

СПОГЛЯДАЙТЕ КАРТИНУ В ЦІЛОМУ, ДЕТАЛІ ЗАЛИШТЕ НАМ!



Про особливості ринку приватного банкінгу в Україні розповіла **Олена Колосветова**, керівник напрямів Private Banking & Premium Banking ОТП Банку

У той час як в Європі клієнти не одну сотню років отримують привілейований сервіс, для нашої країни Private Banking є досить молодим напрямом бізнесу. На даному етапі заможні клієнти в Україні більш вимогливі до рівня сервісу, а в управлінні капіталом наразі віддають перевагу більш консервативним продуктам.

Тому ми намагаємося надати нашим клієнтам найбільш оптимальні рішення. По-справжньому індивідуальний підхід до вирішення фінансових та інших питань клієнтів забезпечується персональним менеджером, професіоналом банківської справи, який завжди готовий проконсультувати клієнта по спектру пропонованих продуктів і послуг та оперативно вирішити будь-яке питання. Комфорт банківського обслуговування класу люкс підтримується ексклюзивною атмосферою спеціалізованих офісів Private Banking. Класичні банківські продукти доповнені унікальними перевагами й можливостями:

- Для примноження і збереження заощаджень - спеціальні депозитні продукти банку та інвестиційні фонди від компанії з управління активами ОТП Capital;
- Для повсякденних операцій і розрахунків - преміальні картки найвищого рівня від платіжних систем MasterCard і Visa;
- Для безпечного зберігання цінностей - індивідуальні банківські сейфи;
- Для турботи про сім'ю і близьких - консьерж-сервіс від ОТП Банку та спеціальні програми від партнерів (здоров'я та краса, арт-банкінг, навчання за кордоном, організація дозвілля та подорожей, юридична консультація, страхові послуги);

- Для отримання додаткових вигод - програма лояльності Private Banking. В ОТП Банку Private Banking працює у форматі пакетної пропозиції - ми пропонуємо комплекс послуг, який задовольнив би основні потреби клієнта. Це зручно і дійсно користується попитом у наших клієнтів.

Так, новим кроком у розвитку пріоритетного напрямку ОТП Банку став запуск сервісних пакетів Elite і Platinum, основою яких є елітні картки World Elite MasterCard і карти класу Platinum платіжних систем MasterCard і Visa. Карта World Elite MasterCard по праву вважається картою необмежених можливостей, так як забезпечує клієнтам всі переваги мультивалютності, преміальні банківські послуги і відкриває перед клієнтами такі можливості, як цілодобовий MasterCard Консьерж вищого рівня Elite, а також доступ в бізнес-зали MasterCard Lounge і зали офіційних делегацій в аеропорту Бориспіль.

Пропонуючи свої продукти, ми добре знаємо, хто наш клієнт та чого він очікує від банку, і прагнемо стати для нього незамінним партнером, який надасть повний комплекс фінансових послуг наряду з цілодобовою підтримкою у вирішенні буденних питань та високий рівень сервісу по всьому світу.



Мені імпонують банки з західним капіталом. Я ціную прозорі правила гри. З ОТП банком я давно, пригадую десь з 2004 року. Останні два роки ми з ним працюємо і в корпоративних цілях Холдингу емоцій IFEST. Я задоволений рівнем обслуговування. Щодо приватного користування тут важливо, щоб тебе вів компетентний банкір, якщо він з тобою якісно працює, то ти задоволений сервісом. З ОТП нам зрозуміло і комфортно.

Андрій Худо, співвласник та Голова ради директорів Холдингу емоцій IFEST

