коштів з рахунку, що раніше були розміщені на строковому депозиті в Банку.
- 19 Надання офіційної довідки по картковому рахунку, що надається українською мовою, кожен додатковий примірник, виданий українською або англійською мовою, тарифікується, як нова довідка.
- 20 Стягується шляхом списання з карткового рахунку у валюті рахунку в день зарахування суми операції на картковий рахунок. Інший банк може самостійно нарахувати додаткову комісію за операції переказу.
- 21 В рамках ліміту 5 000 грн./міс. на операції згідно п. 4.1., 4.2., 4.3., 4.4. та 4.5. по картках MasterCard Gold(не більше 10 операцій) – безкоштовно
- В рамках ліміту 20 000 грн./міс. на операції згідно п. 4.1., 4.2., 4.3., 4.4. та 4.5. по картках MasterCard Premium World – безкоштовно.
- В рамках ліміту 60 000 грн./міс. на операції згідно п. 4.1., 4.2., 4.3., 4.4. та 4.5. по картках MasterCard Black Edition – безкоштовно.
- В рамках ліміту 75 000 грн./міс. на операції згідно п. 4.1., 4.2., 4.3., 4.4. та 4.5. по картках MasterCard World Elite – безкоштовно.
- 22 Надання письмової інформації Клієнту щодо Платіжної операції здійснюється за окремим запитом Клієнта, додатково до безкоштовної наданої Банком інформації або інформації, що запитується Клієнтом частіше, ніж 1 (один) раз на календарний місяць, що визначено у Договорі про видачу та обслуговування платіжних карток (публічний).