

**Партнерський Кодекс Етики ОТП БАНК і ОТП
Групи**

Прозорість і етична поведінка в бізнесі є надзвичайно важливими для всіх членів ОТП БАНК та Групи ОТП (далі – Група ОТП). Передумовою довгострокового успіху є чесність і підтримка репутації, яка ґрунтується на довірі, що допомагає будувати стабільні партнерські відносини та досягати довгострокових бізнес-цілей.

Метою Партнерського Кодексу Етики є надання чітких та однозначних етичних рекомендацій та очікувань для тих осіб, які мають відносини з Групою ОТП щодо етичної ділової поведінки задля захисту цінностей Групи ОТП.

Група ОТП докладає зусиль щоб усі її постачальники, бізнес партнери, агенти та інші договірні партнери дотримувались положень Партнерського Кодексу Етики (або еквівалентної власної політики), приймаючи Загальні положення та умови, які є невід'ємною частиною договору, укладеного з членом Групи ОТП.

Якщо керівник або працівник партнерської компанії знає або має обґрунтовані підстави, що цінності, викладені в Партнерському Кодексі Етики, порушені при партнерстві з Групою ОТП, або якщо вони мають будь-які питання щодо Кодексу, будь ласка, інформуйте Відділу комплаєнсу ОТП БАНК

- особисто в робочий час (за попереднім записом) або листом: Відділ комплаєнсу АТ «ОТП БАНК», Україна, м. Київ, вул. Жилианська, 43, офіс 421;
- по телефону, Пн-Пт, 9:00 – 18:00, +38 044-495-04-82;
- електронною поштою compliance@otpbank.com.ua
- або зв'язавшись із комплаєнс-офіцером відповідного члена Групи ОТП.

Повідомлення можна подати і анонімно. Повідомлення, запити та розслідування завжди розглядатимуться членом Групи ОТП конфіденційно, дотримуючись чинних законодавчих норм і внутрішніх правил, захищаючи викривача.

I. Дотримання законів, нормативно-правових актів та офіційних вимог

Партнери Групи ОТП зобов'язані дотримуватися чинних законодавчих положень, рішень і вказівок органів влади, а також галузевих і організаційних стандартів і етичних вимог, що застосовуються до їхньої господарської діяльності. Вони повинні за допомогою відповідного регулювання та навчання в своїх компаніях забезпечити, щоб їхні працівники та керівники діяли згідно з внутрішніми правилами та чинними законами та нормативно-правовими актами.

II. Прозорість рахунків та звітів

Партнери Групи ОТП зобов'язані готувати та публікувати свої облікові записи та фінансові звіти відповідно до загальноприйнятих принципів бухгалтерського обліку та чинного законодавства.

III. Дотримання законодавства про конкуренцію та правил захисту прав споживачів

Від партнерів Групи ОТП очікується, що вони будуть дотримуватися принципу чесної конкуренції та відповідати чинному законодавству про конкуренцію. Партнери діють етично та чесно відповідно до законодавства про конкуренцію та утримуються від будь-якої поведінки, яка може призвести до несправедливого обмеження конкуренції або зловживання домінуючим становищем. Нечесна фіксація цін, змова під час тендерів, угоди про розподіл ринку або зловживання домінуючим становищем заборонені.

Також очікується, що партнери Групи ОТП приділятимуть особливу увагу захисту інтересів і прав споживачів, якості послуг, що надаються споживачам.

IV. Конфлікт інтересів

Партнери Групи ОТП повинні діяти прозоро та чесно щодо своєї ділової діяльності: вони повинні повідомляти Групу ОТП про будь-які прямих чи опосередковані відносини між партнером і працівниками членів Групи ОТП, які впливають на ділові відносини, і негайно повідомляти Групу ОТП про будь-які такі події.

V. Протидія корупції

Група ОТП віддана боротьбі з корупцією та проголосила нульову толерантність до будь-яких форм хабарництва та отримання несправедливих переваг. Група ОТП забезпечує повне дотримання національного законодавства, законодавства Європейського Союзу та міжнародного законодавства щодо запобігання корупції та очікує від своїх працівників та ділових партнерів його дотримання.

Група ОТП очікує, що її партнери не будуть: обіцяти та пропонувати будь-які пільги чи переваги працівникам компаній-членів Групи ОТП з наміром отримати переваги для бізнесу; або вимагати чи

пропонувати хабарі, подарунки чи іншу цінну вигоду з метою отримання чи реалізації ділових можливостей з членом Групи ОТП.

VI. Уникнення інсайдерських угод

Під час здійснення своєї щоденної роботи, певні працівники партнерів Групи ОТП можуть отримати внутрішню інформацію, яку вони не можуть використовувати для отримання фінансової вигоди або ділитися з неуповноваженими особами. Очікується, що партнери Групи ОТП вживають усіх необхідних заходів для уникнення та заборони інсайдерської торгівлі.

VII. Конфіденційність, захист персональних даних

Очікується що партнери Групи ОТП оберігають та охороняють комерційну таємницю, банківську таємницю та таємницю цінних паперів відповідно до положень внутрішніх регулятивних та розпорядчих документів, зберігають конфіденційні ділові дані, що стосуються Групи ОТП, без обмежень у часі та не використовують та не розголошують їх третім особам без попередньої згоди.

Партнери Групи ОТП повинні забезпечити належний рівень захисту персональних даних, які вони обробляють, і вжити належних заходів безпеки, щоб забезпечити конфіденційність, цілісність і доступність даних для уповноважених сторін відповідно до Загального регламенту захисту даних і чинного національного законодавства.

VIII. Запобігання відмиванню грошей, фінансуванню тероризму, міжнародні санкції та обмежувальні заходи

Група ОТП очікує, що її партнери будуть діяти якомога сильніше для запобігання та стримування відмивання грошей і фінансування тероризму, застосовуватимуть правила санкцій і, дотримуючись принципу «Знай свого клієнта», отримують вичерпну інформацію про клієнтів.

Партнери Групи ОТП зобов'язуються дотримуватись економічних, фінансових, торговельних санкцій і законів і правил, прийнятих Європейським Союзом і Організацією Об'єднаних Націй, а також, наскільки це можна від них очікувати, санкцій і законів інших відповідних юрисдикцій, зокрема Сполучених Штатів Америки та Сполученого Королівства.

IX. Безпека та здорове робоче середовище

Партнери Групи ОТП гарантують, що їхні працівники мають здорове та сучасне робоче місце, яке відповідає трудовим нормам, що їхнє здоров'я та безпека захищені, а також необхідне навчання з техніки безпеки, охорони праці та протипожежного захисту.

X. Дотримання прав людини, забезпечення прав працівників

Партнери Групи ОТП зобов'язані захищати загальні права людини, закріплені в міжнародних конвенціях, і рішуче заперечувати дитячу працю, працевлаштування неповнолітніх і примусову працю. З усіма працівниками потрібно поводитися чесно та з повагою. Права на особистість, гідність і приватне життя працівників також повинні поважатися.

Реалізуючи права працівників, він, у межах своїх повноважень, забезпечує: право на справедливі та сприятливі умови праці, справедливу заробітну плату та гідні умови життя; право на свободу об'єднання та ведення колективних переговорів, право створювати профспілки та вступати до них, право бути вільними від усіх форм торгівлі людьми, дитячої та примусової чи обов'язкової праці; право на захист від дискримінації, принцип рівної оплати за рівну працю та право на свободу вираження поглядів.

XI. Захист активів та інтересів OTP Group

Партнери OTP Group повинні нести відповідальність за цілісність, належне та економічне використання активів OTP Group, до яких вони мають доступ або на які їхня діяльність впливає.

Партнери OTP Group також уникатимуть будь-яких ситуацій, які можуть негативно вплинути на ділові інтереси або репутацію OTP Group або будь-якого з її членів.

XII. Стійкість

Партнери Групи ОТП оцінюють і дотримуються вимог сталого розвитку (ESG) у тій мірі, в якій це можна очікувати від них, а також відповідають чинним до них вимогам E–екологічні, S–соціальні та G–управлінські.