

50 ведущих банков Украины

МЕСТО В РЕЙТИНГЕ В 2018 ГОДУ	МЕСТО В РЕЙТИНГЕ В 2017 ГОДУ	БАНК	ПРЕДСЕДАТЕЛЬ ПРАВЛЕНИЯ	КОЛИЧЕСТВО КОМПАНИЙ, В КОТОРЫХ БАНК ПРИНЯЛ УЧАСТИЕ	ИТОГОВЫЙ БАЛЛ В РЕЙТИНГЕ «50 ВЕДУЩИХ БАНКОВ УКРАИНЫ»	ФИНАНСОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ И МАСШТАБ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ (НА 1 ЯНВАРЯ 2018 ГОДА)						КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ
						КОЛИЧЕСТВО ОТДЕЛЕНИЙ	КОЛИЧЕСТВО СОБСТВЕННЫХ БАНКОМАТОВ	ОБЪЕМ ВЫДАНЫХ КРЕДИТОВ, МЛН ГРН	ОБЪЕМ СРЕДСТВ, ПРИВЛЕЧЕННЫХ ОТ КЛИЕНТОВ, МЛН ГРН	РАЗМЕР УСТАВНОГО КАПИТАЛА, МЛН ГРН	ЧИСЛО ПРИЕМЫХ СУББОТ, МЛН ГРН	
1	1	ОЩАДБАНК	АНДРЕЙ ПЫШНЫЙ	14	8 166	3206	2869	74 502,54	148 302,25	43 722,72	558,52	ул. Гоминьская, 12-Г, г. Киев, 01001; тел.: 0 800 210 800; http://www.oschadbank.ua/
2	2	РАЙФФАЙЗЕН БАНК АВАЛЬ	ВЛАДИМИР ЛАВРЕНЧУК	12	7 643	304	2128	37 795,07	52 280,58	6 154,52	4 468,58	ул. Леонид, 9, г. Киев, 01011; тел.: 0 800 500 500; https://www.raifbank.ua/
3	3	УКРГАЗБАНК	НИРИЛЛ ШЕВЧЕНКО	13	7 585	244	672	33 621,91	60 709,84	13 518,56	623,79	ул. Богдана Хмельницкого, 16-22, г. Киев, 01030; тел.: 0 800 309 000; http://www.ukrgazbank.com/
4	13	АЛЬФА-БАНК	ВИКТОРИЯ МИХАЙЛЕ	11	7 417	188	124	28 223,62	41 366,44	12 179,76	654,72	ул. Дзержинская, 4/6, г. Киев, 01001; тел.: (044) 490 46 00; (044) 490 46 01; http://www.alpha-bank.ua/
5	7	УКРСИББАНК	ФИЛИПП ДЮМЕЛЬ	11	7 401	326	922	22 221,40	35 784,72	5 069,26	1 467,44	ул. Андреевская, 2/12, г. Киев, 04070; тел.: 0 800 505 800; http://www.ukrsibbank.com/
6	5	ПРИВАТБАНК	ПЕТР КРУМХАНЗЯ	14	7 295	2244	7105	38 117,63	208 565,76	206 059,74	-22 965,91	ул. Гусаровский, 1-Д, г. Киев, 01001; тел.: (056) 716 34 50; https://privatbank.ua/
7	10	УКРЭКСИМБАНК	АЛЕНСАНДР ГРИЦЕНКО	9	7 040	66	634	67 581,29	88 584,21	38 730,04	929,41	ул. Антоновича, 127, г. Киев, 03150; тел.: 0 800 50 44 50; https://www.ukrcmb.com/
8	6	ПУМБ	СЕРГЕЙ ЧЕРНЕНКО	12	7 018	166	690	25 495,60	36 900,19	3 294,49	785,83	ул. Андреевская, 4, г. Киев, 04070; тел.: 8 800 500 490; https://pumb.ua/
9	4	ОТП БАНК	ТАМАШ ХАН-КОВАЧ	13	6 963	86	23	17 420,99	25 266,53	6 186,02	917,65	ул. Миланская, 43, г. Киев, 01601; тел.: (044) 490 05 00; (044) 593 80 10; http://nu.otpbank.com.ua/
10	9	КРЕДИ АГРИКОЛЬ БАНК	ЖАН-ПОЛЬ ПЬОТРОВСКИ	13	6 680	154	299	19 393,16	24 983,06	1 222,93	1 109,50	ул. Пушkinsкая, 42/4, г. Киев, 01004; тел.: 0 800 30 35 55; https://credit-agricole.ua/
11	11	КРЕДОБАНК	ГНЕГОЖ ШАТКОВСКИ	13	6 630	102	251	7 856,64	10 642,42	2 248,97	402,18	ул. Сахарова, 78, г. Львов, 79026; тел.: 0 800 500 8 50; (032) 297 23 45; http://www.kredobank.com.ua/
12	14	«ЛИВДЕННИЙ»	АЛЛА ВАНЕЦЬЯНЦ	14	6 602	105	252	15 855,11	16 321,16	1 339,05	82,42	ул. Красивая, 6/1, г. Одесса, 65059; тел.: 0 800 30 70 30; http://bank.com.ua/
13	8	УКРСОЦБАНК	ИВАН СВИТЕК	11	6 461	232	578	15 323,34	19 335,92	16 545,99	-3 094,64	ул. Косаря, 29, г. Киев, 03150; тел.: (044) 205 45 55; https://ukrsoctbank.com/
14	16	ТАСКОМБАНК	ВЛАДИМИР ДУБЕЙ (И.О.)	14	6 418	80	21	10 782,64	11 444,18	608,00	153,16	ул. С. Петровя, 30, г. Киев, 01032; тел.: (044) 593 25 90; http://www.tascombank.com.ua/
15	19	БАНК КРЕДИТ ДНЕПР	ЕЛЕНА МАЛИНСКАЯ	11	5 954	43	103	4 118,98	8 263,45	1 521,00	-445,71	ул. Мечникова, 3, г. Киев, 01601; тел.: (044) 593 83 62; (044) 593 85 55; http://www.creditdnepr.com.ua/
16	15	ПРОМИНВЕСТБАНК*	АНДРЕЙ РОЖИК	10	5 747	57	151	12 128,24	8 582,20	50 918,09	-7 656,01	пр. Шкверова, 12, г. Киев, 01001; тел.: 0 800 21 51 61; (044) 279 51 61; http://www.pib.com.ua/
17	26	БАНК ВОСТОК	ВАДИМ МОРОХОВСКИЙ	10	5 334	33	23	5 742,65	6 496,42	445,04	82,54	ул. Нурская, 24, г. Днепр, 49051; тел.: (0562) 333 401; (056) 790 34 44; http://bankvostok.com.ua/
18	25	МЕГАБАНК	АЛЕНСАНДР ШИПИЛОВ	11	5 249	163	111	6 548,79	6 589,97	620,00	76,98	ул. Алчевского, 30, г. Харьков, 61002; тел.: 0 800 30 44 00; http://www.megabank.net/
19	18	ПРОКРЕДИТ БАНК	ВИКТОР ПОНОМАРЕНКО	8	5 220	10	27	12 891,95	12 288,35	1 093,27	487,26	пр. Т. Шевченка, 107-А, г. Киев, 03115; тел.: (044) 590 10 00; http://nu.procreditbank.com.ua/
20	22	ИДЕЯ БАНК	МИХАИЛ ВЛАСЕНКО	12	5 074	83	26	2 604,72	2 962,10	298,74	139,07	ул. Бароня, 11, г. Львов, 79008; тел.: 0 800 50 20 30; (032) 297 06 95; http://www.ideabank.ua/
21	12	СБЕРБАНК*	ИРИНА НИЯЗЕВА	0	5 053	119	258	33 833,73	11 150,96	12 465,46	132,45	ул. Владимирская, 46, г. Киев, 01601; тел.: (044) 354 15 15; (044) 247 45 45; https://www.sberbank.ua/
22	34	ИНДУСТРИАЛБАНК	МИХАИЛ БУНДЕЕВ	10	4 918	105	307	2 367,89	2 957,35	607,80	5,83	ул. Генерала Алмазова, 18/7, г. Киев, 01133; тел.: 0 800 50 35 35; http://industrialbank.ua/
23	21	МТБ БАНК	ЮРИЙ КРАЛОВ	13	4 891	44	135	1 484,86	3 544,95	435,00	75,78	пр. Мира, 78, г. Черноморск, 68005; тел.: (0482) 30 13 00; http://www.mtb.ua/
24	27	ПИРЕУС БАНК МКБ	СЕРГЕЙ НАУМОВ	11	4 682	18	23	1 786,57	1 773,80	2 531,35	30,00	ул. Иллариона, 8, г. Киев, 04070; тел.: (044) 495 88 88; (044) 537 21 91; http://www.pireusbank.ua/
25	36	«ГЛОБУС»	СЕРГЕЙ МАМЕДОВ	13	4 661	32	7	1 232,31	1 957,25	300,00	6,53	пр. Невинномысский, 19/5, г. Киев, 04073; тел.: (044) 545 63 51; http://www.globusbank.com.ua/

При расчете рейтинга учитывались следующие показатели: размер уставного капитала банка, объем средств, привлеченных от физических и юридических лиц, объем выданных кредитов, прибыль (убыток) в 2017 году, показатель ИИ, количество клиентских пунктов, в которых есть отделение банка, количество отделений банка, количество зон самообслуживания формата «24/7», количество собственных банкоматов, количество подоточных роз-терминалов, сумма баллов, полученных банком за участие в рейтинге из 14 рейтингов отдельных направлений банковской деятельности. Исключены эксперты совета из числа участников исследования исключены банки, которые в 2018 году уже сдали или рассматривают возможность сдачи банковской лицензии.

* В отношении банков с российским государственным капиталом введены санкции НБУ.

50 ведущих банков Украины

МЕСТО В РЕЙТИНГЕ В 2016 ГОДУ	МЕСТО В РЕЙТИНГЕ В 2017 ГОДУ	БАНК	ПРЕДСЕДАТЕЛЬ ПРАВЛЕНИЯ	КОЛИЧЕСТВО НОМИНАЦИЙ, В КОТОРЫХ БАНК ПРИНЯЛ УЧАСТИЕ	ИТОГОВЫЙ БАЛЛ В РЕЙТИНГЕ 40 ведущих банков Украины*	ФИНАНСОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ И МАСШТАБ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ (НА 1 ЯНВАРЯ 2018 ГОДА)					КОЛИЧЕСТВО ОТДЕЛЕНИЙ	КОЛИЧЕСТВО СОБСТВЕННЫХ РАЙОНАЛОНОВ	ОБЪЕМ ВЫДАНЫХ КРЕДИТОВ, МЛН ГРН	ОБЪЕМ СРЕДСТВ ПРИВЛЕЧЕНИЙ ОТ НАЛИЧНОСТИ, МЛН ГРН	РАЗМЕР УСТАВНОГО КАПИТАЛА, МЛН ГРН	ЧИСТАЯ ПРИБЫЛЬ (УБЫТОК), МЛН ГРН	КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ
						КОЛИЧЕСТВО СОБСТВЕННЫХ РАЙОНАЛОНОВ	ОБЪЕМ ВЫДАНЫХ КРЕДИТОВ, МЛН ГРН	ОБЪЕМ СРЕДСТВ ПРИВЛЕЧЕНИЙ ОТ НАЛИЧНОСТИ, МЛН ГРН	РАЗМЕР УСТАВНОГО КАПИТАЛА, МЛН ГРН	ЧИСТАЯ ПРИБЫЛЬ (УБЫТОК), МЛН ГРН							
26	29	БАНК ФОРВАРД	АНДРЕЙ КИСЕЛЕВ	9	4 495	21	0	969,32	1 540,32	540,75	-639,34	ул. Сагайдачного, 105, г. Киев, 01032; тел: (044) 390 95 95; http://www.forward-bank.com/					
27	23	ПРАВЭС-БАНК	ТАРАС НИРИФЕННО	10	4 206	53	170	547,79	2 832,75	968,37	-110,20	ул. Клавдий ступ, 9/2, г. Киев, 01021; тел: (044) 201 16 61; http://www.pravess.com.ua/					
28	17	ВТБ БАНК*	КОНСТАНТИН ВАЙСМАН	0	4 193	32	75	4 248,74	4 876,12	34 215,78	4 112,40	бульв. Шевченко/ул. Пушкынская, 8/25, г. Киев, 01004; тел: 0 800 50 77 60; http://vtd.ua/					
29	33	А-БАНК	ЮРИЙ НАНДАУРОВ	0	4 103	212	0	3 335,85	3 674,38	323,19	298,11	ул. Батумская, 11, г. Днепр, 49074; тел: 0 800 500 809; http://a-bank.com.ua/					
30	20	УНИВЕРСАЛ БАНК	ИРИНА СТАРОМИНСКАЯ	0	4 072	27	4	3 941,16	5 171,24	3 102,67	99,48	ул. Автозаводская, 54/13, г. Киев, 04114; тел: (044) 390 54 19; http://www.universabank.com.ua/					
31	42	«КЛИРИНГОВЫЙ ДОМ»	ВИКТОРИЯ АНДРЕЕВСКАЯ	9	3 969	5	23	546,60	1 779,47	510,39	-347,04	ул. Бориспольская, 5-А, г. Киев, 04070; тел: (044) 593 10 20; http://www.choklewa.com/					
32	30	БАНК ИНВЕСТИЦИЙ И СБЕРЕЖЕНИЙ	АЛЕКСАНДР ОМЕЛЬЧЕНКО	0	3 953	33	27	3 377,68	3 731,14	500,00	9,33	ул. Мельникова, 83-Д, г. Киев, 04119; тел: (044) 207 70 20, (044) 207 70 22; http://www.bibank.com.ua/					
33	46	ЮНЕКС БАНК	АННА ДОВГАЛЬСКАЯ	8	3 690	26	36	377,21	576,40	292,00	86,05	ул. Токайкинская, 38, г. Киев, 04070; тел: (044) 585 14 62; http://unexbank.ua/					
34	-	ПЕРВЫЙ ИНВЕСТИЦИОННЫЙ БАНК	ИРИНА КОЛЕСНИК	12	3 673	34	40	644,57	1 252,43	230,00	1,13	пл. Победы, 1, г. Киев, 01135; тел: (044) 428 61 28; http://www.pibank.ua/					
35	34	СИТИБАНК	АННА МИКУЛИЦКАЯ (И.О.)	0	3 632	1	0	5 543,90	16 748,31	200,00	1 008,44	ул. Долова, 16-Г, г. Киев, 03150; тел: (044) 490 10 00; http://www.ctigroup.com/csi/about/countrypresence/ukraine.html					
36	31	ИНГ БАНК	МАРИ ОННО АПЕЛЬМАН	0	3 601	1	0	7 118,96	5 143,68	731,30	200,18	ул. Спасская, 30-А, г. Киев, 04070; тел: (044) 230 30 30; http://www.ingbankukraine.com/					
37	35	МЕЖДУНАРОДНЫЙ ИНВЕСТИЦИОННЫЙ БАНК	КОНСТАНТИН ЛЮДВИК	0	3 557	21	17	1 987,28	8 247,22	202,10	75,78	ул. Лаврская, 16, г. Киев, 01015; тел: (044) 551 79 00; http://www.iibank.com.ua/					
38	-	УКРСТРОЙИНВЕСТБАНК	ВАДИМ КАЧУРОВСКИЙ	13	3 536	35	11	440,89	723,04	200,01	1,57	бульв. Леси Украинки, 30-В, г. Киев, 01133; тел: (044) 364 34 90; http://ubib.com.ua/					
39	40	КРИСТАЛ БАНК	ЛЕОНИД ГРЕБИНСКИЙ	10	3 466	23	9	371,93	882,31	200,52	43,89	ул. Нудревский ступ, 2, г. Киев, 04053; тел: (044) 590 46 64; http://crystalbank.com.ua/					
40	45	БАНК АВАНГАРД	СВЕТЛАНА КОРЧИНСКАЯ	8	3 428	1	0	125,17	852,37	208,50	100,29	ул. Шолоухина, 3, об. 202, г. Киев, 04116; тел: (044) 502 23 02; http://www.avgs.com/					
41	-	МОТОР-БАНК	ВАДИМ ЧИХУН	8	3 410	7	12	655,24	1 048,73	200,00	1,74	пр. Моторостроителей, 54-В, г. Запорожье, 69068; тел: (061) 769 75 55; http://motor-bank.ua/					
42	-	МЕТАБАНК	СЕРГЕЙ МУЖИКИЙ	9	3 399	39	16	339,94	480,57	200,62	25,78	пр. Металургов, 30, г. Запорожье, 69005; тел: (061) 213 15 28; http://www.metabank.com.ua/					
43	-	«АЛЬЯНС»	ЮЛИЯ ФРОЛОВА (И.О.)	10	3 374	10	0	430,86	460,67	200,00	64,29	ул. Сечевых Стрельцов, 50, г. Киев, 04053; тел: (044) 234 66 70; http://alliancebank.org.ua/					
44	49	АЛЬТБАНК	ИГОРЬ ВОЛОХ	10	3 370	2	1	87,14	308,99	205,00	8,98	ул. Вулицою 5, г. Киев, 03037; тел: (044) 251 12 14, (044) 364 41 11; http://altbank.ua/					
45	48	ВЕРНУМ БАНК	ЕВГЕНИЙ ПАНЧЕНКО	12	3 335	4	0	296,14	202,45	220,08	1,14	пр-т Юрия Гагарина, 17-В, г. Киев, 02094; тел: (044) 559 23 18, (044) 291 11 85; http://vernumbank.com/					
46	-	«НОНЮРД»	ВАЛЕНТИН МЕНЯЙЛО	11	3 325	10	10	307,58	432,52	200,00	1,55	пл. Троицкая, 2, г. Днепр, 49000; тел: (0562) 31 13 14; http://concord.ua/					
47	-	АП БАНК	СЕРГЕЙ ЩЕЛАНСКИЙ	6	3 321	1	0	182,83	162,48	210,00	5,28	ул. Дегтеревская, 27-Т (вт. А), г. Киев, 04119; тел: (044) 392 95 73; http://www.ap-bank.com/					
48	-	СНАЙ БАНК	РУСТЕМ ГАЛИЕВ (И.О.)	4	3 311	10	3	76,84	172,44	200,10	-19,05	ул. Олеса Гончара, 75/2, г. Киев, 01054; тел: (057) 706 31 01; http://www.region-bank.com.ua/					
49	-	«ЦЕНТР»	ИЛЬЯ КУЛИМОВИЧ	8	3 251	4	0	170,67	80,47	120,00	1,70	ул. Рысьи Ольжич, 8-А, г. Киев, 02002; тел: (044) 393 74 00; http://www.bankcenter.com.ua/					
50	-	КОМИНВЕСТБАНК	ВЛАДИМИР ГОНЧАРУК (И.О.)	0	3 248	44	40	799,37	1 101,95	250,00	5,82	ул. Гойды, 10, г. Ужгород, 88000; тел: (0312) 61 98 04; http://www.cominvest.com.ua/					

ПРИ РАСЧЕТЕ РЕЙТИНГА УЧИТЫВАЮТСЯ СЛЕДУЮЩИЕ ПОКАЗАТЕЛИ: РАЗМЕР УСТАВНОГО КАПИТАЛА БАНКА, ОБЪЕМ СРЕДСТВ ПРИВЛЕЧЕНИЙ ОТ ФИЗИЧЕСКИХ И ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ, ОБЪЕМ ВЫДАНЫХ КРЕДИТОВ, ПРИВАТНОСТЬ (ОБЪЕДИН) В 2017 ГОДУ, ПОКАЗАТЕЛЬ ЧИСТАЯ ПРИБЫЛЬ/УБЫТОК НА КОЛИЧЕСТВО НАСЛЕДСТВЕННЫХ ЛИСТОВ, В КОТОРЫХ ЕСТЬ ОТДЕЛЕНИЕ БАНКА, КОЛИЧЕСТВО ОТДЕЛЕНИЙ БАНКА, КОЛИЧЕСТВО ЛИН-САМОУПРАВЛЯЕМОЙ ФОРМЫ «ЛНТ», КОЛИЧЕСТВО СОБСТВЕННЫХ РАЙОНАЛОНОВ, КОЛИЧЕСТВО ПОДРАЗДЕЛЕНИЙ ПОС-ТЕРМИНАЛОВ, СИЛКА БАЛЛОВ, ПОЛЧЕННЫЕ БАНКОМ ЗА УЧАСТИЕ В КАЖДОМ ИЗ 14 РЕЙТИНГОВ ОТДЕЛЬНЫЕ НАТЯЖИТЕЛЬНЫЕ БАНКОВСКИЕ УСЛУГИ КОЛИЧЕСТВО ЭКСПЕРТНОГО СОВЕЩАНИЯ ЧЛЕНОВ РАЙОНАЛОНОВ КОЛИЧЕСТВО БАНКОВ, КОТОРЫЕ В 2018 ГОДУ УЧЕ СДЕЛИЛИ ИЛИ РАССМАТРИВАЮТ ВОЗМОЖНОСТЬ СДЕЛИ БАНКОВСКИМ ВЕДЕНИЕМ.

* В ОТНОШЕНИИ БАНКОВ С РОССИЙСКИМ ГОСУДАРСТВЕННЫМ НАЦИОНАЛЬНЫМ РЕЗЕРВНЫМ ФОНДОМ НЕ

ПОБЕДИТЕЛИ В НОМИНАЦИИ «ЛУЧШИЙ ТОП-МЕНЕДЖЕР»

МЕСТО В РЕЙТИНГЕ	НОМИНАНТ	БАНК	ДОЛЖНОСТЬ
1	ТАМАШ ХАК-КОВАЧ	ОТП БАНК	Председатель правления
2	КИРИЛЛ ШЕВЧЕНКО	УКРГАЗБАНК	Председатель правления
3	АНДРЕЙ ПЫШНЫЙ	ОЩАДБАНК	Председатель правления
4	ВЛАДИМИР ЛАВРЕНЧУК	РАЙФФАЙЗЕН БАНК АВАЛЬ	Председатель правления
5	ИВАН СВИТЕК	АЛЬФА-БАНК	Генеральный менеджер
6	СЕРГЕЙ НАУМОВ	ПИРЕУС БАНК	Председатель правления
7	СЕРГЕЙ ЧЕРНЕНКО	ПУМБ	Председатель правления
8	СЕРГЕЙ ТИГИПКО	ТАСКОМБАНК	Председатель наблюдательного совета*
9	СЕРГЕЙ МАМЕДОВ	«ГЛОБУС»	Председатель правления
10	ЖАН-ПОЛЬ ПЬОТРОВСКИ	КРЕДИ АГРИКОЛЬ БАНК	Председатель правления

ИСТОЧНИК: ИССЛЕДОВАНИЕ «50 ВЕДУЩИХ БАНКОВ УКРАИНЫ»
* В ДОЛЖНОСТИ ДО 7 МАРТА 2018 ГОДА

Данный рейтинг рассчитывался на основе голосования представителей банков, принявших участие в анкетировании исследования «50 ведущих банков Украины». Номинантами стали только первые лица банков. В номинацию не были включены заместители председателей правления, ошибочно внесенные в данную графу участниками голосования. В зависимости от своих функциональных обязанностей они участвовали в профильных номинациях. В итоге за звание лучшего топ-менеджера боролись 20 банкиров. Кроме общего количества голосов при определении лучшего топ-менеджера учитывались качественные показатели деятельности возглавляемого им банка — прирост активов за год и финансовый результат учреждения. Эти критерии стали решающими при равном количестве голосов.

ПОБЕДИТЕЛИ В НОМИНАЦИИ «ЛУЧШИЙ ОПЕРАЦИОННЫЙ ДИРЕКТОР»

МЕСТО В РЕЙТИНГЕ	НОМИНАНТ	БАНК	ДОЛЖНОСТЬ
1	ЕЛЕНА ЛУКЬЯНЧУК	АЛЬФА-БАНК	Операционный директор
2	ЛИЛИЯ ЛАЗЕПКО	ОТП БАНК	Член правления
3	ТАМАРА САВОЩЕНКО	УКРГАЗБАНК	Заместитель председателя правления
4	НАДЕЖДА ВОРОБЬЕВА	АЛЬТБАНК	Член правления
5	СЕРГЕЙ КУДЛАЙ	ПУМБ	Начальник центра операционной поддержки

ИСТОЧНИК: ИССЛЕДОВАНИЕ «50 ВЕДУЩИХ БАНКОВ УКРАИНЫ»

ПОБЕДИТЕЛИ В НОМИНАЦИИ «ЛУЧШИЙ КОРПОРАТИВНЫЙ БАНКИР»

МЕСТО В РЕЙТИНГЕ	НОМИНАНТ	БАНК	ДОЛЖНОСТЬ
1	АЛЕКСЕЙ ВОЛЧКОВ	ПУМБ	Заместитель председателя правления
2	АННА САВЕНЯ	ПРОКРЕДИТ БАНК	Директор по развитию бизнес-клиентов
3	РУСЛАН СПИВАК	РАЙФФАЙЗЕН БАНК АВАЛЬ	Директор департамента корпоративных продуктов и партнерства
4	ЛАРИСА БОНДАРЕВА	КРЕДИ АГРИКОЛЬ БАНК	Член правления
5	ВЛАДИМИР ДУБЕЙ	ТАСКОМБАНК	Первый заместитель председателя правления
6	МИРОСЛАВ ЛУКАЧ	АЛЬФА-БАНК	Первый вице-президент
7	АЛЛА БИНАШВИЛИ	ОТП БАНК	Член правления
8	ЕВГЕНИЙ ЗАЙГРАВ	КРЕДОБАНК	Исполнительный директор направления корпоративного бизнеса
9	ЕВГЕНИЙ МЕЦГЕР	УКРГАЗБАНК	Заместитель председателя правления
10	ХАНС БРУК	УКРСИББАНК	Заместитель председателя правления, начальник департамента корпоративного бизнеса

ИСТОЧНИК: ИССЛЕДОВАНИЕ «50 ВЕДУЩИХ БАНКОВ УКРАИНЫ»

Претенденты в номинации отбирались по результатам голосования представителей банков, принявших участие в анкетировании исследования «50 ведущих банков Украины» (в рейтинг не включались председатели правления, ошибочно внесенные в данные номинации участниками голосования). Из рейтинга также были исключены представители одного и того же банка — от такого кредитного учреждения участвовал менеджер, за которого было отдано большее количество голосов. В итоге в номинации «Лучший розничный банкир» приняли участие 22 банкира, в номинации «Лучший корпоративный банкир» — 17 менеджеров. При определении лучших банкиров в обеих номинациях помимо общего количества голосов учитывались качественные показатели возглавляемого менеджером направления. Эти критерии стали решающими при равном количестве голосов.

ПОБЕДИТЕЛИ В НОМИНАЦИИ «ЛУЧШИЙ РОЗНИЧНЫЙ БАНКИР»

МЕСТО В РЕЙТИНГЕ	НОМИНАНТ	БАНК	ДОЛЖНОСТЬ
1	КОНСТАНТИН ЛЕЖНИН	УКРСИББАНК	Заместитель председателя правления, руководитель розничного бизнеса
2	РОБЕРТ КОССМАНН	РАЙФФАЙЗЕН БАНК АВАЛЬ	Заместитель председателя правления
3	СЕБАСТЬЯН РУБАЙ	ПУМБ	Заместитель председателя правления
4	АНТОН ТЮТЮН	ОЩАДБАНК	Заместитель председателя правления
5	ГАЛИНА ЖУНОВА	КРЕДИ АГРИКОЛЬ БАНК	Член правления
6	СВЕТЛАНА ЧЕРКАЙ	АЛЬФА-БАНК	Директор по продажам и дистрибуции
7	ВЛАДИМИР МАЛЫЙ	ИДЕЯ БАНК	Директор по развитию бизнеса
8	ВЛАДИМИР МУДРЫЙ	ОТП БАНК	Член правления
9	ОЛЕГ ПОЛЯК	ТАСКОМБАНК	Заместитель председателя правления
10	АЛЕСЕЙ ШАБАН	ПРИВАТБАНК	Руководитель розничного бизнеса

ИСТОЧНИК: ИССЛЕДОВАНИЕ «50 ВЕДУЩИХ БАНКОВ УКРАИНЫ»

ПОБЕДИТЕЛИ В НОМИНАЦИИ «СБЕРЕГАТЕЛЬНЫЙ ВКЛАД»

МЕСТО В РЕЙТИНГЕ	БАНК	СРЕДНЕГОДОВАЯ СТАВКА РАЗМЕЩЕНИЯ ДЕПОЗИТА	КОЛИЧЕСТВО ОТДЕЛЕНИЙ, ГДЕ МОЖНО ОТКРЫТЬ ВКЛАД	ДОЛЯ РЫНКА ПО ГРИВНЕВЫМ СЧЕТАМ НАСЕЛЕНИЯ ДО ВОСТРЕБОВАНИЯ, %
1	ОТП БАНК	10,40%	85	2,72%
2	ПУМБ	9,76%	164	3,09%
3	ТАСКОМБАНК	10,80%	79	0,20%
4	РАЙФФАЙЗЕН БАНК АВАЛЬ	10,00%	499	10,45%
5	ПРОКРЕДИТ БАНК	11,40%	9	0,91%
6	АЛЬФА-БАНК	10,00%	187	2,42%
7	«ГЛОБУС»	17,80%	31	0,11%
8	ПРИВАТБАНК	11,00%	2213	38,52%
9	КРЕДИ АГРИКОЛЬ БАНК	7,50%	151	1,75%
10	КРЕДОБАНК	9,20%	102	0,95%

ИСТОЧНИК: ИССЛЕДОВАНИЕ «50 ВЕДУЩИХ БАНКОВ УКРАИНЫ»

Под сберегательным депозитом для целей исследования подразумевается стандартный (неакционный) вклад физлица на текущий счет в сумме 100 тыс. грн. Такой вклад является бессрочным с повышенным процентом на остаток и «привязан» к пластиковой карте. При расчете данного рейтинга учитывались следующие показатели: среднегодовая процентная ставка; размер неснижаемого остатка; наличие возможности вносить и снимать средства посредством платежной карты; возможность автоматического перечисления процентов на платежную карту; количество отделений банка, в которых можно

закрывать вклад, открытый в другом отделении; абсолютная и относительная динамика гривневого депозитного портфеля физлиц в банке за 2017 год; разница между среднегодовой процентной ставкой и среднегодовым значением UIRD (украинский индекс ставок по вкладам физлиц, рассчитываемый НБУ на основе данных, предоставляемых 20 крупнейшими банками по объему депозитного портфеля физлиц; в 2017 году среднегодовое значение индекса UIRD по вкладу на 12 месяцев составило 15,61%).

ПОБЕДИТЕЛИ В НОМИНАЦИИ «КРЕДИТ НАЛИЧНЫМИ»

МЕСТО В РЕЙТИНГЕ	БАНК	СРЕДНЕГОДОВАЯ ЭФФЕКТИВНАЯ СТАВКА	МАКСИМАЛЬНЫЙ СРОК ЗАЙМА, МЕСЯЦЕВ	МАКСИМАЛЬНАЯ СУММА ЗАЙМА, ГРН	ОБЯЗАТЕЛЬНОСТЬ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СПРАВКИ О ДОХОДАХ	ГОТОВНОСТЬ БАНКА УЧИТЫВАТЬ НЕПОДТВЕРЖДЕННЫЕ ДОХОДЫ
1	ПУМБ	51,80%	48	200 000	нет	да
2	ИДЕЯ БАНК	56,00%	60	300 000	нет	да
3	АЛЬФА-БАНК	59,88%	48	500 000	нет	да
4	РАЙФФАЙЗЕН БАНК АВАЛЬ	40,00%	72	300 000	нет	да
5	КРЕДИ АГРИКОЛЬ БАНК	61,60%	60	300 000	нет	да
6	ОТП БАНК	32,98%	60	300 000	нет	да
7	БАНК КРЕДИТ ДНЕПР	44,42%	36	200 000	нет	да
8	УКРСИББАНК	74,60%	60	150 000	нет	да
9	КРЕДОБАНК	57,75%	60	300 000	нет	нет
10	БАНК ФОРВАРД	77,80%	36	100 000	нет	да

ИСТОЧНИК: ИССЛЕДОВАНИЕ «50 ВЕДУЩИХ БАНКОВ УКРАИНЫ»

При расчете данного рейтинга учитывались следующие показатели: среднегодовая процентная ставка; перечень документов, необходимых для получения займа; среднее время оформления кредита; максимальный срок, на который может быть выдан заем; максимальная сумма кредита; обязательность предоставления справки о доходах; готовность банка учитывать неподтвержденные доходы; количество клиентов, воспользовавшихся услугой в 2017 году; доля отказов в выдаче кредита; количество точек, в которых предлагается услуга; абсолютный и относительный показатели прироста гривневого кредитного

портфеля физлиц за 2017 год. Наиболее активно развивал данное направление Идея Банк, выдавший по итогам года наибольшее количество займов. Самая широкая сеть продаж — у Альфа-Банка. Активными игроками в этом сегменте в прошлом году были двенадцать банков, еще пять кредитных учреждений предлагали эту услугу, но за год выдали не более чем по одной тысяче кредитов. По данным исследования «Финансового клуба», кредиты наличными получили в 2017 году свыше 413 тыс. человек, что в полтора раза больше, чем по итогам 2016-го (257 тыс.).

ПОБЕДИТЕЛИ В НОМИНАЦИИ «КАРТОЧНЫЕ КРЕДИТЫ»

МЕСТО В РЕЙТИНГЕ	БАНК	МАКСИМАЛЬНАЯ СУММА ЗАЙМА, ГРН	Льготный период без начисления процентов, дней	ШТРАФ ЗА НЕСВОВРЕМЕННОЕ ПОГАШЕНИЕ КРЕДИТА
1	АЛЬФА-БАНК	200 000	55	100 грн по факту несвоевременного платежа + 200 грн на 5-й день просрочки
2	ПУМБ	200 000	62	Повышенная процентная ставка 62% на сумму просроченной задолженности
3	УКРСИББАНК	49 999	56	Штраф до 500 грн
4	УКРГАЗБАНК	300 000	30	Повышенная ставка 48% годовых на сумму просроченной задолженности
5	ОЩАДБАНК	250 000	30	Пеня в размере двойной учетной ставки НБУ от несвоевременно уплаченной суммы за каждый день просрочки
6	РАЙФФАЙЗЕН БАНК АВАЛЬ	150 000	57	1% от суммы просроченного платежа, минимум 50 грн
7	БАНК КРЕДИТ ДНЕПР	1 000 000	67	Повышенная ставка 56% годовых на сумму просроченной задолженности + 100 грн за факт несвоевременного погашения
8	ИДЕЯ БАНК	200 000	92	50 грн при каждом случае нарушения графика погашения кредита
9	ОТП БАНК	100 000	59	0,1% в день от суммы просроченной задолженности
10	ПРИВАТБАНК	50 000	55	500 грн + 5% при просрочке свыше 30 дней

ИСТОЧНИК: ИССЛЕДОВАНИЕ «50 ВЕДУЩИХ БАНКОВ УКРАИНЫ»

В рамках данного рейтинга исследовались услуги по предоставлению банками кредитов по картам уровня Visa Classic/ MasterCard Standard на потребительские цели. Овердрафты по зарплатным картам не принимались во внимание. При составлении рейтинга учитывались следующие критерии: среднегодовая эффективная ставка; максимальная сумма займа; льготный период без начисления процентов; размер штрафа при несвоевременном погашении; количество торговых точек, в которых активно предлагалась услуга; а также количество новых клиентов, воспользовавшихся услугой. Один из важных показателей для карточных кредитов — наличие и продолжительность так называемого грейс-

периода (срока, в течение которого банк не взимает проценты за пользование кредитными средствами). Абсолютное большинство участников исследования декларировали грейс-период сроком до 50–55 дней (в среднем на пять дней меньше, чем в 2016-м). Сложные системы погашения кредита и высокие штрафы при возникновении задолженности — главные факторы (наряду со стоимостью займа), на которые следует обращать внимание заемщикам. По данным 24 банков, декларирующих продажу карточных кредитов, этой услугой в прошлом году воспользовались 2,5 млн клиентов (в два раза больше, чем в 2016 году).

ПОБЕДИТЕЛИ В НОМИНАЦИИ «АВТОКРЕДИТ»

МЕСТО В РЕЙТИНГЕ	БАНК	СРЕДНЕГОДОВАЯ ЭФФЕКТИВНАЯ СТАВКА	НАЛИЧИЕ ОБЯЗАТЕЛЬНОГО ПОРУЧИТЕЛЬСТВА	МАКСИМАЛЬНЫЙ СРОК ЗАЙМА, ЛЕТ
1	КРЕДИ АГРИКОЛЬ БАНК	15,58%	нет	7
2	«ГЛОБУС»	21,90%	нет	10
3	КРЕДОБАНК	19,28%	нет	7
4	УКРГАЗБАНК	23,74%	да	7
5	ОЩАДБАНК	18,33%	нет	7
6	ИДЕЯ БАНК	77,00%	да	5
7	ОТП БАНК	18,00%	нет	7
8	ТАСКОМБАНК	25,00%	нет	7
9	«АЛЬЯНС»	22,00%	да	2
10	«ПИВДЕННЫЙ»	22,39%	нет	7

ИСТОЧНИК: ИССЛЕДОВАНИЕ «50 ВЕДУЩИХ БАНКОВ УКРАИНЫ»

Для целей исследования под автокредитом подразумевался продукт, соответствующий следующим условиям: заем на покупку нового автомобиля иностранного (но не российского и не китайского) производства на сумму 500 тыс. грн на срок от трех лет. При расчете рейтинга использовались следующие показатели: среднегодовая эффективная ставка; минимальный первоначальный взнос (в % от суммы покупки); максимальный срок займа; коэффициент покрытия (соотношение первого платежа по кредиту и суммы доходов семьи заемщика); обязательность поручительства; готовность банка учитывать неподтвержденные доходы; размер штрафа при несвоевременном погашении; время оформления кредита; абсолютная и относительная динамика

гривневого кредитного портфеля физлиц банка за 2017 год. Во внимание принималось также количество аккредитованных автосалонов-дилеров, с которыми сотрудничает банк, и автомобильных брендов, представленных в этих автосалонах. Ключевым фактором, повлиявшим на месторасположение банков в рейтинге, стало количество клиентов, воспользовавшихся услугой автокредитования в прошлом году. За год в кредит было продано чуть меньше 13 тыс. автомобилей, что почти в два раза больше, чем в 2016-м (7,5 тыс.). При этом на два банка-лидера в этом сегменте пришлось 75% выданных автокредитов. Не вошел в рейтинг ПриватБанк, финансировавший покупку автомобилей на условиях лизинга.

ПОБЕДИТЕЛИ В НОМИНАЦИИ «ПРЕМИАЛЬНЫЙ БАНКИНГ»

МЕСТО В РЕЙТИНГЕ	БАНК	КОМПАНИЯ-АУТСОРСЕР ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ УСЛУГ КОНСЬЕРЖ-СЕРВИСА	КОЛИЧЕСТВО ОТДЕЛЕНИЙ БАНКА, В КОТОРЫХ ДОСТУПНА УСЛУГА	КОЛИЧЕСТВО БАНКОВ-ПАРТНЕРОВ ЗА РУБЕЖОМ
1	ОТП БАНК	MasterCard Консьерж	15	9
2	АЛЬФА-БАНК	Smart Line, MasterCard Консьерж, Quintessentially	106	13
3	ПУМБ	MasterCard Консьерж, Smart Line	27	0
4	ОЩАДБАНК	MasterCard Консьерж, Smart Line	48	0
5	БАНК КРЕДИТ ДНЕПР	«Украссист», MasterCard Консьерж	11	5
6	«КЛИРИНГОВЫЙ ДОМ»	Quintessentially	4	3
7	КРЕДИ АГРИКОЛЬ БАНК	MasterCard Консьерж, консьерж-служба Visa	151	13
8	УКРСИББАНК	MasterCard Консьерж	4	1
9	РАЙФФАЙЗЕН БАНК АВАЛЬ	Консьерж-служба Visa	23	14
10	ТАСКОМБАНК	«Украссист»	6	0

ИСТОЧНИК: ИССЛЕДОВАНИЕ «50 ВЕДУЩИХ БАНКОВ УКРАИНЫ»

При расчете рейтинга использовались следующие критерии: количество активных пользователей услуги; количество клиентов — держателей карт уровня Platinum; количество активных карт максимального премиального уровня — Infinite, Word Signia, Centurion; количество выделенных отделений; наличие дополнительного выхода в отделение; уровень консьерж-сервиса; наличие инвестиционных решений и других консультационных услуг, предложений по операциям с драгоценными металлами; наличие депозитария; количество выданных электронных лицензий, количество банков-партнеров, предоставляющих эту услугу в других странах. 31 банк, принявший участие в исследовании, заявил об обслуживании 287 тыс. клиентов. Состоятельные клиенты обслуживаются как в универсальных отделениях со

специально выделенной зоной для VIP-обслуживания (1180 отделений по всей Украине), так и в отделениях, куда есть доступ только для VIP-клиентов (89 отделений). В прошлом году активно открывал такие отделения Ощадбанк. Базовый показатель для этого рейтинга — количество клиентов, но ввиду строгих требований конфиденциальности он не подлежит публикации. К концу 2017 года 66 тыс. украинцев были активными пользователями карт уровня Platinum, при этом количество выпущенных карт уровня Platinum — 135 тыс. Еще 5,5 тыс. состоятельных украинцев обладают картами уровня Infinite, Word Signia, Centurion, у каждого из них — в среднем по две премиальные карты (всего выпущено 11 тыс. карт).

ПОБЕДИТЕЛИ В НОМИНАЦИИ «ЗАРПЛАТНЫЕ ПРОЕКТЫ»

МЕСТО В РЕЙТИНГЕ	БАНК	КОМИССИЯ ПРИ СНЯТИИ НАЛИЧНЫХ В «ЧУЖИХ» БАНКОМАТАХ	РАЗМЕР МАКСИМАЛЬНОГО ОВЕРДРАФТА, ГРН	СТАВКА ПО ОВЕРДРАФТУ
1	РАЙФФАЙЗЕН БАНК АВАЛЬ	Не взимается	Не предусмотрен	Не предусмотрена
2	ОЩАДБАНК	От 0% до 1,5% + 5 грн	250000	30%
3	УКРСИББАНК	Не взимается	150000	26%
4	АЛЬФА-БАНК	Не взимается	200000	24%
5	ОТП БАНК	По картам MasterCard Debit PayPass комиссия не взимается, по остальным картам — 1,4% от суммы + 5 грн	100000	39,6%
6	ПУМБ	Не взимается	500	49%
7	КРЕДИ АГРИКОЛЬ БАНК	От 0% до 1,5% + 10 грн	Не предусмотрен	Не предусмотрена
8	УКРСОЦБАНК	1,5% + 5 грн	200000	24%
9	КРЕДОБАНК	Не взимается	100000	30%
10	УКРЭКСИМБАНК	от 0% до 1,5% от суммы + 7 грн	50000	28%

ИСТОЧНИК: ИССЛЕДОВАНИЕ «50 ВЕДУЩИХ БАНКОВ УКРАИНЫ»

При расчете рейтинга использовались следующие критерии: количество реализованных зарплатных проектов (на платежных картах ниже уровня Gold); количество активных зарплатных платежных карт, эмитированных банком; минимальное количество сотрудников предприятия, при котором банк запускает для него зарплатный проект; минимальный размер фонда заработной платы предприятия для открытия зарплатного проекта; стоимость снятия наличных в банкоматах; наличие и размер автоматического овердрафта (в соотношении с размером зарплаты); размер максимального овердрафта; средняя ставка по овердрафту; абонплата за ведение счета для карты уровня Gold.

В исследовании акцент сделан на оценке услуги с точки зрения потребителя — держателя зарплатной карты, которому важны доступность «своих» и партнерских банкоматов, размеры комиссий при использовании «чужих» учреждений, возможность получения овердрафтов и т.д. Однако игнорировать масштабность зарплатных проектов банка исследовательская группа не стала, поэтому основные баллы участники рейтинга получили именно за количество реализованных зарплатных проектов и активных держателей зарплатных карт. Лидером по количеству эмитированных зарплатных карт стал ПриватБанк. В тройку лидеров также вошли Райффайзен Банк Аваль и Ощадбанк, занявшие по этому показателю второе и третье места соответственно. Примечательно, что по итогам 2017 года Райффайзен Банк Аваль обогнал по количеству зарплатных карт Ощадбанк.

ПОБЕДИТЕЛИ В НОМИНАЦИИ «ОБСЛУЖИВАНИЕ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ В ОТДЕЛЕНИИ»

МЕСТО В РЕЙТИНГЕ	БАНК	КОЛИЧЕСТВО ОТДЕЛЕНИЙ	КОЛИЧЕСТВО ОТДЕЛЕНИЙ, РАБОТАЮЩИХ ПОСЛЕ 18.00 В РАБОЧИЕ ДНИ	КОЛИЧЕСТВО ОТДЕЛЕНИЙ, РАБОТАЮЩИХ В СУББОТУ	КОЛИЧЕСТВО ОТДЕЛЕНИЙ, РАБОТАЮЩИХ В ВОСКРЕСЕНЬЕ	КОЛИЧЕСТВО ЗОН САМООБСЛУЖИВАНИЯ 24/7
1	ПРИВАТБАНК	2215	358	867	867	1437
2	ТАСКОМБАНК	79	11	15	4	46
3	ОЩАДБАНК	3181	264	1396	77	425
4	УКРГАЗБАНК	243	42	50	43	3
5	УКРСОЦБАНК	231	36	34	27	75
6	ПУМБ	164	8	43	2	33
7	ОТП БАНК	85	4	4	1	79
8	АЛЬФА-БАНК	187	5	2	1	128
9	КРЕДИ АГРИКОЛЬ БАНК	151	5	8	1	14
10	РАЙФФАЙЗЕН БАНК АВАЛЬ	499	1	2	0	128

ИСТОЧНИК: ИССЛЕДОВАНИЕ «50 ВЕДУЩИХ БАНКОВ УКРАИНЫ»

При расчете рейтинга использовались следующие критерии: среднее время открытия текущего счета; стоимость открытия текущего счета; возможность доступа к счету в любом отделении банка; возможность дистанционного управления счетом; количество доступных сервисов систем мгновенных переводов средств; соотношение количества операционных сотрудников банка и количества открытых счетов физлиц; стоимость оплаты коммунальных услуг; общее количество

отделений; количество отделений, где доступна покупка драгметаллов и инвестиционных монет; количество отделений банка, работающих после 18.00 в рабочие дни, количество отделений, работающих в субботу и воскресенье, количество зон самообслуживания «24/7». Наибольшее количество счетов физлиц открыто в государственных Ощадбанке и ПриватБанке.

ПОБЕДИТЕЛИ В НОМИНАЦИИ «ОВЕРДРАФТЫ»

МЕСТО В РЕЙТИНГЕ	БАНК	СТАВКА ПО ОВЕРДРАФТУ	ОТНОШЕНИЕ МАКСИМАЛЬНОЙ СУММЫ КРЕДИТА К СРЕДНЕМЕСЯЧНЫМ ОБОРОТАМ КЛИЕНТА	ВОЗМОЖНОСТЬ ВАЛЮТНОГО ОВЕРДРАФТА
1	УКРСИББАНК	19,90%	40%	нет
2	ОЩАДБАНК	19,00%	70%	нет
3	ОТП БАНК	18,50%	40%	нет
4	РАИФФАЙЗЕН БАНК АВАЛЬ	20,50%	75%	нет
5	ПУМБ	19,50%	100%	нет
6	УКРСОЦБАНК	23,00%	40%	нет
7	УКРЭКСИМБАНК	18,00%	50%	да
8	КРЕДОБАНК	19,50%	180%	нет
9	АЛЬФА-БАНК	23,00%	40%	нет
10	КРЕДИ АГРИКОЛЬ БАНК	16,50%	30%	да

ИСТОЧНИК: ИССЛЕДОВАНИЕ «50 ВЕДУЩИХ БАНКОВ УКРАИНЫ»

При расчете рейтинга использовались следующие критерии: средневзвешенная (за год) ставка по овердрафту; отношение максимальной суммы кредита к среднемесячным оборотам клиента; размер штрафа за просрочку; скорость принятия решения для продления овердрафта; возможность автоматического увеличения кредитного лимита при увеличении оборотов по счету; возможность валютного овердрафта; количество активных счетов юрлиц. Максимальный размер овердрафта в прошлом году предоставлял Кредобанк. Отношение суммы кредита к среднемесячным оборотам клиента

составляло 1,8. В среднем банки устанавливали лимит по овердрафту на уровне 45% от среднемесячных оборотов. При этом средняя ставка снизилась с 23% годовых до 20%. Наиболее дешевое финансирование можно было получить в Кредит Агриколь Банке, МТБ Банке (бывшем Марфин Банке) и в банке «Глобус». В той или иной мере активно предоставляли эту услугу 39 банков: в условиях ограниченного кредитования именно овердрафты для «своих» клиентов стали основным кредитным продуктом. О предоставлении валютного овердрафта заявили десять кредитных учреждений.