

**ІНФОРМАЦІЯ, ЩО НАДАЄТЬСЯ КЛІЄНТУ ЩОДО ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ  
(ПОСЛУГИ З ТОРГІВЛІ ЦІННИМИ ПАПЕРАМИ)**

**1. Інформація про АТ «ОТП БАНК»**

1.1.	Найменування	АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ОТП БАНК» (надалі - Банк)
1.2.	Місцезнаходження	01033, м. Київ, вул. Жилянська, 43
1.3.	Контактний телефон	(044)490-05-40
1.4.	Адреса електронної пошти	<a href="mailto:Treasury@OTPBANK.com.ua">Treasury@OTPBANK.com.ua</a>
1.5.	Адреса, за якою приймаються скарги споживачів фінансових послуг	01601, м. Київ, вул. Жилянська, 43
1.6.	Найменування кредитного посередника	(відсутній)
1.7.	Відомості про державну реєстрацію	Зареєстровано 02.03.1998 р. Голосіївської районною у м. Києві державною адміністрацією
1.8.	Інформація щодо включення до відповідного державного реєстру фінансових установ або Державного реєстру банків	Зареєстровано 02.03.1998 р. Національним банком України, реєстраційний номер 273 в Державному реєстрі банку
1.9.	Інформація щодо права на надання відповідної фінансової послуги	<p>Діяльність з розміщення без надання гарантії. Професійна діяльність на ринках капіталу з торгівлі фінансовими інструментами. Ліцензія серія АЕ №185114 від 08.10.2012 р., видана Національною комісією з цінних паперів та фондового ринку, строк дії необмежений;</p> <p>Брокерська діяльність. Професійна діяльність на ринках капіталу з торгівлі фінансовими інструментами. Ліцензія серія АЕ №185112 від 08.10.2012 р., видана Національною комісією з цінних паперів та фондового ринку, строк дії необмежений;</p> <p>Дилерська діяльність. Професійна діяльність на ринках капіталу з торгівлі фінансовими інструментами. Ліцензія серія АЕ №185113 від 08.10.2012 р., видана Національною комісією з цінних паперів та фондового ринку, строк дії необмежений.</p>

1.10.	Контактна інформацію органу, який здійснює державне регулювання діяльності	Національна комісія з цінних паперів та фондового ринку: 01010, Київ вул. Князів Острозьких 8, к. 30, Телефон: +38 (044) 254 23 31 Офіційний канал зв'язку: info@nssmc.gov.ua Звернення громадян office@nssmc.gov.ua Офіційний веб сайт: <a href="https://www.nssmc.gov.ua/">https://www.nssmc.gov.ua/</a>
-------	--	---

## 2. Інформація про фінансову послугу

2.1.	Порядок визначення суми зборів, платежів, інших витрат, які повинен сплатити клієнт (включно з податками)	Визначається відповідно до затверджених тарифів, та відображається в самому договорі.
------	---	---

## 3. Інформація про договори

3.1.	Назва договору	Генеральний договір про надання інвестиційних послуг	Договір про організацію розміщення
3.2.	Наявність у клієнта права на відмову від договору	Не передбачено.	Не передбачено.
3.3.	Строк, протягом якого клієнтом може бути використано право на відмову від договору, а також інші умови використання права на відмову від договору	Не передбачено.	Не передбачено.
3.4.	Мінімальний строк дії договору (якщо застосовується)	Не застосовується.	Не застосовується.
3.5.	Наявність у клієнта права розірвати чи припинити договір, права дострокового виконання договору, а також наслідки таких дій	Право розірвання договору встановлюється індивідуально для кожного клієнта. На дату розірвання договору клієнт має сплати вартість фактично наданих Банком послуг.	Право розірвання договору встановлюється індивідуально для кожного клієнта. На дату розірвання договору клієнт має сплати вартість фактично наданих Банком послуг.
3.6.	Порядок внесення змін та доповнень до договору	За письмовою згодою сторін.	За письмовою згодою сторін.
3.7.	Неможливість збільшення фіксованої процентної ставки за договором без письмової згоди споживача фінансової послуги	Така можливість відсутня.	Така можливість відсутня.

#### 4.Інформація щодо механізмів захисту прав споживачів фінансових послуг

4.1	Можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів фінансових послуг	<p>Позасудовий розгляд скарг споживачів здійснюється шляхом розгляду Банком письмових звернень відповідно до вимог Закону України «Про звернення громадян».</p> <p>Адреса, за якою приймаються скарги споживачів фінансових послуг: 01033, м. Київ, вул. Жилянська, 43; email:<a href="mailto:quality@otpbank.com.ua">quality@otpbank.com.ua</a></p> <p>Посилання на розділ «Звернення громадян» офіційного веб-сайту Національної комісії з цінних паперів та фондового ринку <a href="https://www.nssmc.gov.ua/zvernennya-gromadyan/">https://www.nssmc.gov.ua/zvernennya-gromadyan/</a></p>
		<p>Посилання на розділ “Гаряча лінія” офіційного веб-сайту Національної комісії з цінних паперів та фондового ринку <a href="https://www.nssmc.gov.ua/about-us/contacts/#tab-2">https://www.nssmc.gov.ua/about-us/contacts/#tab-2</a></p>
4.2	Наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються відповідно до законодавства	Відсутні.