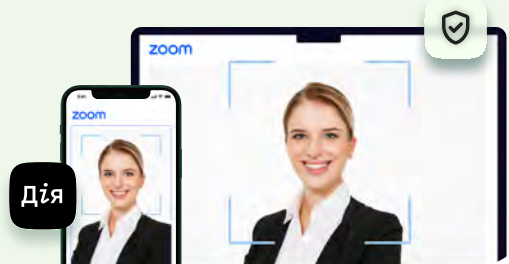


Відеоверифікація

Гайд з успішного проходження



Як відбувається відеоверифікації у ОТП BANK?

1

Призначення онлайн-зустрічі

Ви отримаєте посилання на заплановану зустріч від Банку на email

2

Проходження відеоверифікації

Відбувається у "ZOOM" та займає не більше 10-15 хвилин

3

Відправка електронного паспорту в Банк

Проходить за допомогою застосунку «Дія»

4

Підписання документів з КЕП у Клієнт-банку

Реквізити для підключення Банк відправляє у SMS

Що потрібно мати для проходження відеоверифікації у ОТП BANK?

Дія

Мобільний застосунок "Дія"

Для успішної передачі в Банк ID-картки/закордонного паспорту через застосунок.

Важливо

✓ Додаток має бути оновлений до останньої версії

Дізнатись, чи оновлений застосунок на смартфоні можливо у пункті "Меню" в полі "Оновити застосунок")

✓ Підключена послуга "Дія.Підпис"

Перевірити можна у вкладці Меню застосунку – далі Дія.Підпис. Повинен бути увімкнений перемикач у полі "Активувати Дія.Підпис"

✓ Пароль до Дія.Підпис

Встановлений пароль (складається з 5-ти цифр) потрібно пам'ятати при проведенні відеоверифікації для підтвердження передачі електронного паспорту



Застосунок "ZOOM"

Він має бути встановлений на пристрої, на якому проводиться відеоверифікація



Номер телефону українського оператора

Для отримання одноразового паролю для підтвердження дій



Приміщення для проведення відеоверифікації

Потрібно знаходитися у приміщенні/кабінеті, де немає посторонніх осіб. Посторонні звуки та шум можуть перешкоджати відеозапису і тоді його потрібно буде проходити заново.



Діловий зовнішній вигляд

При проходженні відеоверифікації переконайтеся, що ви одягнуті у стилі смарт-кежуал, діловому стилі. Домашній та пляжний одяг не підходять для проведення відеоверифікації з представником Банку.



ID-картка або паспорт для виїзду за кордон

Оригінали документів, які доступні у застосунку «Дія»



044 495 06 91
073 377 13 31
067 377 13 31
050 377 13 31

