

Інформація, що надається з метою належного інформування клієнтів/споживачів/користувачів платіжних послуг із додержанням вимог законодавства: [ІНФОРМАЦІЯ](#)

Інформація, що надається відповідно до вимог п.24, п.25 Розділу II [Положення про інформаційне забезпечення банками клієнтів щодо банківських та інших фінансових послуг, затвердженого постановою Правління Національного банку України від 28.11.2019 №141](#):

- Повне найменування Банку: АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ОТП БАНК»; Ідентифікаційний код: 21685166; Місцезнаходження Банку: 01033, Україна, м. Київ, вул. Жилянська, 43. Код Банку (Єдиний ідентифікатор НБУ (код ID НБУ)) 300528.
- Довідковий центр Банку: (044) 490 05 00. Адреса електронної пошти: info@otpbank.com.ua; quality@otpbank.com.ua; Офіційний вебсайт Банку: www.otpbank.com.ua
- Ліцензії та дозволи Банку: [за гіперпосиланням](#); [за гіперпосиланням 2](#); Реєстраційний номер в Державному реєстрі банків 273.
- Види банківських послуг, що надаються клієнту: банківські та інші фінансові послуги відповідно до Закону України «Про банки і банківську діяльність», в тому числі надання [споживчих кредитів](#) (див. розділ III): [за гіперпосиланням](#)
- Тарифи Банку в залежності від виду банківського продукту: [Типові тарифи за кредитними операціями](#)
- Істотні характеристики послуг з надання споживчого кредиту:

Кредит готівкою в застосунку	Кредит під заставу депозиту
Кредит готівкою	Кредит на рефінансування
Кредит на медичні послуги	Споживчий кредит
Споживчий кредит в інтернет-магазинах	Кредит на сонячні електростанції
Кредит на житло «Нова будова»	Державна програма «Доступна іпотека 7%»
Кредит на нерухомість	Кредит на власне житло Вашої мрії
Кредит на купівлю нового авто	Кредит на авто з пробігом
Кредит на мотоцикл	Партнерський кредит «Краща на гроші»

- Порядок і процедура захисту персональних даних (витяг): [за гіперпосиланням](#)
- Порядок дій Банку в разі невиконання клієнтом обов'язків визначаються в залежності від виду кредитного договору/договору забезпечення відповідним розділом Правил кредитування:
 - [2.1.7.5. Відповідальність Сторін](#) (Кредит на загальні споживчі цілі)
 - [2.2.7.5. Відповідальність Сторін](#) (Кредит на купівлю транспортного засобу)
 - [2.3.7.5. Відповідальність Сторін](#) (Кредит під заставу депозиту)
 - [2.4.7.5. Відповідальність Сторін](#) (Кредит на купівлю чи під заставу нерухомого майна)
 - [3.1.3. Права, обов'язки, відповідальність Сторін](#) (Договір поруки)
 - [3.2.5.5. Відповідальність Сторін](#) (Договір застави майнових прав вимоги)
 - [3.3.3.5. Відповідальність Сторін](#) (Договір забезпечення)
- Інформація про порядок розгляду звернень клієнтів до Банку: [за гіперпосиланням](#); [Витяг](#), який регламентує порядок розгляду Банком звернень клієнтів.
- Розділ «Звернення громадян» офіційного Інтернет-представництва НБУ: [за гіперпосиланням](#)
- Інформація про систему гарантування вкладів фізичних осіб: [за гіперпосиланням](#)
- Попередження: приєднання клієнта до публічної пропозиції (оферти) передбачає надання його згоди на зазначені умови надання банківських послуг; клієнт може відмовитися від отримання рекламних матеріалів каналами дистанційного електронного обслуговування.

ПРАВИЛА КРЕДИТУВАННЯ (ПУБЛІЧНІ)

редакція діє з «28» лютого 2025 року

ЗМІСТ:

1.	ПРЕАМБУЛА
2.	ОСОБЛИВОСТІ ОТРИМАННЯ ТА ПОВЕРНЕННЯ КРЕДИТУ
2.1.	КРЕДИТНИЙ ДОГОВІР (КРЕДИТ НА ЗАГАЛЬНІ СПОЖИВЧІ ЦІЛІ)
2.2.	КРЕДИТНИЙ ДОГОВІР (КРЕДИТ НА КУПІВЛЮ ТРАНСПОРТНОГО ЗАСОБУ)
2.3.	КРЕДИТНИЙ ДОГОВІР (КРЕДИТ ПІД ЗАСТАВУ ДЕПОЗИТУ)
2.4.	КРЕДИТНИЙ ДОГОВІР (КРЕДИТ НА КУПІВЛЮ ЧИ ПІД ЗАСТАВУ НЕРУХОМОГО МАЙНА)
3.	ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ПО КРЕДИТНОМУ ДОГОВОРУ
3.1.	ДОГОВІР ПОРУКИ (ПУБЛІЧНА ЧАСТИНА)
3.2.	ДОГОВІР ЗАСТАВИ МАЙНОВИХ ПРАВ ВИМОГИ (ПУБЛІЧНА ЧАСТИНА)

3.3.	ДОГОВІР ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ (ПУБЛІЧНА ЧАСТИНА)
4.	ПОРЯДОК ЗМІНИ ПРАВИЛ КРЕДИТУВАННЯ ТА/ЧИ ТАРИФІВ БАНКУ
5.	ПРАВО ПОЗИЧАЛЬНИКА НА ВІДМОВУ ВІД КРЕДИТНОГО ДОГОВОРУ
6.	БАНКІВСЬКА ТАЄМНИЦЯ
7.	СПОСОБИ КОМУНІКАЦІЇ
8.	ФОРС-МАЖОР
9.	ВИРІШЕННЯ СПОРІВ
10.	ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ
11.	БЮРО КРЕДИТНИХ ІСТОРІЙ
12.	ДОГОВІРНЕ СПИСАННЯ
13.	ІНФОРМАЦІЯ ПРО БОРГОВІ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ
14.	ВАЛЮТА ПЛАТЕЖІВ
15.	ДОСТРОКОВЕ ВИКОНАННЯ БОРГОВИХ ЗОБОВ'ЯЗАНЬ ЗА ІНІЦІАТИВОЮ БАНКУ
16.	FATCA
17.	ФІНАНСОВИЙ МОНІТОРИНГ
18.	РЕЄСТРИ
19.	ЗАХИСТ ПРАВ СПОЖИВАЧІВ ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ
20.	ВРЕГУЛЮВАННЯ ПРОСТРОЧЕНОЇ ЗАБОРГОВАНОСТІ
21.	ВІДСТУПЛЕННЯ ПРАВА ВИМОГИ
22.	ОСОБЛИВОСТІ НАДАННЯ БАНКІВСЬКИХ ПОСЛУГ
23.	НАДАННЯ БАНКОМ ІНФОРМАЦІЇ

1. ПРЕАМБУЛА

1.1. Дані Правила кредитування (публічні) (надалі – **Правила кредитування**) є невід'ємною публічною частиною укладених фізичними особами та/або юридичними особами/фізичними особами-підприємцями (в частині забезпечення) з АТ «ОТП БАНК» (надалі – Банк) наступних договорів, відповідно до:

- Розділу 2.1. Правил кредитування «Кредит на загальні споживчі цілі»: Кредитного договору (Договору про надання споживчого кредиту та про видачу і обслуговування міжнародних кредитних пластикових карток/Договору про надання споживчого кредиту/Договору про споживчий кредит); у тому числі договір про внесення змін та доповнень до Кредитного договору (Додаткового договору) (надалі разом – Кредитний договір).
- Розділу 2.2. Правил кредитування «Кредит на купівлю Транспортного засобу»: Кредитного договору; у тому числі договір пронесення змін та доповнень до Кредитного договору (Додаткового договору) (надалі разом – Кредитний договір).
- Розділу 2.3. Правил кредитування «Кредит під заставу депозиту»: Кредитного договору; у тому числі договір пронесення змін та доповнень до Кредитного договору (Додаткового договору) (надалі разом – Кредитний договір).
- Розділу 2.4. Правил кредитування «Кредит на купівлю чи під заставу Нерухомого майна»: Кредитного договору (Кредит на купівлю нерухомого майна, Кредит під заставу нерухомого майна, Кредит на погашення кредитної заборгованості під заставу нерухомого майна); у тому числі договір пронесення змін та доповнень до Кредитного договору (Додаткового договору) (надалі разом – Кредитний договір).
- Розділу 3.1. Правил кредитування «Договір поруки»: Договору поруки; у тому числі договір пронесення змін та доповнень до Договору поруки (Додаткового договору) (надалі – Договір поруки).
- Розділу 3.2. Правил кредитування «Договір застави майнових прав вимоги»: Договору застави майнових прав вимоги; у тому числі договір пронесення змін та доповнень до Договору застави майнових прав вимоги (Додаткового договору) (надалі разом – Договір застави майнових прав вимоги).
- Розділу 3.3. Правил кредитування «Договір забезпечення»: Договору забезпечення; у тому числі договір пронесення змін та доповнень до Договору забезпечення (Додаткового договору) (надалі разом – Договір забезпечення).

Підписанням вищезазначених договорів Позичальник / Клієнт / Держатель / Заставадавець / Поручитель (надалі разом по тексту Правил кредитування можуть вживатися також «**Клієнт**») підтверджує свою обізнаність із даними Правилами кредитування та зобов'язується належно та неухильно виконувати свої обов'язки, визначені вищезазначеними договорами та цими Правилами кредитування.

1.2. **ЕЛЕКТРОННА ВЗАЄМОДІЯ СТОРІН**. Банк самостійно визначає та приймає рішення щодо можливості використання Простого Електронного Підпису Клієнта / Кваліфікованого Електронного Підпису (КЕП) / Дія.Підпис Клієнта / Удосконаленого Електронного Підпису Клієнта / Удосконаленого Електронного Підпису Банку / Цифрового Власноручного Підпису Клієнта (ЦВПК) (надалі разом – **Електронний Підпис**) при

укладенні договорів. Умови електронної взаємодії Сторін з метою кредитування з використанням Електронного Підпису визначаються Сторонами безпосередньо в індивідуальній частині Кредитного договору у розділі «Електронна Взаємодія», а також у **Договорі про дистанційне обслуговування та електронну взаємодію (публічний)**, актуальна (діюча) редакція якого розміщена на Офіційному сайті Банку.

1.2.1. Простий Електронний Підпис Клієнта (ПЕПК). Шляхом підписання Кредитного договору та приєднання до умов публічного Договору про дистанційне обслуговування та електронну взаємодію, Сторони, на умовах, визначених Кредитним договором, Правилами кредитування та Договором про дистанційне обслуговування та електронну взаємодію (публічний), можуть визначити, що Простий Електронний Підпис Клієнта (ПЕПК) є аналогом власноручного підпису Позичальника (Клієнта) та його накладення на електронні документи чи його використання у майбутньому під час електронної взаємодії Сторін матиме рівнозначні юридичні наслідки як із власноручним підписом Позичальника (Клієнта).

1.2.2. Кваліфікований Електронний Підпис (КЕП). Шляхом підписання Кредитного договору / Договору поруки / Договору застави майнових прав вимоги / Договору забезпечення та/або приєднання до умов Договору про дистанційне обслуговування та електронну взаємодію (публічний), Сторони, на умовах, визначених Кредитним договором / Договором поруки / Договором застави майнових прав вимоги / Договором забезпечення / Правилами кредитування можуть визначити, що укладення Кредитного договору / Договору поруки / Договору застави майнових прав вимоги / Договору забезпечення, можуть підписуватися Сторонами Кваліфікованим Електронним Підписом (КЕП).

1.2.3. Дія.Підпис Клієнта. Шляхом підписання Кредитного договору та приєднання до умов Договору про дистанційне обслуговування та електронну взаємодію (публічний), Сторони, на умовах, визначених Кредитним договором, Правилами кредитування та Договором про дистанційне обслуговування та електронну взаємодію, визнають, що Дія.Підпис Клієнта, який є аналогом власноручного підпису Клієнта та його накладення на електронні документи під час електронної взаємодії Сторін має рівнозначні юридичні наслідки як із власноручним підписом Клієнта.

1.2.4. Удосконалений Електронний Підпис Клієнта (Удосконалений ЕП Клієнта). Шляхом підписання Кредитного договору та приєднання до умов Договору про дистанційне обслуговування та електронну взаємодію (публічний), Сторони, на умовах, визначених Кредитним договором, Правилами кредитування та Договором про дистанційне обслуговування та електронну взаємодію, можуть визначити, що Удосконалений Електронний Підпис Клієнта (Удосконалений ЕП Клієнта) є аналогом власноручного підпису Позичальника (Клієнта) та його накладення на електронні документи у майбутньому під час електронної взаємодії Сторін матиме рівнозначні юридичні наслідки як із власноручним підписом Позичальника (Клієнта).

1.2.5. Удосконалений Електронний Підпис Банку (Удосконалений ЕП Банку). Шляхом підписання Кредитного договору та приєднання до умов публічного Договору про дистанційне обслуговування та електронну взаємодію, Сторони, на умовах, визначених Кредитним договором, Правилами кредитування та Договором про дистанційне обслуговування та електронну взаємодію (публічний), можуть визначити, що Удосконалений Електронний Підпис Банку (Удосконалений ЕП Банку) є аналогом власноручного підпису уповноваженого представника Банку та його накладення на електронні документи під час електронної взаємодії Сторін має рівнозначні юридичні наслідки як із власноручним підписом уповноваженого представника Банку.

1.2.6. Цифровий Власноручний Підпис Клієнта (ЦВПК). Шляхом підписання Кредитного договору та приєднання до умов публічного Договору про дистанційне обслуговування та електронну взаємодію, Сторони, на умовах, визначених Кредитним договором, Правилами кредитування та Договором про дистанційне обслуговування та електронну взаємодію (публічний), можуть визначити, що Цифровий Власноручний Підпис Клієнта (ЦВПК) є аналогом власноручного підпису Позичальника (Клієнта) та його накладення на електронні документи у майбутньому під час електронної взаємодії Сторін матиме рівнозначні юридичні наслідки як із власноручним підписом Позичальника (Клієнта).

1.3. Заголовки розділів та пунктів у Правилах кредитування використовуються для зручності і не впливають на тлумачення положень Правил кредитування.

2. ОСОБЛИВОСТІ ОТРИМАННЯ ТА ПОВЕРНЕННЯ КРЕДИТУ

2.1. КРЕДИТНИЙ ДОГОВІР (КРЕДИТ НА ЗАГАЛЬНІ СПОЖИВЧІ ЦІЛІ)

ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ:

Ануїтетні Платежі - сума Кредиту та процентів щомісяця погашається рівними частинами протягом всього строку дії Кредитного договору.

Заява на отримання кредиту – заява на отримання кредиту/анкета-заява/інший документ, що подається Позичальником до Банку, на підставі якого Банк приймає рішення про надання кредиту Позичальнику. Форма Заяви на отримання кредиту визначається самостійно Банком.

Банк – АТ «ОТП БАНК», Сторона за Кредитним договором.

Банківський день - частина робочого дня, протягом якої Банк відкритий для обслуговування клієнтів з понеділка по п'ятницю, за виключенням вихідних та святкових днів, крім випадків перенесення робочих днів на інші дні/вихідні дні.

Боргові зобов'язання - зобов'язання Позичальника перед Банком щодо повернення суми Кредиту, плати процентів за користування Кредитом, Комісії за надання Кредиту, Комісії за обслуговування кредитної заборгованості, сплати комісій, штрафних санкцій, витрат та збитків Банку (включаючи, але не обмежуючись, неoderжанні доходи) у зв'язку з неналежним виконанням Позичальником своїх зобов'язань перед Банком за Кредитним договором у повному обсязі та інших платежів, якщо такі матимуть місце.

Графік Платежів - додаток № 1 до Кредитного договору, що укладається між Банком та Позичальником і який визначає розмір та періодичність сплати Платежів на користь Банку, а також містить розмір інших платежів та інформацію необхідність яких/якої визначена вимогами Законодавства (зокрема Розрахунок загальної вартості Кредиту). Є невід'ємною частиною Кредитного договору.

Дата платежу – дата, що зазначена у Графіку Платежів, в яку необхідно Позичальнику здійснювати погашення Боргових зобов'язань.

Дата остаточного повернення Кредиту – дата остаточного повернення Кредиту, визначена Сторонами у Кредитному договорі. У разі зміни Сторонами Графіку Платежів зі Строком, на який видається Кредит, Дата остаточного повернення Кредиту визначатиметься Графіком Платежів та/або Додатковим договором.

Денна процентна ставка - загальні витрати за Кредитним договором за кожний день користування Кредитом, виражені у процентах від загального розміру виданого Кредиту, розмір якої зазначається у Графіку Платежів (крім Кредитів, виконання зобов'язань за якими забезпечено заставою/іпотекою або правом довірчої власності).

Довідковий центр Банку – підрозділ, що здійснює обслуговування клієнтів Банку дистанційними каналами комунікації, контакти (номера телефонів або посилання на месенджери Viber, Telegram, WhatsApp, Facebook Messenger, інші, а також адреса електронної пошти) зазначені на Офіційному сайті Банку (за умови технічної можливості Банку та дозволу виключно за рішенням Банку).

Довідка Кредитора першої черги - довідка, що видається Кредитором першої черги, про стан та загальний розмір заборгованості Позичальника перед Кредитором першої черги за Кредитним договором першої черги станом на день видачі Кредиту за Кредитним договором.

Договірне списання – доручення Позичальника, яке надає право Банку здійснювати списання грошових коштів з рахунків Позичальника, відкритих у Банку, на підставі та у порядку, визначеному Кредитним договором/Правилами кредитування.

Договір купівлі-продажу – договір, що укладається між Позичальником та продавцем для придбання у останнього товарів/Послуг за рахунок (частково або повністю) Кредиту.

Договір застави Транспортного засобу - договір застави, за яким в заставу Банку передається Транспортний засіб та/або майнові права на Транспортний засіб. Укладається між Банком та Позичальником та/чи між Банком та Заставадавцем/Майновим поручителем з метою забезпечення виконання Позичальником його Боргових зобов'язань перед Банком.

Договір поруки - договір поруки, що укладається між Банком та Поручителем (за необхідності), який солідарно зобов'язується перед Банком відповідати за невиконання чи неналежне виконання Позичальником своїх Боргових зобов'язань.

Додаткові умови – додаткові умови Кредитного договору, в тому числі зобов'язання Позичальника, визначені Сторонами у Кредитному договорі/Додатковому договорі.

Додатковий договір – договір про внесення змін та доповнень до Кредитного договору, який укладений чи може бути укладений Сторонами. Є невід'ємною частиною Кредитного договору та цих Правил кредитування, які розміщені на Офіційному сайті Банку.

Договори забезпечення – можливі види забезпечення за Кредитним договором, перелік яких визначається в Кредитному договорі і які укладаються на вимогу Рішення Кредитного комітету Банку, серед яких може бути: Договір застави Транспортного засобу та/або Договір поруки, та/або Договір застави майнових прав вимоги, та/або Договір застави та/або Договір іпотеки.

Договір поруки - договір поруки, що укладається між Банком та Поручителем, який солідарно зобов'язується перед Банком відповідати за невиконання чи неналежне виконання Позичальником своїх Боргових зобов'язань.

Договори страхування – договори страхування, які визначені у Індивідуальній частині Кредитного договору.

Документи забезпечення - Договори забезпечення, Договори страхування чи будь-які інші документи, чи документ, які можуть бути складені між Сторонами чи між Банком та Третіми особами, в якості оформлення забезпечення належного виконання Позичальником взятих на себе зобов'язань за Кредитним договором.

Депозитний договір - будь-який договір, що укладається між Банком та Позичальником/Майновим поручителем, предметом якого є розміщення Позичальником/Майновим поручителем в Банку депозиту (вкладу) на визначений депозитним договором строк (строковий вклад) чи без визначення такого строку (вклад на вимогу).

Договірне списання – дебетовий переказ коштів здійснений Банком з рахунків Позичальника, відкритих у Банку, за згодою та дорученням Позичальника у випадках, передбачених Кредитним договором/Правилами кредитування та/або Законодавством.

Законодавство – чинне законодавство України.

Заставадавець - погоджена/і Банком фізична/і чи/та юридична/і особа/и з якою/якими Банк уклав Договір застави Транспортного засобу та/або Договір застави майнових прав вимоги, та/або Договір застави.

Загальні витрати за Кредитом - витрати Позичальника, пов'язані з отриманням, обслуговуванням та поверненням Кредиту, включаючи проценти за користування Кредитом, комісії та інші обов'язкові платежі за Додаткові та/або супутні послуги Банку, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб, які визначені у Додатку № 1 до Кредитного договору, який є невід'ємною частиною Кредитного договору.

Індивідуальна частина Кредитного договору - невід'ємна частина цих Правил кредитування, в тому числі Публічної частини Кредитного договору, що укладена між Банком та Позичальником у формі Кредитного договору.

Канал комунікації - канал, що забезпечує Банку передавання Позичальнику інформації або поширення реклами про ці послуги, включно із засобами масової інформації (телебачення, радіо, періодичні друковані видання, інтернет, блоги, онлайн платформи), соціальними мережами, платіжними, включно з мобільними, застосунками, телефонними дзвінками, IVR-дзвінками (дзвінки на телефонний номер Позичальника з автоматичним відтворенням аудіоролику та, за технічної можливості, подальшим доступом Позичальника до подробиць інформації, що йому озвучено, через спеціальне меню за допомогою натискання клавіш в тоновому режимі або голосом), зовнішньою рекламою (білборди, постери, відеопанелі, розтяжки, об'яви та інші аналогічні рекламоносії), каналами дистанційного електронного обслуговування (телефон, месенджери, банкомат, cash-in-пристрій, мережа Інтернет та інші засоби, пов'язані з електронною комунікаційною мережею), крім Офіційного сайту Банку.

Колекторська компанія - юридична особа (у тому числі небанківська фінансова установа, яка відповідно до законодавства має право надавати кошти у позику, в тому числі на умовах фінансового кредиту, та/або послуги з факторингу), включена до реєстру колекторських компаній, яка в інтересах Банку (первісного кредитора) та/або Нового кредитора (у разі заміни первісного кредитора) відповідно до договору з Банком та/або Новим кредитором має право здійснювати врегулювання простроченої заборгованості.

Комісія за обслуговування кредитної заборгованості (Комісія за управління Кредитом) - становить певний відсоток від розміру Кредиту, розмір відсотка визначається Сторонами у Кредитному договорі, яку Позичальник сплачує, згідно з Графіком Платежів. До Комісії за обслуговування кредитної заборгованості (Комісії за управління Кредитом) не включено послуги, які Банк зобов'язаний надавати Позичальнику безоплатно, відповідно до Закону України «Про споживче кредитування».

Комісія за надання Кредиту – сума комісійної винагороди, визначена Кредитним договором, яку Позичальник сплачує за надані йому Банком послуги за проведення операції видачі Кредиту.

Кредит - кошти Банку, які надаються Позичальнику на умовах, в Розмірі та порядку, що визначені Кредитним договором на споживчі цілі, не пов'язаних з підприємницькою діяльністю.

Кредитний договір – Кредитний договір/Договір про надання споживчого кредиту та про видачу і обслуговування міжнародних кредитних пластикових карток/Договір про надання споживчого кредиту/Договір про споживчий кредит (надалі – Договір або Кредитний договір), укладений між Позичальником та Банком, з усіма існуючими та майбутніми змінами, доповненнями та додатками. Є невід'ємною частиною цих Правил кредитування, які розміщені на Офіційному сайті Банку.

Кредитний комітет Банку - колегіальний орган, що складається із службовців Банку і який приймає Рішення Кредитного комітету Банку.

Кредитний договір першої черги - кредитний договір, який рефінансується, укладений між Позичальником та Кредитором першої черги зі всіма змінами та додатками до нього, реквізити якого вказані у Кредитному договорі.

Кредитор першої черги – фінансова установа, найменування якої зазначено у Кредитному договорі.

Кредитна заявка - документ, що подається Позичальником до Банку на підставі якого Банк надає Позичальнику Кредит чи його частину (Транш) та виконує доручення щодо перерахунку Кредиту за Цільовим використанням Кредиту. Форма Кредитної заявки визначається Банком.

Кредитний посередник - юридична особа (кредитний брокер або кредитний агент), найменування та місце знаходження якої визначено у Кредитному договорі та яка не виступає кредитором і надає посередницькі послуги у сфері споживчого кредитування від імені, в інтересах та за дорученням Банку.

Кредитні канікули за ініціативою Банку – кредитні канікули, встановлені Банком у порядку, визначеному Кредитним договором/Правилами кредитування.

Майновий поручитель - погоджена/і Банком фізична/і чи юридична/і особа/и, з якою/якими Банк уклав Договір застави Транспортного засобу та/або Договір застави майнових прав вимоги, та/або Договір застави, та/або Договір іпотеки.

НБУ – Національний банк України.

Новий кредитор - особа, яка у встановленому законодавством порядку набула за цивільно-правовим договором або з інших підстав заміни кредитора у зобов'язанні право вимоги за Кредитним договором.

Операційний час для сплати Боргових зобов'язань - операційний час, визначений у спеціальних тарифах Банку, які призначені для обслуговування клієнтів-фізичних осіб: Платіжні операції з використанням Системи Інтернет-банкінгу визначається у [тарифах Банку](#) у розділі «Регламент роботи»; Безготівкові/готівкові операції в національній валюті, що здійснюються через відділення/касу Банку, виконуються у день їх отримання, за умови одержання Банком платіжного документу протягом операційного часу роботи відділення/каси Банку, про що зазначено за гіперпосиланнями: «[ІНФОРМАЦІЯ](#)», «[ЧЕРГОВІ ВІДДІЛЕННЯ](#)».

Офіційний сайт Банку - офіційний сайт Банку в мережі Інтернет www.otpbank.com.ua.

Паспорт споживчого кредиту – інформація про умови кредитування, у тому числі детальний розпис орієнтованої загальної вартості Кредиту, яка надається Позичальнику до укладення Кредитного договору.

Пільговий період – період, визначений у Графіку Платежів, протягом якого Позичальник не сплачує Комісію за обслуговування кредитної заборгованості (Комісію за управління Кредитом).

Платіж - дія платника чи комплекс дій, направлена на належне отримання грошових коштів їх одержувачем.

Платежі, що зменшуються - щомісячне погашення Кредиту відбувається рівними частинами з нарахуванням процентів на залишок заборгованості по Кредиту.

Продавець – юридична особа/фізична особа-підприємець, Страхова компанія, продавець Товарів/Послуг. Найменування та перелік Продавця/Продавців визначено у Кредитному договорі. По тексті Кредитного договору окремо Продавець 1 / Продавець 2 / Продавець 3 і т.д.

Правила кредитування - невід'ємна Публічна частина Кредитного договору, що розміщуються на Офіційному сайті Банку.

Предмет застави - майно та/або Транспортний засіб, що передається у заставу Банку у відповідності з Договором застави.

Пріоритетний Канал комунікації - погоджений між Позичальником і Банком у Кредитному договорі Пріоритетний Канал комунікації, який використовується для цілей дотримання вимог Законодавства про захист прав споживачів фінансових послуг.

Послуга – послуга / перелік послуг та/або товар, визначені Кредитним договором, яка надається/продається Позичальнику Продавцем.

Поручитель - погоджена Банком фізична/і чи юридична/і особа/и, з якою/якими Банк уклав Договір поруки.

Публічна частина Кредитного договору - ці Правила кредитування, які розміщені (оприлюднені) на Офіційному сайті Банку.

Рахунок погашення Боргових зобов'язань – рахунок, відкритий у Банку для сплати Позичальником Боргових зобов'язань за Кредитним договором, реквізити якого визначені у Додатку № 1 до Кредитного договору.

Рефінансування – отримання Кредиту з метою погашення заборгованості за Кредитним договором першої черги.

Річна база нарахування процентів – метод розрахунку нарахування процентів по Кредиту, що визначений Сторонами у Кредитному договорі.

Рішення Кредитного комітету Банку – внутрішній документ Банку у вигляді протоколу, затверджений Кредитним комітетом Банку, що визначає умови, розмір, порядок надання, сплати Кредиту, а також інші умови Кредитного договору та Документів забезпечення.

Робочий день - день, що співпадає з Банківським днем.

Розрахунок загальної вартості Кредиту - детальний та орієнтовний розпис складових загальної вартості Кредиту (сума загального розміру Кредиту, загальних витрат за Кредитом та реальної річної процентної ставки) на дату укладення Кредитного договору. Є невід'ємною частиною Кредитного договору (Додаток №1 до Кредитного договору).

Система Інтернет-банкінгу - Система Інтернет-банкінгу OTP SMART/ Система Інтернет-банкінгу OTP BANK UA, програмно-апаратний комплекс Банку для надання клієнтам послуг дистанційного обслуговування (автентифікація, доступ до активних і пасивних транзакцій за своїми рахунками та продуктами), а також інших послуг, які надаються Позичальнику з якими Банк уклав відповідний Договір про дистанційне обслуговування та електронну взаємодію (публічний).

Страхова компанія - страхова компанія, рекомендована (погоджена) Банком до співпраці, перелік яких визначено Банком на Офіційному сайті Банку.

Специфікація – документ (специфікація або рахунок-фактура), який містить інформацію про Продавця та Товар, що купується за рахунок Кредиту і є гарантією виконання Банком своїх зобов'язань перед Позичальником і Продавцем по перерахуванню суми Кредиту.

Сума першого внеску Позичальника - сума, яка зазначена у п. 1.1. Кредитного договору, що становить відповідний відсоток від вартості Товару/Послуг та відповідає умовам кредитування, які затверджені внутрішніми регулятивними документами Банку.

Додаткові та/або супутні послуги – перелік додаткових та/або супутніх послуг Банку та/або третіх осіб, або супровідні (допоміжні/посередницькі) послуги, які передбачені Паспортом споживчого кредиту, Кредитним договором, Правилами кредитування, Тарифами Банку, які отримує/може отримувати Позичальник протягом дії Кредитного договору або з метою укладення Кредитного договору (за наявності та необхідності).

Тарифи Банку – перелік послуг Банку з визначенням їх вартості, які є невід'ємною частиною Кредитного договору. Тарифи Банку можуть змінюватись та доповнюватись Банком, про що Позичальник повідомляється згідно з умовами Правил кредитування. Тарифи Банку розміщуються на Офіційному сайті Банку за наступним посиланням: «Про Банк»/«Загальна інформація»/«Документи щодо продуктів Банку»/«Документи щодо кредитування» /«[Типові тарифи за кредитними операціями](#)». Деталізований перелік Тарифів Банку зазначений у Додатку № 1 до Кредитного договору.

Товар – товар/-и та/або послуги, що купуються Позичальником для власного споживання з використанням кредитних коштів Банку, як-ий/-і визначен-ий/-і у Специфікації Продавця та/або у чеку чи іншому документі, який підтверджує їх придбання Позичальником.

Транспортний засіб – Транспортний засіб, що передано у заставу Банку на підставі Договору застави Транспортного засобу.

Третя особа – фізична або юридична особа, Поручитель та/або Майновий поручитель, в тому числі представник та/або спадкоємець Позичальника, близькі особи Позичальника (термін «близькі особи» вживається у значенні, наведеному в Законі України «Про запобігання корупції»).

Фіксована процентна ставка – процентна ставка, розмір якої визначається Сторонами у Кредитному договорі у разі її застосування. Кредитним договором може встановлюватися у різні періоди різний розмір Фіксованої процентної ставки.

Цільове використання Кредиту - мета отримання споживчого Кредиту Позичальником, визначена у п. 1.1. Кредитного договору.

Push- повідомлення - технологія передачі коротких повідомлень від серверів мобільних додатків на мобільні телефони з операційною системою iOS / Android; коротке спливаюче повідомлення у Системі Інтернет-банкінгу на Фінансовий номер мобільного телефону, який Позичальник зазначає у Кредитному договорі чи у відповідній заяві до Банку, яке відображається на екрані мобільного пристрою (поверх інших вікон запущених програм) із відповідною платформою (операційною системою) на якому встановлено мобільний додаток, який відноситься до Системи Інтернет-банкінгу та який має активне підключення до мережі Інтернет.

SMS-повідомлення – електронні/текстові повідомлення, в тому числі SMS (Short Message Service), які направляються/отримуються Сторонами з використанням мобільного зв'язку або мережі Інтернет, або із застосуванням інших сервісів доставки (за умови технічної можливості Банку та дозволу виключно за рішенням Банку) як існуючих, наприклад: Viber, Telegram, WhatsApp, Facebook Messenger, Push-повідомлень, так і тих, що будуть доступні в майбутньому), на мобільний телефон/пристрій із відповідною платформою (операційною системою) за допомогою послуг оператора мобільного зв'язку чи у інший доступний спосіб, коли такі повідомлення можуть бути доставлені з території некупованої України/на територію некупованої України.

Терміни, що використовуються в Правилах кредитування з великої літери, є визначеними термінами і мають однакові значення, як у Кредитному договорі/Додатковому договорі, так і у Правилах кредитування, та можуть використовуватись, як в однині, так і в множині.

2.1.1. ПРЕДМЕТ КРЕДИТНОГО ДОГОВОРУ

2.1.1.1. В порядку передбаченому Кредитним договором та Правилами кредитування Банк надає Позичальнику Кредит в Розмірі та Валюті, згідно умов Кредитного договору, а Позичальник приймає Кредит, зобов'язується належним чином використати та повернути Банку суму отриманого Кредиту, а також сплатити відповідну плату за користування Кредитом на Рахунок погашення Боргових зобов'язань, а також виконати всі інші зобов'язання, як вони визначені Кредитним договором та Правилами кредитування.

2.1.1.2. ЕЛЕКТРОННИЙ ПЛАТІЖНИЙ ЗАСІБ (ПЛАТІЖНА КАРТКА).

2.1.1.2.1. У разі отримання Позичальником Кредиту, шляхом зарахування кредитних коштів його поточний (картковий) рахунок (надалі – **Картковий рахунок**) або у разі власного бажання Позичальника оформити у Банку платіжну картку (надалі – **Платіжна картка**), під час укладення Кредитного договору Позичальник може укласти з Банком Заяву-анкету про надання Банківських послуг щодо оформлення Платіжної картки (надалі- **Заява-анкета**), на підставі якої Позичальник приєднується до публічного **Договору про видачу та**

обслуговування міжнародних платіжних пластикових карток (особистих) (надалі – Картковий договір), що розміщений на Офіційному сайті Банку. На підставі Карткового договору на ім'я Позичальника відкривається Картковий рахунок у Банку та видається Платіжна картка.

2.1.1.2.2. Умови активації, користування Платіжною картою, встановлення кредитного ліміту на Платіжну картку (за бажанням Позичальника), права та обов'язки Сторін визначається Заявою-анкетой/Картковим договором.

2.1.2. УМОВИ КРЕДИТУВАННЯ

2.1.2.1. **Паспорт споживчого кредиту.** З метою отримання Кредиту/встановлення Кредитної лінії до Карткового рахунку (якщо Позичальник/Клієнт вирішив також оформити і Платіжну картку) Банк попередньо ознайомлює Позичальника/Клієнта з Паспортом споживчого кредиту, із врахуванням вимог Законодавства, щоб у Позичальника/Клієнта було достатньо часу для ознайомлення з Паспортом споживчого кредиту та прийняття зваженого рішення. Позичальник/Клієнт має право відмовитися від отримання Кредиту/встановлення Кредитної лінії до Карткового рахунку після ознайомлення з Паспортом споживчого кредиту. У разі прийняття Позичальником/Клієнтом рішення щодо отримання Кредиту/встановлення Кредитної лінії до Карткового рахунку, письмове підтвердження щодо попереднього ознайомлення з Паспортом споживчого кредиту надається Позичальником/Клієнтом Банку вже під час укладення/підписання Паспорту споживчого кредиту та Кредитного договору/Заяви-анкети у письмовому паперовому вигляді або у вигляді електронного документа (якщо Кредит/Кредитна лінія видається/встановлюється електронним способом). У такому випадку Паспорт споживчого кредиту Позичальник/Клієнт отримує від Банку двічі, перший раз для попереднього ознайомлення та прийняття зваженого рішення щодо отримання Кредиту/встановлення Кредитної лінії до Карткового рахунку, а другий раз вже у разі прийняття Клієнтом рішення щодо отримання Кредиту/встановлення Кредитної лінії до Карткового рахунку для надання Банку письмового підтвердження про попереднє ознайомлення з Паспортом споживчого кредиту без обмежень у часі для ознайомлення.

2.1.2.2. Умови кредитування Сторони визначили у розділі 1 Кредитного договору «Базові умови кредитування». Шляхом підписання Кредитного договору, Позичальник заявляє та підтверджує, що виключно за власним бажанням отримав Кредит на споживчі цілі (Цільове використання Кредиту), які визначаються Сторонами у Кредитному договорі.

2.1.2.3. Позичальник зобов'язаний повністю повернути Банку суму отриманого за Кредитним договором Кредиту не пізніше Дати остаточного повернення Кредиту, яка визначена п. 1.1. Кредитного договору, та відповідно до умов встановлених п. 2.1.6. Правил кредитування.

2.1.2.4. Позичальник сплачує Банку Комісію за надання Кредиту, у розмірі, що визначений у п. 1.1. Кредитного договору. Сплачується Позичальником у день укладення Кредитного договору: самостійно Позичальником на Рахунок погашення Боргових зобов'язань або за рахунок частини Кредиту, шляхом надання доручення Банку на списання у Кредитній заявці.

2.1.2.4.1. Позичальник сплачує Банку Комісію за обслуговування кредитної заборгованості (Комісію за управління Кредитом), у розмірі, що визначений у п. 1.1. Кредитного договору.

2.1.2.5. У якості забезпечення виконання зобов'язань Позичальника за Кредитним договором щодо погашення Боргових зобов'язань, протягом дії Кредитного договору за Рішенням Кредитного комітету Банку можуть укладатися Договори забезпечення, а саме: 1) Договір поруки; 2) Договір застави майнових прав вимоги; 3) Договір застави; 4) Договір застави Транспортного засобу.

Застереження: крім Договорів забезпечення, Позичальник відповідає за виконання своїх зобов'язань за Кредитним договором усім своїм майном та коштами, на які може бути звернено стягнення у порядку, встановленого Законодавством.

2.1.2.5.1. На дату укладення Кредитного договору за Рішенням Кредитного комітету Банку у Кредитному договорі визначаються види забезпечення по Кредитному договору, перелік яких Сторони визначають у п.п. 1.1. «Договори забезпечення (види забезпечення)» Кредитного договору.

2.1.2.5.2. У разі розірвання чи укладення іншого Договору забезпечення протягом дії Кредитного договору, Сторони домовилися не вносити зміни до п.п. 1.1. Кредитного договору «Договори забезпечення (види забезпечення)».

2.1.2.5.3. У разі погіршення чи загрози погіршення фінансового стану Позичальника та/або Поручителя, та/або Майнового поручителя, та/або Заставаодавця, або втрати, пошкодження чи суттєвого зменшення вартості Предмета застави, Банк має право письмово вимагати від Позичальника, а Позичальник зобов'язаний надати Банку додаткове забезпечення за Кредитним договором у строки, становлені у письмовій вимозі Банку.

2.1.2.6. Перелік Додаткових та/або супутніх послуг Банку та/або третіх осіб, які Позичальник погоджується придбати в рамках Кредитного договору визначається Сторонами у п. 1.1. Кредитного договору: «Договори страхування», «Договори забезпечення (види забезпечення)», а також у Графіку Платежів (Додаток №1 до Кредитного договору) у колонці «Платежі за додаткові та/або супутні послуги», зокрема щодо оплати послуг

оцінювача, нотаріуса, страховика тощо, з посиланням на усі тарифи та комісії, що підлягають сплаті за такі послуги.

2.1.2.7. Договори страхування, які необхідно укласти з метою отримання Кредиту та користування Кредитом, визначаються Сторонами у п. 1.1. Кредитного договору.

2.1.2.8. ОСОБЛИВОСТІ ЦІЛЬОВОГО ВИКОРИСТАННЯ КРЕДИТУ

2.1.2.8.1. За Кредитним договором (Кредит на загальні споживчі цілі) Кредит, що надається Банком Клієнту на умовах, встановлених Кредитним договором, із можливим цільовим призначенням: 1) на загальні споживчі цілі; 2) на сплату Комісії за надання Кредиту; 3) на оплату (повну/часткову) за Товар/Послуги, що придбаваються Позичальником для задоволення його потреб, не пов'язаних із підприємницькою та незалежною професійною діяльністю; 4) на сплату Додаткових та/або супутніх послуг Банку; 4) на придбання Послуг зі страхування за Договором страхування; 5) Рефінансування.

2.1.2.8.2. ПОВЕРНЕННЯ, ПОРУШЕННЯ СТРОКІВ ПЕРЕДАЧІ, ОБМІН, РЕМОНТ ТОВАРУ.

2.1.2.8.2.1. Відповідальність за порушення зобов'язань щодо строку, строку передачі придбаного Позичальником Товару, якості, комплектності, справності Товару, його доставки, заміни, безоплатного усунення недоліків, монтажу та запуску в експлуатацію тощо, несе Продавець. У випадку відмови Позичальника від Товару, обміну Товару, претензій до якості Товару, гарантійного ремонту, сервісного обслуговування, тощо, Позичальник самостійно звертається до Продавця, надає документи на Товар, Кредитний договір та товарний чек та інші документи, необхідні для здійснення відповідної операції із Товаром, або перерахування грошових коштів Банку в рахунок погашення зобов'язань за отриманим Кредитом, а також здійснює інші дії, що визначені Законодавством та угодою між Продавцем та Позичальником.

2.1.2.8.2.2. У випадку повернення Товару, обміну на Товар меншої вартості, перерахування Банку коштів за повернутий Товар або сплату різниці вартості обмінюваного Товару, здійснює Продавець.

2.1.2.8.2.3. У випадку виникнення обставин, передбачених п. 2.1.2.8.2.2. Правил кредитування, суму для кінцевого розрахунку за отриманим Кредитом Позичальник узгоджує з Банком.

2.1.2.8.2.4. Виникнення обставин, передбачених п. 2.1.2.8.2.2. Правил кредитування не перешкоджає дії Кредитного договору і не звільняє Позичальника від виконання зобов'язань за ним. Позичальник не має права в односторонньому порядку зменшувати суми щомісячних Платежів, зазначених в Графіку Платежів, чи відмовлятися від їх сплати до моменту повного погашення заборгованості у відповідності з Кредитним договором, в тому числі у випадку придбання Товару неналежної якості, заміни чи повернення Товару або його ремонту, тощо.

2.1.2.8.2.5. У випадку, якщо Позичальник на умовах, встановлених Законодавством скористався правом відмови від Кредитного договору або повернення Товару, або у разі якщо Продавець не зміг передати Товар Позичальнику, Банк має право не нараховувати, не стягувати проценти за користування Кредитом з дати, наступної за днем відмови Позичальника від Кредитного договору або з дати повернення Товару Продавцю/з дати письмового підтвердження Продавця про неможливість передати Товар Позичальнику, якщо у Банку будуть надані Продавцем та/або Позичальником документальні підтвердження, за формою, що влаштовують Банк.

2.1.2.8.3. **ДОДАТКОВІ ТА/АБО СУПУТНІ ПОСЛУГИ БАНКУ.** Кредитний договір може передбачати оплату Додаткових та/або супутніх послуг Банку, в тому числі, які не є обов'язковими для укладання Кредитного договору/отримання Кредиту та які Позичальник самостійно замовляє, за рахунок Кредиту, про що зазначається у Кредитному договорі. Додаткові та/або супутні послуги Банку сплачуються Позичальником один раз, у день укладення Кредитного договору згідно з Тарифами Банку. До Додаткових та/або супутніх послуг Банку, які Позичальник самостійно замовляє додатково до безоплатних та за які передбачена оплата, не включено послуги, які Банк зобов'язаний надавати та надає Позичальнику безоплатно, відповідно до Закону України «Про споживче кредитування» та розділу «13. Інформація про Боргові зобов'язання» Правил кредитування. Позичальник розуміє, що він може отримувати послуги з отримання інформації від Банку як безоплатно (згідно з п. 13.1. Правил кредитування), так і додатково до безоплатних - відповідно до Тарифів Банку, шляхом замовлення таких послуг за власним бажанням.

2.1.2.8.3.1. **Послуга «SMS+Довідка»** (не є обов'язковою для укладання Кредитного договору/отримання Кредиту) передбачає: - відправка Позичальнику SMS-повідомлень (разові та щомісячні) протягом строку дії Кредитного договору для контролю Позичальником його платежів; - отримання Позичальником довідки про відсутність заборгованості по Кредиту (надалі – Довідка) за умови його повного погашення в електронному форматі у Системі Інтернет-банкінгу та/або у паперовому форматі, після оформлення Позичальником електронної заявки на Офіційному сайті Банку (строк обробки Банком електронної заявки, виготовлення Довідки, поштова доставка Довідки на адресу Позичальника - до 45 календарних днів), або за запитом Позичальника на відділеннях Банку.

2.1.2.8.3.1.1. Позичальник має право відмовитися від Послуги «SMS+Довідка», якщо така послуга ще не була надана Банком Позичальнику. Про намір відмовитися від Послуги «SMS+Довідка» Позичальник повідомляє Банк у письмовій формі у паперовому вигляді.

2.1.2.8.3.2. **Послуга «Кредитний пакет»** (не є обов'язковою для укладання Кредитного договору/отримання Кредиту) передбачає:

- надання Позичальнику виписок в електронному вигляді (SMS інформування)*;
- надання Позичальнику будь-якої нестандартної довідки про сплату Кредиту, нарахованих відсотків, пені тощо за період (що потребує додаткового аналізу)*;
- надання довідки про повне погашення кредитної заборгованості за письмовою вимогою власника рахунку при погашенні Кредиту згідно Графіку Платежів*;
- надання виписки по рахунку за вимогою Позичальника *;
- надання послуги з перерахування коштів при здійсненні Позичальником платежів на користь ПрАТ «Перше всеукраїнське бюро кредитних історій».**

*послуга надається на період дії Кредитного договору.

** доступ до кредитної історії надається протягом 12 місяців, але не частіше одного разу на три місяці.

2.1.2.8.3.2.1. Позичальник має право відмовитися від Послуги «Кредитний пакет», якщо така послуга ще не була надана Банком Позичальнику. Про намір відмовитися від Послуги «Кредитний пакет» Позичальник повідомляє Банк у письмовій формі у паперовому вигляді.

2.1.2.8.4. **ПРОГРАМА UREEFF**. Програма UREEFF – це програма фінансування енергоефективності в житловому секторі України, започаткована з метою сприяння приватним капіталовкладенням в енергоефективність та відновлювану енергетику в Україні, яка реалізується Банком спільно з Європейським банком реконструкції і розвитку (надалі - ЄБРР).

У разі отримання Позичальником Кредиту, який відповідає кваліфікаційним вимогам Програми UREEFF, шляхом підписання Кредитного договору Позичальник заявляє наступне:

- а) Позичальнику відомо про роль ЄБРР у впровадженні Програми UREEFF та про роль Донорів в її підтримці. «Донори» в цих Правилах кредитування означають: Східноєвропейське Партнерство з енергоефективності та довкілля (E5P), Фонд чистих технологій (CTF) та Фонд співробітництва у сфері енергоефективності та довкілля України Sida-ЄБРР (SWUK);
- б) Позичальнику відомо про підтримку, що надається по Програмі UREEFF та Проекту за допомогою внесків Донорів. «Проект» означає фінансову і технічну допомогу для розвитку фінансування сталої енергетики в Україні, яка гарантується стосовно приватних житлових помешкань або будинків.
- в) Позичальник приймає умови підтримки, що надається Проекту за допомогою внесків Донорів, як зазначено у Програмній Заяві UREEFF (включаючи платежі та інвестиційні винагороди). «Програмна заява» означає кваліфікаційні вимоги до Позичальників та інші процедури, які стосуються вибору, фінансування і контролю за субпроектами за Програмою.

Окрім зазначеного вище Позичальник:

а) надає свою згоду на надання Банку інформації (включаючи, але не обмежуючись цим, інформації, що є предметом банківської таємниці) представникам ЄБРР та Донорів (включаючи консультантів, залучених Донорами);

б) за попереднім повідомленням дозволить представникам ЄБРР та Донорів (включаючи консультантів, залучених Донорами) здійснювати необмежений доступ до приміщень, де знаходяться установки і обладнання Проекту та/або документація щодо Проекту.

Якщо Позичальник або Проект припиняють відповідати кваліфікаційним критеріям (як вони визначені в Програмній Заяві UREEFF), то Банк має право в односторонньому порядку припинити дію Кредитного договору та/або вимагати негайного повернення будь-якої суми інвестиційної винагороди, що була виплачена в рамках Проекту.

З метою контролю за цільовим використанням Кредиту, Банк за розпорядженням Позичальника перераховує визначені Кредитним договором суми Кредиту на користь Продавця в рахунок оплати Товару та/або Послуг. Підставою для перерахування Банком коштів Продавцю є підписаний Позичальником оригінал Кредитного договору, який є письмовим розпорядженням (дорученням) Позичальника на перерахування Кредиту.

2.1.2.8.5. **Рефінансування**. У випадку, якщо Цільове використання Кредиту на Рефінансування, право Позичальника на отримання Кредиту виникає за умови виконання наступних умов:

- в день укладення Кредитного договору Позичальник зобов'язаний надати Банку оригінал Довідки Кредитора першої черги (довідка, що видається Кредитором першої черги, про стан та загальний розмір заборгованості Позичальника перед Кредитором першої черги за Кредитним договором першої черги станом на день укладення Кредитного договору);

- сума Кредиту не може перевищувати суми заборгованості Позичальника перед Кредитором першої черги, зазначеної в Довідці Кредитора першої черги, якщо інше не визначено Кредитним договором та/або Рішенням Кредитного комітету Банку;
- якщо Рефінансування проводиться за заборгованістю Позичальника перед Банком, Довідка Кредитора першої черги не надається;
- шляхом підписання Кредитного договору з Цільовим використанням Кредиту на Рефінансування, Позичальник надає Банку доручення перерахувати кредитні кошти на погашення заборгованості Позичальника за Кредитним договором першої черги.

2.1.3. УМОВИ НАДАННЯ КРЕДИТУ

2.1.3.1. **Умови надання Кредиту (момент виникнення права Позичальника на отримання Кредиту).** Право Позичальника на отримання Кредиту виникає після: оцінки платоспроможності Позичальника у відповідності із встановленим Банком порядком (у разі ненадання Позичальником документів чи відомостей про себе та/чи Третіх осіб, чи свій/Третіх осіб фінансовий стан, що вимагаються Банком та/або Законодавством, Банк має право відмовити такому Позичальнику в укладенні Кредитного договору), підписання Сторонами Паспорта споживчого кредиту, укладення Сторонами Кредитного договору та набрання його чинності (причому умови Кредитного договору не можуть суперечити змісту Рішення Кредитного комітету Банку) та з моменту виконання наступних умов:

Позичальник надає Банку Заяву на отримання кредиту за формою запропонованою Банком для прийняття Банком рішення про видачу Кредиту Позичальнику.

У зв'язку з отриманням, обслуговуванням та поверненням Кредиту Позичальник також може укласти наступні договори про надання Додаткових та/або супутніх послуг: 1) Договору оцінки Предмета застави (за необхідності, якщо вказано у Кредитному договорі); 2) Договорів страхування.

2.1.3.2. З метою обслуговування та погашення Кредиту Банк безкоштовно відкриває Позичальнику Рахунок погашення Боргових зобов'язань, реквізити якого визначені у Додатку № 1 до Кредитного договору.

2.1.3.3. Оформлення у відповідності до вимог Банку Специфікації та/або чеку, який підтверджує придбання Позичальником Товару (у разі, якщо Кредит надається на оплату Товару).

2.1.3.4. Сплата Позичальником Суми першого внеску Позичальника (за придбання Позичальником Товару) та надання Банку підтверджуючого документа щодо сплати.

Застереження: За погодженням з Банком сплата Суми першого внеску Позичальника може не вимагатись.

2.1.3.5. Укладання Договору поруки та/або Договору застави, та/або Договору застави майнових прав вимоги або інших Договорів забезпечення, договорів (правочинів) за Рішенням Кредитного комітету Банку.

2.1.3.6. За бажанням Позичальника або за Рішенням Кредитного комітету Банку можуть бути укладені Договори страхування: Договору страхування життя, Договору страхування майна або інші Договори страхування, які визначені у Кредитному договорі. Договори страхування укладаються в Страхових компаніях, які рекомендовані (погоджені) Банком до співпраці. Перелік рекомендованих (погоджених) Банком до співпраці Страхових компаній розміщується на Офіційному сайті Банку.

2.1.3.7. Надання в Банк належним чином оформлених і у формі, що задовольняє Банк, Кредитної/их заявки/ок Позичальника.

2.1.3.8. Банк, на власний розсуд, може не вимагати виконання будь-якого/яких з підпунктів п. 2.1.3. Правил кредитування.

2.1.3.9. Банк, у випадку виявлення під час перевірки документів Позичальника та/або при укладенні Кредитного договору, Документів забезпечення, недостовірної інформації та/або недостовірності документів, та/або негативної інформації, яка може призвести до збільшення кредитних ризиків Банку, **має право відмовити Позичальнику в наданні Кредиту без пояснення Позичальнику причин відмови.**

2.1.4. ПОРЯДОК НАДАННЯ КРЕДИТУ

2.1.4.1. Банк здійснює видачу Кредиту Позичальнику лише за умови відповідності умов Кредитного договору умовам Рішення Кредитного комітету Банку та розділу 2.1.3. Правил кредитування.

2.1.4.2. У якості забезпечення виконання Позичальником своїх зобов'язань за Кредитним договором щодо погашення Кредиту, сплати нарахованих процентів, комісій, можливих штрафних санкцій, а також інших платежів, в день укладення Кредитного договору можуть укладатися Договори забезпечення, які визначені у п. 2.1.2.5. Правил кредитування.

2.1.4.3. Кредит видається протягом 1 (одного) Банківського дня з дати укладення Кредитного договору, якщо інше не визначено Кредитним договором. Банк здійснює видачу Кредиту Позичальнику однією сумою:

- в безготівковій формі, шляхом перерахування Банком кредитних коштів на поточний рахунок Продавця (на придбання Товару або Послуги на які надається Кредит);

- в безготівковій формі, шляхом перерахування кредитних коштів на поточний/картковий рахунок Позичальника;

- в безготівковій формі, шляхом перерахування кредитних коштів на Рефінансування (погашення заборгованості за Кредитним договором першої черги);
- шляхом видачі готівкою суми Кредиту Позичальнику через касу Банку. Застереження: Позичальник зобов'язаний отримати суму Кредиту протягом 1 (одного) Банківського дня з дати укладення Кредитного договору. Якщо у зазначений термін Позичальник не отримав Кредит готівкою в касі Банку, сума Кредиту, належна до видачі, зараховується Банком в рахунок погашення Боргових зобов'язань Позичальника за Кредитним договором.

Сума Кредиту може бути зменшена на утриману Банком Комісію за надання Кредиту (якщо суму Комісії за надання Кредиту включено до суми Кредиту), а також на оплату Додаткових та/або супутніх послуг Банку, страхової премії Страховій компанії (найменування якої визначено у пункті «Договори страхування» у розділі «1. Базові умови кредитування» Кредитного договору), якщо вищезазначені суми включені до суми Кредиту та з подальшим перерахуванням цих сум за Цільовим використанням Кредиту згідно із дорученням Позичальника.

Застереження: Підписанням Кредитного договору, Позичальник доручає Банку здійснити перерахування кредитних коштів за Цільовим використанням Кредиту.

2.1.4.4. Датою (моментом) надання Банком та отримання Позичальником Кредиту вважається дата підписання Сторонами Кредитного договору.

2.1.4.5. Моментом (днем) повного погашення Кредиту вважається день погашення всіх Боргових зобов'язань перед Банком, передбачених Кредитним договором.

2.1.4.6. **КРЕДИТНИЙ ПОСЕРЕДНИК.** Кредит може бути наданий Клієнту за участю Кредитного посередника (кредитний брокер або кредитний агент), про що зазначається у Кредитному договорі. Інформація про кредитних посередників розміщується на їхніх власних веб-сайтах (за наявності), на Офіційному сайті Банку (про кредитних посередників, що діють в інтересах Банку) та в місцях, доступ до яких є вільним для споживачів.

2.1.5. ПЛАТА ЗА КОРИСТУВАННЯ КРЕДИТОМ

2.1.5.1. За користування Кредитом Позичальник зобов'язаний сплатити Банку на Рахунок погашення Боргових зобов'язань, реквізити якого визначені у Додатку № 1 до Кредитного договору, щомісячно відповідний Платіж до та/або в Дату платежу, у розмірі та у порядку визначеного Графіком Платежів, та на умовах, визначених Кредитним договором, п. 2.1.5. (з підпунктами) Правил кредитування, Тарифами Банку та Розрахунком загальної вартості Кредиту.

2.1.5.1.1. **ПРОЦЕНТИ.** Проценти за користування Кредитом розраховуються Банком на основі **Фіксованої процентної ставки**, з розрахунку Річної бази нарахування процентів. Розмір Фіксованої процентної ставки за користування Кредитом та Річна база нарахування процентів визначені Кредитним договором.

2.1.5.1.1.1. **ПОРЯДОК НАРАХУВАННЯ ПРОЦЕНТІВ.** Проценти нараховуються щодня та сплачуються щомісячно у день сплати процентів, але не пізніше Дати платежу, визначеної у Графіку Платежів, на фактичну суму непогашених кредитних коштів і за фактичний час користування такими коштами, включаючи день видачі Кредиту та виключаючи день повернення Боргових зобов'язань, та сплачуються Позичальником відповідно до умов п. 2.1.6. Правил кредитування.

2.1.5.1.1.1.1. Проценти сплачуються Позичальником на Рахунок погашення Боргових зобов'язань в розмірі, визначеному Графіком Платежів, Кредитним договором та розділом 2.1.5. Правил кредитування.

2.1.5.1.1.1.2. При повному поверненні суми Боргових зобов'язань, нараховані за користування Кредитом проценти повинні сплачуватись одночасно з поверненням суми Боргових зобов'язань. При простроченні повернення суми Боргових зобов'язань проценти за користування простроченими до повернення сумами нараховуються щоденно та повинні сплачуватись одночасно з поверненням суми Боргових зобов'язань. У разі прострочення повернення Кредиту чи його частини, проценти нараховуються на суму заборгованості за Кредитом і за період прострочення до моменту повного погашення заборгованості за Кредитом.

2.1.5.1.1.1.3. Банк має право припинити або тимчасово призупинити нарахування процентів та інших доходів (комісія, пеня, штрафні санкції тощо) за наданим Кредитом відповідно до Законодавства та/або внутрішніх документів/політики Банку, зокрема, але не виключно, у наступних випадках:

- 1) розірвання Кредитного договору за ініціативою Банку;
- 2) відступлення Банком права вимоги за Кредитним договором;
- 3) погашення заборгованості за Кредитним договором за рахунок страхових виплат;
- 4) погашення заборгованості за Кредитним договором за рахунок коштів, отриманих від реалізації застави/іпотеки, яке є забезпеченням по Кредитному договору;
- 5) у разі укладання угод, змін до Кредитного договору чи інших договорів із врегулювання кредиту (прощення боргу, мирова угода тощо), якими встановлюється припинення нарахування процентів, комісій, штрафних санкцій тощо за Кредитним договором;
- 6) укладання письмової угоди між Сторонами про припинення нарахування процентів, комісій, штрафних санкцій тощо за Кредитним договором;

- 7) прийняття судом ухвали про відкриття провадження у справі про банкрутство Позичальника;
- 8) у разі, якщо Банку стало відомо про настання смерті Позичальника (у тому числі у разі заміни померлого боржника на його спадкоємців погашення боргу за Кредитним договором здійснюється спадкоємцями у порядку та у строки, які будуть письмово узгоджені з Банком); або у разі визнання у судовому порядку чи іншим законним способом безвісно відсутнім або померлим, або набуття Позичальником статусу особи, що зникла безвісти за особливих обставин, або наявність у Банку іншої інформації, яка свідчатиме, що Позичальник безвісно відсутній/зниклий безвісти за особливих обставин/про втрату з Позичальником, який є військовослужбовцем, зв'язку/тощо;
- 9) у зв'язку з дією обставин непереборної сили, стихійного лиха (форс-мажорних обставин), підтверджених у порядку, передбаченому Законодавством.
- 10) у рамках реструктуризації кредитної заборгованості (на підставі Рішення Кредитного Комітету Банку чи іншого уповноваженого органу Банку, відповідно до внутрішніх регулятивних документів Банку та/або вимог Законодавства;
- 11) у інших випадках, визначених Законодавством та/або внутрішніми документами/політикою Банку.
- 2.1.5.1.1.3.1. Банк має право поновити нарахування доходів за Кредитом (процентів, комісій тощо) з моменту настання однієї з перелічених нижче обставин, а саме: з дати винесення ухвали суду про залишення без розгляду позову Банку про стягнення заборгованості за Кредитним договором та/або звернення стягнення на майно, передане в заставу/іпотеку Банку, в повному обсязі та/або укладення між Сторонами мирової угоди та/або договору про реструктуризацію та/або іншого договору щодо продовження строків погашення заборгованості Позичальника за Кредитним договором.
- 2.1.5.1.1.3.2. Припинення та поновлення нарахування доходів за Кредитом (процентів, комісій тощо) у випадках, передбачених Правилами кредитування, не потребує будь-яких додаткових погоджень між Сторонами Кредитного договору та відповідних внесень змін до нього.

2.1.5.1.2. КОМІСІЯ ЗА НАДАННЯ КРЕДИТУ ТА ДОДАТКОВІ ТА/АБО СУПУТНІ ПОСЛУГИ.

Позичальник сплачує Банку Комісію за надання Кредиту одноразово, у розмірі, що визначений у п. 1.1. Кредитного договору на Рахунок погашення Боргових зобов'язань у день укладення Кредитного договору, а також сплачує вартість Додаткових та/або супутніх послуг, у розмірі, визначеного Кредитним договором та/або у Розрахунку загальної вартості Кредиту.

2.1.5.1.3. КОМІСІЯ ЗА ОБСЛУГОВУВАННЯ КРЕДИТНОЇ ЗАБОРГОВАНОСТІ. Комісія за обслуговування кредитної заборгованості (Комісія за управління Кредитом), розмір якої визначений Сторонами у Кредитному договорі, нараховується щоденно та сплачується Позичальником щомісяця, згідно Графіку Платежів, одночасно з погашенням суми Кредиту і процентами протягом дії Кредитного договору. Якщо Позичальнику у Графіку Платежів встановлено Пільговий період, щомісячна Комісія за обслуговування кредитної заборгованості (Комісія за управління Кредитом) протягом цього Пільгового періоду Позичальником не сплачується.

До Комісії за обслуговування кредитної заборгованості (Комісії за управління Кредитом) не включено послуги, які Банк зобов'язаний надавати Позичальнику безоплатно, відповідно до Закону України «Про споживче кредитування».

У випадку дострокового повернення Кредиту Комісія за обслуговування кредитної заборгованості (Комісія за управління Кредитом) сплачується за фактичний час користування Кредитом. Банк має право не нараховувати та не стягувати Комісію за обслуговування кредитної заборгованості (Комісію за управління Кредитом) за наявності у Позичальника простроченої заборгованості в сумі до 1 (однієї) гривні включно.

2.1.5.1.4. РОЗРАХУНОК ЗАГАЛЬНОЇ ВАРТОСТІ КРЕДИТУ. Детальний та орієнтовний розпис складових загальної вартості Кредиту (сума загального Розміру Кредиту, загальних витрат за Кредитом та реальної річної процентної ставки) на дату укладення Кредитного договору, зазначені у Додатку №1 до Кредитного договору.

2.1.6. ПОРЯДОК ВИКОНАННЯ БОРГОВИХ ЗОБОВ'ЯЗАНЬ

2.1.6.1. З метою обслуговування та погашення Кредиту Банк безкоштовно відкриває Позичальнику Рахунок погашення Боргових зобов'язань, реквізити якого визначені у Додатку № 1 до Кредитного договору.

Застереження: При оформленні платіжних документів для погашення Кредиту Позичальник чітко зазначає всі «Реквізити для погашення Кредиту», які Банк зазначив у Додатку № 1 до Кредитного договору. У графі призначення платежу необхідно вказати: номер Кредитного договору, серію та номер паспорту, прізвище, ім'я та по-батькові Позичальника, оскільки в протилежному випадку щомісячний Платіж може вважатися несплаченим.

Частина Кредиту та нараховані проценти за користування Кредитом сплачуються Позичальником одночасно, щомісяця, у розмірі та строки, визначені у Графіку Платежів, шляхом внесення готівки в касу Банку або безготівковим перерахуванням на Рахунок погашення Боргових зобов'язань, вказаний у Графіку Платежів, будь-яким доступним Позичальнику способом, у тому числі шляхом переказу коштів через банківські установи.

У випадку, коли на момент Дати остаточного повернення Кредиту (яка визначена у розділі 1 Кредитного договору) у Позичальника є прострочена до повернення сума Боргових зобов'язань, то Банк продовжує нараховувати проценти, комісії, пеню, штрафи, згідно умов Кредитного договору, до моменту повного погашення всіх Боргових зобов'язань за Кредитним договором.

Позичальник самостійно сплачує послуги фінансового посередника, що здійснює перерахування грошових коштів, у відповідності до тарифів останнього. В разі безготівкового перерахування Позичальником грошових коштів, всі фінансові ризики, що пов'язані з затримкою в надходженні коштів на рахунок Банку, несе Позичальник. Належною сплатою чергового/планового щомісячного Платежу Позичальником вважається надходження на Рахунок погашення Боргових зобов'язань грошових коштів у розмірі, що не менший за щомісячний Платіж і не пізніше Дати платежу, зазначеної у Графіку Платежів. Якщо Позичальник виконає Боргове зобов'язання за недійсними реквізитами Банку, і на момент виконання Позичальник був належним чином повідомлений про зміну реквізитів Банку та/або Рахунку погашення Боргових зобов'язань, то вищезазначене виконання визнається неналежним.

2.1.6.2. Якщо дата повернення Кредиту та нарахованих процентів припадає на не Банківський день, Платежі здійснюються Позичальником в Банківський день, наступний за таким не Банківським днем.

2.1.6.3. Зазначений в Графіку Платежів розмір процентів та/чи розмір Платежів, та/чи кількість Платежів може/уть змінюватись у випадку/ах дострокового погашення Боргових зобов'язань, зміни розміру процентної ставки, а також в інших випадках передбачених Кредитним договором, без укладання Графіку Платежів в новій редакції. В такому разі Позичальник зобов'язаний сплатити на користь Банку Платежі, що розраховуються Банком виходячи із діючого розміру процентної ставки, розміру залишку непогашеної частини Кредиту та інших Платежів, якщо такі матимуть місце за Кредитним договором.

2.1.6.4. У разі недостатності суми здійсненого Платежу для виконання зобов'язання за Кредитним договором у повному обсязі ця сума погашає вимоги Банку у такій черговості: прострочена до повернення сума Кредиту; прострочені проценти за користування Кредитом; нарахована сума Кредиту (поточний Платіж згідно Графіка Платежів); нараховані проценти за користування Кредитом (поточний Платіж згідно Графіка Платежів); штраф, пеня, інші необхідні платежі.

2.1.6.5. Днем виникнення простроченої заборгованості вважається день, наступний за днем настання термінів сплати нарахованих процентів та сум Кредиту чи частини Кредиту, якщо такі проценти, Кредит чи частина Кредиту не були сплачені Позичальником у терміни, встановлені Кредитним договором/Правилами кредитування.

2.1.6.6. В разі відсутності або недостатності у Позичальника коштів у валюті Кредиту для погашення Кредиту або сплати процентів чи комісій Банку за користування Кредитом, Банк має право, в порядку передбаченому Законодавством, на приймання від Позичальника коштів у іншій валюті, з метою погашення заборгованості Позичальника за Кредитним договором.

2.1.6.7. Якщо після повного виконання Позичальником всіх своїх зобов'язань перед Банком за Кредитним договором на Рахунок погашення Боргових зобов'язань залишиться залишок грошових коштів Позичальника (як надміру сплачені кошти), повернення цієї суми Позичальнику відбувається протягом 10 (десяти) календарних днів за письмовою заявою Позичальника у спосіб, визначений Банком. Якщо по закінченню трирічного строку після повного виконання Позичальником всіх своїх зобов'язань перед Банком за Кредитним договором Позичальник не звертається до Банку за поверненням залишку грошових коштів, Банк зараховує зазначені кошти до свого доходу.

2.1.6.8. Кредитний договір є обов'язковим для виконання і укладений на користь кожної із Сторін Кредитного договору та їх правонаступників (спадкоємців) і цесіонаріїв, але Позичальник не має права будь-яким чином відступати та/або передавати свої права, вигоди та зобов'язання за Кредитним договором ані повністю, ані частково. Передача прав та/або обов'язків Позичальника за Кредитним договором допускається лише за письмовою згодою Банку.

2.1.6.9. Сторони домовились, що Боргові зобов'язання можуть бути погашені повністю або частково будь-якою третьою (іншою) особою, яка виявила бажання та готова їх погасити, на що Позичальник підписанням Кредитним договору надає свою згоду. У випадку виконання такою третьою (іншою) особою Боргових зобов'язань Позичальника за Кредитним договором в повному обсязі, до такої особи переходять права Банку за Кредитним договором.

2.1.6.10. ДОСТРОКОВЕ ВИКОНАННЯ БОРГОВИХ ЗОБОВ'ЯЗАНЬ ЗА ІНІЦІАТИВОЮ ПОЗИЧАЛЬНИКА.

2.1.6.10.1. Позичальник має право здійснити **часткове дострокове виконання** Боргових зобов'язань **в Дату платежу**, що визначаються в Графіку Платежів, та за умови, що в будь-якому випадку, нараховані Банком проценти за користування кредитними коштами і всі інші Платежі, які повинні бути сплачені на відповідну дату дострокового виконання, будуть сплачені Позичальником в той же час.

2.1.6.10.2. Позичальник має також право здійснити **часткове дострокове виконання** Боргових зобов'язань **не в Дату платежу**, що визначаються в Графіку Платежів, та за умови подання Позичальником Банку відповідної **заяви на часткове дострокове погашення**.

2.1.6.10.3. У разі часткового дострокового виконання Боргових зобов'язань сума щомісячного Платежу зменшується із збереженням строку Кредиту.

2.1.6.10.4. В разі реалізації Позичальником права на часткове дострокове виконання Боргових зобов'язань, Графік Платежів в новій редакції не укладається, в той же час Банком здійснюється коригування зобов'язань Позичальника за Кредитним договором.

Застереження: Не укладення Графіку Платежів у новій редакції не звільняє Позичальника від обов'язку належно виконувати Боргові зобов'язання за Кредитним договором.

2.1.6.10.5. У разі дострокового виконання Позичальником частини Боргових зобов'язань, Графік Платежів у новій редакції може укладатися за бажанням Позичальника у відповідності до Тарифів Банку.

2.1.6.10.6. Дострокове виконання Боргових зобов'язань (дострокове часткове погашення) не звільняє Позичальника від обов'язку здійснювати щомісячні Платежі в строки та в порядку, що передбачені Графіком Платежів/Кредитним договором/Правилами кредитування.

2.1.6.10.7. Позичальник має право **в будь-який день** здійснити **повне дострокове виконання** Боргових зобов'язань.

2.1.6.10.8. Право Позичальника на дострокове погашення Кредиту виникає за умови, що всі нараховані Банком проценти та комісії за час фактичного користування кредитними коштами відповідно до умов Кредитного договору і всі інші платежі (пеня, штрафи, комісії тощо), які повинні бути сплачені на відповідну дату дострокового виконання, будуть сплачені Позичальником у той же час.

2.1.6.10.9. **Списання Банком грошових коштів на дострокове повне погашення Кредиту здійснюється в дату надходження Платежу.**

2.1.6.10.10. У разі наявності коштів на Рахунку погашення Боргових зобов'язань у **Дату платежу**, яка припадає на Банківський день, з метою виконання Позичальником Боргових зобов'язань в повному обсязі чи в частині, в залежності від суми залишку коштів на Рахунку погашення Боргових зобов'язань, Позичальник доручає Банку, у якості часткового чи повного дострокового погашення Боргових зобов'язань, списувати, в межах залишку коштів на Рахунку погашення Боргових зобов'язань, суму, що дорівнює розміру Боргових зобов'язань (в повному обсязі чи в частині) за Кредитним договором та/або будь-яких інших боргових зобов'язань Позичальника перед Банком. **У разі наявності коштів на Рахунку погашення Боргових зобов'язань у Дату платежу**, яка припадає на не Банківський день, і суми коштів на Рахунку погашення Боргових зобов'язань **вистачатиме лише на часткове дострокове виконання Боргових зобов'язань, Банк здійснює таке списання коштів в наступний Банківський день, що слідує за таким не Банківським днем.**

Застереження: Сторони домовилися, що здійснення часткового дострокового погашення Боргових зобов'язань в Дату платежу, яка припадає на Банківський день, чи повного дострокового погашення Боргових зобов'язань відбувається на підставі доручення Позичальника у відповідності до п. 2.1.6.10.10. Правил кредитування, без надання відповідної письмової заяви Позичальника, яка подається у відповідності до п. 2.1.6.10.2. Правил кредитування тільки у разі часткового дострокового погашення Боргових зобов'язань не в Дату платежу.

2.1.6.10.11. У разі наявності коштів на Рахунку погашення Боргових зобов'язань **не в Дату платежу**, яких достатньо для повного дострокового погашення Боргових зобов'язань, Банк списує такі кошти в сумі, що не перевищує суму Боргових зобов'язань для повного дострокового погашення Боргових зобов'язань без надання відповідної письмової заяви Позичальника до Банку.

2.1.6.11. **Кредитні канікули за ініціативою Банку.** Банк має право встановлювати для Позичальника Кредитні канікули за ініціативою Банку за Кредитним договором без укладення Додаткового договору до Кредитного договору та Графіку Платежів у новій редакції. Кредитні канікули за ініціативою Банку встановлюються Банком на підставі Рішення Кредитного комітету Банку та/або на підставі вимог Законодавства чи з інших підстав, зокрема, але не виключно: протягом дії карантину та/або воєнного чи надзвичайного стану в Україні. Позичальник може бути проінформований про встановлення Кредитних канікул за ініціативою Банку шляхом ознайомлення з інформацією, розміщеною на Офіційному сайті Банку та/або шляхом отримання Повідомлення, у порядку визначеного розділом «7. Способи комунікації» Правил кредитування. Під час дії Кредитних канікул за ініціативою Банку може змінюватися порядок нарахування процентів за Кредитом, прощення штрафних санкцій за Кредитним договором, порядок погашення сум Боргових зобов'язань, тощо. Для визначення суми і підстав виконання Боргових зобов'язань або будь-якої їх частини протягом дії або після закінчення Кредитних канікул за ініціативою Банку остаточною підставою будуть: Рішення Кредитного комітету Банку, бухгалтерські книги та рахунки Банку.

2.1.7. ПРАВА, ОБОВ'ЯЗКИ, ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

2.1.7.1. ПРАВА ПОЗИЧАЛЬНИКА

2.1.7.1.1. Вимагати від Банку виконання прийнятих на себе зобов'язань за Кредитним договором.

2.1.7.1.2. Достроково повернути Кредит Банку у порядку, визначеному Правилами кредитування.

2.1.7.1.3. За умови сплати комісії у розмірі передбаченої Тарифами Банку, змінити порядок повернення Кредиту та сплати процентів, шляхом укладання Додаткового договору до Кредитного договору.

2.1.7.1.3.1. За умови отримання письмової згоди Банку та сплати комісії у розмірі передбаченої Тарифами Банку, змінити Дату платежу, шляхом підписання Графіку Платежів у новій редакції. Підписання Банком Графіку Платежів у новій редакції буде вважатись письмовою згодою Банку, укладення Додаткового договору до Кредитного договору в такому випадку не вимагається.

2.1.7.1.4. Отримувати інформацію від Банку, яка надається споживачам фінансових послуг, у обсягах та у порядку, визначених Законодавством та Кредитним договором/Правилами кредитування.

2.1.7.1.5. З питань виконання Сторонами умов Кредитного договору Позичальник може звернутись до Банку (шляхом направлення письмового звернення поштою, через Офіційний сайт Банку або усного звернення через Довідковий центр Банку чи завітавши особисто на відділення Банку).

2.1.7.1.6. Протягом 14 календарних днів з дня укладення Кредитного договору відмовитися від Кредитного договору без пояснення причин, в порядку та на умовах, що визначено Законодавством та розділом «5. ПРАВО ПОЗИЧАЛЬНИКА НА ВІДМОВУ ВІД КРЕДИТНОГО ДОГОВОРУ» Правил кредитування.

2.1.7.2. ЗОБОВ'ЯЗАННЯ ПОЗИЧАЛЬНИКА:

Крім зобов'язань, визначених Сторонами безпосередньо Кредитним договором, у тому числі у розділі «Додаткові умови», зобов'язання Позичальника включають:

2.1.7.2.1. Позичальник зобов'язується у випадку виникнення до нього претензій з боку третіх осіб, - здійснювати виконання Боргових зобов'язань в першочерговому порядку, крім випадків, встановлених Законодавством.

2.1.7.2.2. У випадку, якщо Позичальник будь-яким чином обмежений у своїй дієздатності виконувати умови Кредитного договору, то всі суми, отримані Позичальником від Банку у зв'язку з Кредитним договором, повинні бути повернені Банку протягом 10 (десяти) календарних днів з дати надіслання Банком відповідної вимоги.

2.1.7.2.3. Не розголошувати конфіденційну інформацію, отриману від Банку, третім особам, крім випадків, коли надання такої інформації є обов'язковим для Позичальника відповідно до вимог Законодавства.

2.1.7.2.4. Позичальник зобов'язується протягом 10 (десяти) календарних днів повідомити Банк про участь Позичальника в судовій справі, якщо є ризик втрати всього або частини майна Позичальника.

2.1.7.2.5. Позичальник зобов'язується протягом 10 (десяти) календарних днів повідомити Банк про зміну Поручителя та/чи Майнового поручителя фактичної адреси проживання, місця основної роботи, номера телефону та інших реквізитів, зазначених Позичальником в Заяві на отримання кредиту. У випадку втрати або зміни постійного місця працевлаштування та/чи фактичної адреси проживання, та/чи адреси реєстрації, та/чи номера телефону, в т.ч. номера мобільного телефону Позичальника (надалі – Зміна особистих даних), Позичальник зобов'язується протягом 10 (десяти) календарних днів з моменту Зміни особистих даних повідомляти Банк про Зміну особистих даних. У випадку ненадання Позичальником інформації до Банку про Зміну особистих даних у вищевказаних строк, Банк, у випадку направлення Позичальнику письмових повідомлень (листів, вимог тощо) за допомогою поштового зв'язку чи SMS-повідомлень / електронних / текстових повідомлень за допомогою телефонного зв'язку / за допомогою інтернет (надалі – Повідомлення) за адресою / електронною адресою / номером телефону/мобільного телефону, що Позичальник надав в Банк перед отриманням Кредиту, вважається таким, що належним чином направив Повідомлення, а Позичальник вважається таким, що отримав таке Повідомлення. Будь-які претензії Позичальника щодо неотримання/несвоєчасного отримання Повідомлення Банк не приймає за умови не надання Банку інформації щодо Зміни особистих даних протягом 10 (десяти) календарних днів з моменту Зміни особистих даних.

2.1.7.2.6. Протягом дії Кредитного договору без попередньої письмової згоди Банку не укладати інших правочинів по отриманню нових кредитів.

2.1.7.2.7. У випадку зміни Позичальником чи/та Майновим поручителем, чи/та Поручителем прізвища чи/та імені, чи/та імені по-батькові (надалі – ПІБ) та/або зміни інших даних, які стосуються Документів забезпечення, зокрема опису Предмета застави, Позичальник зобов'язаний протягом 20-ти календарних днів з моменту видачі уповноваженими державними органами документів, що свідчать про такі зміни (надалі – Документи) надати Банку копії Документів, а також укласти з Банком чи забезпечити укладання Майновим поручителем чи/та Поручителем договору про внесення змін та доповнень до Кредитного договору та/або до Документів забезпечення.

2.1.7.2.8. **Отримувати письмову згоду Банку на:** (1) підписання з ініціативи Позичальника Графіку Платежів у новій редакції; (2) зміну порядку повернення Кредиту та сплати процентів (з Ануїтетних Платежів на Платежі, що зменшуються чи навпаки). За надання Банком письмової згоди Позичальник зобов'язаний сплатити Банку

комісію у розмірі згідно діючих Тарифів Банку, якщо інше не визначене Кредитним договором/Правилами кредитування/Тарифами Банку.

2.1.7.2.9. Позичальник зобов'язаний протягом всього строку дії Кредитного договору на вимогу Банку надавати в Банк щорічно, але не пізніше 20 (двадцяти) календарних днів до закінчення чергового річного періоду дії Кредитного договору, або у інший, визначений Банком строк, наступні достовірні документи:

- заповнену та підписану Позичальником Заяву на отримання кредиту або інший документ щодо щорічної оцінки фінансового стану Позичальника, за формою встановленою Банком;
- довідку з місця роботи Позичальника, засвідчену в бухгалтерії не раніше ніж за 2 (два) тижні до дня її надання в Банк, що підтверджує поточну посаду Позичальника та нараховану заробітну плату за останні 6 (шість) календарних місяців;
- документи, що підтверджують інші доходи Позичальника та/або дружини/чоловіка Позичальника (за наявності доходу не за основним місцем роботи), у т.ч. декларація про доходи на останню звітну дату;
- звіти про прибутки підприємця - фізичної особи за 4 (чотири) останні квартали (для фізичних осіб - підприємців);
- довідки з місця роботи, довідки/декларації про доходи/податкові декларації, виписки (довідки) банку з рахунку про рух коштів, інші документи, які будуть необхідні Банку для проведення щорічної оцінки фінансового стану Позичальника.

Застереження: Зазначені в п. 2.1.7.2.9. Правил кредитування документи, повинні бути належним чином оформлені і надаватись у формі, що влаштовує Банк і вважатимуться достовірними.

2.1.7.2.10. В разі виникнення прострочених Боргових зобов'язань Позичальник зобов'язаний надати в Банк документи, зазначені в п. 2.1.7.2.9. Правил кредитування, протягом 1-го календарного місяця з дати виникнення простроченого Боргового зобов'язання.

2.1.7.2.11. Позичальник зобов'язаний періодично відстежувати наявність/відсутність пропозицій Банку щодо внесення Банком змін/доповнень до Правил кредитування та/або до Тарифів Банку, шляхом відвідування Офіційного сайту Банку не рідше ніж 1 (один) раз на місяць.

2.1.7.2.12. У випадку отримання Позичальником/Третьою особою без згоди Банку страхового відшкодування за будь-яким із Договорів страхування, де Банк є вигодонабувачем, Позичальник/Поручитель/Третя особа зобов'язаний/і негайно направляти суми такого страхового відшкодування на виконання Боргових зобов'язань за Кредитним договором чи вчинити інші дії письмово погоджені з Банком. Позичальник зобов'язаний забезпечити належне виконання Третьою особою цього пункту 2.1.7.2.12. Правил кредитування.

2.1.7.3. ПРАВА БАНКУ:

Крім інших прав, передбачених Законодавством та Кредитним договором, права Банку включають:

2.1.7.3.1. Вимагати від Позичальника надання документів, які підтверджують виконання умов Кредитного договору, Документів забезпечення, а також оцінювати такі документи для цілей Кредитного договору в односторонньому порядку.

2.1.7.3.2. Підписанням Кредитного договору Позичальник надає Банку згоду, що для виконання Кредитного договору та/чи захисту власних прав та інтересів, Банк має право передавати третім особам будь-яку інформацію щодо персональних та інших даних Позичальника, а також використовувати її в цілях комерційних пропозицій. При порушенні Позичальником умов Кредитного договору чи повідомленні неправдивих відомостей Банк має право на свій розсуд розпоряджатися вищезазначеною інформацією. Цей дозвіл знімає будь-які претензії Позичальника щодо порушення Банком положень про нерозголошення інформації щодо Позичальника, в тому числі такої, що становить банківську таємницю, які існують у Законодавстві, як впродовж дії Кредитного договору, так і в будь-який момент після закінчення строку дії Кредитного договору.

2.1.7.3.3. Банк має право використовувати права Банку, які визначені Кредитним договором, Додатковим договором, Правилами кредитування, Законодавством.

2.1.7.3.4. Банк має право в будь-який момент строку дії Кредитного договору, без попереднього повідомлення Позичальника, в односторонньому порядку відмовитись від свого зобов'язання за Кредитним договором щодо надання Позичальнику Кредиту, без зазначення причини відмови, у тому числі в разі погіршення фінансового стану Позичальника та/або несвоєчасного виконання ним договірних зобов'язань перед Банком.

2.1.7.3.5. Банк має право вносити зміни до Правил кредитування та Тарифів Банку у порядку, визначеному окремим розділом «4. Порядок зміни Правил кредитування та/чи Тарифів Банку» Правил кредитування.

2.1.7.3.6. **Наступні вимоги Банку.** У разі завершення позасудового врегулювання, Банк має право вимагати виконання Позичальником Боргових зобов'язань за Кредитним договором в повному обсязі.

2.1.7.3.6.1. У випадках, якщо суми від продажу Предмета застави та суми від реалізації іншого майна, яке буде передано в іпотеку/заставу в забезпечення виконання зобов'язань за Кредитним договором, недостатньо для повного задоволення вимог Банку як іпотекодержателя/заставодержателя, Банк має право вимагати отримання суми, якої не вистачає для повного задоволення вимоги, з іншого майна Позичальника.

2.1.7.3.7. Банк має право відступити повністю чи частково свої права вимоги за Кредитним договором Новому кредитору. Підписанням Кредитного договору Позичальник надає свою згоду на відступлення права вимоги за Кредитним договором Новому кредитору. Банк зобов'язаний повідомити Позичальника про відступлення права вимоги за Кредитним договором протягом 10 Робочих днів із дати такого відступлення у спосіб, визначений розділом «21. Відступлення права вимоги» Правил кредитування.

2.1.7.3.8. У разі припинення Позичальником трудових правовідносин з Банком, Банк має право, починаючи з дня такого припинення, вимагати повного погашення Позичальником Боргових зобов'язань за Кредитним договором, необхідного для повного дострокового виконання Боргових зобов'язань.

2.1.7.3.9. Банк має право вживати всіх заходів, право на які надано Банку положеннями Законодавства та Договорами забезпечення, з метою реалізації своїх прав та виконання забезпечених вимог.

2.1.7.3.10. У разі затримання Позичальником сплати частини Кредиту та/або процентів за користування Кредитом щонайменше на один календарний місяць, а за Кредитом, забезпеченим іпотекою, та за Кредитом на придбання житла - щонайменше на три календарні місяці, Банк має право вимагати повернення Кредиту, строк виплати якого ще не настав, в повному обсязі, у порядку та у спосіб, визначений Законодавством та/або розділом «15. Дострокове виконання Боргових зобов'язань за ініціативою Банку» Правил кредитування.

2.1.7.4. ЗОБОВ'ЯЗАННЯ БАНКУ:

2.1.7.4.1. За умови беззастережного виконання Позичальником прийнятих на себе зобов'язань за Кредитним договором, - надати Позичальнику Кредит в порядку та на умовах, визначених Кредитним договором.

2.1.7.4.2. Не розголошувати третім особам інформацію про Позичальника, яка складає банківську таємницю, за винятком випадків, визначених Кредитним договором/Правилами кредитування та Законодавством.

2.1.7.4.3. Розкривати інформацію, яка надається споживачам фінансових послуг, у обсягах та у порядку, визначених Законодавством та Кредитним договором/Правилами кредитування.

2.1.7.5. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН. За невиконання або неналежне виконання прийнятих на себе зобов'язань по Кредитного договору/Додатковому договору Позичальник несе відповідальність в порядку і на умовах, визначених в Кредитному договорі/Додатковому договору та Правилах кредитування, в тому числі:

2.1.7.5.1. За порушення (невиконання та/або неналежне виконання) Боргових зобов'язань в обумовлені Кредитним договором/Додатковим договором та Правилами кредитування строки, Позичальник зобов'язаний сплатити Банку штраф у розмірі **150 (сто п'ятдесят) гривень** за кожний випадок порушення (невиконання та/або неналежне виконання) Боргових зобов'язань, але не частіше ніж 1 раз за календарний місяць. Зазначений штраф сплачується додатково до прострочених сум, що підлягають сплаті згідно Кредитного договору/Додаткового договору. Сплата штрафу не звільняє Позичальника від виконання умов Кредитного договору та Правил кредитування. Нарахування Банком штрафу відбувається на 7-й календарний день, що слідує за Датою платежу. Якщо дата для нарахування Банком штрафу припадає на не Банківський день, нарахування штрафу здійснюється Банком в Банківський день, наступний за таким не Банківським днем.

Застереження: пункт 2.1.7.5.1. Правил кредитування застосовується для Кредитних договорів, які були укладені починаючи з 04.12.2017 року.

2.1.7.5.2. За порушення (невиконання та/або неналежне виконання) Боргових зобов'язань в обумовлені Кредитним договором/Додатковим договором та Правилами кредитування строки, Позичальник зобов'язаний сплатити Банку пеню в розмірі **подвійної облікової ставки НБУ річних**, що діє на момент (протягом строку) такого порушення, від суми таких Боргових зобов'язань. Пеня нараховується за кожен день порушеного Боргового зобов'язання (починаючи з 7-го календарного дня, що слідує за Датою платежу, включаючи день погашення прострочених Боргових зобов'язань). Зазначена пеня сплачується додатково до прострочених сум, що підлягають сплаті згідно Кредитного договору/Додаткового договору.

Застереження: пункт 2.1.7.5.2. Правил кредитування застосовується для Кредитних договорів, які були укладені в період з 10.06.2017 року по 03.12.2017 р. включно.

2.1.7.5.3. Банк несе відповідальність за незаконне розголошення та/чи використання інформації про Позичальника, яка складає банківську таємницю, у відповідності до Законодавства.

2.1.7.5.4. У випадку визнання Кредитного договору чи будь-якої його частини у судовому порядку недійсним (неукладеним) з причин відсутності згоди другого з подружжя або особи, з якою проживає Позичальник однією сім'єю (Фактичні сімейні відносини), останній зобов'язаний компенсувати Банку всі витрати та збитки, що виникли у зв'язку з виконанням такого судового рішення.

2.1.7.5.5. Наслідком прострочення Позичальником виконання Боргових зобов'язань може бути пред'явлення Банком вимоги про повернення Кредиту, строк виплати якого ще не настав, в повному обсязі, у порядку та у спосіб, визначений Законодавством та/або розділом «15. Дострокове виконання Боргових зобов'язань за ініціативою Банку» Правил кредитування.

2.1.7.5.6. Банк не несе відповідальності за суперечки між Позичальником та Продавцем, зокрема, за суперечки, що виникають у зв'язку з невідповідною якістю Товару або за неякісні Послуги, надані Позичальнику Продавцем.

2.1.8. ІНШІ ПОЛОЖЕННЯ

2.1.8.1. Сторони досягли згоди з усіх істотних умов Кредитного договору. Підписанням Кредитного договору Сторони підтверджують, що будь-які умови Кредитного договору є істотними і підлягають виконанню в порядку передбаченому Кредитним договором/Правилами кредитування.

2.1.8.2. Підписанням Кредитного договору Сторони визначили, що Позичальник приймає на себе ризик виконання умов Кредитного договору при істотній зміні обставин, якими керувались Сторони при укладанні Кредитного договору. Зміна таких обставин не може бути підставою для зміни умов Кредитного договору, а також для невиконання Позичальником своїх зобов'язань за ним.

2.1.8.3. Кредитний договір набуває чинності з моменту підписання його Сторонами (дата Кредитного договору) та всіх додатків до нього і діє до повного виконання Сторонами взятих на себе зобов'язань по Кредитному договору в повному обсязі.

2.1.8.4. Кількість примірників укладених Кредитних договорів дорівнює кількості Сторін Кредитного договору, кожен примірник має рівну юридичну силу. Підписанням Кредитного договору Позичальник підтверджує, що Банк надав йому оригінальний примірник Кредитного договору зі всіма невід'ємними їх частинами та додатками, зокрема, Графік Платежів та Розрахунок загальної вартості Кредиту. Загальні витрати за Кредитом (Додаток № 1 до Кредитного договору). Кредитний договір є невід'ємною частиною Тарифів Банку та Правил кредитування, які розміщені на Офіційному сайті Банку.

2.1.8.5. Додаткові договори до Індивідуальної частини Кредитного договору, окрім Правил кредитування та Тарифів Банку, повинні бути складені за згодою Сторін у письмовій формі та підписані Сторонами, які додаються до Кредитного договору та складають його невід'ємну частину. Позичальник не має право розірвати Кредитний договір в односторонньому порядку чи вимагати припинення виконання власних зобов'язань за Кредитним договором, за виключенням, коли Сторони уклали відповідний письмовий Додатковий договір.

2.1.8.6. Підписанням Кредитного договору Позичальник надає Банку згоду:

2.1.8.6.1. Підписанням Кредитного договору Позичальник надає Банку згоду на доступ, отримання, збір, зберігання, використання, поширення та передачу інформації, що стосується Позичальника та/або укладених між Сторонами правочинів з/до усіх державних реєстрів, інших баз публічного користування та дозволених Законодавством джерел, зокрема, але не виключно, з/до Кредитного реєстру НБУ, Державного реєстру актів цивільного стану громадян, Єдиного реєстру довіреностей, Державного реєстру загальнообов'язкового державного соціального страхування; з/до бюро кредитних історій (БКІ), а також надає згоду на доступ та отримання інформації, що становить кредитну історію Позичальника, у БКІ (в тому числі, іноземному бюро) в об'ємі визначеному Законодавством. Правова підстава, мета збирання, використання інформації, що становить кредитну історію Позичальника, найменування та адреси БКІ визначено у розділі «Бюро кредитних історій» Правил кредитування.

2.1.8.6.2. Підписанням Кредитного договору Позичальник надає Банку згоду на розкриття банківської таємниці Позичальника у порядку, визначеного розділом «Банківська таємниця» Правил кредитування.

2.1.8.6.3. Підписанням Кредитного договору Позичальник надає Банку згоду та доручає Банку проводити Договірне списання, у порядку та у спосіб, визначений розділом «Договірне списання» Правил кредитування, підписанням Кредитного договору Позичальник акцептує всі платежі з Договірного списання.

2.1.8.7. Підписанням Кредитного договору Позичальник заявляє, гарантує та підтверджує:

2.1.8.7.1. Позичальнику була надана вичерпна інформація про послуги, що йому надаються Банком та третіми особами і повністю роз'яснені всі питання, що мав Позичальник по Кредитному договору. Банк надав Позичальнику в письмовій формі та в повному об'ємі інформацію передбачену Законодавством, що захищає права споживачів фінансових послуг.

2.1.8.7.2. Перед укладенням Кредитного договору Банк надав Позичальнику в повному об'ємі інформацію, зазначену в ст. 7 ЗУ «Про фінансові послуги та фінансові компанії», в тому числі шляхом надання Позичальнику доступу до такої інформації на Офіційному сайті Банку. Примірники Кредитного договору/Правил кредитування, Тарифів Банку Позичальником отримано у дату укладення Кредитного договору.

2.1.8.7.3. Позичальника перед укладенням Кредитного договору ознайомлено з інформацією, визначеною Паспортом споживчого кредиту, необхідною для отримання Кредиту із порівнянням різних пропозицій Банку з метою прийняття обґрунтованого рішення щодо укладення Кредитного договору. Позичальник отримав Кредит на сприятливих для нього умовах.

2.1.8.7.4. З Правилами кредитування та Тарифами Банку, які є невід'ємною частиною Кредитного договору та які розміщені на Офіційному сайті Банку, Позичальник ознайомлений і згоден, а також зобов'язується їх належно та неухильно виконувати.

2.1.8.7.5. Послуги Банку, пов'язані із видачою Кредиту, Позичальник отримав у повному обсязі. Зауваження щодо якості та обсягу наданих Банком послуг та оплати Комісії за надання Кредиту (за наявності) у Позичальника відсутні.

2.1.8.7.6. Підписанням Кредитного договору, Позичальник свідчить, що у разі отримання ним Кредиту та у разі перебування ним у шлюбі, Кредит буде використано на потреби його сім'ї. У разі, якщо другий з подружжя Позичальника матиме заперечення щодо отримання та користування Кредитом, Позичальник зобов'язується розірвати Кредитний договір та виконати всі Боргові зобов'язання за Кредитним договором. У випадку визнання Кредитного договору чи будь-якої його частини у судовому порядку недійсним (неукладеним) з причин відсутності згоди другого з подружжя або особи, з якою проживає Позичальник однією сім'єю (Фактичні сімейні відносини), Позичальник зобов'язаний компенсувати Банку всі витрати та збитки, що виникли у зв'язку з виконанням такого судового рішення.

2.1.8.7.7. Позичальник ознайомився з розділом «10. Персональні дані» Правил кредитування і що його було повідомлено про володільця його персональних даних, склад та зміст зібраних його персональних даних, права, передбачені Законом України «Про захист персональних даних», мету збору його персональних даних та третіх осіб, яким передаються його персональні дані. Позичальник підтверджує надання своєї згоди Банку на передачу його персональних даних третім особам, які мають договірні відносини з Банком.

2.1.8.7.8. Позичальник ознайомився з розділами «20. Врегулювання простроченої заборгованості» та «21. Відступлення права вимоги» Правил кредитування та в Індивідуальній частині Кредитного договору надав Банку необхідні письмові згоди, визначені Законодавством.

2.2. КРЕДИТНИЙ ДОГОВІР (КРЕДИТ НА КУПІВЛЮ ТРАНСПОРТНОГО ЗАСОБУ)

ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ:

Ануїтетні Платежі - сума Кредиту та процентів щомісяця погашається рівними частинами протягом всього строку дії Кредитного договору.

Заява на отримання кредиту – заява на отримання кредиту/анкета-заява/інший документ, що подається Позичальником до Банку, на підставі якого Банк приймає рішення про надання кредиту Позичальнику. Форма Заяви на отримання кредиту визначається самостійно Банком.

Банк – АТ «ОТП БАНК», Сторона за Кредитним договором.

Банківський день - частина робочого дня, протягом якої Банк відкритий для обслуговування клієнтів з понеділка по п'ятницю, за виключенням вихідних та святкових днів, крім випадків перенесення робочих днів на інші дні/вихідні дні.

Боргові зобов'язання - зобов'язання Позичальника перед Банком щодо повернення суми Кредиту, плати процентів за користування Кредитом, Комісії за надання Кредиту, сплати комісій, штрафних санкцій, витрат та збитків Банку (включаючи, але не обмежуючись, неодержанні доходи) у зв'язку з неналежним виконанням Позичальником своїх зобов'язань перед Банком за Кредитним договором у повному обсязі та інших платежів, якщо такі матимуть місце.

Валютний курс НБУ - офіційний обмінний курс гривні до іноземних валют, встановлений Національним банком України.

Графік Платежів - додаток № 1 до Кредитного договору, що укладається між Банком та Позичальником і який визначає розмір та періодичність сплати Платежів на користь Банку, а також містить розмір інших платежів та інформацію необхідність яких/якої визначена вимогами Законодавства (зокрема Розрахунок загальної вартості Кредиту). Є невід'ємною частиною Кредитного договору (Додаток №1 до Кредитного договору).

Дата платежу — дата, що зазначена у Графіку Платежів, в яку необхідно Позичальнику здійснювати погашення Боргових зобов'язань.

Довідковий центр Банку – підрозділ, що здійснює обслуговування клієнтів Банку дистанційними каналами комунікації, контакти (номера телефонів або посилання на месенджери Viber, Telegram, WhatsApp, Facebook Messenger, інші, а також адреса електронної пошти) зазначені на Офіційному сайті Банку (за умови технічної можливості Банку та дозволу виключно за рішенням Банку).

Дата остаточного повернення Кредиту – дата остаточного повернення Кредиту, визначена Сторонами у Кредитному договорі. У разі зміни Сторонами Графіку Платежів зі Строком, на який видається Кредит, Дата остаточного повернення Кредиту визначатиметься Графіком Платежів та/або Додатковим договором.

Денна процентна ставка - загальні витрати за Кредитним договором за кожний день користування Кредитом, виражені у процентах від загального розміру виданого Кредиту, розмір якої зазначається у Графіку Платежів (крім Кредитів, виконання зобов'язань за якими забезпечено заставою/іпотекою або правом довірчої власності).

Додаткові умови – додаткові умови Кредитного договору, визначені Рішенням Кредитного комітету Банку та зазначені Сторонами у Кредитному договорі/Додатковому договорі.

Додатковий договір – договір про внесення змін та доповнень до Кредитного договору, який укладений чи може бути укладений Сторонами. Є невід’ємною частиною Кредитного договору та цих Правил кредитування, які розміщені на Офіційному сайті Банку.

Договір купівлі-продажу – договір, на підставі якого Позичальник/Майновий поручитель придбав Транспортний засіб у власність, реквізити якого визначені Кредитним договором.

Договір застави Транспортного засобу - договір застави, за яким в заставу Банку передається Транспортний засіб та/або майнові права на Транспортний засіб. Укладається між Банком та Позичальником та/чи між Банком та Заставадавцем/Майновим поручителем з метою забезпечення виконання Позичальником його Боргових зобов’язань перед Банком.

Договір застави майнових прав вимоги – Договір застави майнових прав вимоги, укладений між Банком та Заставадавцем, з метою забезпечення належного виконання Позичальником взятих на себе зобов’язань за Кредитним договором.

Договори забезпечення - можливі види забезпечення за Кредитним договором, перелік яких визначається в Кредитному договорі і які укладаються на вимогу Рішення Кредитного комітету Банку, серед яких може бути: Договір застави Транспортного засобу та/або Договір поруки, та/або Договір застави майнових прав вимоги, та/або Договір застави та/або Договір іпотеки.

Договір поруки - договір поруки, що укладається між Банком та Поручителем, який солідарно зобов’язується перед Банком відповідати за невиконання чи неналежне виконання Позичальником своїх Боргових зобов’язань.

Договори страхування - договори страхування, які визначені у Індивідуальній частині Кредитного договору.

Документи забезпечення - Договори забезпечення, Договори страхування, чи будь-які інші документи чи документ, які можуть бути складені між Сторонами чи між Банком та Третіми особами, в якості оформлення забезпечення належного виконання Позичальником взятих на себе зобов’язань за Кредитним договором.

Депозитний договір - будь-який договір, що укладається між Банком та Позичальником/Майновим поручителем, предметом якого є розміщення Позичальником/Майновим поручителем в Банку депозиту (вкладу) на визначений депозитним договором строк (строковий вклад) чи без визначення такого строку (вклад на вимогу).

Договірне списання – дебетовий переказ коштів здійснений Банком з рахунків Позичальника, відкритих у Банку, за згодою та дорученням Позичальника у випадках, передбачених Кредитним договором/Правилами кредитування та/або Законодавством.

Законодавство – чинне законодавство України.

Загальні витрати за Кредитом - витрати Позичальника, пов’язані з отриманням, обслуговуванням та поверненням Кредиту, включаючи проценти за користування Кредитом, комісії та інші обов’язкові платежі за Додаткові та/або супутні послуги Банку, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб, які визначені у Додатку № 1 до Кредитного договору, який є невід’ємною частиною Кредитного договору.

Заставадавець - погоджена/і Банком фізична/і чи/та юридична/і особа/и з якою/якими Банк уклав Договір застави Транспортного засобу та/або Договір застави майнових прав вимоги, та/або Договір застави.

Змінювана процентна ставка - процентна ставка, коли проценти за користування Кредитом розраховуються Банком на основі формули: $UIRD (12m) + \text{Фіксований процент з розрахунку Річної бази нарахування процентів}$, якщо інше не визначено умовами Додаткового договору.

Індивідуальна частина Кредитного договору - невід’ємна частина цих Правил кредитування, в тому числі Публічної частини Кредитного договору, що укладена між Банком та Позичальником у формі Кредитного договору.

Канал комунікації - канал, що забезпечує Банку передавання Позичальнику інформації або поширення реклами про ці послуги, включно із засобами масової інформації (телебачення, радіо, періодичні друковані видання, інтернет, блоги, онлайн платформи), соціальними мережами, платіжними, включно з мобільними, застосунками, телефонними дзвінками, IVR-дзвінками (дзвінки на телефонний номер Позичальника з автоматичним відтворенням аудіоролику та, за технічної можливості, подальшим доступом Позичальника до подробиць інформації, що йому озвучено, через спеціальне меню за допомогою натискання клавіш в тоновому режимі або голосом), зовнішньою рекламою (білборди, постери, відеопанелі, розтяжки, об’яви та інші аналогічні рекламоносії), каналами дистанційного електронного обслуговування (телефон, месенджери, банкомат, cash-in-пристрій, мережа Інтернет та інші засоби, пов’язані з електронною комунікаційною мережею), крім Офіційного сайту Банку.

Колекторська компанія - юридична особа (у тому числі небанківська фінансова установа, яка відповідно до законодавства має право надавати кошти у позику, в тому числі на умовах фінансового кредиту, та/або послуги з факторингу), включена до реєстру колекторських компаній, яка в інтересах Банку (первісного кредитора) та/або Нового кредитора (у разі заміни первісного кредитора) відповідно до договору з Банком та/або Новим кредитором має право здійснювати врегулювання простроченої заборгованості.

Кредит - кошти Банку, які надаються Позичальнику на умовах, в Розмірі та порядку, що визначені Кредитним договором.

Кредитний комітет Банку - колегіальний орган, що складається із службовців Банку і який приймає Рішення Кредитного комітету Банку.

Кредитний договір – Кредитний договір (на купівлю Транспортного засобу), укладений між Позичальником та Банком, з усіма існуючими та майбутніми змінами, доповненнями та додатками. Є невід’ємною частиною цих Правил кредитування, які розміщені на Офіційному сайті Банку.

Кредитна заявка - документ, що подається Позичальником до Банку на підставі якого Банк надає Позичальнику Кредит чи його частину (Транш) та виконує доручення щодо перерахунку Кредиту за Цільовим використанням Кредиту. Форма Кредитної заявки визначається Банком.

Комісія за надання Кредиту – сума комісійної винагороди, визначена Кредитним договором, яку Позичальник сплачує за надані йому Банком послуги за проведення операції видачі Кредиту.

Кредитні канікули за ініціативою Банку – кредитні канікули, встановлені Банком у порядку, визначеному Кредитним договором/Правилами кредитування.

Майновий поручитель - погоджена/і Банком фізична/і чи юридична/і особа/и, з якою/якими Банк уклав Договір застави Транспортного засобу та/або Договір застави майнових права вимоги, та/або Договір застави, та/або Договір іпотеки.

НБУ – Національний банк України.

Новий кредитор - особа, яка у встановленому законодавством порядку набула за цивільно-правовим договором або з інших підстав заміни кредитора у зобов’язанні право вимоги за Кредитним договором.

Операційний час для сплати Боргових зобов’язань - операційний час, визначений у спеціальних тарифах Банку, які призначені для обслуговування клієнтів-фізичних осіб: Платіжні операції з використанням Системи Інтернет-банкінгу визначається у [тарифах Банку](#) у розділі «Регламент роботи»; Безготівкові/готівкові операції в національній валюті, що здійснюються через відділення/касу Банку, виконуються у день їх отримання, за умови одержання Банком платіжного документу протягом операційного часу роботи відділення/каси Банку, про що зазначено за гіперпосиланнями: «[ІНФОРМАЦІЯ](#)», «[ЧЕРГОВІ ВІДДІЛЕННЯ](#)».

Офіційний сайт Банку - офіційний сайт Банку в мережі Інтернет www.otpbank.com.ua.

Паспорт споживчого кредиту - інформація про умови кредитування, у тому числі детальний розпис орієнтованої загальної вартості Кредиту, яка надається Позичальнику до укладення Кредитного договору.

Правила кредитування - невід’ємна Публічна частина Кредитного договору, що розміщуються на Офіційному сайті Банку.

Публічна частина Кредитного договору - ці Правила кредитування, які розміщені (оприлюднені) на Офіційному сайті Банку.

Платіж - дія платника чи комплекс дій, направлена на належне отримання грошових коштів їх одержувачем.

Платежі, що зменшуються - щомісячне погашення Кредиту відбувається рівними частинами з нарахуванням процентів на залишок заборгованості по Кредиту.

Поручитель - погоджена Банком фізична/і чи юридична/і особа/и, з якою/якими Банк уклав Договір поруки.

Предмет застави - майно та/або Транспортний засіб, що передається у заставу Банку у відповідності з Договором застави.

Пріоритетний Канал комунікації - погоджений між Позичальником і Банком у Кредитному договорі Пріоритетний Канал комунікації, який використовується для цілей дотримання вимог Законодавства про захист прав споживачів фінансових послуг.

Продавець – юридична особа та/або фізична особа, яка є стороною Договору купівлі-продажу, продавець Транспортного засобу. Найменування/ПІБ Продавця визначено у Кредитному договорі.

Рахунок погашення Боргових зобов’язань – рахунок, відкритий у Банку для сплати Позичальником Боргових зобов’язань за Кредитним договором, реквізити якого визначені у Додатку № 1 до Кредитного договору (Графіку Платежів) або у Додатковому договорі.

Робочий день - день, що співпадає з Банківським днем.

Розрахунок загальної вартості Кредиту - детальний та орієнтовний розпис складових загальної вартості Кредиту (сума загального Розміру Кредиту, загальних витрат за Кредитом та реальної річної процентної ставки) на дату укладення Кредитного договору. Є невід’ємною частиною Кредитного договору (Додаток №1 до Кредитного договору).

Рішення Кредитного комітету Банку – внутрішній документ Банку у вигляді протоколу, затверджений Кредитним комітетом Банку, що визначає умови, розмір, порядок надання, сплати Кредиту, а також інші умови Кредитного договору та Документів забезпечення.

Річна база нарахування процентів – метод розрахунку нарахування процентів по Кредиту, що визначений Сторонами у Кредитному договорі.

Страхова компанія - страхова компанія, рекомендована (погоджена) Банком до співпраці, перелік яких визначено Банком на Офіційному сайті Банку.

Сума першого внеску Позичальника - сума, яка зазначена у п. 1.1. Кредитного договору, що становить відповідний відсоток від вартості Транспортного засобу у відповідності до Договору купівлі-продажу.

Додаткові та/або супутні послуги – перелік додаткових та/або супутніх послуг Банку та/або третіх осіб, або супровідні (допоміжні/посередницькі) послуги, які передбачені Паспортом споживчого кредиту, Кредитним договором, Правилами кредитування, Тарифами Банку, які отримує/може отримувати Позичальник протягом дії Кредитного договору або з метою укладення Кредитного договору (за наявності та необхідності).

Система Інтернет-банкінгу - Система Інтернет-банкінгу OTP SMART/ Система Інтернет-банкінгу OTP BANK UA, програмно-апаратний комплекс Банку для надання клієнтам послуг дистанційного обслуговування (автентифікація, доступ до активних і пасивних транзакцій за своїми рахунками та продуктами), а також інших послуг, які надаються Позичальнику з якими Банк уклав відповідний Договір про дистанційне обслуговування та електронну взаємодію (публічний).

Тарифи Банку – перелік послуг Банку з визначенням їх вартості, які є невід’ємною частиною Кредитного договору. Тарифи Банку можуть змінюватись та доповнюватись Банком, про що Позичальник повідомляється згідно з умовами Правил кредитування. Тарифи Банку розміщуються на Офіційному сайті Банку за наступним посиланням: «Про Банк»/«Загальна інформація»/«Документи щодо продуктів Банку»/«Документи щодо кредитування» /«[Типові тарифи за кредитними операціями](#)». Деталізований перелік Тарифів Банку зазначений у Додатку № 1 до Кредитного договору.

Транспортний засіб – транспортний засіб, який придбається Позичальником/Майновим поручителем на підставі Договору купівлі-продажу за рахунок кредитних коштів, отриманих за Кредитним договором та/або Транспортний засіб, що передано у заставу Банку на підставі Договору застави Транспортного засобу.

Третя особа – фізична або юридична особа, Поручитель та/або Майновий поручитель, в тому числі представник та/або спадкоємець Позичальника, близькі особи Позичальника (термін «близькі особи» вживається у значенні, наведеному в Законі України «Про запобігання корупції»).

Товари/Послуги - Товари та/чи послуги, що купуються Позичальником для власного споживання з використанням кредитних коштів Банку.

Фактичні сімейні відносини - проживання жінки і чоловіка однією сім’єю, які не перебувають у зареєстрованому шлюбі або в будь-якому іншому шлюбі.

Фіксована процентна ставка – процентна ставка, розмір якої визначається Сторонами у Кредитному договорі у разі її застосування. Кредитним договором може встановлюватися у різні періоди різний розмір Фіксованої процентної ставки.

Фіксований процент – частина формули Змінюваної процентної ставки, розмір якого визначається Сторонами у Кредитному договорі, у разі застосування Змінюваної процентної ставки.

Цільове використання Кредиту - мета отримання споживчого Кредиту Позичальником, визначена у п. 1.1. Кредитного договору.

UIRD (12m) / (Ukrainian Index of Retail Deposit Rates) - український індекс ставок за депозитами фізичних осіб - індикативна ставка, що розраховується в системі Thomson Reuters на основі номінальних ставок по строкових депозитах фізичних осіб у гривні на строк в **12 місяців** з виплатою процентів після закінчення строку дії депозитного договору, що діють в 20 найбільших українських банках за розміром депозитного портфелю фізичних осіб. Джерело інформації – офіційний сайт Національного банку України (<http://www.bank.gov.ua>).

Push-повідомлення - технологія передачі коротких повідомлень від серверів мобільних додатків на мобільні телефони з операційною системою iOS / Android; коротке спливаюче повідомлення у Системі Інтернет-банкінгу на Фінансовий номер мобільного телефону, який Позичальник зазначає у Кредитному договорі чи у відповідній заяві до Банку, яке відображається на екрані мобільного пристрою (поверх інших вікон запущених програм) із відповідною платформою (операційною системою) на якому встановлено мобільний додаток, який відноситься до Системи Інтернет-банкінгу та який має активне підключення до мережі Інтернет.

SMS-повідомлення – електронні/текстові повідомлення, в тому числі SMS (Short Message Service), які направляються/отримуються Сторонами з використанням мобільного зв’язку або мережі Інтернет, або із застосуванням інших сервісів доставки (за умови технічної можливості Банку та дозволу виключно за рішенням Банку) як існуючих, наприклад: Viber, Telegram, WhatsApp, Facebook Messenger, Push-повідомлень, так і тих, що будуть доступні в майбутньому), на мобільний телефон/пристрій із відповідною платформою (операційною системою) за допомогою послуг оператора мобільного зв’язку чи у інший доступний спосіб, коли такі повідомлення можуть бути доставлені з території некупованої України/на територію некупованої України.

Терміни, що використовуються в Правилах кредитування з великої літери, є визначеними термінами і мають однакові значення, як у Кредитному договорі/Додатковому договорі, так і у Правилах кредитування, та можуть використовуватись, як в однині, так і в множині.

2.2.1. ПРЕДМЕТ КРЕДИТНОГО ДОГОВОРУ

2.2.1.1. В порядку передбаченому Кредитним договором та Правилами кредитування Банк надає Позичальнику Кредит в Розмірі та Валюті, згідно умов Кредитного договору, а Позичальник приймає Кредит, зобов'язується належним чином використати та повернути Банку суму отриманого Кредиту, а також сплатити відповідну плату за користування Кредитом на Рахунок погашення Боргових зобов'язань, а також виконати всі інші зобов'язання, як вони визначені Кредитним договором та Правилами кредитування.

2.2.2. УМОВИ КРЕДИТУВАННЯ

2.2.2.1. **Паспорт споживчого кредиту.** З метою отримання Кредиту Банк попередньо ознайомлює Позичальника з Паспортом споживчого кредиту, із врахуванням вимог Законодавства, щоб у Позичальника було достатньо часу для ознайомлення з Паспортом споживчого кредиту та прийняття зваженого рішення. Позичальник має право відмовитися від отримання Кредиту після ознайомлення з Паспортом споживчого кредиту. У разі прийняття Позичальником рішення щодо отримання Кредиту, письмове підтвердження щодо попереднього ознайомлення з Паспортом споживчого кредиту надається Позичальником Банку вже під час укладення/підписання Паспорту споживчого кредиту та Кредитного договору у письмовому паперовому вигляді або у вигляді електронного документа (якщо Кредит видається електронним способом). У такому випадку Паспорт споживчого кредиту Позичальник отримує від Банку двічі, перший раз для попереднього ознайомлення та прийняття зваженого рішення щодо отримання Кредиту, а другий раз вже у разі прийняття Клієнтом рішення щодо отримання Кредиту для надання Банку письмового підтвердження про попереднє ознайомлення з Паспортом споживчого кредиту без обмежень у часі для ознайомлення.

2.2.2.2. Умови кредитування Сторони визначили у розділі 1 Кредитного договору «Базові умови кредитування». Шляхом підписання Кредитного договору, Позичальник заявляє та підтверджує, що виключно за власним бажанням отримав Кредит на споживчі цілі (Цільове використання Кредиту), які визначаються Сторонами у Кредитному договорі.

2.2.2.3. Позичальник зобов'язаний повністю повернути Банку суму отриманого за Кредитним договором Кредиту не пізніше Дати остаточного повернення Кредиту, яка визначена п. 1.1. Кредитного договору, та відповідно до умов встановлених п. 2.2.6. Правил кредитування.

2.2.2.4. Позичальник сплачує Банку Комісію за надання Кредиту, у розмірі, що визначений у п. 1.1. Кредитного договору. Сплачується Позичальником у день укладення Кредитного договору: самостійно Позичальником на Рахунок погашення Боргових зобов'язань або за рахунок частини Кредиту, шляхом надання доручення Банку на списання у Кредитній заявці.

2.2.2.5. У якості забезпечення виконання зобов'язань Позичальника за Кредитним договором щодо погашення Боргових зобов'язань, протягом дії Кредитного договору можуть укладатися Договори забезпечення, а саме: 1) Договір застави Транспортного засобу; 2) Договір поруки (за Рішенням Кредитного комітету Банку); 3) Договір застави майнових прав вимоги (за Рішенням Кредитного комітету Банку); 4) Договір застави (за Рішенням Кредитного комітету Банку).

Застереження: крім Договорів забезпечення, Позичальник відповідає за виконання своїх зобов'язань за Кредитним договором усім своїм майном та коштами, на які може бути звернено стягнення у порядку, встановленого Законодавством.

2.2.2.5.1. На дату укладення Кредитного договору за Рішенням Кредитного комітету Банку у Кредитному договорі визначаються види забезпечення по Кредитному договору, перелік яких Сторони визначають у п.п. 1.1. «Договори забезпечення (види забезпечення)» Кредитного договору.

2.2.2.5.2. У разі розірвання чи укладення іншого Договору забезпечення протягом дії Кредитного договору, Сторони домовилися не вносити зміни до п.п. 1.1. Кредитного договору «Договори забезпечення (види забезпечення)».

2.2.2.5.3. У разі погіршення чи загрози погіршення фінансового стану Позичальника та/або Поручителя, та/або Майнового поручителя, та/або Заставаодавця, або втрати, пошкодження чи суттєвого зменшення вартості Предмета застави, Банк має право письмово вимагати від Позичальника, а Позичальник зобов'язаний надати Банку додаткове забезпечення за Кредитним договором у строки, становлені у письмовій вимозі Банку.

2.2.2.6. Перелік Додаткових та/або супутніх послуг Банку та/або третіх осіб, які Позичальник погоджується придбати в рамках Кредитного договору визначається Сторонами у п. 1.1. Кредитного договору: «Договори страхування», «Договори забезпечення (види забезпечення)», а також у Графіку Платежів (Додаток №1 до Кредитного договору) у колонці «Платежі за додаткові та/або супутні послуги», зокрема щодо оплати послуг оцінювача, нотаріуса, страховика тощо, з посиланням на усі тарифи та комісії, що підлягають сплаті за такі послуги.

2.2.2.7. Договори страхування, які необхідно укласти з метою отримання Кредиту та користування Кредитом, визначаються Сторонами у п. 1.1. Кредитного договору.

2.2.3. УМОВИ НАДАННЯ КРЕДИТУ

2.2.3.1. **Умови надання Кредиту (момент виникнення права Позичальника на отримання Кредиту).** Право Позичальника на отримання Кредиту виникає після: оцінки платоспроможності Позичальника у відповідності із встановленим Банком порядком (у разі ненадання Позичальником документів чи відомостей про себе та/чи Третіх осіб, чи свій/Третіх осіб фінансовий стан, що вимагаються Банком та/або Законодавством, Банк має право відмовити такому Позичальнику в укладенні Кредитного договору), підписання Сторонами Паспорта споживчого кредиту, укладення Сторонами Кредитного договору та набрання його чинності (причому умови Кредитного договору не можуть суперечити змісту Рішення Кредитного комітету Банку) та з моменту виконання наступних умов:

Порядок надання Кредиту. Позичальник надає Банку Заяву на отримання кредиту за формою запропонованою Банком для прийняття Банком рішення про видачу Кредиту Позичальнику.

У зв'язку з отриманням, обслуговуванням та поверненням Кредиту Позичальник повинен забезпечити укладення наступних договорів про надання Додаткових та/або супутніх послуг: 1) Договору оцінки Предмета застави (за необхідності, якщо вказано у Кредитному договорі); 2) Договорів страхування.

2.2.3.2. З метою обслуговування та погашення Кредиту Банк безкоштовно відкриває Позичальнику Рахунок погашення Боргових зобов'язань, реквізити якого визначені у Додатку № 1 до Кредитного договору.

2.2.3.3. Укладання між Позичальником і Продавцем, на умовах, що задовольняють Банк, Договору купівлі-продажу Транспортного засобу (надалі – **Договір купівлі-продажу**).

Застереження: за умовами Договору купівлі-продажу право власності на Транспортний засіб повинно вже бути набуто на ім'я Позичальника та/або Заставаодавця до моменту укладення останніми Договору застави Транспортного засобу.

2.2.3.4. Сплата Позичальником згідно Договору купівлі-продажу частини вартості Транспортного засобу у розмірі Суми першого внеску Позичальника та надання Банку підтверджуючого документа щодо сплати.

Застереження: За погодженням з Банком сплата Суми першого внеску Позичальника може не вимагатись.

2.2.3.5. Надання Банку копії постійного свідоцтва про реєстрацію Транспортного засобу, засвідченої оригінальною печаткою Продавця чи оригінал свідоцтва про реєстрацію Транспортного засобу, з якого відповідальний співробітник Банку знімає копію, засвідчує власним підписом та печаткою (штампом) Банку (якщо інше не погоджено з Банком);

2.2.3.6. Укладання Позичальником та/або Майновим поручителем з Банком Договору застави Транспортного засобу та набрання ним чинності, який може укладатися як у простій письмовій формі, так і у письмовій формі з нотаріальним посвідченням. Обов'язковість нотаріального посвідчення Договору застави Транспортного засобу визначається Банком, виходячи з умов кредитування, які затверджені внутрішніми регулятивними документами Банку.

2.2.3.7. Укладання між Банком та Поручителем Договору поруки (за Рішенням Кредитного комітету Банку).

2.2.3.8. Укладання інших Договорів забезпечення, договорів (правочинів) (за Рішенням Кредитного комітету Банку).

2.2.3.9. Укладання Позичальником/Третьою особою **Договорів страхування**, на умовах та у формі, що задовольняють Банк:

2.2.3.9.1. Договори страхування укладаються Позичальником/Третьою особою виключно з рекомендованими (погодженими) Банком до співпраці Страховими компаніями та на умовах погоджених з Банком. Вибір Страхової компанії з переліку рекомендованих (погоджених) Банком до співпраці Позичальник/Третя особа проводить самостійно. Перелік рекомендованих (погоджених) Банком до співпраці Страхових компаній розміщується на Офіційному сайті Банку.

2.2.3.9.2. Банк вправі самостійно визначати у якій формі Договір страхування вважатиметься належним чином укладеним (чи то в письмовій паперовій формі, чи то в письмовій електронній формі) і залишає за собою право не приймати до зарахування виконання Позичальником обов'язку щодо страхування, якщо Договір страхування буде укладено не за узгодженою з Банком формою, наслідком чого може бути відмова Позичальнику в укладенні Кредитного договору та/або у видачі Кредиту.

2.2.3.9.3. **Вимоги Банку щодо укладення Договору страхування Предмета застави.** Позичальник зобов'язаний забезпечити, щоб умови Договору/ів страхування Предмета застави відповідали вимогам Банку, зокрема, але не виключно: 1) відповідність Договору страхування Предмета застави вимогам Законодавства щодо порядку та умов страхування Предмета застави, включаючи вимоги Положення про характеристики та класифікаційні ознаки класів страхування, особливості здійснення діяльності зі страхування та укладання договорів за класами страхування, затвердженого ПП НБУ від 25.12.2023р. N 182 та Положення про визначення банками України розміру кредитного ризику за активними банківськими операціями, затвердженого ПП НБУ від 30.06.2016р. N 351; 2) безперервність страхування Предмета застави протягом усього строку дії Договору застави/Договору застави Транспортного засобу та Кредитного договору; 3) Страхування Предмета застави у вигляді Транспортного засобу (повне КАСКО): від ризиків втрати, пошкодження, крадіжки, протиправних дій третіх осіб, дорожньо-транспортних пригод на суму 100 (сто) % від загальної вартості Транспортного засобу,

вказаної у Договорі купівлі-продажу Транспортного засобу або на суму, яка є не меншою 100 (сто) % ринкової (дійсної) вартості Транспортного засобу на момент укладання Договору страхування Предмета застави (повне КАСКО). При потребі, на вимогу Страхової компанії страхувальник зобов'язаний надати документ, що підтверджує розмір ринкової (дійсної) вартості (рахунок-фактура, експертна оцінка). У випадку виникнення суперечностей щодо визначення дійсної вартості Транспортного засобу проводиться незалежна експертна оцінка, що оплачується страхувальником (Позичальником та/або Майновим поручителем) чи на інших умовах, прийнятних для Банку (надалі окремо – **Договір страхування Предмета застави (повне КАСКО)**), якщо інше не погоджено з Банком; 4) визначення АТ «ОТП БАНК» вигодонабувачем за Договором страхування Предмета застави; 5) відповідність Договору страхування Предмета застави іншим вимогам Законодавства та вимогам, встановлених Банком, Кредитним договором, Правилами кредитування.

2.2.3.9.4. Вимоги Банку щодо укладення Договору страхування Позичальника від нещасного випадку: за ризиками смерть та інвалідність I або II групи в результаті нещасного випадку, який укладається на весь строк дії Кредитного договору, на суму заборгованості Позичальника за Кредитом (без врахування процентів), де АТ «ОТП БАНК» визначено вигодонабувачем, укладається виключно за Рішенням Кредитного комітету Банку.

2.2.3.9.5. Вимоги Банку щодо укладення Договору страхування Третьої особи від нещасного випадку: за ризиками смерть та інвалідність I або II групи в результаті нещасного випадку, який укладається на весь строк дії Кредитного договору, на суму заборгованості Позичальника за Кредитом (без врахування процентів), де АТ «ОТП БАНК» визначено вигодонабувачем, укладається виключно за Рішенням Кредитного комітету Банку.

2.2.3.9.6. Вимоги Банку щодо укладення Договору обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів, укладається на умовах визначених Законодавством.

2.2.3.10. Надання в Банк належним чином оформлених і у формі, що задовольняє Банк, Кредитної/их заявки/ок Позичальника.

2.2.3.11. У випадку, якщо Транспортний засіб придбавається Майновим поручителем, за вимогою Банку укладення Позичальником чи/та Майновим поручителем з Банком інших договорів (правочинів) чи вчинення інших юридичних дій.

2.2.3.12. Банк, на власний розсуд, може не вимагати виконання будь-якого/яких з підпунктів п. 2.2.3. Правил кредитування.

2.2.3.13. Банк, у випадку виявлення під час перевірки документів Позичальника та/або при укладенні Кредитного договору, Договорів страхування та/або Документів забезпечення, недостовірної інформації та/або недостовірності документів, та/або негативної інформації, яка може призвести до збільшення кредитних ризиків Банку, має право відмовити Позичальнику в наданні Кредиту без пояснення Позичальнику причин відмови.

2.2.4. ПОРЯДОК НАДАННЯ КРЕДИТУ

2.2.4.1. Банк здійснює видачу Кредиту Позичальнику лише за умови відповідності умов Кредитного договору умовам Рішення Кредитного комітету Банку та розділу 2.2.3. Правил кредитування.

2.2.4.2. У якості забезпечення виконання Позичальником своїх зобов'язань за Кредитним договором щодо погашення Кредиту, сплати нарахованих процентів, комісій, можливих штрафних санкцій, а також інших платежів, в день укладення Кредитного договору укладаються Договори забезпечення, які визначені у п. 2.2.2.5. (з підпунктами) Правил кредитування.

2.2.4.3. Кредит видається протягом 1 (одного) Банківського дня з дати укладення Договору застави Транспортного засобу, якщо інше не визначено Кредитним договором. Банк здійснює видачу Кредиту Позичальнику однією сумою в безготівковій формі, шляхом перерахування Банком кредитних коштів на поточний рахунок Продавця, зменшених на утриману Банком Комісію за надання Кредиту (якщо суму Комісії за надання Кредиту включено до суми Кредиту), а також на оплату Додаткових та/або супутніх послуг Банку, страхової премії Страховій компанії (найменування якої визначено у пункті «Договори страхування» у розділі «1. Базові умови кредитування» Кредитного договору), якщо вищезазначені суми включені до суми Кредиту та з подальшим перерахуванням цих сум за Цільовим використанням Кредиту згідно із дорученням Позичальника.

2.2.4.4. Моментом надання Банком та отримання Позичальником Кредиту вважається дата перерахування Банком суми Кредиту на поточний рахунок Продавця. У разі отримання Кредиту в тому числі й на оплату страхової премії Страховій компанії та/або на оплату Комісії за надання Кредиту, та/або Додаткових та/або супутніх послуг Банку, моментом надання Банком та отримання Позичальником Кредиту вважається також дата перерахування Банком відповідної суми Кредиту на поточний рахунок Страхової компанії, та/або утримання Банком Комісії за надання Кредиту, та/або Додаткових та/або супутніх послуг Банку, якщо Сторони не погодили інше у Кредитному договорі.

2.2.4.5. Моментом (днем) повного погашення Кредиту вважається день погашення всіх Боргових зобов'язань перед Банком, передбачених Кредитним договором.

2.2.5. ПЛАТА ЗА КОРИСТУВАННЯ КРЕДИТОМ

2.2.5.1. За користування Кредитом Позичальник зобов'язаний сплатити Банку на Рахунок погашення Боргових зобов'язань, реквізити якого визначені у Додатку № 1 до Кредитного договору, щомісячно відповідний Платіж до та/або в Дату платежу, у розмірі та у порядку визначеного Графіком Платежів, та на умовах, визначених Кредитним договором, п. 2.2.5. (з підпунктами) Правил кредитування, Тарифами Банку та Розрахунком загальної вартості Кредиту.

2.2.5.1.1. **ПРОЦЕНТИ.** За користування Кредитом Позичальник зобов'язаний сплатити Банку відповідну плату в порядку та на умовах, визначених нижче, а саме:

2.2.5.1.1.1. У разі використання **Фіксованої процентної ставки** проценти за користування Кредитом розраховуються Банком на основі Фіксованої процентної ставки з розрахунку Річної бази нарахування процентів.

2.2.5.1.1.2. У разі використання **Змінюваної процентної ставки** проценти за користування Кредитом розраховуються Банком на основі Змінюваної процентної ставки, як UIRD (12m) + Фіксований процент з розрахунку Річної бази нарахування процентів. За базовий UIRD (12m) для розрахунку Графіку Платежів у дату укладення Кредитного договору, Сторони приймають ставку UIRD (12m), що діяла в перший Банківський день календарного місяця, що передує календарному місяцю укладення Кредитного договору.

2.2.5.1.1.2.1. Перегляд та зміна Змінюваної процентної ставки по Кредиту здійснюється Банком щорічно, протягом строку дії Кредитного договору, в перший Банківський день календарного місяця, який дорівнює календарному місяцю укладення Кредитного договору. В зазначену дату перегляду Змінюваної процентної ставки, проценти нараховуються виходячи із ставки UIRD (12m) (що діяла в перший Банківський день календарного місяця, що передує календарному місяцю, який дорівнює календарному місяцю перегляду Змінюваної процентної ставки) + Фіксований процент, з розрахунку Річної бази нарахування процентів.

2.2.5.1.1.2.2. Сторони домовились, що незалежно від інших положень Кредитного договору розмір Змінюваної процентної ставки не може перевищувати **50 (п'ятдесят) % річних**.

Застереження 1: Не укладення Графіку Платежів у новій редакції не звільняє Позичальника від обов'язку належно виконувати Боргові зобов'язання за Кредитним договором та не змінює порядок розрахунку і періодичність перегляду процентної ставки, визначеного Кредитним договором.

Застереження 2: Підписанням Кредитного договору Сторони висловлюють свою цілковиту згоду щодо визначеного Кредитним договором/Правилами кредитування порядку зміни розміру Змінюваної процентної ставки без укладання будь-яких Додаткових договорів до Кредитного договору та/чи Графіка Платежів у новій редакції та Сторони підтверджують, що викладений Кредитним договором/Правилами кредитування порядок зміни розміру Змінюваної процентної ставки не є збільшенням розміру процентів за користування Кредитом в односторонньому порядку, а є двосторонньою домовленістю Сторін з відкладальною умовою.

2.2.5.1.1.2.3. У разі, якщо протягом строку дії Кредитного договору, з будь-яких причин припиняється/призупиняється офіційне опублікування інформації про індекс UIRD (12m) у гривні, Банк має право ініціювати перегляд підходу до розрахунку Змінюваної процентної ставки шляхом укладення Сторонами Додаткового договору до Кредитного договору та/або шляхом розміщення офіційного повідомлення на Офіційному сайті Банку щодо зміни підходу до розрахунку Змінюваної процентної ставки у зв'язку із призупиненням офіційного опублікування інформації про індекс UIRD (12m). Якщо Додатковий договір не буде укладений з причин, що не залежать від Банку, Сторони домовилися, що за період, за який повинна б була нараховуватися нова Змінювана процентна ставка, за користування кредитними коштами буде нараховуватися максимальний розмір Змінюваної процентної ставки **50 (п'ятдесят) % річних**, крім випадків, якщо Банк змінив підхід до розрахунку Змінюваної процентної ставки у зв'язку із призупиненням офіційного опублікування інформації про індекс UIRD (12m).

Застереження: для визначення суми і підстав виконання Боргових зобов'язань або будь-якої їх частини протягом дії Кредитного договору остаточною підставою є бухгалтерські книги та рахунки Банку.

2.2.5.1.1.3. **ПОРЯДОК НАРАХУВАННЯ ПРОЦЕНТІВ.** Проценти нараховуються щодня та сплачуються щомісячно у день сплати процентів, але не пізніше Дати платежу, визначеної у Графіку Платежів, на фактичну суму непогашених кредитних коштів і за фактичний час користування такими коштами, включаючи день видачі Кредиту та виключаючи день повернення Боргових зобов'язань, та сплачуються Позичальником відповідно до умов п.2.2.6. Правил кредитування.

2.2.5.1.1.3.1. Проценти сплачуються Позичальником на Рахунок погашення Боргових зобов'язань в розмірі, визначеному Графіком Платежів, Кредитним договором та розділом 2.2.5. Правил кредитування.

2.2.5.1.1.3.2. При повному поверненні суми Боргових зобов'язань, нараховані за користування Кредитом проценти повинні сплачуватись одночасно з поверненням суми Боргових зобов'язань. При простроченні повернення суми Боргових зобов'язань проценти за користування простроченими до повернення сумами нараховуються щоденно та повинні сплачуватись одночасно з поверненням суми Боргових зобов'язань. У разі

прострочення повернення Кредиту чи його частини, проценти нараховуються на суму заборгованості за Кредитом і за період прострочення до моменту повного погашення заборгованості за Кредитом.

2.2.5.1.1.3.3. Банк має право припинити або тимчасово призупинити нарахування процентів та інших доходів (комісія, пеня, штрафні санкції тощо) за наданим Кредитом відповідно до Законодавства та/або внутрішніх документів/політики Банку, зокрема, але не виключно, у наступних випадках:

- 1) розірвання Кредитного договору за ініціативою Банку;
- 2) відступлення Банком права вимоги за Кредитним договором;
- 3) погашення заборгованості за Кредитним договором за рахунок страхових виплат;
- 4) погашення заборгованості за Кредитним договором за рахунок коштів, отриманих від реалізації застави/іпотеки, яке є забезпеченням по Кредитному договору;
- 5) у разі укладання угод, змін до Кредитного договору чи інших договорів із врегулювання кредиту (прощення боргу, мирова угода тощо), якими встановлюється припинення нарахування процентів, комісій, штрафних санкцій тощо за Кредитним договором;
- 6) укладення письмової угоди між Сторонами про припинення нарахування процентів, комісій, штрафних санкцій тощо за Кредитним договором;
- 7) прийняття судом ухвали про відкриття провадження у справі про банкрутство Позичальника;
- 8) у разі, якщо Банку стало відомо про настання смерті Позичальника (у тому числі у разі заміни померлого боржника на його спадкоємців погашення боргу за Кредитним договором здійснюється спадкоємцями у порядку та у строки, які будуть письмово узгоджені з Банком); або у разі визнання у судовому порядку чи іншим законним способом безвісно відсутнім або померлим, або набуття Позичальником статусу особи, що зникла безвісти за особливих обставин, або наявність у Банку іншої інформації, яка свідчатиме, що Позичальник безвісно відсутній/зниклий безвісти за особливих обставин/про втрату з Позичальником, який є військовослужбовцем, зв'язку/тощо;
- 9) у зв'язку з дією обставин непереборної сили, стихійного лиха (форс-мажорних обставин), підтверджених у порядку, передбаченому Законодавством.
- 10) у рамках реструктуризації кредитної заборгованості (на підставі Рішення Кредитного Комітету Банку чи іншого уповноваженого органу Банку, відповідно до внутрішніх регулятивних документів Банку та/або вимог Законодавства;
- 11) у інших випадках, визначених Законодавством та/або внутрішніми документами/політикою Банку.

2.2.5.1.1.3.3.1. Банк має право поновити нарахування доходів за Кредитом (процентів, комісій тощо) з моменту настання однієї з перелічених нижче обставин, а саме: з дати винесення ухвали суду про залишення без розгляду позову Банку про стягнення заборгованості за Кредитним договором та/або звернення стягнення на майно, передане в заставу/іпотеку Банку, в повному обсязі та/або укладення між Сторонами мирової угоди та/або договору про реструктуризацію та/або іншого договору щодо продовження строків погашення заборгованості Позичальника за Кредитним договором.

2.2.5.1.1.3.3.2. Припинення та поновлення нарахування доходів за Кредитом (процентів, комісій тощо) у випадках, передбачених Правилами кредитування, не потребує будь-яких додаткових погоджень між Сторонами Кредитного договору та відповідних внесень змін до нього.

2.2.5.1.1.4. ПОВІДОМЛЕННЯ ПРО ЗМІНУ ЗМІНЮВАНОЇ ПРОЦЕНТНОЇ СТАВКИ

2.2.5.1.1.4.1. Про перегляд та зміну Змінюваної процентної ставки Банк щорічно, починаючи з дати, коли застосовується Змінювана процентна ставка, письмово повідомляє Позичальника та Поручителів/Майнових поручителів (за їх наявності) не пізніше ніж за 15 календарних днів до дати, з якої застосовуватиметься нова Змінювана процентна ставка) з використанням Пріоритетного Каналу комунікації та/або контактних даних Позичальника/Поручителів/Майнових поручителів.

2.2.5.1.1.4.2. Після отримання повідомлення від Банку про перегляд та зміну Змінюваної процентної ставки змінюється Графік Платежів, причому Графік Платежів, підписаний Сторонами у новій редакції, може укладатися за бажанням Позичальника у відповідності до Тарифів Банку.

2.2.5.1.1.4.3. Неукладення Сторонами з будь-яких причин підписаного Сторонами Графіку Платежів в новій редакції у зв'язку з переглядом Змінюваної процентної ставки не впливає на зобов'язання Сторін за Кредитним договором/Правилами кредитування та не змінює порядок розрахунку і періодичність перегляду Змінюваної процентної ставки, визначеного Кредитним договором/Правилами кредитування.

2.2.5.1.1.4.4. Підписанням Кредитного договору Позичальник підтверджує, що механізм визначення Змінюваної процентної ставки, встановлений Кредитним договором/Правилами кредитування, порядок її перегляду та зміни йому зрозумілий і він з ним погоджується.

2.2.5.1.1.4.5. Підписанням Кредитного договору Позичальник висловлює свою цілковиту згоду щодо відсутності необхідності у надсиланні йому попереднього повідомлення про зміну Змінюваної процентної ставки, оскільки Сторонами у Кредитному договорі/Правилами кредитування погоджено і визначено наступне:

2.2.5.1.1.4.5.1. Періодичність і строки надання Позичальнику інформації у письмовій формі;

2.2.5.1.1.4.5.2. Змінювана процентна ставка може змінюватися залежно від зміни погодженого Сторонами індексу UIRD (12m);

2.2.5.1.1.4.5.3. Інформація про індекс UIRD (12m) оприлюднюється у приміщеннях установ Банку;

2.2.5.1.1.4.5.4. Зміна Змінюваної процентної ставки здійснюється виключно в результаті зміни погодженого Сторонами індексу UIRD (12m).

2.2.5.1.2. КОМІСІЯ ЗА НАДАННЯ КРЕДИТУ ТА ДОДАТКОВІ ТА/АБО СУПУТНІ ПОСЛУГИ. Позичальник сплачує Банку Комісію за надання Кредиту одноразово, у розмірі, що визначений у п. 1.1. Кредитного договору на Рахунок погашення Боргових зобов'язань у день укладення Кредитного договору, а також вартість Додаткових та/або супутніх послуг, у розмірі, визначеного Кредитним договором та/або у Розрахунку загальної вартості Кредиту.

2.2.5.1.3. РОЗРАХУНОК ЗАГАЛЬНОЇ ВАРТОСТІ КРЕДИТУ. Детальний та орієнтовний розпис складових загальної вартості Кредиту (сума загального Розміру Кредиту, загальних витрат за Кредитом та реальної річної процентної ставки) на дату укладення Кредитного договору, зазначені у Додатку №1 до Кредитного договору.

2.2.6. ПОРЯДОК ВИКОНАННЯ БОРГОВИХ ЗОБОВ'ЯЗАНЬ

2.2.6.1. З метою обслуговування та погашення Кредиту Банк безкоштовно відкриває Позичальнику Рахунок погашення Боргових зобов'язань, реквізити якого визначені у Додатку № 1 до Кредитного договору.

Застереження: При оформленні платіжних документів для погашення Кредиту Позичальник чітко зазначає всі «Реквізити для погашення Кредиту», які Банк зазначив у Додатку № 1 до Кредитного договору. У графі призначення платежу необхідно вказати: номер Кредитного договору, серію та номер паспорту, прізвище, ім'я та по-батькові Позичальника, оскільки в протилежному випадку щомісячний Платіж може вважатися несплаченим.

Частина Кредиту та нараховані проценти за користування Кредитом сплачуються Позичальником одночасно, щомісяця, у розмірі та строки, визначені у Графіку Платежів, шляхом внесення готівки в касу Банку або безготівковим перерахуванням на Рахунок погашення Боргових зобов'язань, вказаний у Графіку Платежів, будь-яким доступним Позичальнику способом, у тому числі шляхом переказу коштів через банківські установи.

У випадку, коли на момент Дати остаточного повернення Кредиту (яка визначена у розділі 1 Кредитного договору) у Позичальника є прострочена до повернення сума Боргових зобов'язань, то Банк продовжує нараховувати проценти, комісії, пеню, штрафи, згідно умов Кредитного договору, до моменту повного погашення всіх Боргових зобов'язань за Кредитним договором.

Позичальник самостійно сплачує послуги фінансового посередника, що здійснює перерахування грошових коштів, у відповідності до тарифів останнього. В разі безготівкового перерахування Позичальником грошових коштів, всі фінансові ризики, що пов'язані з затримкою в надходженні коштів на рахунок Банку, несе Позичальник. Належною сплатою чергового/планового щомісячного Платежу Позичальником вважається надходження на Рахунок погашення Боргових зобов'язань грошових коштів у розмірі, що не менший за щомісячний Платіж і не пізніше Дати платежу, зазначеної у Графіку Платежів. Якщо Позичальник виконає Боргове зобов'язання за недійсними реквізитами Банку, і на момент виконання Позичальник був належним чином повідомлений про зміну реквізитів Банку та/або Рахунку погашення Боргових зобов'язань, то вищезазначене виконання визнається неналежним.

2.2.6.2. Якщо дата повернення Кредиту та нарахованих процентів припадає на не Банківський день, Платежі здійснюються Позичальником в Банківський день, наступний за таким не Банківським днем.

2.2.6.3. Зазначений в Графіку Платежів розмір процентів та/чи розмір Платежів, та/чи кількість Платежів може/уть змінюватись у випадку/ах дострокового погашення Боргових зобов'язань, зміни розміру процентної ставки, а також в інших випадках передбачених Кредитним договором, без укладання Графіку Платежів в новій редакції. В такому разі Позичальник зобов'язаний сплатити на користь Банку Платежі, що розраховуються Банком виходячи із діючого розміру процентної ставки, розміру залишку непогашеної частини Кредиту та інших Платежів, якщо такі матимуть місце за Кредитним договором.

2.2.6.4. У разі недостатності суми здійсненого Платежу для виконання зобов'язання за Кредитним договором у повному обсязі ця сума погашає вимоги Банку у **такій черговості**: прострочена до повернення сума Кредиту; прострочені проценти за користування Кредитом; нарахована сума Кредиту (поточний Платіж згідно Графіка Платежів); нараховані проценти за користування Кредитом (поточний Платіж згідно Графіка Платежів); штраф, пеня, інші необхідні платежі.

2.2.6.5. Днем виникнення простроченої заборгованості вважається день, наступний за днем настання термінів сплати нарахованих процентів та сум Кредиту чи частини Кредиту, якщо такі проценти, Кредит чи частина

Кредиту не були сплачені Позичальником у терміни, встановлені Кредитним договором/Правилами кредитування.

2.2.6.6. В разі відсутності або недостатності у Позичальника коштів у валюті Кредиту для погашення Кредиту або сплати процентів чи комісій Банку за користування Кредитом, Банк має право, в порядку передбаченому Законодавством, на приймання від Позичальника коштів у іншій валюті, з метою погашення заборгованості Позичальника за Кредитним договором.

2.2.6.7. Якщо після повного виконання Позичальником всіх своїх зобов'язань перед Банком за Кредитним договором на Рахунку погашення Боргових зобов'язань залишиться залишок грошових коштів Позичальника (як надміру сплачені кошти), повернення цієї суми Позичальнику відбувається протягом 10 (десяти) календарних днів за письмовою заявою Позичальника у спосіб, визначений Банком. Якщо по закінченню трирічного строку після повного виконання Позичальником всіх своїх зобов'язань перед Банком за Кредитним договором Позичальник не звертається до Банку за поверненням залишку грошових коштів, Банк зараховує зазначені кошти до свого доходу.

2.2.6.8. Кредитний договір є обов'язковим для виконання і укладений на користь кожної із Сторін Кредитного договору та їх правонаступників (спадкоємців) і цесіонаріїв, але Позичальник не має права будь-яким чином відступати та/або передавати свої права, вигоди та зобов'язання за Кредитним договором ані повністю, ані частково. Передача прав та/або обов'язків Позичальника за Кредитним договором допускається лише за письмовою згодою Банку.

2.2.6.9. Сторони домовились, що Боргові зобов'язання можуть бути погашені повністю або частково будь-якою третьою (іншою) особою, яка виявила бажання та готова їх погасити, на що Позичальник підписанням Кредитним договором надає свою згоду. У випадку виконання такою третьою (іншою) особою Боргових зобов'язань Позичальника за Кредитним договором в повному обсязі, до такої особи переходять права Банку за Кредитним договором.

2.2.6.10. ДОСТРОКОВЕ ВИКОНАННЯ БОРГОВИХ ЗОБОВ'ЯЗАНЬ ЗА ІНІЦІАТИВОЮ ПОЗИЧАЛЬНИКА.

2.2.6.10.1. Позичальник має право здійснити **часткове дострокове виконання** Боргових зобов'язань в **Дату платежу**, що визначаються в Графіку Платежів, та за умови, що в будь-якому випадку, нараховані Банком проценти за користування кредитними коштами і всі інші Платежі, які повинні бути сплачені на відповідну дату дострокового виконання, будуть сплачені Позичальником в той же час.

2.2.6.10.2. Позичальник має також право здійснити **часткове дострокове виконання** Боргових зобов'язань **не в Дату платежу**, що визначаються в Графіку Платежів, та за умови подання Позичальником Банку відповідної **заяви на часткове дострокове погашення**.

2.2.6.10.3. У разі часткового дострокового виконання Боргових зобов'язань сума щомісячного Платежу зменшується із збереженням строку Кредиту.

2.2.6.10.4. В разі реалізації Позичальником права на часткове дострокове виконання Боргових зобов'язань, Графік Платежів в новій редакції не укладається, в той же час Банком здійснюється коригування зобов'язань Позичальника за Кредитним договором.

Застереження: Не укладення Графіку Платежів у новій редакції не звільняє Позичальника від обов'язку належно виконувати Боргові зобов'язання за Кредитним договором.

2.2.6.10.5. У разі дострокового виконання Позичальником частини Боргових зобов'язань, Графік Платежів у новій редакції може укладатися за бажанням Позичальника у відповідності до Тарифів Банку.

2.2.6.10.6. Дострокове виконання Боргових зобов'язань (дострокове часткове погашення) не звільняє Позичальника від обов'язку здійснювати щомісячні Платежі в строки та в порядку, що передбачені Графіком Платежів/Кредитним договором/Правилами кредитування.

2.2.6.10.7. Позичальник має право **в будь-який день** здійснити **повне дострокове виконання** Боргових зобов'язань.

2.2.6.10.8. Право Позичальника на дострокове погашення Кредиту виникає за умови, що всі нараховані Банком проценти та комісії за час фактичного користування кредитними коштами відповідно до умов Кредитного договору і всі інші платежі (пеня, штрафи, комісії тощо), які повинні бути сплачені на відповідну дату дострокового виконання, будуть сплачені Позичальником у той же час.

2.2.6.10.9. **Списання Банком грошових коштів на дострокове повне погашення Кредиту здійснюється в дату надходження Платежу.**

2.2.6.10.10. У разі наявності коштів на Рахунку погашення Боргових зобов'язань у **Дату платежу**, яка припадає на Банківський день, з метою виконання Позичальником Боргових зобов'язань в повному обсязі чи в частині, в залежності від суми залишку коштів на Рахунку погашення Боргових зобов'язань, Позичальник доручає Банку, у якості часткового чи повного дострокового погашення Боргових зобов'язань, списувати, в межах залишку коштів на Рахунку погашення Боргових зобов'язань, суму, що дорівнює розміру Боргових зобов'язань (в повному обсязі чи в частині) за Кредитним договором та/або будь-яких інших боргових зобов'язань

Позичальника перед Банком. У разі наявності коштів на Рахунку погашення Боргових зобов'язань у Дату платежу, яка припадає на не Банківський день, і суми коштів на Рахунку погашення Боргових зобов'язань вистачатиме лише на часткове дострокове виконання Боргових зобов'язань, Банк здійснює таке списання коштів в наступний Банківський день, що слідує за таким не Банківським днем.

Застереження: Сторони домовилися, що здійснення часткового дострокового погашення Боргових зобов'язань в Дату платежу, яка припадає на Банківський день, чи повного дострокового погашення Боргових зобов'язань відбувається на підставі доручення Позичальника у відповідності до п. 2.2.6.10.10. Правил кредитування, без надання відповідної письмової заяви Позичальника, яка подається у відповідності до п. 2.2.6.10.2. Правил кредитування тільки у разі часткового дострокового погашення Боргових зобов'язань не в Дату платежу.

2.2.6.10.11. У разі наявності коштів на Рахунку погашення Боргових зобов'язань **не в Дату платежу**, яких достатньо для повного дострокового погашення Боргових зобов'язань, Банк списує такі кошти в сумі, що не перевищує суму Боргових зобов'язань для повного дострокового погашення Боргових зобов'язань без надання відповідної письмової заяви Позичальника до Банку.

2.2.6.11. **Кредитні канікули за ініціативою Банку.** Банк має право встановлювати для Позичальника Кредитні канікули за ініціативою Банку за Кредитним договором без укладення Додаткового договору до Кредитного договору та Графіку Платежів у новій редакції. Кредитні канікули за ініціативою Банку встановлюються Банком на підставі Рішення Кредитного комітету Банку та/або на підставі вимог Законодавства чи з інших підстав, зокрема, але не виключно: протягом дії карантину та/або воєнного чи надзвичайного стану в Україні. Позичальник може бути проінформований про встановлення Кредитних канікул за ініціативою Банку шляхом ознайомлення з інформацією, розміщеною на Офіційному сайті Банку та/або шляхом отримання Повідомлення, у порядку визначеного розділом «7.Способи комунікації» Правил кредитування. Під час дії Кредитних канікул за ініціативою Банку може змінюватися порядок нарахування процентів за Кредитом, прощення штрафних санкцій за Кредитним договором, порядок погашення сум Боргових зобов'язань, тощо. Для визначення суми і підстав виконання Боргових зобов'язань або будь-якої їх частини протягом дії або після закінчення Кредитних канікул за ініціативою Банку остаточною підставою будуть: Рішення Кредитного комітету Банку, бухгалтерські книги та рахунки Банку.

2.2.7. ПРАВА, ОБОВ'ЯЗКИ, ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

2.2.7.1. ПРАВА ПОЗИЧАЛЬНИКА

2.2.7.1.1. Вимагати від Банку виконання прийнятих на себе зобов'язань за Кредитним договором.

2.2.7.1.2. Достроково повернути Кредит Банку у порядку, визначеному Правилами кредитування.

2.2.7.1.3. За умови сплати комісії у розмірі передбаченої Тарифами Банку, змінити порядок повернення Кредиту та сплати процентів, шляхом укладання Додаткового договору до Кредитного договору.

2.2.7.1.3.1. За умови отримання письмової згоди Банку та сплати комісії у розмірі передбаченої Тарифами Банку, Позичальник має право змінити Дату платежу, шляхом підписання з Банком Графіку Платежів у новій редакції. Підписання Банком Графіку Платежів у новій редакції буде вважатись письмовою згодою Банку, укладення Додаткового договору до Кредитного договору в такому випадку не вимагається.

2.2.7.1.4. Отримувати інформацію від Банку, яка надається споживачам фінансових послуг, у обсягах та у порядку, визначених Законодавством та Кредитним договором/Правилами кредитування.

2.2.7.1.5. З питань виконання Сторонами умов Кредитного договору Позичальник може звернутись до Банку (шляхом направлення письмового звернення поштою, через Офіційний сайт Банку або усного звернення через Довідковий центр Банку чи завітавши особисто на відділення Банку).

2.2.7.2. ЗОБОВ'ЯЗАННЯ ПОЗИЧАЛЬНИКА:

Крім зобов'язань, визначених Сторонами безпосередньо Кредитним договором, у тому числі у розділі «Додаткові умови», зобов'язання Позичальника включають:

2.2.7.2.1. Позичальник зобов'язується у випадку виникнення до нього претензій з боку третіх осіб, - здійснювати виконання Боргових зобов'язань в першочерговому порядку, крім випадків, встановлених Законодавством.

2.2.7.2.2. У випадку, якщо Позичальник будь-яким чином обмежений у своїй дієздатності виконувати умови Кредитного договору, то всі суми, отримані Позичальником від Банку у зв'язку з Кредитним договором, повинні бути повернені Банку протягом 10 (десяти) календарних днів з дати надіслання Банком відповідної вимоги.

2.2.7.2.3. Не розголошувати конфіденційну інформацію, отриману від Банку, третім особам, крім випадків, коли надання такої інформації є обов'язковим для Позичальника відповідно до вимог Законодавства.

2.2.7.2.4. Позичальник зобов'язується протягом 10 (десяти) календарних днів повідомити Банк про участь Позичальника в судовій справі, якщо є ризик втрати всього або частини майна Позичальника.

2.2.7.2.5. Позичальник зобов'язується протягом 10 (десяти) календарних днів повідомити Банк про зміну Поручителя та/чи Майнового поручителя фактичної адреси проживання, місця основної роботи, номера телефону та інших реквізитів, зазначених Позичальником в Заяві на отримання кредиту. У випадку втрати або

зміни постійного місця працевлаштування та/чи фактичної адреси проживання, та/чи адреси реєстрації, та/чи номера телефону, в т.ч. номера мобільного телефону Позичальника (надалі – Зміна особистих даних), Позичальник зобов'язується протягом 10 (десяти) календарних днів з моменту Зміни особистих даних повідомляти Банк про Зміну особистих даних. У випадку ненадання Позичальником інформації до Банку про Зміну особистих даних у вищевказаних строк, Банк, у випадку направлення Позичальнику письмових повідомлень (листів, вимог тощо) за допомогою поштового зв'язку чи SMS-повідомлень / електронних / текстових повідомлень за допомогою телефонного зв'язку / за допомогою інтернет (надалі – Повідомлення) за адресою / електронною адресою / номером телефону/мобільного телефону, що Позичальник надав в Банк перед отриманням Кредиту, вважається таким, що належним чином направив Повідомлення, а Позичальник вважається таким, що отримав таке Повідомлення. Будь-які претензії Позичальника щодо неотримання/несвоєчасного отримання Повідомлення Банк не приймає за умови не надання Банку інформації щодо Зміни особистих даних протягом 10 (десяти) календарних днів з моменту Зміни особистих даних.

2.2.7.2.6. Протягом дії Кредитного договору без попередньої письмової згоди Банку не укладати інших правочинів по отриманню нових кредитів.

2.2.7.2.7. Протягом дії Кредитного договору Позичальник також зобов'язується:

2.2.7.2.7.1. своєчасно здійснювати всі дії (у т.ч. всі ремонтні, відновлювальні та профілактичні роботи) для забезпечення справного технічного та експлуатаційного стану Предмета застави, який повинен бути не гіршим від того, що існує на дату укладення Кредитного договору, за винятком природного та експлуатаційного зносу;

2.2.7.2.7.2. не допускати будь-якого зниження ринкової вартості Предмета застави з будь-яких причин, крім тих, які відбуваються незалежно від Позичальника;

2.2.7.2.7.3. утримуватись від, і не допускати вчинення будь-якою третьою особою, будь-яких дій, які можуть призвести до погіршення технічного чи експлуатаційного стану Предмета застави, його пошкодження, руйнування або втрати чи зниження його вартості;

2.2.7.2.7.4. не відчужувати Предмет застави (або будь-яку його частину) будь-якій третій особі без отримання попередньої письмової згоди Банку на таке відчуження;

2.2.7.2.7.5. не створювати, і не допускати існування будь-якої застави, оренди (суборенди), заборони відчуження, арешту чи іншого обтяження стосовно Предмета застави, крім тих, які передбачені Кредитним договором, Договором застави Транспортного засобу чи іншими договорами укладеними з Банком;

2.2.7.2.7.6. своєчасно здійснювати всі дії для забезпечення того, щоб кожен із його правочинів стосовно Предмета застави із будь-якою третьою особою, належним чином враховував, не суперечив і не призводив до втрати чинності чи можливості виконання будь-яких положень Кредитного договору та/або Договору застави Транспортного засобу;

2.2.7.2.7.7. без зволікань повідомляти Банк про претензії будь-якої третьої сторони стосовно Предмета застави, і вчиняти всі такі дії для захисту Предмета застави проти таких претензій і для забезпечення чинності і пріоритетності прав Банку стосовно Предмета застави, які є необхідними чи бажаними в даній ситуації, а також яких може вимагати Банк;

2.2.7.2.7.8. негайно, протягом 3 (трьох) Банківських днів, повідомляти Банк про зміну чи втрату документів, що стосуються Предмета застави;

2.2.7.2.7.9. на першу вимогу Банку надавати йому можливість для перевірки Предмета застави, а при проведенні представниками Банку чи іншими уповноваженими Банком особами перевірки виконання умов Кредитного договору та/або Договору застави Транспортного засобу (інспектування, огляд, тощо) – без затримки підписувати відповідні акти перевірок та засвідчувати таким чином їх відповідність фактичним обставинам;

2.2.7.2.7.10. повідомляти Банк про настання страхової події за Договорами страхування у строк не пізніше 3 (трьох) Банківських днів від дня її настання (включно);

2.2.7.2.7.11. у випадку зміни Позичальником чи/та Майновим поручителем, чи/та Поручителем прізвища чи/та імені, чи/та імені по-батькові (надалі – ПІБ) та/або зміни інших даних, які стосуються Документів забезпечення, зокрема опису Предмета застави, Позичальник зобов'язаний протягом 20-ти календарних днів з моменту видачі уповноваженими державними органами документів, що свідчать про такі зміни (надалі – Документи) надати Банку копії Документів, а також укласти з Банком чи забезпечити укладання Майновим поручителем чи/та Поручителем договору про внесення змін та доповнень до Кредитного договору та/або до Документів забезпечення.

2.2.7.2.7.12. **Отримувати письмову згоду Банку на:** (1) передачу в оренду (суборенду) Транспортного засобу; (2) підписання з ініціативи Позичальника Графіку Платежів у новій редакції; (3) зміну порядку повернення Кредиту та сплати процентів (з Ануїтетних Платежів на Платежі, що зменшуються чи навпаки); (4) встановлення газобалонного обладнання на Транспортний засіб; (5) заміну свідоцтва про реєстрацію Транспортного засобу. За надання Банком письмової згоди Позичальник зобов'язаний сплатити Банку комісію у розмірі згідно діючих Тарифів Банку, якщо інше не визначене Кредитним договором/Правилами кредитування/Тарифами Банку.

2.2.7.2.7.13. У разі оформлення у якості забезпечення по Кредитному договору Договору застави Транспортного засобу з передачею Банку у заставу майнових прав за Договором купівлі-продажу Транспортного засобу до моменту його реєстрації, Позичальник зобов'язується не пізніше 14 (чотирнадцяти) календарних днів, з моменту укладення Кредитного договору, оформити **постійне Свідоцтво про реєстрацію Транспортного засобу** на Предмет застави та пред'явити його оригінал Банку. У разі наявності розбіжностей між ідентифікаційними даними Транспортного засобу, а саме: марка та/або модель Транспортного засобу, номер шасі (кузова, рами), рік випуску, колір, що зазначені у Договорі застави Транспортного засобу, з ідентифікаційними даними, що зазначені у Свідоцтві про реєстрацію Транспортного засобу, Позичальник зобов'язаний укласти з Банком договір про внесення змін та доповнень до Договору застави Транспортного засобу та до Договорів страхування або забезпечити його/їх укладення Майновим поручителем не пізніше 14 (чотирнадцяти) календарних днів, з моменту укладення Кредитного договору.

2.2.7.2.8. Позичальник зобов'язаний протягом всього строку дії Кредитного договору на вимогу Банку надавати в Банк щорічно, але не пізніше 20 (двадцяти) календарних днів до закінчення чергового річного періоду дії Кредитного договору, або у інший, визначений Банком строк, наступні достовірні документи:

- заповнену та підписану Позичальником Заяву на отримання кредиту або інший документ щодо щорічної оцінки фінансового стану Позичальника, за формою встановленою Банком;
- довідку з місця роботи Позичальника, засвідчену в бухгалтерії не раніше ніж за 2 (два) тижні до дня її надання в Банк, що підтверджує поточну посаду Позичальника та нараховану заробітну плату за останні 6 (шість) календарних місяців;
- документи, що підтверджують інші доходи Позичальника та/або дружини/чоловіка Позичальника (за наявності доходу не за основним місцем роботи), у т.ч. декларація про доходи на останню звітну дату;
- звіти про прибутки підприємця - фізичної особи за 4 (чотири) останні квартали (для фізичних осіб - підприємців);
- довідки з місця роботи, довідки/декларації про доходи/податкові декларації, виписки (довідки) банку з рахунку про рух коштів, інші документи, які будуть необхідні Банку для проведення щорічної оцінки фінансового стану Позичальника.

Застереження: Зазначені в п. 2.2.7.2.8. Правил кредитування документи, повинні бути належним чином оформлені і надаватись у формі, що влаштовує Банк і вважатимуться достовірними.

2.2.7.2.9. У разі виникнення прострочених Боргових зобов'язань Позичальник зобов'язаний надати в Банк документи, зазначені в п. 2.2.7.2.8. Правил кредитування, протягом 1 (одного) місяця з дати виникнення простроченого Боргового зобов'язання.

Застереження: У випадку укладання Майновим поручителем з Банком Договору застави Транспортного засобу, Позичальник зобов'язаний забезпечити належне виконання Майновим поручителем п. 2.2.7.2.8. (з підпунктами) Правил кредитування та не створювати перешкод щодо страхування Предмета застави.

2.2.7.2.10. Зобов'язання Позичальника щодо укладання/продлонгації Договорів страхування:

2.2.7.2.10.1. Позичальник зобов'язаний забезпечити укладання, пролонгацію, належне виконання, чинність та не змінність узгоджених з Банком умов Договорів страхування, які визначені Сторонами у п. 1.1. Індивідуальної частини Кредитного договору «Договори страхування», на умовах та у формі, що задовольняють Банк, протягом всього строку дії Кредитного договору.

2.2.7.2.10.2. Договори страхування укладаються Позичальником/Третьою особою виключно з рекомендованими (погодженими) Банком до співпраці Страховими компаніями та на умовах погоджених з Банком. Вибір Страхової компанії з переліку рекомендованих (погоджених) Банком до співпраці Позичальник/Третя особа проводить самостійно. Перелік рекомендованих (погоджених) Банком до співпраці Страхових компаній розміщується на Офіційному сайті Банку.

2.2.7.2.10.3. Банк вправі самостійно визначати у якій формі Договір страхування вважатиметься належним чином укладеним/продлонгованим (чи то в письмовій паперовій формі, чи то в письмовій електронній формі) і залишає за собою право не приймати до зарахування виконання Позичальником обов'язку щодо страхування, якщо Договір страхування буде укладено не за узгодженою з Банком формою, наслідком чого може бути застосування до Позичальника штрафних санкцій.

2.2.7.2.10.4. У випадку отримання Позичальником/Третьою особою без згоди Банку, страхового відшкодування за будь-яким із Договорів страхування, де АТ «ОТП БАНК» є вигодонабувачем, Позичальник/Третя особа зобов'язаний/і негайно направляти суми такого страхового відшкодування на виконання Боргових зобов'язань за Кредитним договором чи вчинити інші дії письмово погоджені з Банком. Позичальник зобов'язаний забезпечити належне виконання Третьою особою умов, визначених цим пунктом 2.2.7.2.10.4. Правил кредитування.

2.2.7.2.10.5. Позичальник зобов'язаний **щорічно**, не пізніше **20 (двадцяти) календарних днів** до закінчення чергового річного періоду строку дії Договору/ів страхування (черговий річний період строку дії Договору/ів страхування дорівнює 365/366 календарним дням), надавати Банку оригінал/и Договору/ів страхування, а також

платіжні документи, що свідчать про сплату страхових платежів (премій) за Договором/ами страхування на наступний календарний рік, якщо інше не передбачено Кредитним договором.

2.2.7.2.10.6. Якщо протягом дії Кредитного договору Страхова компанія з якою укладено Договори страхування вибула з числа рекомендованих (погоджених) Банком до співпраці, необхідно після закінчення чергового річного періоду строку дії Договору/ів страхування в якому Страхова компанія вибула з числа рекомендованих (погоджених) Банком до співпраці та в строк визначений п. 2.2.7.2.10.5. Правил кредитування, укласти новий/і Договір/ори страхування з однією із Страхових компаній, рекомендованих (погоджених) Банком до співпраці та сплатити страховий/і платіж/ежі. При цьому, умови Договору/ів страхування повинні відповідати вимогам Банку. Вибір Страхової компанії з переліку рекомендованих (погоджених) Банком до співпраці, Позичальник/Третя особа проводить самостійно. Перелік рекомендованих (погоджених) Банком до співпраці Страхових компаній розміщується на Офіційному сайті Банку.

2.2.7.2.10.7. Якщо умовами Договору/ів страхування передбачений механізм його/їх пролонгації шляхом внесення чергового/их страхового/их платежу/ів, необхідно в строк, передбачений п. 2.2.7.2.10.5. Правил кредитування, та за умови, що така Страхова компанія рекомендована (погоджена) Банком до співпраці на момент пролонгації Договору/ів страхування, сплатити страховий/і платіж/ежі визначений/і умовами Договору/ів страхування та виконати всі інші вимоги Договору/ів страхування, після чого Позичальник зобов'язаний забезпечити надання до Банку платіжного документа, що буде свідчити про пролонгацію Договору/ів страхування на наступний календарний рік чи на інший строк, погоджений з Банком. Договір/ори страхування, при цьому, не надаються в Банк, крім випадку укладання додаткового/их договору/ів до Договору/ів страхування. У випадку, якщо Страхова компанія вибула з переліку рекомендованих (погоджених) Банком до співпраці, необхідно діяти в порядку, передбаченому п. 2.2.7.2.10.6. Правил кредитування.

2.2.7.2.10.8. Позичальник може звернутися до Банку за отриманням письмової згоди щодо укладання Договору/ів страхування з умовою розстрочки сплати повної суми страхового/их платежу/ів. У випадку надання Банком письмової згоди щодо укладання Договору/ів страхування з умовою розстрочки сплати повної суми страхового/их платежу/ів, не пізніше 3 (трьох) Банківських днів до дати сплати чергової частини страхового/их платежу/ів, що визначені умовами Договору/ів страхування, Позичальник зобов'язаний забезпечити надання Банку оригінал/и платіжного/их документу/ів, що підтверджує/ють сплату страхового/их платежу/ів на наступний період дії Договору/ів страхування.

2.2.7.2.10.9. **Вимоги Банку щодо укладення Договору страхування Предмета застави.** Позичальник зобов'язаний забезпечити, щоб умови Договору/ів страхування Предмета застави відповідали вимогам Банку, зокрема, але не виключно: 1) відповідність Договору страхування Предмета застави вимогам Законодавства щодо порядку та умов страхування Предмета застави, включаючи вимоги Положення про характеристики та класифікаційні ознаки класів страхування, особливості здійснення діяльності зі страхування та укладання договорів за класами страхування, затвердженого ПП НБУ від 25.12.2023р. N 182 та Положення про визначення банками України розміру кредитного ризику за активними банківськими операціями, затвердженого ПП НБУ від 30.06.2016р. N 351; 2) безперервність страхування Предмета застави протягом усього строку дії Договору застави/Договору застави Транспортного засобу та Кредитного договору; 3) Страхування Предмета застави у вигляді Транспортного засобу (повне КАСКО): від ризиків втрати, пошкодження, крадіжки, протиправних дій третіх осіб, дорожньо-транспортних пригод на суму 100 (сто) % від загальної вартості Транспортного засобу, вказаної у Договорі купівлі-продажу Транспортного засобу або на суму, яка є не меншою 100 (сто) % ринкової (дійсної) вартості Транспортного засобу на момент укладання Договору страхування Предмета застави (повне КАСКО). При потребі, на вимогу Страхової компанії страхувальник зобов'язаний надати документ, що підтверджує розмір ринкової (дійсної) вартості (рахунок-фактура, експертна оцінка). У випадку виникнення суперечностей щодо визначення дійсної вартості Транспортного засобу проводиться незалежна експертна оцінка, що оплачується страхувальником (Позичальником та/або Майновим поручителем) чи на інших умовах, прийнятних для Банку (**Договір страхування Предмета застави (повне КАСКО)**), якщо інше не погоджено з Банком; 4) визначення АТ «ОТП БАНК» вигодонабувачем за Договором страхування Предмета застави; 5) відповідність Договору страхування Предмета застави іншим вимогам Законодавства та вимогам, встановлених Банком, Кредитним договором, Правилами кредитування.

2.2.7.2.10.10. **Вимоги Банку щодо укладення Договору страхування Позичальника від нещасного випадку:** за ризиками смерть та інвалідність I або II групи в результаті нещасного випадку, який укладається на весь строк дії Кредитного договору, на суму заборгованості Позичальника за Кредитом (без врахування процентів), де АТ «ОТП БАНК» визначено вигодонабувачем.

2.2.7.2.10.11. **Вимоги Банку щодо укладення Договору страхування Третьої особи від нещасного випадку:** за ризиками смерть та інвалідність I або II групи в результаті нещасного випадку, який укладається на весь строк дії Кредитного договору, на суму заборгованості Позичальника за Кредитом (без врахування процентів), де АТ «ОТП БАНК» визначено вигодонабувачем.

2.2.7.2.10.12. **Вимоги Банку щодо укладення Договору обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів**, укладається на умовах визначених Законодавством.

2.2.7.2.11. Позичальник зобов'язаний періодично відстежувати наявність/відсутність пропозицій Банку щодо внесення Банком змін/доповнень до Правил кредитування та/або до Тарифів Банку, шляхом відвідування Офіційного сайту Банку не рідше ніж 1 (один) раз на місяць.

2.2.7.3. ПРАВА БАНКУ:

Крім інших передбачених Законодавством та Кредитним договором, права Банку включають:

2.2.7.3.1. Вимагати від Позичальника надання документів, які підтверджують виконання умов Кредитного договору, Документів забезпечення, а також оцінювати такі документи для цілей Кредитного договору в односторонньому порядку.

2.2.7.3.2. Підписанням Кредитного договору Позичальник надає Банку згоду, що для виконання Кредитного договору та/чи захисту власних прав та інтересів, Банк має право передавати третім особам будь-яку інформацію щодо персональних та інших даних Позичальника, а також використовувати її в цілях комерційних пропозицій. При порушенні Позичальником умов Кредитного договору чи повідомленні неправдивих відомостей Банк має право на свій розсуд розпоряджатися вищезазначеною інформацією. Цей дозвіл знімає будь-які претензії Позичальника щодо порушення Банком положень про нерозголошення інформації щодо Позичальника, в тому числі такої, що становить банківську таємницю, які існують у Законодавстві, як впродовж дії Кредитного договору, так і в будь-який момент після закінчення строку дії Кредитного договору.

2.2.7.3.3. Банк має право використовувати права Банку, які визначені Кредитним договором, Додатковим договором, Правилами кредитування, Законодавством.

2.2.7.3.4. Банк має право в будь-який момент строку дії Кредитного договору, без попереднього повідомлення Позичальника, в односторонньому порядку відмовитись від свого зобов'язання за Кредитним договором щодо надання Позичальнику Кредиту, без зазначення причини відмови, у тому числі в разі погіршення фінансового стану Позичальника та/або несвоєчасного виконання ним договірних зобов'язань перед Банком.

2.2.7.3.5. Банк має право строк за 30 (тридцять) календарних днів до спливу чергового річного періоду строку дії Договору/ів страхування, нагадати Позичальнику (шляхом направлення SMS – повідомлень, листів, здійснення телефонних дзвінків) про забезпечення укладання нового/их Договору/ів страхування або пролонгації вже діючого/их Договору/ів страхування в одній із Страхових компаній, рекомендованих (погоджених) Банком до співпраці та на умовах визначених Банком.

2.2.7.3.6. Банк має право вносити зміни до Правил кредитування та Тарифів Банку у порядку, визначеному окремим розділом «4. Порядок зміни Правил кредитування та/чи Тарифів Банку» Правил кредитування.

2.2.7.3.7. **Наступні вимоги Банку.** У разі завершення позасудового врегулювання, Банк має право вимагати виконання Позичальником Боргових зобов'язань за Кредитним договором в повному обсязі.

2.2.7.3.7.1. У випадках, якщо суми від продажу Предмета застави та суми від реалізації іншого майна, яке буде передано в іпотеку/заставу в забезпечення виконання зобов'язань за Кредитним договором, недостатньо для повного задоволення вимог Банку як іпотекодержателя/заставодержателя, Банк має право вимагати отримання суми, якої не вистачає для повного задоволення вимоги, з іншого майна Позичальника.

2.2.7.3.8. Банк має право відступити повністю чи частково свої права вимоги за Кредитним договором Новому кредитору. Підписанням Кредитного договору Позичальник надає свою згоду на відступлення права вимоги за Кредитним договором Новому кредитору. Банк зобов'язаний повідомити Позичальника про відступлення права вимоги за Кредитним договором протягом 10 Робочих днів із дати такого відступлення у спосіб, визначений розділом «21. Відступлення права вимоги» Правил кредитування.

2.2.7.3.9. У разі припинення Позичальником трудових правовідносин з Банком, Банк має право, починаючи з дня такого припинення, вимагати повного погашення Позичальником Боргових зобов'язань за Кредитним договором, необхідного для повного дострокового виконання Боргових зобов'язань.

2.2.7.3.10. Банк має право вживати всіх заходів, право на які надано Банку положеннями Законодавства та Договорами забезпечення, з метою реалізації своїх прав та виконання забезпечених вимог.

2.2.7.3.11. У разі затримання Позичальником сплати частини Кредиту та/або процентів за користування Кредитом щонайменше на один календарний місяць, а за Кредитом, забезпеченим іпотекою, та за Кредитом на придбання житла - щонайменше на три календарні місяці, Банк має право вимагати повернення Кредиту, строк виплати якого ще не настав, в повному обсязі, у порядку та у спосіб, визначений Законодавством та/або розділом «15. Дострокове виконання Боргових зобов'язань за ініціативою Банку» Правил кредитування.

2.2.7.4. ЗОБОВ'ЯЗАННЯ БАНКУ:

2.2.7.4.1. За умови беззастережного виконання Позичальником прийнятих на себе зобов'язань за Кредитним договором, - надати Позичальнику Кредит в порядку та на умовах, визначених Кредитним договором.

2.2.7.4.2. Не розголошувати третім особам інформацію про Позичальника, яка складає банківську таємницю, за винятком випадків, визначених Кредитним договором/Правилами кредитування та Законодавством.

2.2.7.4.3. Розкривати інформацію, яка надається споживачам фінансових послуг, у обсягах та у порядку, визначених Законодавством та Кредитним договором/Правилами кредитування.

2.2.7.5. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН. За невиконання або неналежне виконання прийнятих на себе зобов'язань по Кредитному договору/Додатковому договору Позичальник несе відповідальність в порядку і на умовах, визначених в Кредитному договорі/Додатковому договору та Правилах кредитування, в тому числі:

2.2.7.5.1. За порушення (невиконання та/або неналежне виконання) Боргових зобов'язань в обумовлені Кредитним договором/Додатковим договором строки, Позичальник зобов'язаний сплатити Банку **пеню в розмірі подвійної облікової ставки НБУ річних**, що діє на момент (протягом строку) такого порушення, від суми таких Боргових зобов'язань. Пеня нараховується за кожен день порушеного Боргового зобов'язання (починаючи з наступного дня, що слідує за Датою платежу, включаючи день погашення порушеного Боргового зобов'язання). Зазначена пеня сплачується додатково до прострочених сум, що підлягають сплаті згідно Кредитного договору.

Застереження: пункт 2.2.7.5.1. Правил кредитування застосовується для Кредитних договорів, які були укладені до 03.12.2017 року включно.

2.2.7.5.2. За порушення (невиконання та/або неналежне виконання) Боргових зобов'язань в обумовлені Кредитним договором/Додатковим договором строки, Позичальник зобов'язаний сплатити Банку **штраф у розмірі 150 (сто п'ятдесят) гривень** за кожний випадок порушення (невиконання та/або неналежне виконання) Боргових зобов'язань, але не частіше ніж 1 раз за календарний місяць. Зазначений штраф сплачується додатково до прострочених сум, що підлягають сплаті згідно Кредитного договору/Додаткового договору. Сплата штрафу не звільняє Позичальника від виконання умов Кредитного договору та Правил кредитування.

Застереження: пункт 2.2.7.5.2. Правил кредитування застосовується для Кредитних договорів, які були укладені починаючи з 04.12.2017 року.

2.2.7.5.3. За порушення прийнятих на себе зобов'язань, визначених будь-яким підпунктом пункту **2.2.7.2.7.** Правил кредитування (п.п. 2.2.7.2.7.1. - 2.2.7.2.7.12.), Позичальник сплачує Банку штраф у розмірі **500 (п'ятсот) гривень**, за кожен рік невиконання зобов'язання.

2.2.7.5.4. Зміна процентної ставки у зв'язку із порушенням/виконанням Позичальником зобов'язань, визначених Кредитним договором:

2.2.7.5.4.1. У випадку порушення Позичальником своїх зобов'язань, встановлених будь-яким підпунктом п. 2.2.7.2.10. Правил кредитування («Зобов'язання Позичальника щодо укладання/продлонгації Договорів страхування») та/або пунктом 2.2.7.2.7.13. Правил кредитування, та/або розділом «Додаткові умови», визначених Сторонами у Кредитному договорі та/або у Додатковому договорі, Змінювана процентна ставка збільшується шляхом збільшення розміру Фіксованого процента, що є складовою частиною Змінюваної процентної ставки чи Фіксована процентна ставка збільшується на **20 процентних пунктів**.

2.2.7.5.4.2. Підвищення Змінюваної чи Фіксованої процентної ставки, передбачене п. 2.2.7.5.4.1. Правил кредитування, буде здійснено в силу порушення Позичальником зобов'язання встановленого будь-яким підпунктом п. 2.2.7.2.10. Правил кредитування («Зобов'язання Позичальника щодо укладання/продлонгації Договорів страхування») та/або пунктом 2.2.7.2.7.13. Правил кредитування, та/або розділом «Додаткові умови», визначених Сторонами у Кредитному договорі та/або у Додатковому договорі, не потребує укладання Додаткового договору до Кредитного договору чи Графіку Платежів у новій редакції та Сторони згодні з таким підвищенням по відношенню до всієї неповернутої суми Кредиту, при цьому, Змінювана чи Фіксована процентна ставка по Кредиту підлягає підвищенню в перший Банківський день місяця, наступного за місяцем, в якому було здійснено такі порушення.

2.2.7.5.4.3. Після підвищення Змінюваної чи Фіксованої процентної ставки, в порядку передбаченому п.п. 2.2.7.5.4.1., 2.2.7.5.4.2. Правил кредитування та подальшого належного виконання Позичальником своїх зобов'язань встановлених будь-яким підпунктом п. 2.2.7.2.10. Правил кредитування («Зобов'язання Позичальника щодо укладання/продлонгації Договорів страхування») та/або пунктом 2.2.7.2.7.13. Правил кредитування, та/або розділом «Додаткові умови», визначених Сторонами у Кредитному договорі та/або у Додатковому договорі, Змінювана чи Фіксована процентна ставка (в залежності від виду процентної ставки, що застосовується за Кредитним договором (Змінювана чи Фіксована процентна ставка), зменшується на 20 процентних пунктів та в порядку передбаченому Правилами кредитування.

2.2.7.5.4.4. Зменшення Змінюваної чи Фіксованої процентної ставки, передбачене п. 2.2.7.5.4.3. Правил кредитування, буде здійснено в силу належного виконання Позичальником своїх зобов'язань передбачених будь-яким підпунктом п. 2.2.7.2.10. Правил кредитування («Зобов'язання Позичальника щодо укладання/продлонгації Договорів страхування») та/або пунктом 2.2.7.2.7.13. Правил кредитування, та/або розділом «Додаткові умови», визначених Сторонами у Кредитному договорі та/або у Додатковому договорі, не

потребує укладення Додаткового договору до Кредитного договору чи Графіку Платежів у новій редакції, та Сторони згодні з таким зменшенням Змінюваної чи Фіксованої процентної ставки по відношенню до всієї неповернутої суми Кредиту, при цьому, Змінювана чи Фіксована процентна ставка по Кредиту підлягає зменшенню в перший Банківський день місяця, наступного за місяцем в якому було здійснено належне виконання Позичальником своїх зобов'язань передбачених умовами Кредитного договору та/або Правил кредитування.

Застереження 1: Підписанням Кредитного договору/Додаткового договору Сторони висловлюють свою цілковиту згоду щодо визначеного Правилами кредитування порядку зміни розміру Змінюваної чи Фіксованої процентної ставки (у зв'язку із порушенням/виконанням Позичальником зобов'язань, визначених Кредитним договором/Додатковим договором/Правилами кредитування) без укладання Додаткових договорів про до Кредитного договору та/чи Графіку Платежів у новій редакції та Сторони підтверджують, що викладений Правилами кредитування порядок зміни розміру Змінюваної чи Фіксованої процентної ставки не є збільшенням розміру процентів за користування Кредитом в односторонньому порядку, а є двосторонньою домовленістю Сторін з відкладальною умовою. Сторони цим також підтверджують, що вони повністю ознайомлені та цілком згодні з порядком визначення плати за Кредит та окремими елементами цього порядку, тому положення п. 2.2.5.1.1.4. (з підпунктами) Правил кредитування та ст. 11 Закону України «Про споживче кредитування» не застосовуються.

Застереження 2: Незважаючи на домовленість Сторін щодо випадків та порядку підвищення процентної ставки встановлених/ого Кредитним договором/Додатковим договором/Правилами кредитування, Банк має право не застосовувати процедуру підвищення процентної ставки та діяти виключно на власний розсуд.

Застереження 3: Максимальний розмір Змінюваної процентної ставки не може перевищувати **50 (п'ятдесят) % річних.**

2.2.7.5.5. Банк несе відповідальність за незаконне розголошення та/чи використання інформації про Позичальника, яка складає банківську таємницю, у відповідності до Законодавства.

2.2.7.5.6. У випадку визнання Кредитного договору чи будь-якої його частини у судовому порядку недійсним (неукладеним) з причин відсутності згоди другого з подружжя або особи, з якою проживає Позичальник однією сім'єю (Фактичні сімейні відносини), Позичальник зобов'язаний компенсувати Банку всі витрати та збитки, що виникли у зв'язку з виконанням такого судового рішення.

2.2.7.5.7. Наслідком прострочення Позичальником виконання Боргових зобов'язань може бути пред'явлення Банком вимоги про повернення Кредиту, строк виплати якого ще не настав, в повному обсязі, у порядку та у спосіб, визначений Законодавством та/або розділом «15. Дострокове виконання Боргових зобов'язань за ініціативою Банку» Правил кредитування.

2.2.8. ІНШІ ПОЛОЖЕННЯ

2.2.8.1. Сторони досягли згоди з усіх істотних умов Кредитного договору. Підписанням Кредитного договору Сторони підтверджують, що будь-які умови Кредитного договору є істотними і підлягають виконанню в порядку передбаченому Кредитним договором/Правилами кредитування.

2.2.8.2. Підписанням Кредитного договору Сторони визначили, що Позичальник приймає на себе ризик виконання умов Кредитного договору при істотній зміні обставин, якими керувались Сторони при укладанні Кредитного договору. Зміна таких обставин не може бути підставою для зміни умов Кредитного договору, а також для невиконання Позичальником своїх зобов'язань за ним.

2.2.8.3. Кредитний договір набуває чинності з моменту підписання його Сторонами (дата Кредитного договору) та всіх додатків до нього і діє до повного виконання Сторонами взятих на себе зобов'язань по Кредитному договору в повному обсязі.

2.2.8.4. Кількість примірників укладених Кредитних договорів дорівнює кількості Сторін Кредитного договору, кожен примірник має рівну юридичну силу. Підписанням Кредитного договору Позичальник підтверджує, що Банк надав йому оригінальний примірник Кредитного договору зі всіма невід'ємними їх частинами та додатками, зокрема, Графік Платежів та Розрахунок загальної вартості Кредиту. Загальні витрати за Кредитом. (Додаток № 1 до Кредитного договору). Кредитний договір є невід'ємною частиною Тарифів Банку та Правил кредитування, які розміщені на Офіційному сайті Банку.

2.2.8.5. Додаткові договори до Індивідуальної частини Кредитного договору, окрім Правил кредитування та Тарифів Банку, повинні бути складені за згодою Сторін у письмовій формі та підписані Сторонами, які додаються до Кредитного договору та складають його невід'ємну частину. Позичальник не має право розірвати Кредитний договір в односторонньому порядку чи вимагати припинення виконання власних зобов'язань за Кредитним договором, за виключенням, коли Сторони уклали відповідний письмовий Додатковий договір.

2.2.8.6. Підписанням Кредитного договору Позичальник надає Банку згоду:

2.2.8.6.1. Підписанням Кредитного договору Позичальник надає Банку згоду на доступ, отримання, збір, зберігання, використання, поширення та передачу інформації, що стосується Позичальника та/або укладених між Сторонами правочинів з/до усіх державних реєстрів, інших баз публічного користування та дозволених

Законодавством джерел, зокрема, але не виключно, з/до Кредитного реєстру НБУ, Державного реєстру актів цивільного стану громадян, Єдиного реєстру довіреностей, Державного реєстру загальнообов'язкового державного соціального страхування; з/до бюро кредитних історій (БКІ), а також надає згоду на доступ та отримання інформації, що становить кредитну історію Позичальника, у БКІ (в тому числі, іноземному бюро) в об'ємі визначеному Законодавством. Правова підстава, мета збирання, використання інформації, що становить кредитну історію Позичальника, найменування та адреси БКІ визначено у розділі «Бюро кредитних історій» Правил кредитування.

2.2.8.6.2. Підписанням Кредитного договору Позичальник надає Банку згоду на розкриття банківської таємниці Позичальника у порядку, визначеного розділом «Банківська таємниця» Правил кредитування.

2.2.8.6.3. Підписанням Кредитного договору Позичальник надає Банку згоду та доручає Банку проводити Договірне списання, у порядку та у спосіб, визначений розділом «Договірне списання» Правил кредитування, підписанням Кредитного договору Позичальник акцептує всі платежі з Договірного списання.

2.2.8.7. Підписанням Кредитного договору Позичальник заявляє, гарантує та підтверджує, що:

2.2.8.7.1. Позичальнику була надана вичерпна інформація про послуги, що йому надаються Банком та третіми особами і повністю роз'яснені всі питання, що мав Позичальник по Кредитному договору. Механізм визначення Змінюваної процентної ставки, встановлений Кредитним договором/Правилами кредитування, порядок її перегляду та зміни Позичальнику зрозумілий і він з ним погоджується. Банк надав Позичальнику в письмовій формі та в повному об'ємі інформацію передбачену Законодавством, що захищає права споживачів фінансових послуг.

2.2.8.7.2. Перед укладенням Кредитного договору Банк надав Позичальнику в повному об'ємі інформацію, зазначену в ст. 7 ЗУ «Про фінансові послуги та фінансові компанії», в тому числі шляхом надання Позичальнику доступу до такої інформації на Офіційному сайті Банку. Примірники Кредитного договору/Правил кредитування, Тарифів Банку Позичальником отримано у дату укладення Кредитного договору.

2.2.8.7.3. Позичальника перед укладенням Кредитного договору ознайомлено з інформацією, визначеною Паспортом споживчого кредиту, необхідною для отримання Кредиту із порівнянням різних пропозицій Банку з метою прийняття обґрунтованого рішення щодо укладення Кредитного договору. Позичальник отримав Кредит на сприятливих для нього умовах.

2.2.8.7.4. З Правилами кредитування та Тарифами Банку, які є невід'ємною частиною Кредитного договору та які розміщені на Офіційному сайті Банку, Позичальник ознайомлений і згоден, а також зобов'язується їх належно та неухильно виконувати.

2.2.8.7.5. Послуги Банку, пов'язані із видачою Кредиту, Позичальник отримав у повному обсязі. Зауваження щодо якості та обсягу наданих Банком послуг та оплати Комісії за надання Кредиту (за наявності) у Позичальника відсутні.

2.2.8.7.6. У випадку визнання Кредитного договору чи будь-якої його частини у судовому порядку недійсним (неукладеним) з причин відсутності згоди другого з подружжя або особи, з якою проживає Позичальник однією сім'єю (Фактичні сімейні відносини), Позичальник зобов'язаний компенсувати Банку всі витрати та збитки, що виникли у зв'язку з виконанням такого судового рішення.

2.2.8.7.7. Позичальник ознайомився з розділом «10. Персональні дані» Правил кредитування і що його було повідомлено про володільця його персональних даних, склад та зміст зібраних його персональних даних, права, передбачені Законом України «Про захист персональних даних», мету збору його персональних даних та третіх осіб, яким передаються його персональні дані. Позичальник підтверджує надання своєї згоди Банку на передачу його персональних даних третім особам, які мають договірні відносини з Банком.

2.2.8.7.8. Позичальник ознайомився з розділами «20. Врегулювання простроченої заборгованості» та «21. Відступлення права вимоги» Правил кредитування та в Індивідуальній частині Кредитного договору надав Банку необхідні письмові згоди, визначені Законодавством.

2.3. КРЕДИТНИЙ ДОГОВІР (КРЕДИТ ПІД ЗАСТАВУ ДЕПОЗИТУ)

ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ:

Ануїтетні Платежі - сума Кредиту та процентів щомісяця погашається рівними частинами протягом всього строку дії Кредитного договору.

Заява на отримання кредиту – заява на отримання кредиту/анкета-заява/інший документ, що подається Позичальником до Банку, на підставі якого Банк приймає рішення про надання кредиту Позичальнику. Форма Заяви на отримання кредиту визначається самостійно Банком.

Банк – АТ «ОТП БАНК», Сторона за Кредитним договором.

Банківський день - частина робочого дня, протягом якої Банк відкритий для обслуговування клієнтів з понеділка по п'ятницю, за виключенням вихідних та святкових днів, крім випадків перенесення робочих днів на інші дні/вихідні дні.

Боргові зобов'язання - зобов'язання Позичальника перед Банком щодо повернення суми Кредиту, плати процентів за користування Кредитом, Комісії за надання Кредиту, сплати комісій, штрафних санкцій, витрат та збитків Банку (включаючи, але не обмежуючись, неoderжанні доходи) у зв'язку з неналежним виконанням Позичальником своїх зобов'язань перед Банком за Кредитним договором у повному обсязі та інших платежів, якщо такі матимуть місце.

Валютний курс НБУ - офіційний обмінний курс гривні до іноземних валют, встановлений Національним банком України.

Графік Платежів - додаток № 1 до Кредитного договору, що укладається між Банком та Позичальником і який визначає розмір та періодичність сплати Платежів на користь Банку, а також містить розмір інших платежів та інформацію необхідність яких/якої визначена вимогами Законодавства (зокрема Розрахунок загальної вартості Кредиту). Є невід'ємною частиною Кредитного договору (Додаток №1 до Кредитного договору).

Дата платежу – дата, що зазначена у Графіку Платежів, в яку необхідно Позичальнику здійснювати погашення Боргових зобов'язань.

Дата остаточного повернення Кредиту – дата остаточного повернення Кредиту, визначена Сторонами у Кредитному договорі. У разі зміни Сторонами Графіку Платежів зі Строком, на який видається Кредит, Дата остаточного повернення Кредиту визначатиметься Графіком Платежів та/або Додатковим договором.

Денна процентна ставка - загальні витрати за Кредитним договором за кожний день користування Кредитом, виражені у процентах від загального розміру виданого Кредиту, розмір якої зазначається у Графіку Платежів (крім Кредитів, виконання зобов'язань за якими забезпечено заставою/іпотекою або правом довірчої власності).

Довідковий центр Банку – підрозділ, що здійснює обслуговування клієнтів Банку дистанційними каналами комунікації, контакти (номера телефонів або посилання на месенджери Viber, Telegram, WhatsApp, Facebook Messenger, інші, а також адреса електронної пошти) зазначені на Офіційному сайті Банку (за умови технічної можливості Банку та дозволу виключно за рішенням Банку).

Договір застави майнових прав вимоги – Договір застави майнових прав вимоги, укладений між Банком та Заставодавцем, з метою забезпечення належного виконання Позичальником взятих на себе зобов'язань за Кредитним договором.

Договори забезпечення - можливі види забезпечення за Кредитним договором, перелік яких визначається в Кредитному договорі і які укладаються на вимогу Рішення Кредитного комітету Банку, серед яких може бути: Договір застави Транспортного засобу та/або Договір поруки, та/або Договір застави майнових прав вимоги, та/або Договір застави та/або Договір іпотеки.

Договір поруки - договір поруки, що укладається між Банком та Поручителем, який солідарно зобов'язується перед Банком відповідати за невиконання чи неналежне виконання Позичальником своїх Боргових зобов'язань.

Додаткові умови – додаткові умови Кредитного договору, в тому числі зобов'язання Позичальника, визначені Сторонами у Кредитному договорі/Додатковому договорі.

Додатковий договір – договір про внесення змін та доповнень до Кредитного договору, який укладений чи може бути укладений Сторонами. Є невід'ємною частиною Кредитного договору та цих Правил кредитування, які розміщені на Офіційному сайті Банку..

Документи забезпечення - Договори забезпечення, договори страхування, чи будь-які інші документи чи документ, які можуть бути складені між Сторонами чи між Банком та Третіми особами, в якості оформлення забезпечення належного виконання Позичальником взятих на себе зобов'язань за Кредитним договором.

Депозитний договір - будь-який договір, що укладається між Банком та Позичальником/Майновим поручителем, предметом якого є розміщення Позичальником/Майновим поручителем в Банку депозиту (вкладу) на визначений депозитним договором строк (строковий вклад) чи без визначення такого строку (вклад на вимогу).

Договірне списання – дебетовий переказ коштів здійснений Банком з рахунків Позичальника, відкритих у Банку, за згодою та дорученням Позичальника у випадках, передбачених Кредитним договором/Правилами кредитування та/або Законодавством.

Заставодавець - погоджена/і Банком фізична особа та/або фізична особа-підприємець, та/або юридична особа з якою/якими Банк уклав Договір застави майнових прав вимоги за Депозитним договором чи іншим договором застави.

Законодавство – чинне законодавство України.

Загальні витрати за Кредитом - витрати Позичальника, пов'язані з отриманням, обслуговуванням та поверненням Кредиту, включаючи проценти за користування Кредитом, комісії та інші обов'язкові платежі за Додаткові та/або супутні послуги Банку, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб, які визначені у Додатку № 1 до Кредитного договору, який є невід'ємною частиною Кредитного договору.

Змінювана процентна ставка - процентна ставка, коли проценти за користування Кредитом розраховуються Банком на основі формули: $UIRD (12m) + \text{Фіксований процент з розрахунку Річної бази нарахування процентів}$.

Індивідуальна частина Кредитного договору - невід'ємна частина цих Правил кредитування, в тому числі Публічної частини Кредитного договору, що укладена між Банком та Позичальником у формі Кредитного договору.

Канал комунікації - канал, що забезпечує Банку передавання Позичальнику інформації або поширення реклами про ці послуги, включно із засобами масової інформації (телебачення, радіо, періодичні друковані видання, інтернет, блоги, онлайн платформи), соціальними мережами, платіжними, включно з мобільними, застосунками, телефонними дзвінками, IVR-дзвінками (дзвінки на телефонний номер Позичальника з автоматичним відтворенням аудіоролику та, за технічної можливості, подальшим доступом Позичальника до подробиць інформації, що йому озвучено, через спеціальне меню за допомогою натискання клавіш в тоновому режимі або голосом), зовнішньою рекламою (білборди, постери, відеопанелі, розтяжки, об'яви та інші аналогічні рекламоносії), каналами дистанційного електронного обслуговування (телефон, месенджери, банкомат, cash-in-пристрій, мережа Інтернет та інші засоби, пов'язані з електронною комунікаційною мережею), крім Офіційного сайту Банку.

Паспорт споживчого кредиту – інформація про умови кредитування, у тому числі детальний розпис орієнтованої загальної вартості Кредиту, яка надається Позичальнику до укладення Кредитного договору.

Колекторська компанія - юридична особа (у тому числі небанківська фінансова установа, яка відповідно до законодавства має право надавати кошти у позику, в тому числі на умовах фінансового кредиту, та/або послуги з факторингу), включена до реєстру колекторських компаній, яка в інтересах Банку (первісного кредитора) та/або Нового кредитора (у разі заміни первісного кредитора) відповідно до договору з Банком та/або Новим кредитором має право здійснювати врегулювання простроченої заборгованості.

Кредит - кошти Банку, які надаються Позичальнику на умовах, в Розмірі та порядку, що визначені Кредитним договором.

Кредитний комітет Банку - колегіальний орган, що складається із службовців Банку і який приймає Рішення Кредитного комітету Банку.

Кредитний договір – Кредитний договір (Кредит під депозит), укладений між Позичальником та Банком, з усіма існуючими та майбутніми змінами, доповненнями та додатками. Є невід'ємною частиною цих Правил кредитування, які розміщені на Офіційному сайті Банку.

Кредитна заявка - документ, що подається Позичальником до Банку у якому Позичальник зазначає спосіб отримання Кредиту, відповідно до якого Банк надає Позичальнику Кредит чи його частину (Транш) та виконує доручення щодо перерахунку/видачі Кредиту за Цільовим використанням Кредиту. Форма Кредитної заявки визначається Банком.

Комісія за надання Кредиту – сума комісійної винагороди, визначена Кредитним договором, яку Позичальник сплачує за надані йому Банком послуги за проведення операції видачі Кредиту.

Кредитні канікули за ініціативою Банку – кредитні канікули, встановлені Банком у порядку, визначеному Кредитним договором/Правилами кредитування.

Майновий поручитель - погоджена/і Банком фізична особа та/або фізична особа-підприємець, та/або юридична особа, з якою/якими Банк уклав Договір застави майнових права вимоги та/або Договір застави Транспортного засобу, та/або Договір застави, та/або Договір іпотеки.

НБУ – Національний банк України.

Новий кредитор - особа, яка у встановленому законодавством порядку набула за цивільно-правовим договором або з інших підстав заміни кредитора у зобов'язанні право вимоги за Кредитним договором.

Операційний час для сплати Боргових зобов'язань - операційний час, визначений у спеціальних тарифах Банку, які призначені для обслуговування клієнтів-фізичних осіб: Платіжні операції з використанням Системи Інтернет-банкінгу визначається у [тарифах Банку](#) у розділі «Регламент роботи»; Безготівкові/готівкові операції в національній валюті, що здійснюються через відділення/касу Банку, виконуються у день їх отримання, за умови одержання Банком платіжного документу протягом операційного часу роботи відділення/каси Банку, про що зазначено за гіперпосиланнями: «[ІНФОРМАЦІЯ](#)», «[ЧЕРГОВІ ВІДДІЛЕННЯ](#)».

Офіційний сайт Банку - офіційний сайт Банку в мережі Інтернет www.otpbank.com.ua.

Правила кредитування - невід'ємна Публічна частина Кредитного договору, що розміщуються на Офіційному сайті Банку.

Публічна частина Кредитного договору - ці Правила кредитування, які розміщені (оприлюднені) на Офіційному сайті Банку.

Платіж - дія платника чи комплекс дій, направлена на належне отримання грошових коштів їх одержувачем.

Платежі, що зменшуються - щомісячне погашення Кредиту відбувається рівними частинами з нарахуванням процентів на залишок заборгованості по Кредиту.

Платежі з відстроченням сплати тіла Кредиту - щомісяця сплачуються лише проценти за користування Кредитом, які нараховуються на залишок суми Кредиту, а при настанні Дати остаточного повернення Кредиту

Позичальник зобов'язаний повернути Банку повну суму Кредиту та всі нараховані проценти. Сума Кредиту, що підлягає сплаті, зазначається в Графіку Платежів.

Поручитель - погоджена Банком фізична/і чи юридична/і особа/и, з якою/якими Банк уклав Договір поруки.

Поточний рахунок – поточний рахунок та/або поточний (картковий) рахунок, відкритий на ім'я Позичальника у Банку.

Предмет застави - майно та/або майнові права, що передані у заставу Банку у відповідності з Договором застави майнових прав вимоги та/або Договору застави, та/або Договору застави Транспортного засобу.

Пріоритетний Канал комунікації - погоджений між Позичальником і Банком у Кредитному договорі Пріоритетний Канал комунікації, який використовується для цілей дотримання вимог Законодавства про захист прав споживачів фінансових послуг.

Рахунок погашення Боргових зобов'язань – рахунок, відкритий у Банку для сплати Позичальником Боргових зобов'язань за Кредитним договором, реквізити якого визначені у Додатку № 1 до Кредитного договору.

Рішення Кредитного комітету Банку – внутрішній документ Банку у вигляді протоколу, затверджений Кредитним комітетом Банку, що визначає умови, розмір, порядок надання, сплати Кредиту, а також інші умови Кредитного договору та Документів забезпечення.

Річна база нарахування процентів – метод розрахунку нарахування процентів по Кредиту, що визначений Сторонами у Кредитному договорі.

Робочий день - день, що співпадає з Банківським днем.

Розрахунок загальної вартості Кредиту - детальний та орієнтовний розпис складових загальної вартості Кредиту (сума загального Розміру Кредиту, загальних витрат за Кредитом та реальної річної процентної ставки) на дату укладення Кредитного договору. Є невід'ємною частиною Кредитного договору (Додаток №1 до Кредитного договору).

Система Інтернет-банкінгу - Система Інтернет-банкінгу OTP SMART/ Система Інтернет-банкінгу OTP BANK UA, програмно-апаратний комплекс Банку для надання клієнтам послуг дистанційного обслуговування (автентифікація, доступ до активних і пасивних транзакцій за своїми рахунками та продуктами), а також інших послуг, які надаються Позичальнику з якими Банк уклав відповідний Договір про дистанційне обслуговування та електронну взаємодію (публічний).

Додаткові та/або супутні послуги – перелік додаткових та/або супутніх послуг Банку та/або третіх осіб, або супровідні (допоміжні/посередницькі) послуги, які передбачені Паспортом споживчого кредиту, Кредитним договором, Правилами кредитування, Тарифами Банку, які отримує/може отримувати Позичальник протягом дії Кредитного договору або з метою укладення Кредитного договору (за наявності та необхідності).

Тарифи Банку – перелік послуг Банку з визначенням їх вартості, які є невід'ємною частиною Кредитного договору. Тарифи Банку можуть змінюватись та доповнюватись Банком, про що Позичальник повідомляється згідно з умовами Правил кредитування. Тарифи Банку розміщуються на Офіційному сайті Банку за наступним посиланням: «Про Банк»/«Загальна інформація»/«Документи щодо продуктів Банку»/«Документи щодо кредитування» /«[Типові тарифи за кредитними операціями](#)». Деталізований перелік Тарифів Банку зазначений у Додатку № 1 до Кредитного договору.

Третя особа – фізична або юридична особа, Поручитель та/або Майновий поручитель, в тому числі представник та/або спадкоємець Позичальника, близькі особи Позичальника (термін «близькі особи» вживається у значенні, наведеному в Законі України «Про запобігання корупції»).

Фактичні сімейні відносини - проживання жінки і чоловіка однією сім'єю, які не перебувають у зареєстрованому шлюбі або в будь-якому іншому шлюбі.

Фіксована процентна ставка – процентна ставка, розмір якої визначається Сторонами у Кредитному договорі у разі її застосування.

Фіксований процент – частина формули Змінюваної процентної ставки, розмір якої визначається Сторонами у Кредитному договорі, у разі застосування Змінюваної процентної ставки.

Цільове використання Кредиту - мета отримання споживчого Кредиту Позичальником, визначена у п. 1.1. Кредитного договору.

UIRD (12m) / (Ukrainian Index of Retail Deposit Rates) - український індекс ставок за депозитами фізичних осіб - індикативна ставка, що розраховується в системі Thomson Reuters на основі номінальних ставок по строкових депозитах фізичних осіб у гривні на строк в **12 місяців** з виплатою процентів після закінчення строку дії депозитного договору, що діють в 20 найбільших українських банках за розміром депозитного портфелю фізичних осіб. Джерело інформації – офіційний сайт Національного банку України (<http://www.bank.gov.ua>).

Push- повідомлення - технологія передачі коротких повідомлень від серверів мобільних додатків на мобільні телефони з операційною системою iOS / Android; коротке спливаюче повідомлення у Системі Інтернет-банкінгу на Фінансовий номер мобільного телефону, який Позичальник зазначає у Кредитному договорі чи у відповідній заяві до Банку, яке відображається на екрані мобільного пристрою (поверх інших вікон запущених програм) із

відповідною платформою (операційною системою) на якому встановлено мобільний додаток, який відноситься до Системи Інтернет-банкінгу та який має активне підключення до мережі Інтернет.

SMS-повідомлення – електронні/текстові повідомлення, в тому числі SMS (Short Message Service), які направляються/отримуються Сторонами з використанням мобільного зв'язку або мережі Інтернет, або із застосуванням інших сервісів доставки (за умови технічної можливості Банку та дозволу виключно за рішенням Банку) як існуючих, наприклад: Viber, Telegram, WhatsApp, Facebook Messenger, Push-повідомлень, так і тих, що будуть доступні в майбутньому), на мобільний телефон/пристрій із відповідною платформою (операційною системою) за допомогою послуг оператора мобільного зв'язку чи у інший доступний спосіб, коли такі повідомлення можуть бути доставлені з території неокупованої України/на територію неокупованої України.

Терміни, що використовуються в Правилах кредитування з великої літери, є визначеними термінами і мають однакові значення, як у Кредитному договорі/Додатковому договорі, так і у Правилах кредитування, та можуть використовуватись, як в однині, так і в множині.

2.3.1. ПРЕДМЕТ КРЕДИТНОГО ДОГОВОРУ

2.3.1.1. В порядку передбаченому Кредитним договором та Правилами кредитування Банк надає Позичальнику Кредит в Розмірі та Валюті, згідно умов Кредитного договору, а Позичальник приймає Кредит, зобов'язується належним чином використати та повернути Банку суму отриманого Кредиту, а також сплатити відповідну плату за користування Кредитом на Рахунок погашення Боргових зобов'язань, а також виконати всі інші зобов'язання, як вони визначені Кредитним договором та Правилами кредитування.

2.3.2. УМОВИ КРЕДИТУВАННЯ

2.3.2.1. **Паспорт споживчого кредиту.** З метою отримання Кредиту Банк попередньо ознайомлює Позичальника з Паспортом споживчого кредиту, із врахуванням вимог Законодавства, щоб у Позичальника було достатньо часу для ознайомлення з Паспортом споживчого кредиту та прийняття зваженого рішення. Позичальник має право відмовитися від отримання Кредиту після ознайомлення з Паспортом споживчого кредиту. У разі прийняття Позичальником рішення щодо отримання Кредиту, письмове підтвердження щодо попереднього ознайомлення з Паспортом споживчого кредиту надається Позичальником Банку вже під час укладення/підписання Паспорту споживчого кредиту та Кредитного договору у письмовому паперовому вигляді або у вигляді електронного документа (якщо Кредит видається електронним способом). У такому випадку Паспорт споживчого кредиту Позичальник отримує від Банку двічі, перший раз для попереднього ознайомлення та прийняття зваженого рішення щодо отримання Кредиту, а другий раз вже у разі прийняття Клієнтом рішення щодо отримання Кредиту для надання Банку письмового підтвердження про попереднє ознайомлення з Паспортом споживчого кредиту без обмежень у часі для ознайомлення.

2.3.2.2. Умови кредитування Сторони визначили у розділі 1 Кредитного договору «Базові умови кредитування». Шляхом підписання Кредитного договору, Позичальник заявляє та підтверджує, що виключно за власним бажанням отримав Кредит на споживчі цілі (Цільове використання Кредиту), які визначаються Сторонами у Кредитному договорі.

2.3.2.3. Позичальник зобов'язаний повністю повернути Банку суму отриманого за Кредитним договором Кредиту не пізніше Дати остаточного повернення Кредиту, яка визначена п. 1.1. Кредитного договору, та відповідно до умов встановлених п. 2.3.6. Правил кредитування.

2.3.2.4. Позичальник сплачує Банку Комісію за надання Кредиту, у розмірі, що визначений у п. 1.1. Кредитного договору. Сплачується Позичальником у день укладення Кредитного договору: самостійно Позичальником на Рахунок погашення Боргових зобов'язань або за рахунок частини Кредиту, шляхом надання доручення Банку.

2.3.2.5. У якості забезпечення виконання зобов'язань Позичальника за Кредитним договором щодо погашення Боргових зобов'язань, протягом дії Кредитного договору можуть укладатися Договори забезпечення, а саме: 1) Договір застави майнових прав вимоги (за Депозитним договором) (за Рішенням Кредитного комітету Банку) 2) Договір поруки (за Рішенням Кредитного комітету Банку); 3) Договір застави (за Рішенням Кредитного комітету Банку).

Застереження: крім Договорів забезпечення, Позичальник відповідає за виконання своїх зобов'язань за Кредитним договором усім своїм майном та коштами, на які може бути звернено стягнення у порядку, встановленого Законодавством.

2.3.2.5.1. На дату укладення Кредитного договору за Рішенням Кредитного комітету Банку у Кредитному договорі визначаються види забезпечення по Кредитному договору, перелік яких Сторони визначають у п.п. 1.1. «Договори забезпечення (види забезпечення)» Кредитного договору.

2.3.2.5.2. У разі розірвання чи укладення іншого Договору забезпечення протягом дії Кредитного договору, Сторони домовилися не вносити зміни до п.п. 1.1. Кредитного договору «Договори забезпечення (види забезпечення)».

2.3.2.5.3. **Зміна курсу валют.** У випадку, якщо оцінка Предмета застави, яка визначена в індивідуальній частині Договору застави майнових прав вимог визначена (розміщена) у іноземній валюті і у разі зміни курсу іноземних

валют суми Грошових коштів, що передані у заставу Банку за розрахунками Банку стане не достатньо для забезпечення виконання Позичальником Боргових зобов'язань за Кредитним договором, Банк має право:

2.3.2.5.3.1. направити письмову вимогу Позичальнику/Майновому поручителю/Заставодавцю про довнесення грошових коштів з метою збільшення оцінки Предмета застави, а Позичальник/Майновий поручитель/Заставодавець зобов'язаний виконати письмову вимогу Банку у строк і на умовах, що будуть встановлені у письмовій вимозі Банку і влаштовуватимуть Банк;

2.3.2.5.3.2. направити письмову вимогу Позичальнику/Майновому поручителю/Заставодавцю про часткове дострокове погашення частини Кредиту у розмірі, на умовах і у строк, визначених Банком, щоб за розрахунками Банку оцінка Предмета застави (сума Грошових коштів) стала достатньою для забезпечення виконання Позичальником Боргових зобов'язань за Кредитним договором, а Позичальник/Майновий поручитель/Заставодавець зобов'язаний виконати письмову вимогу Банку у строк і на умовах, що будуть встановлені у письмовій вимозі Банку і влаштовуватимуть Банк;

2.3.2.5.3.3. у разі невиконання Позичальником умов, визначених письмовою вимогою Банку, зазначеної у пп. 2.3.2.5.3.1. або п.п. 2.3.2.5.3.2. Кредитного договору, Банк має право вимагати повернення Кредиту, строк виплати якого ще не настав, в повному обсязі, у порядку та у спосіб, визначений Законодавством та/або розділом «15. Дострокове виконання Боргових зобов'язань за ініціативою Банку» Правил кредитування.

2.3.2.6. Перелік Додаткових та/або супутніх послуг Банку та/або третіх осіб, які Позичальник погоджується придбати в рамках Кредитного договору визначається Сторонами у п. 1.1. Кредитного договору: «Договори забезпечення (види забезпечення)», а також у Графіку Платежів (Додаток №1 до Кредитного договору) у колонці «Платежі за додаткові та/або супутні послуги», зокрема щодо оплати послуг оцінювача, нотаріуса, страховика тощо, з посиланням на усі тарифи та комісії, що підлягають сплаті за такі послуги.

2.3.2.7. ПРОГРАМА UREEFF. Програма UREEFF – це програма фінансування енергоефективності в житловому секторі України, започаткована з метою сприяння приватним капіталовкладенням в енергоефективність та відновлювану енергетику в Україні, яка реалізується Банком спільно з Європейським банком реконструкції і розвитку (надалі - ЄБРР).

У разі отримання Позичальником Кредиту, який відповідає кваліфікаційним вимогам Програми UREEFF, шляхом підписання Кредитного договору Позичальник заявляє наступне:

а) Позичальнику відомо про роль ЄБРР у впровадженні Програми UREEFF та про роль Донорів в її підтримці. «Донори» в цих Правилах кредитування означають: Східноєвропейське Партнерство з енергоефективності та довкілля (E5P), Фонд чистих технологій (CTF) та Фонд співробітництва у сфері енергоефективності та довкілля України Sida-ЄБРР (SWUK);

б) Позичальнику відомо про підтримку, що надається по Програмі UREEFF та Проекту за допомогою внесків Донорів. «Проект» означає фінансову і технічну допомогу для розвитку фінансування сталої енергетики в Україні, яка гарантується стосовно приватних житлових помешкань або будинків.

в) Позичальник приймає умови підтримки, що надається Проекту за допомогою внесків Донорів, як зазначено у Програмній Заяві UREEFF (включаючи платежі та інвестиційні винагороди). «Програмна заява» означає кваліфікаційні вимоги до Позичальників та інші процедури, які стосуються вибору, фінансування і контролю за субпроектами за Програмою.

Окрім зазначеного вище Позичальник:

а) надає свою згоду на надання Банку інформації (включаючи, але не обмежуючись цим, інформації, що є предметом банківської таємниці) представникам ЄБРР та Донорів (включаючи консультантів, залучених Донорами);

б) за попереднім повідомленням дозволить представникам ЄБРР та Донорів (включаючи консультантів, залучених Донорами) здійснювати необмежений доступ до приміщень, де знаходяться установки і обладнання Проекту та/або документація щодо Проекту.

2.3.3. УМОВИ НАДАННЯ КРЕДИТУ

2.3.3.1. **Умови надання Кредиту (момент виникнення права Позичальника на отримання Кредиту).** Право Позичальника на отримання Кредиту виникає після: оцінки платоспроможності Позичальника у відповідності із встановленим Банком порядком (у разі ненадання Позичальником документів чи відомостей про себе та/чи Третіх осіб, чи свій/Третіх осіб фінансовий стан, що вимагаються Банком та/або Законодавством, Банк має право відмовити такому Позичальнику в укладенні Кредитного договору), підписання Сторонами Паспорта споживчого кредиту, укладення Сторонами Кредитного договору та набрання його чинності (причому умови Кредитного договору не можуть суперечити змісту Рішення Кредитного комітету Банку) та з моменту виконання наступних умов:

Порядок надання Кредиту. Позичальник надає Банку Заяву на отримання кредиту за формою запропонованою Банком для прийняття Банком рішення про видачу Кредиту Позичальнику.

У зв'язку з отриманням, обслуговуванням та поверненням Кредиту Позичальник повинен забезпечити укладення наступних договорів про надання Додаткових та/або супутніх послуг: 1) Договору оцінки Предмета застави (за необхідності, якщо вказано у Кредитному договорі).

2.3.3.2. З метою обслуговування та погашення Кредиту Банк безкоштовно відкриває Позичальнику Рахунок погашення Боргових зобов'язань, реквізити якого визначені у Додатку № 1 до Кредитного договору.

2.3.3.3. Якщо у Кредитній заявці зазначено безготівковий спосіб отримання Кредиту, у Позичальника повинен бути відкритий поточний або картковий рахунок у Банку. Якщо у Позичальника відсутній відкритий поточний або картковий рахунок, Позичальник зобов'язаний відкрити у Банку поточний або картковий рахунок згідно з Тарифами Банку.

2.3.3.4. Укладання Позичальником та/або Заставаодавцем (Майновим поручителем) з Банком Договору застави майнових прав вимоги (за Депозитним договором) та набрання ним чинності.

2.3.3.5. Укладання між Банком та Поручителем Договору поруки (за Рішенням Кредитного комітету Банку).

2.3.3.6. Укладання інших Договорів забезпечення, договорів (правочинів) (за Рішенням Кредитного комітету Банку).

2.3.3.7. Надання в Банк належним чином оформлених і у формі, що задовольняє Банк, Кредитної/их заявки/ок Позичальника.

2.3.3.8. Банк, на власний розсуд, може не вимагати виконання будь-якого/яких з підпунктів п. 2.3.3. Правил кредитування.

2.3.3.9. Банк, у випадку виявлення під час перевірки документів Позичальника та/або при укладенні Кредитного договору, Документів забезпечення недостовірної інформації та/або недостовірності документів, та/або негативної інформації, яка може призвести до збільшення кредитних ризиків Банку, **має право відмовити Позичальнику в наданні Кредиту без пояснення Позичальнику причин відмови.**

2.3.4. ПОРЯДОК НАДАННЯ КРЕДИТУ

2.3.4.1. Банк здійснює видачу Кредиту Позичальнику лише за умови відповідності умов Кредитного договору умовам Рішення Кредитного комітету Банку та розділу 2.3.3. Правил кредитування.

2.3.4.2. У якості забезпечення виконання Позичальником своїх зобов'язань за Кредитним договором щодо погашення Кредиту, сплати нарахованих процентів, комісій, можливих штрафних санкцій, а також інших платежів, в день укладення Кредитного договору укладаються Договори забезпечення, перелік яких визначений у Кредитному договорі.

2.3.4.3. Кредит видається протягом 1 (одного) Банківського дня з дати укладення Договору застави майнових прав вимоги (за Депозитним договором), якщо інше не визначено Кредитним договором та/або Кредитною заявкою. Банк здійснює видачу Кредиту Позичальнику однією сумою:

- в безготівковій формі, шляхом перерахування кредитних коштів на поточний/картковий рахунок Позичальника; або

- шляхом видачі готівкою суми Кредиту Позичальнику через касу Банку.

Сума Кредиту може бути зменшена на утриману Банком Комісію за надання Кредиту (якщо суму Комісії за надання Кредиту включено до суми Кредиту).

Застереження: Підписанням Кредитного договору, Позичальник доручає Банку здійснити перерахування кредитних коштів за Цільовим використанням Кредиту.

2.3.4.4. Моментом надання Банком та отримання Позичальником Кредиту вважається дата перерахування Банком суми Кредиту на поточний/картковий рахунок Позичальника або дата видачі Банком Позичальнику кредитних коштів готівкою через касу Банку. У разі отримання Кредиту в тому числі й на оплату Комісії за надання Кредиту та/або Додаткових та/або супутніх послуг Банку, моментом надання Банком та отримання Позичальником Кредиту вважається також дата утримання Банком Комісії за надання Кредиту, та/або за Додаткові та/або супутні послуги Банку, якщо Сторони не погодили інше у Кредитному договорі.

2.3.4.5. Моментом (днем) повного погашення Кредиту вважається день погашення всіх Боргових зобов'язань перед Банком, передбачених Кредитним договором.

2.3.5. ПЛАТА ЗА КОРИСТУВАННЯ КРЕДИТОМ

2.3.5.1. За користування Кредитом Позичальник зобов'язаний сплатити Банку на Рахунок погашення Боргових зобов'язань, реквізити якого визначені у Додатку № 1 до Кредитного договору, щомісячно відповідний Платіж до та/або в Дату платежу, у розмірі та у порядку визначеного Графіком Платежів, та на умовах, визначених Кредитним договором, п. 2.3.5. (з підпунктами) Правил кредитування, Тарифами Банку та Розрахунком загальної вартості Кредиту.

2.3.5.1.1. **ПРОЦЕНТИ.** За користування Кредитом Позичальник зобов'язаний сплатити Банку відповідну плату в порядку та на умовах, визначених нижче, а саме:

2.3.5.1.1.1. У разі використання **Фіксованої процентної ставки** проценти за користування Кредитом розраховуються Банком на основі Фіксованої процентної ставки з розрахунку Річної бази нарахування процентів.

2.3.5.1.1.2. У разі використання **Змінюваної процентної ставки** проценти за користування Кредитом розраховуються Банком на основі Змінюваної процентної ставки, як UIRD (12m) + Фіксований процент з розрахунку Річної бази нарахування процентів. За базовий UIRD (12m) для розрахунку Графіку Платежів у дату укладення Кредитного договору, Сторони приймають ставку UIRD (12m), що діяла в перший Банківський день календарного місяця, що передує календарному місяцю укладення Кредитного договору.

2.3.5.1.1.2.1. Перегляд та зміна Змінюваної процентної ставки по Кредиту здійснюється Банком щорічно, протягом строку дії Кредитного договору, в перший Банківський день календарного місяця, який дорівнює календарному місяцю укладення Кредитного договору. В зазначену дату перегляду Змінюваної процентної ставки, проценти нараховуються виходячи із ставки UIRD (12m) (що діяла в перший Банківський день календарного місяця, що передує календарному місяцю, який дорівнює календарному місяцю перегляду Змінюваної процентної ставки) + Фіксований процент, з розрахунку Річної бази нарахування процентів.

2.3.5.1.1.2.2. Сторони домовились, що незалежно від інших положень Кредитного договору розмір Змінюваної процентної ставки не може перевищувати **50 (п'ятдесят) % річних**.

Застереження 1: Не укладення Графіку Платежів у новій редакції не звільняє Позичальника від обов'язку належно виконувати Боргові зобов'язання за Кредитним договором та не змінює порядок розрахунку і періодичність перегляду процентної ставки, визначеного Кредитним договором.

Застереження 2: Підписанням Кредитного договору Сторони висловлюють свою цілковиту згоду щодо визначеного Кредитним договором/Правилами кредитування порядку зміни розміру Змінюваної процентної ставки без укладання будь-яких Додаткових договорів до Кредитного договору та/чи Графіку Платежів у новій редакції та Сторони підтверджують, що викладений Кредитним договором/Правилами кредитування порядок зміни розміру Змінюваної процентної ставки не є збільшенням розміру процентів за користування Кредитом в односторонньому порядку, а є двосторонньою домовленістю Сторін з відкладальною умовою.

2.3.5.1.1.2.3. У разі, якщо протягом строку дії Кредитного договору, з будь-яких причин припиняється/призупиняється офіційне опублікування інформації про індекс UIRD (12m) у гривні, Банк має право ініціювати перегляд підходу до розрахунку Змінюваної процентної ставки шляхом укладення Сторонами Додаткового договору до Кредитного договору та/або шляхом розміщення офіційного повідомлення на Офіційному сайті Банку щодо зміни підходу до розрахунку Змінюваної процентної ставки у зв'язку із призупиненням офіційного опублікування інформації про індекс UIRD (12m). Якщо Додатковий договір не буде укладений з причин, що не залежать від Банку, Сторони домовилися, що за період, за який повинна б була нараховуватися нова Змінювана процентна ставка, за користування кредитними коштами буде нараховуватись максимальний розмір Змінюваної процентної ставки **50 (п'ятдесят) % річних**, крім випадків, якщо Банк змінив підхід до розрахунку Змінюваної процентної ставки у зв'язку із призупиненням офіційного опублікування інформації про індекс UIRD (12m).

Застереження: для визначення суми і підстав виконання Боргових зобов'язань або будь-якої їх частини протягом дії Кредитного договору остаточною підставою є бухгалтерські книги та рахунки Банку.

2.3.5.1.1.3. **ПОРЯДОК НАРАХУВАННЯ ПРОЦЕНТІВ.** Проценти нараховуються щодня та сплачуються щомісячно у день сплати процентів, але не пізніше Дати платежу, визначеної у Графіку Платежів, на фактичну суму непогашених кредитних коштів і за фактичний час користування такими коштами, включаючи день видачі Кредиту та виключаючи день повернення Боргових зобов'язань, та сплачуються Позичальником відповідно до умов п.2.3.6. Правил кредитування.

2.3.5.1.1.3.1. Проценти сплачуються Позичальником на Рахунок погашення Боргових зобов'язань (або на поточний рахунок, якщо реквізити поточного рахунку зазначені у Кредитному договорі) в розмірі, визначеному Графіком Платежів, Кредитним договором та розділом 2.3.5. Правил кредитування.

2.3.5.1.1.3.2. При повному поверненні суми Боргових зобов'язань, нараховані за користування Кредитом проценти повинні сплачуватись одночасно з поверненням суми Боргових зобов'язань. При простроченні повернення суми Боргових зобов'язань проценти за користування простроченими до повернення сумами нараховуються щоденно та повинні сплачуватись одночасно з поверненням суми Боргових зобов'язань. У разі прострочення повернення Кредиту чи його частини, проценти нараховуються на суму заборгованості за Кредитом і за період прострочення до моменту повного погашення заборгованості за Кредитом.

2.3.5.1.1.3.3. Банк має право припинити або тимчасово призупинити нарахування процентів та інших доходів (комісія, пеня, штрафні санкції тощо) за наданим Кредитом відповідно до Законодавства та/або внутрішніх документів/політики Банку, зокрема, але не виключно, у наступних випадках:

- 1) розірвання Кредитного договору за ініціативою Банку;
- 2) відступлення Банком права вимоги за Кредитним договором;
- 3) погашення заборгованості за Кредитним договором за рахунок страхових виплат;
- 4) погашення заборгованості за Кредитним договором за рахунок коштів, отриманих від реалізації застави/іпотеки, яке є забезпеченням по Кредитному договору;

- 5) у разі укладання угод, змін до Кредитного договору чи інших договорів із врегулювання кредиту (прощення боргу, мирова угода тощо), якими встановлюється припинення нарахування процентів, комісій, штрафних санкцій тощо за Кредитним договором;
- 6) укладення письмової угоди між Сторонами про припинення нарахування процентів, комісій, штрафних санкцій тощо за Кредитним договором;
- 7) прийняття судом ухвали про відкриття провадження у справі про банкрутство Позичальника;
- 8) у разі, якщо Банку стало відомо про настання смерті Позичальника (у тому числі у разі заміни померлого боржника на його спадкоємців погашення боргу за Кредитним договором здійснюється спадкоємцями у порядку та у строки, які будуть письмово узгоджені з Банком); або у разі визнання у судовому порядку чи іншим законним способом безвісно відсутнім або померлим, або набуття Позичальником статусу особи, що зникла безвісти за особливих обставин, або наявність у Банку іншої інформації, яка свідчатиме, що Позичальник безвісно відсутній/зниклий безвісти за особливих обставин/про втрату з Позичальником, який є військовослужбовцем, зв'язку/тощо;
- 9) у зв'язку з дією обставин непереборної сили, стихійного лиха (форс-мажорних обставин), підтверджених у порядку, передбаченому Законодавством.
- 10) у рамках реструктуризації кредитної заборгованості (на підставі Рішення Кредитного Комітету Банку чи іншого уповноваженого органу Банку, відповідно до внутрішніх регулятивних документів Банку та/або вимог Законодавства;
- 11) у інших випадках, визначених Законодавством та/або внутрішніми документами/політикою Банку.
- 2.3.5.1.1.3.3.1. Банк має право поновити нарахування доходів за Кредитом (процентів, комісій тощо) з моменту настання однієї з перелічених нижче обставин, а саме: з дати винесення ухвали суду про залишення без розгляду позову Банку про стягнення заборгованості за Кредитним договором та/або звернення стягнення на майно, передане в заставу/іпотеку Банку, в повному обсязі та/або укладення між Сторонами мирової угоди та/або договору про реструктуризацію та/або іншого договору щодо продовження строків погашення заборгованості Позичальника за Кредитним договором.
- 2.3.5.1.1.3.3.2. Припинення та поновлення нарахування доходів за Кредитом (процентів, комісій тощо) у випадках, передбачених Правилами кредитування, не потребує будь-яких додаткових погоджень між Сторонами Кредитного договору та відповідних внесень змін до нього.

2.3.5.1.1.4. ПОВІДОМЛЕННЯ ПРО ЗМІНУ ЗМІНЮВАНОЇ ПРОЦЕНТНОЇ СТАВКИ

- 2.3.5.1.1.4.1. Про перегляд та зміну Змінюваної процентної ставки Банк щорічно, починаючи з дати, коли застосовується Змінювана процентна ставка, письмово повідомляє Позичальника та Поручителів/Майнових поручителів (за їх наявності) не пізніше ніж за 15 календарних днів до дати, з якої застосовуватиметься нова Змінювана процентна ставка) з використанням Пріоритетного Каналу комунікації та/або контактних даних Позичальника/Поручителів/Майнових поручителів.
- 2.3.5.1.1.4.2. Після отримання повідомлення від Банку про перегляд та зміну Змінюваної процентної ставки змінюється Графік Платежів, причому Графік Платежів, підписаний Сторонами у новій редакції, може укладатися за бажанням Позичальника у відповідності до Тарифів Банку.
- 2.3.5.1.1.4.3. Неукладення Сторонами з будь-яких причин підписаного Сторонами Графіку Платежів в новій редакції у зв'язку з переглядом Змінюваної процентної ставки не впливає на зобов'язання Сторін за Кредитним договором/Правилами кредитування та не змінює порядок розрахунку і періодичність перегляду Змінюваної процентної ставки, визначеного Кредитним договором/Правилами кредитування.
- 2.3.5.1.1.4.4. Підписанням Кредитного договору Позичальник підтверджує, що механізм визначення Змінюваної процентної ставки, встановлений Кредитним договором/Правилами кредитування, порядок її перегляду та зміни йому зрозумілий і він з ним погоджується.
- 2.3.5.1.1.4.5. Підписанням Кредитного договору Позичальник висловлює свою цілковиту згоду щодо відсутності необхідності у надсиланні йому попереднього повідомлення про зміну Змінюваної процентної ставки, оскільки Сторонами у Кредитному договорі/Правилами кредитування погоджено і визначено наступне:
- 2.3.5.1.1.4.5.1. Періодичність і строки надання Позичальнику інформації у письмовій формі;
- 2.3.5.1.1.4.5.2. Змінювана процентна ставка може змінюватися залежно від зміни погодженого Сторонами індексу UIRD (12m);
- 2.3.5.1.1.4.5.3. Інформація про індекс UIRD (12m) оприлюднюється у приміщеннях установ Банку;
- 2.3.5.1.1.4.5.4. Зміна Змінюваної процентної ставки здійснюється виключно в результаті зміни погодженого Сторонами індексу UIRD (12m).

2.3.5.1.2. КОМІСІЯ ЗА НАДАННЯ КРЕДИТУ ТА ДОДАТКОВІ ТА/АБО СУПУТНІ ПОСЛУГИ.

Позичальник сплачує Банку Комісію за надання Кредиту одноразово, у розмірі, що визначений у п. 1.1.

Кредитного договору на Рахунок погашення Боргових зобов'язань у день укладення Кредитного договору, а також вартість Додаткових та/або супутніх послуг, у розмірі, визначеного Кредитним договором та/або у Розрахунку загальної вартості Кредиту.

2.3.5.1.3. РОЗРАХУНОК ЗАГАЛЬНОЇ ВАРТОСТІ КРЕДИТУ. Детальний та орієнтовний розпис складових загальної вартості Кредиту (сума загального Розміру Кредиту, загальних витрат за Кредитом та реальної річної процентної ставки) на дату укладення Кредитного договору, зазначені у Додатку №1 до Кредитного договору.

2.3.6. ПОРЯДОК ВИКОНАННЯ БОРГОВИХ ЗОБОВ'ЯЗАНЬ

2.3.6.1. З метою обслуговування та погашення Кредиту Банк безкоштовно відкриває Позичальнику Рахунок погашення Боргових зобов'язань, реквізити якого визначені у Додатку № 1 до Кредитного договору.

Застереження: При оформленні платіжних документів для погашення Кредиту Позичальник чітко зазначає всі «Реквізити для погашення Кредиту», які Банк зазначив у Додатку № 1 до Кредитного договору. У графі призначення платежу необхідно вказати: номер Кредитного договору, серію та номер паспорту, прізвище, ім'я та по-батькові Позичальника, оскільки в протилежному випадку щомісячний Платіж може вважатися несплаченим.

Частина Кредиту та нараховані проценти за користування Кредитом сплачуються Позичальником одночасно, щомісяця, у розмірі та строки, визначені у Графіку Платежів, шляхом внесення готівки в касу Банку або безготівковим перерахуванням на Рахунок погашення Боргових зобов'язань, вказаний у Графіку Платежів (або на поточний рахунок, якщо реквізити поточного рахунку зазначені у Кредитному договорі), будь - яким доступним Позичальнику способом, у тому числі шляхом переказу коштів через банківські установи.

У випадку погашення Боргових зобов'язань Платежами з відстроченням сплати тіла Кредиту, щомісяця сплачуються лише проценти за користування Кредитом, а на Дату остаточного повернення Кредиту Позичальник, крім нарахованих процентів, сплачує повну суму Кредиту в розмірі визначеному в Графіку Платежів.

У випадку, коли на момент Дати остаточного повернення Кредиту (яка визначена у розділі 1 Кредитного договору) у Позичальника є прострочена до повернення сума Боргових зобов'язань, то Банк продовжує нараховувати проценти, комісії, пеню, штрафи, згідно умов Кредитного договору, до моменту повного погашення всіх Боргових зобов'язань за Кредитним договором.

Позичальник самостійно сплачує послуги фінансового посередника, що здійснює перерахування грошових коштів, у відповідності до тарифів останнього. В разі безготівкового перерахування Позичальником грошових коштів, всі фінансові ризики, що пов'язані з затримкою в надходженні коштів на рахунок Банку, несе Позичальник. Належною сплатою чергового/планового щомісячного Платежу Позичальником вважається надходження на Рахунок погашення Боргових зобов'язань (або на поточний рахунок, якщо реквізити поточного рахунку зазначені у Кредитному договорі) грошових коштів у розмірі, що не менший за щомісячний Платіж і не пізніше Дати платежу, зазначеної у Графіку Платежів. Якщо Позичальник виконає Боргове зобов'язання за недійсними реквізитами Банку, і на момент виконання Позичальник був належним чином повідомлений про зміну реквізитів Банку та/або Рахунку погашення Боргових зобов'язань, то вищезазначене виконання визнається неналежним.

2.3.6.2. Якщо дата повернення Кредиту та нарахованих процентів припадає на не Банківський день, Платежі здійснюються Позичальником в Банківський день, наступний за таким не Банківським днем.

2.3.6.3. Зазначений в Графіку Платежів розмір процентів та/чи розмір Платежів, та/чи кількість Платежів може/уть змінюватись у випадку/ах дострокового погашення Боргових зобов'язань, зміни розміру процентної ставки, а також в інших випадках передбачених Кредитним договором, без укладання Графіку Платежів в новій редакції. В такому разі Позичальник зобов'язаний сплатити на користь Банку Платежі, що розраховуються Банком виходячи із діючого розміру процентної ставки, розміру залишку непогашеної частини Кредиту та інших Платежів, якщо такі матимуть місце за Кредитним договором.

2.3.6.4. У разі недостатності суми здійсненого Платежу для виконання зобов'язання за Кредитним договором у повному обсязі ця сума погашає вимоги Банку **у такій черговості:** прострочена до повернення сума Кредиту; прострочені проценти за користування Кредитом; нарахована сума Кредиту (поточний Платіж згідно Графіка Платежів); нараховані проценти за користування Кредитом (поточний Платіж згідно Графіка Платежів); штраф, пеня, інші необхідні платежі.

2.3.6.5. Днем виникнення простроченої заборгованості вважається день, наступний за днем настання термінів сплати нарахованих процентів та сум Кредиту чи частини Кредиту, якщо такі проценти, Кредит чи частина Кредиту не були сплачені Позичальником у терміни, встановлені Кредитним договором/Правилами кредитування.

2.3.6.6. В разі відсутності або недостатності у Позичальника коштів у валюті Кредиту для погашення Кредиту або сплати процентів чи комісій Банку за користування Кредитом, Банк має право, в порядку передбаченому Законодавством, на приймання від Позичальника коштів у іншій валюті, з метою погашення заборгованості Позичальника за Кредитним договором.

2.3.6.7. Якщо після повного виконання Позичальником всіх своїх зобов'язань перед Банком за Кредитним договором на Рахунку погашення Боргових зобов'язань залишиться залишок грошових коштів Позичальника (як надміру сплачені кошти), повернення цієї суми Позичальнику відбувається протягом 10 (десяти) календарних днів за письмовою заявою Позичальника у спосіб, визначений Банком. Якщо по закінченню трирічного строку після повного виконання Позичальником всіх своїх зобов'язань перед Банком за Кредитним договором Позичальник не звертається до Банку за поверненням залишку грошових коштів, Банк зараховує зазначені кошти до свого доходу.

2.3.6.8. Кредитний договір є обов'язковим для виконання і укладений на користь кожної із Сторін Кредитного договору та їх правонаступників (спадкоємців) і цесіонаріїв, але Позичальник не має права будь-яким чином відступати та/або передавати свої права, вигоди та зобов'язання за Кредитним договором ані повністю, ані частково. Передача прав та/або обов'язків Позичальника за Кредитним договором допускається лише за письмовою згодою Банку.

2.3.6.9. Сторони домовились, що Боргові зобов'язання можуть бути погашені повністю або частково будь-якою третьою (іншою) особою, яка виявила бажання та готова їх погасити, на що Позичальник підписанням Кредитним договором надає свою згоду. У випадку виконання такою третьою (іншою) особою Боргових зобов'язань Позичальника за Кредитним договором в повному обсязі, до такої особи переходять права Банку за Кредитним договором.

2.3.6.10. ДОСТРОКОВЕ ВИКОНАННЯ БОРГОВИХ ЗОБОВ'ЯЗАНЬ ЗА ІНІЦІАТИВОЮ ПОЗИЧАЛЬНИКА.

2.3.6.10.1. Позичальник має право здійснити **часткове дострокове виконання** Боргових зобов'язань в **Дату платежу**, що визначаються в Графіку Платежів, та за умови, що в будь-якому випадку, нараховані Банком проценти за користування кредитними коштами і всі інші Платежі, які повинні бути сплачені на відповідну дату дострокового виконання, будуть сплачені Позичальником в той же час.

2.3.6.10.2. Позичальник має також право здійснити **часткове дострокове виконання** Боргових зобов'язань **не в Дату платежу**, що визначаються в Графіку Платежів, та за умови подання Позичальником Банку відповідної **заяви на часткове дострокове погашення**.

2.3.6.10.3. У разі часткового дострокового виконання Боргових зобов'язань сума щомісячного Платежу зменшується із збереженням строку Кредиту.

2.3.6.10.4. В разі реалізації Позичальником права на часткове дострокове виконання Боргових зобов'язань, Графік Платежів в новій редакції не укладається, в той же час Банком здійснюється коригування зобов'язань Позичальника за Кредитним договором.

Застереження: Не укладення Графіку Платежів у новій редакції не звільняє Позичальника від обов'язку належно виконувати Боргові зобов'язання за Кредитним договором.

2.3.6.10.5. У разі дострокового виконання Позичальником частини Боргових зобов'язань, Графік Платежів у новій редакції може укладатися за бажанням Позичальника у відповідності до Тарифів Банку.

2.3.6.10.6. Дострокове виконання Боргових зобов'язань (дострокове часткове погашення) не звільняє Позичальника від обов'язку здійснювати щомісячні Платежі в строки та в порядку, що передбачені Графіком Платежів/Кредитним договором/Правилами кредитування.

2.3.6.10.7. Позичальник має право **в будь-який день** здійснити **повне дострокове виконання** Боргових зобов'язань.

2.3.6.10.8. Право Позичальника на дострокове погашення Кредиту виникає за умови, що всі нараховані Банком проценти та комісії за час фактичного користування кредитними коштами відповідно до умов Кредитного договору і всі інші платежі (пеня, штрафи, комісії тощо), які повинні бути сплачені на відповідну дату дострокового виконання, будуть сплачені Позичальником у той же час.

2.3.6.10.9. **Списання Банком грошових коштів на дострокове повне погашення Кредиту здійснюється в дату надходження Платежу.**

2.3.6.10.10. У разі наявності коштів на Рахунку погашення Боргових зобов'язань у **Дату платежу**, яка припадає на Банківський день, з метою виконання Позичальником Боргових зобов'язань в повному обсязі чи в частині, в залежності від суми залишку коштів на Рахунку погашення Боргових зобов'язань, Позичальник доручає Банку, у якості часткового чи повного дострокового погашення Боргових зобов'язань, списувати, в межах залишку коштів на Рахунку погашення Боргових зобов'язань, суму, що дорівнює розміру Боргових зобов'язань (в повному обсязі чи в частині) за Кредитним договором та/або будь-яких інших боргових зобов'язань Позичальника перед Банком. **У разі наявності коштів на Рахунку погашення Боргових зобов'язань у Дату платежу, яка припадає на не Банківський день, і суми коштів на Рахунку погашення Боргових зобов'язань вистачатиме лише на часткове дострокове виконання Боргових зобов'язань, Банк здійснює таке списання коштів в наступний Банківський день, що слідує за таким не Банківським днем.**

Застереження: Сторони домовилися, що здійснення часткового дострокового погашення Боргових зобов'язань в Дату платежу, яка припадає на Банківський день, чи повного дострокового погашення Боргових зобов'язань

відбувається на підставі доручення Позичальника у відповідності до п. 2.3.6.10.10. Правил кредитування, без надання відповідної письмової заяви Позичальника, яка подається у відповідності до п. 2.3.6.10.2. Правил кредитування тільки у разі часткового дострокового погашення Боргових зобов'язань не в Дату платежу.

2.3.6.10.11. У разі наявності коштів на Рахунку погашення Боргових зобов'язань **не в Дату платежу**, яких достатньо для повного дострокового погашення Боргових зобов'язань, Банк списує такі кошти в сумі, що не перевищує суму Боргових зобов'язань для повного дострокового погашення Боргових зобов'язань без надання відповідної письмової заяви Позичальника до Банку.

2.3.6.11. **Кредитні канікули за ініціативою Банку.** Банк має право встановлювати для Позичальника Кредитні канікули за ініціативою Банку за Кредитним договором без укладення Додаткового договору до Кредитного договору та Графіку Платежів у новій редакції. Кредитні канікули за ініціативою Банку встановлюються Банком на підставі Рішення Кредитного комітету Банку та/або на підставі вимог Законодавства чи з інших підстав, зокрема, але не виключно: протягом дії карантину та/або воєнного чи надзвичайного стану в Україні. Позичальник може бути проінформований про встановлення Кредитних канікул за ініціативою Банку шляхом ознайомлення з інформацією, розміщеною на Офіційному сайті Банку та/або шляхом отримання Повідомлення, у порядку визначеного розділом «7. Способи комунікації» Правил кредитування. Під час дії Кредитних канікул за ініціативою Банку може змінюватися порядок нарахування процентів за Кредитом, прощення штрафних санкцій за Кредитним договором, порядок погашення сум Боргових зобов'язань, тощо. Для визначення суми і підстав виконання Боргових зобов'язань або будь-якої їх частини протягом дії або після закінчення Кредитних канікул за ініціативою Банку остаточною підставою будуть: Рішення Кредитного комітету Банку, бухгалтерські книги та рахунки Банку.

2.3.7. ПРАВА, ОBOB'ЯЗКИ, ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

2.3.7.1. ПРАВА ПОЗИЧАЛЬНИКА

2.3.7.1.1. Вимагати від Банку виконання прийнятих на себе зобов'язань за Кредитним договором.

2.3.7.1.2. Достроково повернути Кредит Банку у порядку, визначеному Правилами кредитування.

2.3.7.1.3. За умови сплати комісії у розмірі передбаченої Тарифами Банку, змінити порядок повернення Кредиту та сплати процентів, шляхом укладання Додаткового договору до Кредитного договору.

2.3.7.1.3.1. За умови отримання письмової згоди Банку та сплати комісії у розмірі передбаченої Тарифами Банку, змінити Дату платежу, шляхом підписання Графіку Платежів у новій редакції. Підписання Банком Графіку Платежів у новій редакції буде вважатись письмовою згодою Банку, укладення Додаткового договору до Кредитного договору в такому випадку не вимагається.

2.3.7.1.4. Отримувати інформацію від Банку, яка надається споживачам фінансових послуг, у обсягах та у порядку, визначених Законодавством та Кредитним договором/Правилами кредитування.

2.3.7.1.5. З питань виконання Сторонами умов Кредитного договору Позичальник може звернутись до Банку (шляхом направлення письмового звернення поштою, через Офіційний сайт Банку або усного звернення через Довідковий центр Банку чи завітавши особисто на відділення Банку).

2.3.7.2. ЗOBOB'ЯЗАННЯ ПОЗИЧАЛЬНИКА:

Крім зобов'язань, визначених Сторонами безпосередньо Кредитним договором, у тому числі у розділі «Додаткові умови», зобов'язання Позичальника включають:

2.3.7.2.1. Позичальник зобов'язується у випадку виникнення до нього претензій з боку третіх осіб, - здійснювати виконання Боргових зобов'язань в першочерговому порядку, крім випадків, встановлених Законодавством.

2.3.7.2.2. У випадку, якщо Позичальник будь-яким чином обмежений у своїй дієздатності виконувати умови Кредитного договору, то всі суми, отримані Позичальником від Банку у зв'язку з Кредитним договором, повинні бути повернені Банку протягом 10 (десяти) календарних днів з дати надіслання Банком відповідної вимоги.

2.3.7.2.3. Не розголошувати конфіденційну інформацію, отриману від Банку, третім особам, крім випадків, коли надання такої інформації є обов'язковим для Позичальника відповідно до вимог Законодавства.

2.3.7.2.4. Позичальник зобов'язується протягом 10 (десяти) календарних днів повідомити Банк про участь Позичальника в судовій справі, якщо є ризик втрати всього або частини майна Позичальника.

2.3.7.2.5. Позичальник зобов'язується протягом 10 (десяти) календарних днів повідомити Банк про зміну своєї та/або Поручителя, та/чи Майнового поручителя фактичної адреси проживання, місця основної роботи, номера телефону та інших реквізитів, зазначених Позичальником в Заяві на отримання кредиту. У випадку втрати або зміни постійного місця працевлаштування та/чи фактичної адреси проживання, та/чи адреси реєстрації, та/чи номера телефону, в т.ч. номера мобільного телефону Позичальника (надалі – Зміна особистих даних), Позичальник зобов'язується протягом 10 (десяти) календарних днів з моменту Зміни особистих даних повідомляти Банк про Зміну особистих даних. У випадку ненадання Позичальником інформації до Банку про Зміну особистих даних у вищевказаних строк, Банк, у випадку направлення Позичальнику письмових повідомлень (листів, вимог тощо) за допомогою поштового зв'язку чи SMS-повідомлень / електронних /

текстових повідомлень за допомогою телефонного зв'язку / за допомогою інтернет (надалі – Повідомлення) за адресою / електронною адресою / номером телефону/мобільного телефону, що Позичальник надав в Банк перед отриманням Кредиту, вважається таким, що належним чином направив Повідомлення, а Позичальник вважається таким, що отримав таке Повідомлення. Будь-які претензії Позичальника щодо неотримання/несвоєчасного отримання Повідомлення Банк не приймає за умови не надання Банку інформації щодо Зміни особистих даних протягом 10 (десяти) календарних днів з моменту Зміни особистих даних.

2.3.7.2.6. Протягом дії Кредитного договору без попередньої письмової згоди Банку не укладати інших правочинів по отриманню нових кредитів.

2.3.7.2.7. У випадку зміни Позичальником чи/та Майновим поручителем, чи/та Поручителем прізвища чи/та імені, чи/та імені по-батькові (надалі – ПІБ) та/або зміни інших даних, які стосуються Документів забезпечення, зокрема опису Предмета застави, Позичальник зобов'язаний протягом 20-ти календарних днів з моменту видачі уповноваженими державними органами документів, що свідчать про такі зміни (надалі – Документи) надати Банку копії Документів, а також укласти з Банком чи забезпечити укладання Майновим поручителем чи/та Поручителем договору про внесення змін та доповнень до Кредитного договору та/або до Документів забезпечення.

2.3.7.2.8. **Отримувати письмову згоду Банку на:** (1) підписання з ініціативи Позичальника Графіку Платежів у новій редакції; (2) зміну порядку повернення Кредиту та сплати процентів (з Ануїтетних Платежів на Платежі, що зменшуються чи навпаки). За надання Банком письмової згоди Позичальник зобов'язаний сплатити Банку комісію у розмірі згідно діючих Тарифів Банку, якщо інше не визначене Кредитним договором/Правилами кредитування/Тарифами Банку.

2.3.7.2.9. Позичальник зобов'язаний протягом всього строку дії Кредитного договору на вимогу Банку надавати в Банк щорічно, але не пізніше 20 (двадцяти) календарних днів до закінчення чергового річного періоду дії Кредитного договору, або у інший, визначений Банком строк, наступні достовірні документи:

- заповнену та підписану Позичальником Заяву на отримання кредиту або інший документ щодо щорічної оцінки фінансового стану Позичальника, за формою встановленою Банком;
- довідку з місця роботи Позичальника, засвідчену в бухгалтерії не раніше ніж за 2 (два) тижні до дня її надання в Банк, що підтверджує поточну посаду Позичальника та нараховану заробітну плату за останні 6 (шість) календарних місяців;
- документи, що підтверджують інші доходи Позичальника та/або дружини/чоловіка Позичальника (за наявності доходу не за основним місцем роботи), у т.ч. декларація про доходи на останню звітну дату;
- звіти про прибутки підприємця - фізичної особи за 4 (чотири) останні квартали (для фізичних осіб - підприємців);
- довідки з місця роботи, довідки/декларації про доходи/податкові декларації, виписки (довідки) банку з рахунку про рух коштів, інші документи, які будуть необхідні Банку для проведення щорічної оцінки фінансового стану Позичальника.

Застереження: Зазначені в п. 2.3.7.2.9. Правил кредитування документи, повинні бути належним чином оформлені і надаватись у формі, що влаштовує Банк і вважатимуться достовірними.

2.3.7.2.10. В разі виникнення прострочених Боргових зобов'язань Позичальник зобов'язаний надати в Банк документи, зазначені в п. 2.3.7.2.9. Правил кредитування, протягом 1-го календарного місяця з дати виникнення простроченого Боргового зобов'язання.

2.3.7.2.11. Позичальник зобов'язаний періодично відстежувати наявність/відсутність пропозицій Банку щодо внесення Банком змін/доповнень до Правил кредитування та/або до Тарифів Банку, шляхом відвідування Офіційного сайту Банку не рідше ніж 1 (один) раз на місяць.

2.3.7.2.12. Протягом дії Кредитного договору без попередньої письмової згоди Банку не допускати зменшення суми вкладу та/чи припинення строку дії Депозитного договору у випадку, якщо даний вклад виступає забезпеченням за Кредитним договором у відповідності до дійсних Документів забезпечення.

2.3.7.3. ПРАВА БАНКУ:

Крім інших прав, передбачених Законодавством та Кредитним договором, права Банку включають:

2.3.7.3.1. Вимагати від Позичальника надання документів, які підтверджують виконання умов Кредитного договору, Документів забезпечення, а також оцінювати такі документи для цілей Кредитного договору в односторонньому порядку.

2.3.7.3.2. Підписанням Кредитного договору Позичальник надає Банку згоду, що для виконання Кредитного договору та/чи захисту власних прав та інтересів, Банк має право передавати третім особам будь-яку інформацію щодо персональних та інших даних Позичальника, а також використовувати її в цілях комерційних пропозицій. При порушенні Позичальником умов Кредитного договору чи повідомлені неправдивих відомостей Банк має право на свій розсуд розпоряджатися вищезазначеною інформацією. Цей дозвіл знімає будь-які претензії Позичальника щодо порушення Банком положень про нерозголошення інформації щодо

Позичальника, в тому числі такої, що становить банківську таємницю, які існують у Законодавстві, як впродовж дії Кредитного договору, так і в будь-який момент після закінчення строку дії Кредитного договору.

2.3.7.3.3. Банк має право використовувати права Банку, які визначені Кредитним договором, Додатковим договором, Правилами кредитування, Законодавством.

2.3.7.3.4. Банк має право в будь-який момент строку дії Кредитного договору, без попереднього повідомлення Позичальника, в односторонньому порядку відмовитись від свого зобов'язання за Кредитним договором щодо надання Позичальнику Кредиту, без зазначення причини відмови, у тому числі в разі погіршення фінансового стану Позичальника та/або несвоєчасного виконання ним договірних зобов'язань перед Банком.

2.3.7.3.5. Банк має право вносити зміни до Правил кредитування та Тарифів Банку у порядку, визначеному окремим розділом «4. Порядок зміни Правил кредитування та/чи Тарифів Банку» Правил кредитування.

2.3.7.3.6. **Наступні вимоги Банку.** У разі завершення позасудового врегулювання, Банк має право вимагати виконання Позичальником Боргових зобов'язань за Кредитним договором в повному обсязі.

2.3.7.3.6.1. У випадках, якщо суми від продажу Предмета застави та суми від реалізації іншого майна, яке буде передано в іпотеку/заставу в забезпечення виконання зобов'язань за Кредитним договором, недостатньо для повного задоволення вимог Банку як іпотекдержателя/заставодержателя, Банк має право вимагати отримання суми, якої не вистачає для повного задоволення вимоги, з іншого майна Позичальника.

2.3.7.3.7. Банк має право відступити повністю чи частково свої права вимоги за Кредитним договором Новому кредитору. Підписанням Кредитного договору Позичальник надає свою згоду на відступлення права вимоги за Кредитним договором Новому кредитору. Банк зобов'язаний повідомити Позичальника про відступлення права вимоги за Кредитним договором протягом 10 Робочих днів із дати такого відступлення у спосіб, визначений розділом «21. Відступлення права вимоги» Правил кредитування.

2.3.7.3.8. У разі припинення Позичальником трудових правовідносин з Банком, Банк має право, починаючи з дня такого припинення, вимагати повного погашення Позичальником Боргових зобов'язань за Кредитним договором, необхідного для повного дострокового виконання Боргових зобов'язань.

2.3.7.3.9. Банк має право вживати всіх заходів, право на які надано Банку положеннями Законодавства та Договорами забезпечення, з метою реалізації своїх прав та виконання забезпечених вимог.

2.3.7.3.10. У разі затримання Позичальником сплати частини Кредиту та/або процентів за користування Кредитом щонайменше на один календарний місяць, а за Кредитом, забезпеченим іпотекою, та за Кредитом на придбання житла - щонайменше на три календарні місяці, Банк має право вимагати повернення Кредиту, строк виплати якого ще не настав, в повному обсязі, у порядку та у спосіб, визначений Законодавством та/або розділом «15. Дострокове виконання Боргових зобов'язань за ініціативою Банку» Правил кредитування.

2.3.7.4. ЗОБОВ'ЯЗАННЯ БАНКУ:

2.3.7.4.1. За умови беззастережного виконання Позичальником прийнятих на себе зобов'язань за Кредитним договором, - надати Позичальнику Кредит в порядку та на умовах, визначених Кредитним договором.

2.3.7.4.2. Не розголошувати третім особам інформацію про Позичальника, яка складає банківську таємницю, за винятком випадків, визначених Правилами кредитування та Законодавством.

2.3.7.4.3. Розкривати інформацію, яка надається споживачам фінансових послуг, у обсягах та у порядку, визначених Законодавством та Кредитним договором/Правилами кредитування.

2.3.7.5. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН. За невиконання або неналежне виконання прийнятих на себе зобов'язань по Кредитного договору/Додаткового договору Позичальник несе відповідальність в порядку і на умовах, визначених в Кредитному договорі/Додатковому договорі та Правилах кредитування, в тому числі:

2.3.7.5.1. За порушення (невиконання та/або неналежне виконання) Боргових зобов'язань в обумовлені Кредитним договором/Додатковим договором та Правилами кредитування строки, Позичальник зобов'язаний сплатити Банку **пеню в розмірі подвійної облікової ставки НБУ річних, що діє на момент (протягом строку) такого порушення**, від суми таких Боргових зобов'язань. Пеня нараховується за кожен день порушеного Боргового зобов'язання (починаючи з наступного дня, що слідує за Датою платежу, включаючи день погашення порушеного Боргового зобов'язання). Зазначена пеня сплачується додатково до прострочених сум, що підлягають сплаті згідно Кредитного договору.

2.3.7.5.2. **Зміна процентної ставки у зв'язку із порушенням/виконанням Позичальником зобов'язань, визначених Кредитним договором:**

2.3.7.5.2.1. У випадку порушення Позичальником своїх зобов'язань, встановлених умовами будь-якого з підпунктів пункту 2.3.7.2. Правил кредитування та/або розділом «Додаткові умови», визначених Сторонами у Кредитному договорі або у Додатковому договорі, Змінювана процентна ставка збільшується шляхом збільшення розміру Фіксованого процента, що є складовою частиною Змінюваної процентної ставки чи Фіксована процентна ставка **збільшується на 4 (чотири) процентні пункти.**

2.3.7.5.2.2. Підвищення Змінюваної чи Фіксованої процентної ставки, передбачене п. 2.3.7.5.2.1. Правил кредитування, буде здійснено в силу порушення Позичальником зобов'язання встановленого будь-яким підпунктом пункту 2.3.7.2. Правил кредитування та/або розділом «Додаткові умови», визначених Сторонами у Кредитному договорі або у Додатковому договорі, не потребує укладання Додаткового договору до Кредитного договору чи Графіку Платежів у новій редакції та Сторони згодні з таким підвищенням по відношенню до всієї неповернутої суми Кредиту, при цьому, Змінювана чи Фіксована процентна ставка по Кредиту підлягає підвищенню в перший Банківський день місяця, наступного за місяцем, в якому було здійснено такі порушення.

2.3.7.5.2.3. Після підвищення Змінюваної чи Фіксованої процентної ставки, в порядку передбаченому п.п. 2.3.7.5.2.1., 2.3.7.5.2.2. Правил кредитування та подальшого належного виконання Позичальником своїх зобов'язань встановлених будь-яким підпунктом пункту 2.3.7.2. Правил кредитування та/або розділом «Додаткові умови», визначених Сторонами у Кредитному договорі або у Додатковому договорі, Змінювана чи Фіксована процентна ставка (в залежності від виду процентної ставки, що застосовується за Кредитним договором (Змінювана чи Фіксована процентна ставка), зменшується на **4 (чотири) процентні пункти** та в порядку передбаченому Правилами кредитування.

2.3.7.5.2.4. Зменшення Змінюваної чи Фіксованої процентної ставки, передбачене п. 2.3.7.5.2.3. Правил кредитування, буде здійснено в силу належного виконання Позичальником своїх зобов'язань передбачених будь-яким підпунктом пункту 2.3.7.2. Правил кредитування та/або розділом «Додаткові умови», визначених Сторонами у Кредитному договорі або у Додатковому договорі, не потребує укладання Додаткового договору до Кредитного договору чи Графіку Платежів у новій редакції, та Сторони згодні з таким зменшенням Змінюваної чи Фіксованої процентної ставки по відношенню до всієї неповернутої суми Кредиту, при цьому, Змінювана чи Фіксована процентна ставка по Кредиту підлягає зменшенню в перший Банківський день місяця, наступного за місяцем в якому було здійснено належне виконання Позичальником своїх зобов'язань передбачених умовами Кредитного договору/Додаткового договору та/або Правил кредитування.

Застереження 1: Підписанням Кредитного договору/Додаткового договору Сторони висловлюють свою цілковиту згоду щодо визначеного Правилами кредитування порядку зміни розміру Змінюваної чи Фіксованої процентної ставки (у зв'язку із порушенням/виконанням Позичальником зобов'язань, визначених Кредитним договором/Додатковим договором/Правилами кредитування) без укладання Додаткових договорів про до Кредитного договору та/чи Графіка Платежів у новій редакції та Сторони підтверджують, що викладений Правилами кредитування порядок зміни розміру Змінюваної чи Фіксованої процентної ставки не є збільшенням розміру процентів за користування Кредитом в односторонньому порядку, а є двосторонньою домовленістю Сторін з відкладальною умовою. Сторони цим також підтверджують, що вони повністю ознайомлені та цілком згодні з порядком визначення плати за Кредит та окремими елементами цього порядку, тому положення п. 2.3.5.1.1.4. (з підпунктами) Правил кредитування та ст. 11 Закону України «Про споживче кредитування» не застосовуються.

Застереження 2: Незважаючи на домовленість Сторін щодо випадків та порядку підвищення процентної ставки встановлених/ого Кредитним договором/Додатковим договором/Правилами кредитування, Банк має право не застосовувати процедуру підвищення процентної ставки та діяти виключно на власний розсуд.

Застереження 3: Максимальний розмір Змінюваної процентної ставки не може перевищувати **50 (п'ятдесят) % річних**.

2.3.7.5.3. Банк несе відповідальність за незаконне розголошення та/чи використання інформації про Позичальника, яка складає банківську таємницю, у відповідності до Законодавства.

2.3.7.5.4. У випадку визнання Кредитного договору чи будь-якої його частини у судовому порядку недійсним (неукладеним) з причин відсутності згоди другого з подружжя або особи, з якою проживає Позичальник однією сім'єю (Фактичні сімейні відносини), останній зобов'язаний компенсувати Банку всі витрати та збитки, що виникли у зв'язку з виконанням такого судового рішення.

2.3.7.5.5. Наслідком прострочення Позичальником виконання Боргових зобов'язань та/або у разі невиконання Позичальником умов, визначених у п.п. «2.3.2.5.3. Зміна курсу валют» Правил кредитування, може бути пред'явлення Банком вимоги про повернення Кредиту, строк виплати якого ще не настав, в повному обсязі, у порядку та у спосіб, визначений Законодавством та/або розділом «15. Дострокове виконання Боргових зобов'язань за ініціативою Банку» Правил кредитування.

2.3.8. ІНШІ ПОЛОЖЕННЯ

2.3.8.1. Сторони досягли згоди з усіх істотних умов Кредитного договору. Підписанням Кредитного договору Сторони підтверджують, що будь-які умови Кредитного договору є істотними і підлягають виконанню в порядку передбаченому Кредитним договором/Правилами кредитування.

2.3.8.2. Підписанням Кредитного договору Сторони визначили, що Позичальник приймає на себе ризик виконання умов Кредитного договору при істотній зміні обставин, якими керувались Сторони при укладанні Кредитного договору. Зміна таких обставин не може бути підставою для зміни умов Кредитного договору, а також для невиконання Позичальником своїх зобов'язань за ним.

2.3.8.3. Кредитний договір набуває чинності з моменту підписання його Сторонами (дата Кредитного договору) та всіх додатків до нього і діє до повного виконання Сторонами взятих на себе зобов'язань по Кредитному договору в повному обсязі.

2.3.8.4. Кількість примірників укладених Кредитних договорів дорівнює кількості Сторін Кредитного договору, кожен примірник має рівну юридичну силу. Підписанням Кредитного договору Позичальник підтверджує, що Банк надав йому оригінальний примірник Кредитного договору зі всіма невід'ємними їх частинами та додатками, зокрема, Графік Платежів та Розрахунок загальної вартості Кредиту. Загальні витрати за Кредитом. (Додаток № 1 до Кредитного договору). Кредитний договір є невід'ємною частиною Тарифів Банку та Правил кредитування, які розміщені на Офіційному сайті Банку.

2.3.8.5. Додаткові договори до Індивідуальної частини Кредитного договору, окрім Правил кредитування та Тарифів Банку, повинні бути складені за згодою Сторін у письмовій формі та підписані Сторонами, які додаються до Кредитного договору та складають його невід'ємну частину. Позичальник не має право розірвати Кредитний договір в односторонньому порядку чи вимагати припинення виконання власних зобов'язань за Кредитним договором, за виключенням, коли Сторони уклали відповідний письмовий Додатковий договір.

2.3.8.6. Підписанням Кредитного договору Позичальник надає Банку згоду:

2.3.8.6.1. Підписанням Кредитного договору Позичальник надає Банку згоду на доступ, отримання, збір, зберігання, використання, поширення та передачу інформації, що стосується Позичальника та/або укладених між Сторонами правочинів з/до усіх державних реєстрів, інших баз публічного користування та дозволених Законодавством джерел, зокрема, але не виключно, з/до Кредитного реєстру НБУ, Державного реєстру актів цивільного стану громадян, Єдиного реєстру довіреностей, Державного реєстру загальнообов'язкового державного соціального страхування; з/до бюро кредитних історій (БКІ), а також надає згоду на доступ та отримання інформації, що становить кредитну історію Позичальника, у БКІ (в тому числі, іноземному бюро) в об'ємі визначеному Законодавством. Правова підстава, мета збирання, використання інформації, що становить кредитну історію Позичальника, найменування та адреси БКІ визначено у розділі «Бюро кредитних історій» Правил кредитування.

2.3.8.6.2. Підписанням Кредитного договору Позичальник надає Банку згоду на розкриття банківської таємниці Позичальника у порядку, визначеного розділом «Банківська таємниця» Правил кредитування.

2.3.8.6.3. Підписанням Кредитного договору Позичальник надає Банку згоду та доручає Банку проводити Договірне списання, у порядку та у спосіб, визначений розділом «Договірне списання» Правил кредитування, підписанням Кредитного договору Позичальник акцептує всі платежі з Договірного списання.

2.3.8.7. Підписанням Кредитного договору Позичальник заявляє, гарантує та підтверджує, що:

2.3.8.7.1. Позичальнику була надана вичерпна інформація про послуги, що йому надаються Банком та третіми особами і повністю роз'яснені всі питання, що мав Позичальник по Кредитному договору. Механізм визначення Змінюваної процентної ставки, встановлений Кредитним договором/Правилами кредитування, порядок її перегляду та зміни Позичальнику зрозумілий і він з ним погоджується. Банк надав Позичальнику в письмовій формі та в повному об'ємі інформацію передбачену Законодавством, що захищає права споживачів фінансових послуг.

2.3.8.7.2. Перед укладенням Кредитного договору Банк надав Позичальнику в повному об'ємі інформацію, зазначену в ст. 7 ЗУ «Про фінансові послуги та фінансові компанії», в тому числі шляхом надання Позичальнику доступу до такої інформації на Офіційному сайті Банку. Примірники Кредитного договору/Правил кредитування, Тарифів Банку Позичальником отримано у дату укладення Кредитного договору.

2.3.8.7.3. Позичальника перед укладенням Кредитного договору ознайомлено з інформацією, визначеною Паспортом споживчого кредиту, необхідною для отримання Кредиту із порівнянням різних пропозицій Банку з метою прийняття обґрунтованого рішення щодо укладення Кредитного договору. Позичальник отримав Кредит на сприятливих для нього умовах.

2.3.8.7.4. З Правилами кредитування та Тарифами Банку, які є невід'ємною частиною Кредитного договору та які розміщені на Офіційному сайті Банку, Позичальник ознайомлений і згоден, а також зобов'язується їх належно та неухильно виконувати.

2.3.8.7.5. Послуги Банку, пов'язані із видачою Кредиту, Позичальник отримав у повному обсязі. Зауваження щодо якості та обсягу наданих Банком послуг та оплати Комісії за надання Кредиту (за наявності) у Позичальника відсутні.

2.3.8.7.6. У випадку визнання Кредитного договору чи будь-якої його частини у судовому порядку недійсним (неукладеним) з причин відсутності згоди другого з подружжя або особи, з якою проживає Позичальник однією сім'єю (Фактичні сімейні відносини), Позичальник зобов'язаний компенсувати Банку всі витрати та збитки, що виникли у зв'язку з виконанням такого судового рішення.

2.3.8.7.7. Позичальник ознайомився з розділом «10. Персональні дані» Правил кредитування і що його було повідомлено про володільця його персональних даних, склад та зміст зібраних його персональних даних, права,

передбачені Законом України «Про захист персональних даних», мету збору його персональних даних та третіх осіб, яким передаються його персональні дані. Позичальник підтверджує надання своєї згоди Банку на передачу його персональних даних третім особам, які мають договірні відносини з Банком.

2.3.8.7.8. Позичальник ознайомився з розділами «20. Врегулювання простроченої заборгованості» та «21. Відступлення права вимоги» Правил кредитування та в Індивідуальній частині Кредитного договору надав Банку необхідні письмові згоди, визначені Законодавством.

2.4. КРЕДИТНИЙ ДОГОВІР (КРЕДИТ НА КУПІВЛЮ ЧИ ПІД ЗАСТАВУ НЕРУХОМОГО МАЙНА)

ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ:

Ануїтетні Платежі - сума Кредиту та нарахованих процентів щомісяця погашається рівними частинами протягом всього строку дії Кредитного договору.

Заява на отримання кредиту – заява на отримання кредиту/анкета-заява/інший документ, що подається Позичальником до Банку, на підставі якого Банк приймає рішення про надання кредиту Позичальнику. Форма Заяви на отримання кредиту визначається самостійно Банком.

Банк – АТ «ОТП БАНК», Сторона за Кредитним договором.

Банківський день - частина робочого дня, протягом якої Банк відкритий для обслуговування клієнтів з понеділка по п'ятницю, за виключенням вихідних та святкових днів, крім випадків перенесення робочих днів на інші дні/вихідні дні.

Боргові зобов'язання - зобов'язання Позичальника перед Банком щодо повернення суми Кредиту, плати процентів за користування Кредитом, Комісії за надання Кредиту, сплати комісій, винагород, штрафних санкцій, витрат та збитків Банку (включаючи, але не обмежуючись, недержанні доходи) у зв'язку з неналежним виконанням Позичальником своїх зобов'язань перед Банком за Кредитним договором у повному обсязі та інших Платежів, якщо такі матимуть місце.

Графік Платежів - Графік Платежів та Розрахунок загальної вартості Кредиту. Загальні витрати за Кредитом. (додаток № 1 до Кредитного договору), що укладається між Банком та Позичальником і який визначає розмір та періодичність сплати Платежів на користь Банку, а також містить розмір інших платежів та інформацію необхідність яких/якої визначена вимогами чинного законодавства України. Є невід'ємною частиною Кредитного договору та/або Додаткового договору (у разі укладення Сторонами).

Дата платежу – дата, що зазначена у Графіку Платежів, в яку необхідно Позичальнику здійснювати погашення Боргових зобов'язань за Кредитним договором.

Дата остаточного повернення Кредиту – дата остаточного повернення Кредиту, визначена Сторонами у Кредитному договорі. У разі зміни Сторонами Графіку Платежів зі Строком, на який видається Кредит, Дата остаточного повернення Кредиту визначатиметься Графіком Платежів та/або Додатковим договором.

Денна процентна ставка - загальні витрати за Кредитним договором за кожний день користування Кредитом, виражені у процентах від загального розміру виданого Кредиту, розмір якої зазначається у Графіку Платежів (крім Кредитів, виконання зобов'язань за якими забезпечено заставою/іпотекою або правом довірчої власності).

Довідковий центр Банку – підрозділ, що здійснює обслуговування клієнтів Банку дистанційними каналами комунікації, контакти (номера телефонів або посилання на месенджери Viber, Telegram, WhatsApp, Facebook Messenger, інші, а також адреса електронної пошти) зазначені на Офіційному сайті Банку (за умови технічної можливості Банку та дозволу виключно за рішенням Банку).

Довідка Кредитора першої черги - довідка, що видається Кредитором першої черги, про стан та загальний розмір заборгованості Позичальника перед Кредитором першої черги за Кредитним договором першої черги станом на день видачі Банком Кредиту за Кредитним договором.

Додаткові умови – додаткові умови Кредитного договору, визначені Рішенням Кредитного комітету Банку та зазначені Сторонами у Кредитному договорі/Додатковому договорі.

Додатковий договір – договір про внесення змін та доповнень до Кредитного договору, який укладений чи може бути укладений Сторонами. Є невід'ємною частиною Кредитного договору та цих Правил кредитування, які розміщені на Офіційному сайті Банку.

Договір купівлі-продажу – укладений між Покупцем і Продавцем договір купівлі-продажу Нерухомого майна, на умовах, що задовольняють Банк.

Договір іпотеки першої черги - Договір іпотеки (іпотечний договір), реквізити якого зазначено у Кредитному договорі, зі всіма змінами і додатками до нього, укладений між Позичальником та/чи Майновим поручителем та Кредитором першої черги.

Договір іпотеки - Договір іпотеки чи Договір іпотеки (майнової поруки) чи договір наступної іпотеки чи договір наступної іпотеки (майнової поруки) укладений між Банком та Позичальником чи між Банком та Іпотекодавцем/Майновим поручителем з метою забезпечення виконання Позичальником його Боргових зобов'язань перед Банком за Кредитним договором. Договір наступної іпотеки чи договір наступної іпотеки

(майнової поруки) укладається на підставі згоди Кредитора першої черги з метою забезпечення виконання Позичальником його Боргових зобов'язань перед Банком за Кредитним договором.

Договір поруки - укладається між Банком та Поручителем. За Договором поруки Поручитель зобов'язується перед Банком відповідати за виконання Позичальником своїх Боргових зобов'язань. (Укладається за вимогою Банку).

Договір застави майнових прав вимоги – Договір застави майнових прав вимоги, укладений між Банком та Заставадавцем, з метою забезпечення належного виконання Позичальником взятих на себе зобов'язань за Кредитним договором.

Договір застави - Договір застави, укладений між Банком та Заставадавцем, з метою забезпечення належного виконання Позичальником взятих на себе зобов'язань за Кредитним договором.

Договори страхування - договори страхування, які визначені у Індивідуальній частині Кредитного договору.

Договори забезпечення - можливі види забезпечення за Кредитним договором, перелік яких визначається в Кредитному договорі і які укладаються на вимогу Рішення Кредитного комітету Банку, серед яких може бути: Договір застави Транспортного засобу та/або Договір поруки, та/або Договір застави майнових прав вимоги, та/або Договір застави та/або Договір іпотеки.

Документи забезпечення – Договори забезпечення, Договори страхування, чи будь-які інші договори/документи/документ, які/ий можуть/є бути складені/ий між Сторонами чи між Банком та Третіми особами, з метою забезпечення належного виконання Позичальником взятих на себе зобов'язань за Кредитним договором.

Дозволені для реєстрації особи – перелік осіб, яким Банк письмово дозволив реєструвати їх місце проживання за адресою Предмета іпотеки.

Депозитний договір - будь-який договір, що укладається між Банком та Позичальником/Майновим поручителем, предметом якого є розміщення Позичальником/Майновим поручителем в Банку депозиту (вкладу) на визначений депозитним договором строк (строковий вклад) чи без визначення такого строку (вклад на вимогу).

Договірне списання – дебетовий переказ коштів здійснений Банком з рахунків Позичальника, відкритих у Банку, за згодою та дорученням Позичальника у випадках, передбачених Кредитним договором/Правилами кредитування та/або Законодавством.

Додаткові та/або супутні послуги – перелік додаткових та/або супутніх послуг Банку та/або третіх осіб, або супровідні (допоміжні/посередницькі) послуги, які передбачені Паспортом споживчого кредиту, Кредитним договором, Правилами кредитування, Тарифами Банку, які отримує/може отримувати Позичальник протягом дії Кредитного договору або з метою укладення Кредитного договору (за наявності та необхідності).

Заставадавець - погоджена/і Банком фізична/і чи/та юридична/і особа/и з якою/якими Банк уклав Договір застави Транспортного засобу та/або Договір застави майнових прав вимоги, та/або Договір застави.

Загальні витрати за Кредитом - витрати Позичальника, пов'язані з отриманням, обслуговуванням та поверненням Кредиту, включаючи проценти за користування Кредитом, комісії та інші обов'язкові платежі за Додаткові та/або супутні послуги Банку, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб, які визначені у Додатку № 1 до Кредитного договору, який є невід'ємною частиною Кредитного договору.

Звіт про проведення незалежної оцінки Предмета іпотеки - документ, складений суб'єктом оціночної діяльності, що включає в собі інформацію про вартість Предмета іпотеки. Форма Звіту про проведення незалежної оцінки Предмету іпотеки повинна відповідати вимогам Банку.

Законодавство - чинне законодавство України.

Земельна ділянка – земельна ділянка, опис якої визначений Сторонами у Кредитному договорі в терміні «Нерухоме майно» або «Предмет іпотеки».

Змінювана процентна ставка - процентна ставка, коли проценти за користування Кредитом розраховуються Банком на основі формули: $UIRD (12m) + \text{Фіксований процент з розрахунку Річної бази нарахування процентів}$, якщо інше не визначено умовами Додаткового договору.

Іпотекодавець - погоджена/і Банком фізична/і чи/та юридична/і особа/и з якою/якими Банк уклав Договір іпотеки та/або Договір застави майнових прав вимоги.

Індивідуальна частина Кредитного договору - невід'ємна частина цих Правил кредитування, в тому числі Публічної частини Кредитного договору, що укладена між Банком та Позичальником у формі Кредитного договору.

Канал комунікації - канал, що забезпечує Банку передавання Позичальнику інформації або поширення реклами про ці послуги, включно із засобами масової інформації (телебачення, радіо, періодичні друковані видання, інтернет, блоги, онлайн платформи), соціальними мережами, платіжними, включно з мобільними, застосунками, телефонними дзвінками, IVR-дзвінками (дзвінки на телефонний номер Позичальника з автоматичним відтворенням аудіоролику та, за технічної можливості, подальшим доступом Позичальника до подробиць інформації, що йому озвучено, через спеціальне меню за допомогою натискання клавіш в тоновому

режимі або голосом), зовнішньою рекламою (білборди, постери, відеопанелі, розтяжки, об'яви та інші аналогічні рекламоносії), каналами дистанційного електронного обслуговування (телефон, месенджери, банкомат, cash-in-пристрій, мережа Інтернет та інші засоби, пов'язані з електронною комунікаційною мережею), крім Офіційного сайту Банку.

Колекторська компанія - юридична особа (у тому числі небанківська фінансова установа, яка відповідно до законодавства має право надавати кошти у позику, в тому числі на умовах фінансового кредиту, та/або послуги з факторингу), включена до реєстру колекторських компаній, яка в інтересах Банку (первісного кредитора) та/або Нового кредитора (у разі заміни первісного кредитора) відповідно до договору з Банком та/або Новим кредитором має право здійснювати врегулювання простроченої заборгованості.

Комісія за надання Кредиту – сума комісійної винагороди, визначена Кредитним договором, яку Позичальник сплачує за надані йому Банком послуги за проведення операції видачі Кредиту.

Кредит - кредитні кошти Банку чи їхня відповідна частина, які надаються Позичальнику однією сумою чи частинами (Траншами) в Розмірі та на умовах, визначених Кредитним договором. Надання Кредиту є банківською послугою. Термін «Кредит» включає в себе «Кредит-1» та «Кредит-2», якщо Сторони визначили про це у відповідних угодах (Додаткових договорах до Кредитного договору).

Кредитний договір - Кредитний договір, який було укладено між Позичальником та Банком з метою отримання Кредиту під заставу та/або купівлю нерухомого майна або з метою погашення кредитної заборгованості під заставу нерухомого майна (Кредит на купівлю нерухомого майна; Кредит під заставу нерухомого майна; Кредит на погашення кредитної заборгованості під заставу нерухомого майна (рефінансування)) (надалі разом та окремо – Кредитний договір), укладений/-і між Позичальником та Банком, з усіма існуючими та майбутніми змінами, доповненнями та додатками. Є невід'ємною частиною цих Правил кредитування, які розміщені на Офіційному сайті Банку.

Кредитний договір першої черги - кредитний договір, який рефінансується, укладений між Позичальником та Кредитором першої черги зі всіма змінами та додатками до нього, реквізити якого вказані у Кредитному договорі.

Кредитна заявка - документ, що подається Позичальником до Банку на підставі якого Банк надає Позичальнику Кредит чи його частину (Транш) та виконує доручення щодо перерахунку Кредиту за Цільовим використанням Кредиту. Форма Кредитної заявки визначається Банком.

Кредитний комітет Банку - колегіальний орган, що складається із службовців Банку і який приймає Рішення Кредитного комітету Банку.

Кредитор першої черги – фінансова установа, найменування якої зазначено у Кредитному договорі.

Кредитні канікули за ініціативою Банку – кредитні канікули, встановлені Банком у порядку, визначеному Кредитним договором/Правилами кредитування.

Майновий поручитель - погоджена/і Банком фізична/і чи/та юридична/і особа/и з якою/якими Банк уклав Договір іпотеки та/чи Договір застави майнових прав вимоги, та/чи Договір застави, та/чи Договір застави Транспортного засобу.

НБУ – Національний банк України.

Нерухоме майно – нерухоме майно, опис якого визначений Сторонами у Кредитному договорі.

Новий кредитор - особа, яка у встановленому законодавством порядку набула за цивільно-правовим договором або з інших підстав заміни кредитора у зобов'язанні право вимоги за Кредитним договором.

Операційний час для сплати Боргових зобов'язань - операційний час, визначений у спеціальних тарифах Банку, які призначені для обслуговування клієнтів-фізичних осіб: Платіжні операції з використанням Системи Інтернет-банкінгу визначається у [тарифах Банку](#) у розділі «Регламент роботи»; Безготівкові/готівкові операції в національній валюті, що здійснюються через відділення/касу Банку, виконуються у день їх отримання, за умови одержання Банком платіжного документу протягом операційного часу роботи відділення/каси Банку, про що зазначено за гіперпосиланнями: «[ІНФОРМАЦІЯ](#)», «[ЧЕРГОВІ ВІДДІЛЕННЯ](#)».

Основний Позичальник - фізична особа, Сторона за Кредитним договором, по тексту Кредитного договору та Правил кредитування визначається також як «Позичальник».

Офіційний сайт Банку - www.otpbank.com.ua

Паспорт споживчого кредиту - інформація про умови кредитування, у тому числі детальний розпис орієнтованої загальної вартості Кредиту, яка надається Позичальнику до укладення Кредитного договору.

Правила кредитування - невід'ємна Публічна частина Кредитного договору, що розміщуються на Офіційному сайті Банку.

Публічна частина Кредитного договору - ці Правила кредитування, які розміщені (оприлюднені) на Офіційному сайті Банку.

Предмет іпотеки – предмет іпотеки за Договором іпотеки, опис якого визначений Сторонами у Кредитному договорі у терміні «Нерухоме майно» або у терміні «Предмет іпотеки».

Пріоритетний Канал комунікації - погоджений між Позичальником і Банком у Кредитному договорі Пріоритетний Канал комунікації, який використовується для цілей дотримання вимог Законодавства про захист прав споживачів фінансових послуг.

Платіж - дія платника чи комплекс дій, направлена на належне отримання грошових коштів їх одержувачем.

Платежі, що зменшуються - щомісячне погашення Кредиту відбувається рівними частинами з нарахуванням процентів на залишок заборгованості по Кредиту.

Позичальник – фізична особа, Сторона за Кредитним договором, у тому числі «Основний Позичальник» та/або «Солідарний Боржник», за умови, якщо Кредитним договором це визначено.

Поручитель - погоджена/і Банком фізична/і чи/та юридична/і особа/и з якою/якими Банк уклав Договір поруки.

Поточний рахунок – поточний рахунок або поточний (картковий) рахунок, відкритий на ім'я Позичальника у Банку.

Продавець - фізична особа або юридична особа, яка є стороною договору купівлі-продажу Нерухомого майна.

Покупець - фізична особа, яка є стороною Договору купівлі-продажу та яка відповідає вимогам Банку щодо умов кредитування та попередньо узгоджується з Банком.

Рахунок погашення Боргових зобов'язань – рахунок, відкритий (безкоштовно) у Банку для сплати Позичальником Боргових зобов'язань за Кредитним договором, реквізити якого визначені у Додатку №1 до Кредитного договору (Графіку Платежів) або у Додатковому договорі.

Рефінансування – отримання Кредиту з метою погашення заборгованості за Кредитним договором першої черги.

Робочий день - день, що співпадає з Банківським днем.

Розрахунок загальної вартості Кредиту - детальний та орієнтовний розпис складових загальної вартості Кредиту (сума загального Розміру Кредиту, загальних витрат за Кредитом та реальної річної процентної ставки) на дату укладення Кредитного договору. Є невід'ємною частиною Кредитного договору (Додаток №1 до Кредитного договору).

Рішення Кредитного комітету Банку – внутрішній документ Банку у вигляді протоколу, затверджений Кредитним комітетом Банку, що визначає умови, розмір, порядок надання, сплати Кредиту, а також інші умови Кредитного договору та Документів забезпечення.

Річна база нарахування процентів – метод розрахунку нарахування процентів по Кредиту, що визначений Сторонами у Кредитному договорі.

Система Інтернет-банкінгу - Система Інтернет-банкінгу OTP SMART/ Система Інтернет-банкінгу OTP BANK UA, програмно-апаратний комплекс Банку для надання клієнтам послуг дистанційного обслуговування (автентифікація, доступ до активних і пасивних транзакцій за своїми рахунками та продуктами), а також інших послуг, які надаються Позичальнику з якими Банк уклав відповідний Договір про дистанційне обслуговування та електронну взаємодію (публічний).

Солідарний Боржник - фізична особа, Сторона за Кредитним договором, по тексту Кредитного договору та Правил кредитування визначається також як «Позичальник».

Страхова компанія - страхова компанія, рекомендована (погоджена) Банком до співпраці, перелік яких визначено Банком на Офіційному сайті Банку.

Сума першого внеску Позичальника – сума, що становить відповідний відсоток від вартості Нерухомого майна, яку сплачує Покупець Продавцю Нерухомого майна у відповідності до Договору купівлі-продажу або Інвестиційного договору та у відповідності до внутрішніх вимог (умов кредитування) Банку.

Тарифи Банку - перелік послуг Банку з визначенням їх вартості, які є невід'ємною частиною Кредитного договору. Тарифи Банку можуть змінюватись та доповнюватись Банком, про що Позичальник повідомляється згідно з умовами Кредитного договору та Правил кредитування. Тарифи Банку розміщуються на Офіційному сайті Банку за наступним посиланням: «Про Банк»/«Загальна інформація»/«Документи щодо продуктів Банку»/«Документи щодо кредитування» /«[Типові тарифи за кредитними операціями](#)». Деталізований перелік Тарифів Банку зазначений у Додатку № 1 до Кредитного договору.

Транш – частина Кредиту, яку Позичальник може взяти на умовах Кредитного договору на підставі Кредитної заявки.

Третя особа – фізична або юридична особа, Поручитель та/або Майновий поручитель, в тому числі представник та/або спадкоємець Позичальника, близькі особи Позичальника (термін «близькі особи» вживається у значенні, наведеному в Законі України «Про запобігання корупції»).

Товари/Послуги - Товари та/чи послуги, що купуються Позичальником для власного споживання з використанням кредитних коштів Банку.

Фактичні сімейні відносини - проживання жінки і чоловіка однією сім'єю, які не перебувають у зареєстрованому шлюбі або в будь-якому іншому шлюбі.

Фіксована процентна ставка – процентна ставка, розмір якої визначається Сторонами у Кредитному договорі у разі її застосування.

Фіксований процент – частина формули Змінюваної процентної ставки, розмір якого визначається Сторонами у Кредитному договорі, у разі застосування Змінюваної процентної ставки.

Цільове використання Кредиту - мета отримання споживчого Кредиту Позичальником, визначена у п. 1.1. Кредитного договору.

UIRD (12m) (Ukrainian Index of Retail Deposit Rates) - Український індекс ставок за депозитами фізичних осіб - індикативна ставка, що розраховується в системі Thomson Reuters на основі номінальних ставок по строкових депозитах фізичних осіб у гривні на строк в **12 місяців** з виплатою процентів після закінчення строку дії депозитного договору, що діють в 20 найбільших українських банках за розміром депозитного портфелю фізичних осіб. Джерело інформації – офіційний сайт Національного банку України (<http://www.bank.gov.ua>).

Push- повідомлення - технологія передачі коротких повідомлень від серверів мобільних додатків на мобільні телефони з операційною системою iOS / Android; коротке спливаюче повідомлення у Системі Інтернет-банкінгу на Фінансовий номер мобільного телефону, який Позичальник зазначає у Кредитному договорі чи у відповідній заяві до Банку, яке відображається на екрані мобільного пристрою (поверх інших вікон запущених програм) із відповідною платформою (операційною системою) на якому встановлено мобільний додаток, який відноситься до Системи Інтернет-банкінгу та який має активне підключення до мережі Інтернет.

SMS-повідомлення – електронні/текстові повідомлення, в тому числі SMS (Short Message Service), які направляються/отримуються Сторонами з використанням мобільного зв'язку або мережі Інтернет, або із застосуванням інших сервісів доставки (за умови технічної можливості Банку та дозволу виключно за рішенням Банку) як існуючих, наприклад: Viber, Telegram, WhatsApp, Facebook Messenger, Push-повідомлень, так і тих, що будуть доступні в майбутньому), на мобільний телефон/пристрій із відповідною платформою (операційною системою) за допомогою послуг оператора мобільного зв'язку чи у інший доступний спосіб, коли такі повідомлення можуть бути доставлені з території неокупованої України/на територію неокупованої України.

ДОДАТКОВІ ТЕРМІНИ ДЛЯ КРЕДИТНИХ ДОГОВОРІВ, ЩО УКЛАДЕНІ В РАМКАХ ПРОГРАМИ «ДОСТУПНА ІПОТЕКА 7%»:

Програма або Програма «Доступна іпотека 7%» – програма з надання державної фінансової підтримки Позичальникам іпотечних кредитів в рамках реалізації програми здешевлення вартості іпотечних кредитів «Доступна іпотека 7%», затвердженої Радою Фонду та розміщеної на офіційному сайті Фонду, на виконання Порядку №28.

Порядок №28 - Порядок здешевлення вартості іпотечних кредитів, затверджений Постановою Кабінету Міністрів України № 28 від 24 січня 2020 року.

Постанова № 1397 - Постанова Кабінету Міністрів України №1397 від 16.12.2022 року «Про внесення змін до деяких постанов Кабінету Міністрів України щодо забезпечення доступного іпотечного кредитування громадян України».

Умови - Умови забезпечення приватним акціонерним товариством “Українська фінансова житлова компанія” доступного іпотечного кредитування громадян України, затвержені Постановою Кабінету Міністрів України № 856 від 2 серпня 2022 року. Положення Умов застосовуються виключно у частині, що стосується порядку здійснення Компенсації процентів.

Фонд - Фонд розвитку підприємництва.

Укрфінжитло - Приватне акціонерне товариство «Українська фінансова житлова компанія» (код за ЄДРПОУ 44098710).

Державна підтримка – фінансова державна підтримка, що надається Фондом, а починаючи з 01.01.2023 року – Укрфінжитлом через Банк на користь Позичальника на умовах Кредитного договору в рамках реалізації Програми з урахуванням вимог Постанови № 1397 та Умов. Фінансова підтримка надається у вигляді Компенсації процентів.

Ескроу рахунок – рахунок умовного зберігання (ескроу), що відкривається Фондом/Укрфінжитлом в Банку на договірній основі для зарахування на такий рахунок грошових коштів Державної підтримки, що підлягають перерахуванню на користь позичальників (бенефіціарів) з метою Компенсації процентів за іпотечними кредитами позичальників.

Компенсація процентів – різновид Державної підтримки, що передбачає виплату Фондом, а починаючи з 01.01.2023 року – Укрфінжитлом на користь Позичальника суми грошових коштів, визначеної, відповідно до умов Програми, Постанови № 1397, Умов та Кредитного договору, з метою часткової оплати (компенсації) нарахованих за Базовою процентною ставкою процентів за Кредитом.

Змінювана процента ставка – тип процентної ставки, яка застосовується для розрахунку процентної ставки за користування Кредитом. Для цілей застосування положень Кредитного договору до Змінюваної процентної ставки відносяться: **Базова процентна ставка.**

Базова процентна ставка – розмір процентної ставки у процентах річних, яка розраховується та встановлюється на відповідний період кредитування за Кредитним договором та яка має бути сплачена Позичальником Банку як плата за користування Кредитом, наданим в рамках Кредитного договору.

Компенсаційна процентна ставка – частина Базової процентної ставки, яка згідно з умовами Програми, Договору про співробітництво та Кредитного договору сплачується Позичальником за рахунок власних коштів. Компенсація процентів надається Фондом/Укрфінжитлом Позичальнику з метою здешевлення вартості Кредиту шляхом зниження його фактичних витрат на сплату встановленої Кредитним договором Базової процентної ставки за Кредитом, внаслідок чого Позичальник може сплачувати лише частину Базової процентної ставки, яка становитиме 7 (сім) % річних.

Договір про співробітництво - укладений між Банком та Фондом, а також між Банком та Укрфінжитлом договір про співробітництво в рамках Програми, яким врегульовані взаємні права та обов'язки Банку та Фонду/ Банку та Укрфінжитла у правовідносинах, спрямованих на спільну реалізацію Державної підтримки.

Проблемна заборгованість – сума грошової заборгованості Позичальника за Кредитним договором зі сплати основної суми заборгованості та/або нарахованих процентів за Кредитом, строк прострочення сплати яких Позичальником триває більше 90 днів поспіль.

Сума першого внеску Позичальника - сплата Позичальником за рахунок власних коштів першого (початкового) внеску у розмірі не менше 15 % вартості Предмета іпотеки.

Терміни, що використовуються в Правилах кредитування з великої літери, є визначеними термінами і мають однакові значення, як у Кредитному договорі/Додатковому договорі, так і у Правилах кредитування, та можуть використовуватись, як в однині, так і в множині.

2.4.1. ПРЕДМЕТ КРЕДИТНОГО ДОГОВОРУ

2.4.1.1. В порядку передбаченому Кредитним договором та Правилами кредитування Банк надає Позичальнику Кредит в Розмірі та Валюті, згідно умов Кредитного договору, а Позичальник приймає Кредит, зобов'язується належним чином використати та повернути Банку суму отриманого Кредиту, а також сплатити відповідну плату за користування Кредитом на Рахунок погашення Боргових зобов'язань, а також виконати всі інші зобов'язання, як вони визначені Кредитним договором та Правилами кредитування.

2.4.2. УМОВИ КРЕДИТУВАННЯ

2.4.2.1. **Паспорт споживчого кредиту.** З метою отримання Кредиту Банк попередньо ознайомлює Позичальника з Паспортом споживчого кредиту, із врахуванням вимог Законодавства, щоб у Позичальника було достатньо часу для ознайомлення з Паспортом споживчого кредиту та прийняття зваженого рішення. Позичальник має право відмовитися від отримання Кредиту після ознайомлення з Паспортом споживчого кредиту. У разі прийняття Позичальником рішення щодо отримання Кредиту, письмове підтвердження щодо попереднього ознайомлення з Паспортом споживчого кредиту надається Позичальником Банку вже під час укладення/підписання Паспорту споживчого кредиту та Кредитного договору у письмовому паперовому вигляді або у вигляді електронного документа (якщо Кредит видається електронним способом). У такому випадку Паспорт споживчого кредиту Позичальник отримує від Банку двічі, перший раз для попереднього ознайомлення та прийняття зваженого рішення щодо отримання Кредиту, а другий раз вже у разі прийняття Клієнтом рішення щодо отримання Кредиту для надання Банку письмового підтвердження про попереднє ознайомлення з Паспортом споживчого кредиту без обмежень у часі для ознайомлення.

2.4.2.2. Умови кредитування Сторони визначили у розділі 1 Кредитного договору «Базові умови кредитування». Шляхом підписання Кредитного договору, Позичальник заявляє та підтверджує, що виключно за власним бажанням отримав Кредит на споживчі цілі (Цільове використання Кредиту), які визначаються Сторонами у Кредитному договорі.

2.4.2.3. Позичальник зобов'язаний повністю повернути Банку суму отриманого за Кредитним договором Кредиту не пізніше Дати остаточного повернення Кредиту, яка визначена п. 1.1. Кредитного договору, та відповідно до умов встановлених п. 2.4.6. Правил кредитування.

2.4.2.4. Позичальник сплачує Банку Комісію за надання Кредиту, у розмірі, що визначений у п. 1.1. Кредитного договору. Сплачується Позичальником у день укладення Кредитного договору: самостійно Позичальником на Рахунок погашення Боргових зобов'язань або за рахунок частини Кредиту, шляхом надання доручення Банку на списання у Кредитній заявці.

2.4.2.5. У якості забезпечення виконання зобов'язань Позичальника за Кредитним договором щодо погашення Боргових зобов'язань, протягом дії Кредитного договору можуть укладатися Договори забезпечення, а саме: 1) Договір іпотеки; 2) Договір поруки (за Рішенням Кредитного комітету Банку); 3) Договір застави майнових прав вимоги (за Рішенням Кредитного комітету Банку); 4) Договір застави (за Рішенням Кредитного комітету Банку).

Застереження: крім Договорів забезпечення, Позичальник відповідає за виконання своїх зобов'язань за Кредитним договором усім своїм майном та коштами, на які може бути звернено стягнення у порядку, встановленого Законодавством.

2.4.2.5.1. На дату укладення Кредитного договору за Рішенням Кредитного комітету Банку у Кредитному договорі визначаються види забезпечення по Кредитному договору, перелік яких Сторони визначають у п.п. 1.1. «Договори забезпечення (види забезпечення)» Кредитного договору.

2.4.2.5.2. У разі розірвання чи укладення іншого Договору забезпечення протягом дії Кредитного договору, Сторони домовилися не вносити зміни до п.п. 1.1. Кредитного договору «Договори забезпечення (види забезпечення)».

2.4.2.5.3. У разі погіршення чи загрози погіршення фінансового стану Позичальника та/або Поручителя, та/або Майнового поручителя, та/або Заставаодавця, або втрати, пошкодження чи суттєвого зменшення вартості Предмета іпотеки, Банк має право письмово вимагати від Позичальника, а Позичальник зобов'язаний надати Банку додаткове забезпечення за Кредитним договором у строки, становлені у письмовій вимозі Банку.

2.4.2.6. Перелік Додаткових та/або супутніх послуг Банку та/або третіх осіб, які Позичальник погоджується придбати в рамках Кредитного договору визначається Сторонами у п. 1.1. Кредитного договору: «Договори страхування», «Договори забезпечення (види забезпечення)», а також у Графіку Платежів (Додаток №1 до Кредитного договору) у колонці «Платежі за додаткові та/або супутні послуги», зокрема щодо оплати послуг оцінювача, нотаріуса, страховика тощо, з посиланням на усі тарифи та комісії, що підлягають сплаті за такі послуги.

2.4.2.7. Договори страхування, які необхідно укласти з метою отримання Кредиту та користування Кредитом, визначаються Сторонами у п. 1.1. Кредитного договору.

2.4.3. УМОВИ НАДАННЯ КРЕДИТУ

2.4.3.1. Умови надання Кредиту (момент виникнення права Позичальника на отримання Кредиту). Право Позичальника на отримання Кредиту виникає після: оцінки платоспроможності Позичальника у відповідності із встановленим Банком порядком (у разі ненадання Позичальником документів чи відомостей про себе та/чи Третіх осіб, чи свій/Третіх осіб фінансовий стан, що вимагаються Банком та/або Законодавством, Банк має право відмовити такому Позичальнику в укладенні Кредитного договору), підписання Сторонами Паспорта споживчого кредиту, укладення Сторонами Кредитного договору та набрання його чинності (причому умови Кредитного договору не можуть суперечити змісту Рішення Кредитного комітету Банку) та з моменту виконання наступних умов:

Порядок надання Кредиту. Позичальник надає Банку Заяву на отримання кредиту за формою запропонованою Банком для прийняття Банком рішення про видачу Кредиту Позичальнику.

У зв'язку з отриманням, обслуговуванням та поверненням Кредиту Позичальник повинен забезпечити укладення наступних договорів про надання Додаткових та/або супутніх послуг: 1) Договору оцінки Предмета іпотеки; 2) Договорів страхування.

2.4.3.1.1. У випадку використання Позичальником Кредиту на придбання Нерухомого майна, у тому числі в рамках Програми «Доступна іпотека 7%», яка реалізується Урядом України за ініціативи Президента України через Фонд, право Позичальника на отримання Кредиту виникає з моменту виконання наступних умов:

2.4.3.1.1.1. З метою обслуговування та погашення Кредиту Банк безкоштовно відкриває Рахунок погашення Боргових зобов'язань, реквізити якого визначені у Додатку № 1 до Кредитного договору.

2.4.3.1.1.2. Укладання між Покупцем і Продавцем, на умовах, що задовольняють Банк, договору купівлі-продажу Нерухомого майна (надалі – **Договір купівлі-продажу**) та/або договору, укладеного у відповідності до вимог Законодавства, в результаті виконання якого Покупець отримує у власність Нерухоме майно в майбутньому (надалі – **Інвестиційний договір**).

Застереження 1: Договір купівлі-продажу підлягає нотаріальному посвідченню з подальшою реєстрацією права власності Нерухомого майна/Предмета іпотеки на ім'я Покупця та/або Іпотекодавця у Державному реєстрі речових прав на нерухоме майно.

Застереження 2: Нотаріальне посвідчення Договору купівлі-продажу та Договору іпотеки здійснюється нотаріусами, погоджені Сторонами для співпраці.

2.4.3.1.1.3. Надання Банку копії Договору купівлі-продажу чи копії Інвестиційного договору; копію витягу (у паперовій формі) з Державного реєстру речових прав на нерухоме майно про реєстрацію права власності на Нерухоме майно/Предмет іпотеки.

2.4.3.1.1.4. Сплата Покупцем згідно Договору купівлі-продажу чи Інвестиційного договору частини вартості Нерухомого майна у розмірі Суми першого внеску Позичальника.

Застереження: За погодженням з Банком сплата Суми першого внеску Позичальника може не вимагатись. Для Кредиту, що отримується в рамках Програми «Доступна іпотека 7%» Позичальник обов'язково має сплатити частину вартості Нерухомого майна у розмірі не менше Суми першого внеску Позичальника.

2.4.3.1.1.5. Укладання Позичальником/Третьою особою **Договорів страхування**, на умовах та у формі, що задовольняють Банк:

2.4.3.1.1.5.1. Договори страхування укладаються Позичальником/Третьою особою виключно з рекомендованими (погодженими) Банком до співпраці Страховими компаніями та на умовах погоджених з Банком. Вибір Страхової компанії з переліку рекомендованих (погоджених) Банком до співпраці Позичальник/Третя особа проводить самостійно. Перелік рекомендованих (погоджених) Банком до співпраці Страхових компаній розміщується на Офіційному сайті Банку.

2.4.3.1.1.5.2. Банк вправі самостійно визначати у якій формі Договір страхування вважатиметься належним чином укладеним (чи то в письмовій паперовій формі, чи то в письмовій електронній формі) і залишає за собою право не приймати до зарахування виконання Позичальником обов'язку щодо страхування, якщо Договір страхування буде укладено не за узгодженою з Банком формою, наслідком чого може бути відмова Позичальнику в укладенні Кредитного договору та/або у видачі Кредиту.

2.4.3.1.1.5.3. **Вимоги Банку щодо укладення Договору страхування Предмета іпотеки.** Позичальник зобов'язаний забезпечити, щоб умови Договору/ів страхування Предмета іпотеки відповідали вимогам Банку, зокрема, але не виключно: 1) відповідність Договору страхування Предмета іпотеки вимогам Законодавства щодо порядку та умов страхування Предмета іпотеки, включаючи вимоги Положення про характеристики та класифікаційні ознаки класів страхування, особливості здійснення діяльності зі страхування та укладання договорів за класами страхування, затвердженого ПП НБУ від 25.12.2023р. N 182 та Положення про визначення банками України розміру кредитного ризику за активними банківськими операціями, затвердженого ПП НБУ від 30.06.2016р. N 351; 2) безперервність страхування Предмета іпотеки протягом усього строку дії Договору іпотеки та Кредитного договору; 3) визначення страхової суми за Договором страхування Предмета іпотеки в розмірі, не меншому ніж вартість Предмета іпотеки, що зазначена в Договорі іпотеки; 4) визначення АТ «ОТП БАНК» вигодонабувачем за Договором страхування Предмета іпотеки; 5) відповідність Договору страхування Предмета іпотеки іншим вимогам Законодавства та вимогам, встановлених Банком, Кредитним договором, Правилами кредитування.

2.4.3.1.1.5.4. **Вимоги Банку щодо укладення Договору страхування Позичальника від нещасного випадку:** за ризиками смерть та інвалідність I або II групи в результаті нещасного випадку, який укладається на весь строк дії Кредитного договору, на суму заборгованості за Кредитом (без врахування процентів), де АТ «ОТП БАНК» визначено вигодонабувачем, укладається виключно за Рішенням Кредитного комітету Банку.

2.4.3.1.1.5.5. **Вимоги Банку щодо укладення Договору страхування Третьої особи від нещасного випадку:** за ризиками смерть та інвалідність I або II групи в результаті нещасного випадку, який укладається на весь строк дії Кредитного договору, на суму заборгованості за Кредитом (без врахування процентів), де АТ «ОТП БАНК» визначено вигодонабувачем, укладається виключно за Рішенням Кредитного комітету Банку.

2.4.3.1.1.6. На умовах запропонованих Банком укладання чи забезпечення укладання Договору іпотеки.

Застереження: За погодженням з Банком укладання Договору іпотеки може бути здійснено після отримання Позичальником Кредиту в Банку.

2.4.3.1.1.7. Надання в Банк Звіту про проведення незалежної оцінки Предмета іпотеки.

Застереження: Незалежна оцінка вартості Предмету іпотеки проводиться суб'єктами оціночної діяльності акредитованими Банком.

2.4.3.1.1.8. За вимогою Банку та на умовах запропонованих Банком укладання Договору поруки.

2.4.3.1.1.9. Надання в Банк належним чином оформлених і у формі, що задовольняє Банк, Кредитної/их заявки/ок Позичальника.

2.4.3.1.1.10. Укладання інших договорів (правочинів) чи вчинення інших юридичних дій за вимогою Банку.

2.4.3.1.1.11. Банк на власний розсуд може не вимагати виконання будь-якого/яких з підпунктів п. 2.4.3.1.1. Правил кредитування.

2.4.3.1.1.12. Для Кредитних договорів, які укладені в рамках Програми «Доступна іпотека 7%», надання в Банк належним чином оформлених і у формі, що задовольняє Банк, документів, інформації, які визначені умовами Програми, зокрема документи, що підтверджують використання кредитних коштів за Цільовим використанням Кредиту. Позичальник зобов'язаний надати Банку копії документів, на підставі яких здійснювалося придбання Предмету іпотеки і які вважаються підтвердженням Цільового використання Кредиту.

2.4.3.1.2. У випадку використання Позичальником Кредиту на проведення ремонту Предмета іпотеки чи іншого нерухомого майна або на придбання Товарів/Послуг право Позичальника на отримання Кредиту виникає з моменту виконання наступних умов:

2.4.3.1.2.1. Надання Позичальником у Банк копій правовстановлюючих документів на Предмет іпотеки.

2.4.3.1.2.2. Надання Позичальником у Банк правочинів, що підтверджують цільове використання Кредиту (договору/ів підряду на виконання робіт/послуг або закупівлю матеріалів укладеного/их між Позичальником та підрядником з детальним описом об'єму робіт/послуг/матеріалів, що купуються та вартістю, строками оплати тощо) на умовах, що влаштовують Банк.

2.4.3.1.2.3. З метою обслуговування та погашення Кредиту Банк безкоштовно відкриває Рахунок погашення Боргових зобов'язань, реквізити якого визначені у Додатку № 1 до Кредитного договору.

2.4.3.1.2.4. Укладання Позичальником/Третьою особою **Договорів страхування**, на умовах та у формі, що задовольняють Банк:

2.4.3.1.2.4.1. Договори страхування укладаються Позичальником/Третьою особою виключно з рекомендованими (погодженими) Банком до співпраці Страховими компаніями та на умовах погоджених з Банком. Вибір Страхової компанії з переліку рекомендованих (погоджених) Банком до співпраці Позичальник/Третя особа проводить самостійно. Перелік рекомендованих (погоджених) Банком до співпраці Страхових компаній розміщується на Офіційному сайті Банку.

2.4.3.1.2.4.2. Банк вправі самостійно визначати у якій формі Договір страхування вважатиметься належним чином укладеним (чи то в письмовій паперовій формі, чи то в письмовій електронній формі) і залишає за собою право не приймати до зарахування виконання Позичальником обов'язку щодо страхування, якщо Договір страхування буде укладено не за узгодженою з Банком формою, наслідком чого може бути відмова Позичальнику в укладенні Кредитного договору та/або у видачі Кредиту.

2.4.3.1.2.4.3. **Вимоги Банку щодо укладення Договору страхування Предмета іпотеки.** Позичальник зобов'язаний забезпечити, щоб умови Договору/ів страхування Предмета іпотеки відповідали вимогам Банку, зокрема, але не виключно: 1) відповідність Договору страхування Предмета іпотеки вимогам Законодавства щодо порядку та умов страхування Предмета іпотеки, включаючи вимоги Положення про характеристики та класифікаційні ознаки класів страхування, особливості здійснення діяльності зі страхування та укладання договорів за класами страхування, затвердженого ПП НБУ від 25.12.2023р. № 182 та Положення про визначення банками України розміру кредитного ризику за активними банківськими операціями, затвердженого ПП НБУ від 30.06.2016р. № 351; 2) безперервність страхування Предмета іпотеки протягом усього строку дії Договору іпотеки та Кредитного договору; 3) визначення страхової суми за Договором страхування Предмета іпотеки в розмірі, не меншому ніж вартість Предмета іпотеки, що зазначена в Договорі іпотеки; 4) визначення АТ «ОТП БАНК» вигодонабувачем за Договором страхування Предмета іпотеки; 5) відповідність Договору страхування Предмета іпотеки іншим вимогам Законодавства та вимогам, встановлених Банком, Кредитним договором, Правилами кредитування.

2.4.3.1.2.4.4. **Вимоги Банку щодо укладення Договору страхування Позичальника від нещасного випадку:** за ризиками смерть та інвалідність I або II групи в результаті нещасного випадку, який укладається на весь строк дії Кредитного договору, на суму заборгованості за Кредитом (без врахування процентів), де АТ «ОТП БАНК» визначено вигодонабувачем, укладається виключно за Рішенням Кредитного комітету Банку.

2.4.3.1.2.4.5. **Вимоги Банку щодо укладення Договору страхування Третьої особи від нещасного випадку:** за ризиками смерть та інвалідність I або II групи в результаті нещасного випадку, який укладається на весь строк дії Кредитного договору, на суму заборгованості за Кредитом (без врахування процентів), де АТ «ОТП БАНК» визначено вигодонабувачем, укладається виключно за Рішенням Кредитного комітету Банку.

2.4.3.1.2.5. На умовах запропонованих Банком укладання чи забезпечення укладання Договору іпотеки.

Застереження: Нотаріальне посвідчення Договору іпотеки здійснюється нотаріусами, погодженими Сторонами для співпраці.

2.4.3.1.2.6. Надання в Банк Звіту про проведення незалежної оцінки Предмета іпотеки.

Застереження: Незалежна оцінка вартості Предмета іпотеки проводиться суб'єктами оціночної діяльності акредитованими Банком.

2.4.3.1.2.7. У випадку, якщо Предмет іпотеки перебуває в оренді (суборенді) у третьої особи (надалі – Орендаря), укладання на умовах погоджених між Орендарем, Позичальником та Банком, а у випадку, якщо Предмет іпотеки належить Майновому поручителю, між Майновим поручителем, Орендарем та Банком, додаткового договору до договору оренди (суборенди) чи виконання інших юридичних дій письмово погоджених з Банком.

2.4.3.1.2.8. За вимогою Банку та на умовах, запропонованих Банком, укладання Договору поруки.

2.4.3.1.2.9. Надання Банку копії договору купівлі-продажу Нерухомого майна/Предмета іпотеки; копії витягу (у паперовій формі) з Державного реєстру речових прав на нерухоме майно про реєстрацію права власності на Нерухоме майно/Предмет іпотеки.

2.4.3.1.2.10. Надання в Банк належним чином оформлених і у формі, що задовольняє Банк, Кредитної/их заявки/ок Позичальника.

2.4.3.1.2.11. **Сплата Позичальником згідно договору підряду на виконання робіт/послуг або закупівлю матеріалів чи іншого правочину вартості Товарів/Послуг у розмірі Суми першого внеску та надання**

відповідних підтверджуючих документів. За погодженням з Банком сплата Позичальником Суми першого внеску може не вимагатись.

2.4.3.1.2.12. Укладання інших договорів (правочинів) чи вчинення інших юридичних дій за вимогою Банку.

2.4.3.1.2.13. Банк на власний розсуд може не вимагати виконання будь - якого/яких з підпунктів п. 2.4.3.1.2. Правил кредитування.

2.4.3.1.3. У випадку використання Позичальником Кредиту на Рефінансування, право Позичальника на отримання Кредиту виникає після виконання наступних умов:

2.4.3.1.3.1. З метою обслуговування та погашення Кредиту Банк безкоштовно відкриває Рахунок погашення Боргових зобов'язань, реквізити якого визначені у Додатку № 1 до Кредитного договору.

2.4.3.1.3.2. Укладання Позичальником/Третьою особою Договорів страхування, на умовах та у формі, що задовольняють Банк:

2.4.3.1.3.2.1. Договори страхування укладаються Позичальником/Третьою особою виключно з рекомендованими (погодженими) Банком до співпраці Страховими компаніями та на умовах погоджених з Банком. Вибір Страхової компанії з переліку рекомендованих (погоджених) Банком до співпраці Позичальник/Третя особа проводить самостійно. Перелік рекомендованих (погоджених) Банком до співпраці Страхових компаній розміщується на Офіційному сайті Банку.

2.4.3.1.3.2.2. Банк вправі самостійно визначати у якій формі Договір страхування вважатиметься належним чином укладеним (чи то в письмовій паперовій формі, чи то в письмовій електронній формі) і залишає за собою право не приймати до зарахування виконання Позичальником обов'язку щодо страхування, якщо Договір страхування буде укладено не за узгодженою з Банком формою, наслідком чого може бути відмова Позичальнику в укладенні Кредитного договору та/або у видачі Кредиту.

2.4.3.1.3.2.3. **Вимоги Банку щодо укладення Договору страхування Предмета іпотеки.** Позичальник зобов'язаний забезпечити, щоб умови Договору/ів страхування Предмета іпотеки відповідали вимогам Банку, зокрема, але не виключно: 1) відповідність Договору страхування Предмета іпотеки вимогам Законодавства щодо порядку та умов страхування Предмета іпотеки, включаючи вимоги Положення про характеристики та класифікаційні ознаки класів страхування, особливості здійснення діяльності зі страхування та укладання договорів за класами страхування, затвердженого ПП НБУ від 25.12.2023р. № 182 та Положення про визначення банками України розміру кредитного ризику за активними банківськими операціями, затвердженого ПП НБУ від 30.06.2016р. № 351; 2) безперервність страхування Предмета іпотеки протягом усього строку дії Договору іпотеки та Кредитного договору; 3) визначення страхової суми за Договором страхування Предмета іпотеки в розмірі, не меншому ніж вартість Предмета іпотеки, що зазначена в Договорі іпотеки; 4) визначення АТ «ОТП БАНК» вигодонабувачем за Договором страхування Предмета іпотеки; 5) відповідність Договору страхування Предмета іпотеки іншим вимогам Законодавства та вимогам, встановлених Банком, Кредитним договором, Правилами кредитування.

2.4.3.1.3.2.4. **Вимоги Банку щодо укладення Договору страхування Позичальника від нещасного випадку:** за ризиками смерть та інвалідність I або II групи в результаті нещасного випадку, який укладається на весь строк дії Кредитного договору, на суму заборгованості за Кредитом (без врахування процентів), де АТ «ОТП БАНК» визначено вигодонабувачем, укладається виключно за Рішенням Кредитного комітету Банку.

2.4.3.1.3.2.5. **Вимоги Банку щодо укладення Договору страхування Третьої особи від нещасного випадку:** за ризиками смерть та інвалідність I або II групи в результаті нещасного випадку, який укладається на весь строк дії Кредитного договору, на суму заборгованості за Кредитом (без врахування процентів), де АТ «ОТП БАНК» визначено вигодонабувачем, укладається виключно за Рішенням Кредитного комітету Банку.

2.4.3.1.3.3. На умовах запропонованих Банком укладання чи забезпечення укладання Договору іпотеки.

2.4.3.1.3.4. Надання в Банк Звіту про проведення незалежної оцінки Предмета іпотеки.

Застереження: Незалежна оцінка вартості Предмета іпотеки проводиться суб'єктами оціночної діяльності акредитованими Банком.

2.4.3.1.3.5. За вимогою Банку та на умовах запропонованих Банком укладання Договору поруки.

2.4.3.1.3.6. Надання в Банк належним чином оформлених і у формі, що задовольняє Банк, Кредитної/их заявки/ок Позичальника.

2.4.3.1.3.7. Укладання інших договорів (правочинів) чи вчинення інших юридичних дій за вимогою Банку.

2.4.3.1.3.8. В день укладення Кредитного договору Позичальник зобов'язаний надати Банку оригінал Довідки Кредитора першої черги (довідка, що видається Кредитором першої черги, про стан та загальний розмір заборгованості Позичальника перед Кредитором першої черги за Кредитним договором першої черги станом на день укладення Кредитного договору). Сума Кредиту не може перевищувати суми заборгованості Позичальника перед Кредитором першої черги, зазначеної в Довідці Кредитора першої черги. Якщо Рефінансування проводиться за заборгованістю Позичальника перед Банком, Довідка Кредитора першої черги не надається.

2.4.3.1.3.9. Банк на власний розсуд може не вимагати виконання будь-якого/яких з підпунктів п. 2.4.3.1.3. Правил кредитування.

2.4.3.2. Банк, у випадку виявлення під час перевірки документів Позичальника та/або при укладенні Кредитного договору, Договорів страхування та/або Документів забезпечення, недостовірної інформації та/або недостовірності документів, та/або негативної інформації, яка може призвести до збільшення кредитних ризиків Банку, має право відмовити Позичальнику в наданні Кредиту без пояснення Позичальнику причин відмови.

2.4.4. ПОРЯДОК НАДАННЯ КРЕДИТУ

2.4.4.1. Банк здійснює видачу Кредиту Позичальнику лише за умови відповідності умов Кредитного договору умовам Рішення Кредитного комітету Банку та розділу 2.4.3. Правил кредитування.

2.4.4.2. У якості забезпечення виконання Позичальником своїх зобов'язань за Кредитним договором щодо погашення Кредиту, сплати нарахованих процентів, комісій, можливих штрафних санкцій, а також інших платежів, в день укладення Кредитного договору укладаються Договори забезпечення, які визначені у п. 2.4.2.5. (з підпунктами) Правил кредитування.

2.4.4.3. Кредит видається протягом 1 (одного) Банківського дня з дати укладення Договору іпотеки, якщо інше не визначено Кредитним договором. Банк здійснює видачу Кредиту Позичальнику однією чи декількома сумами (Траншами), безготівково, шляхом перерахування кредитних коштів на Рахунок погашення Боргових зобов'язань з подальшим перерахуванням кредитних коштів за Цільовим використанням Кредиту згідно із дорученням Позичальника/Основного Позичальника, вказаного у Кредитній заявці. Якщо Кредит видається за Кредитним договором, де Сторонами є Основний Позичальник та Солідарний Боржник, то Кредитна заявка підписується лише Основним Позичальником, на що шляхом підписанням Кредитного договору Солідарний Боржник надає згоду.

2.4.4.4. Моментом надання Банком та отримання Позичальником Кредиту вважається дата перерахування Банком кредитних коштів за реквізитами рахунку, вказаного в Кредитній/их заявці/ках Позичальником/Основним Позичальником, якщо Сторони не погодили письмово інше. У разі отримання частини Кредиту в тому числі й на оплату Комісії за надання Кредиту, моментом надання Банком та отримання Позичальником частини Кредиту вважається також дата утримання Банком Комісії за надання Кредиту, якщо Сторони не погодили інше у Кредитному договорі чи у Кредитній заявці.

2.4.4.5. У випадку надання Кредиту Траншами, для кожного Траншу відкривається окремий Рахунок погашення Боргових зобов'язань та підписується Сторонами новий Графік Платежів. Перед наданням Позичальнику чергового Траншу Позичальник зобов'язаний надати звіт про цільове використання попереднього Траншу, з доданням підтверджуючих документів на умовах, що влаштовують Банк. Банк має право прийняти рішення не видавати наступний Транш без пояснення Позичальнику причин відмови.

2.4.4.6. Моментом (днем) повного погашення Кредиту вважається день погашення всіх Боргових зобов'язань перед Банком, передбачених Кредитним договором/Правилами кредитування.

2.4.5. ПЛАТА ЗА КОРИСТУВАННЯ КРЕДИТОМ

2.4.5.1. За користування Кредитом Позичальник / Основний Позичальник та/або Солідарний Боржник зобов'язан-ий/-і сплатити Банку на Рахунок погашення Боргових зобов'язань, реквізити якого визначені у Додатку № 1 до Кредитного договору, щомісячно відповідний Платіж до та/або в Дату платежу, у розмірі та у порядку визначеного Графіком Платежів, та на умовах, визначених Кредитним договором, п. 2.4.5. (з підпунктами) Правил кредитування, Тарифами Банку та Розрахунком загальної вартості Кредиту.

2.4.5.1.1. **Проценти.** Проценти за користування Кредитом розраховуються Банком наступним чином:

2.4.5.1.1.1. У разі використання **Фіксованої процентної ставки** проценти за користування Кредитом розраховуються Банком на основі Фіксованої процентної ставки з розрахунку Річної бази нарахування процентів.

2.4.5.1.1.2. У разі використання **Змінюваної процентної ставки** проценти за користування Кредитом розраховуються Банком на основі Змінюваної процентної ставки, як UIRD (12m) + Фіксований процент з розрахунку Річної бази нарахування процентів. За базовий UIRD (12m) для розрахунку Графіку Платежів у дату укладення Кредитного договору, Сторони приймають ставку UIRD (12m), що діяла в першій Банківський день календарного місяця, що передує календарному місяцю укладення Кредитного договору.

2.4.5.1.1.2.1. Перегляд та зміна Змінюваної процентної ставки по Кредиту здійснюється Банком щорічно, протягом строку дії Кредитного договору, в першій Банківський день календарного місяця, який дорівнює календарному місяцю укладення Кредитного договору (або Додаткового договору). В зазначену дату перегляду Змінюваної процентної ставки, проценти нараховуються виходячи із ставки UIRD (12m) (що діяла в першій Банківський день календарного місяця, що передує календарному місяцю, який дорівнює календарному місяцю перегляду Змінюваної процентної ставки) + Фіксований процент, з розрахунку Річної бази нарахування процентів.

2.4.5.1.1.2.2. Сторони домовились, що незалежно від інших положень Кредитного договору максимальний розмір Змінюваної процентної ставки не може перевищувати **50 (п'ятдесят) % річних**, а для Кредиту, що отриманий в рамках Програми «Доступна іпотека 7%» - максимальний розмір Змінюваної процентної ставки (до якої відноситься Базова процентна ставка) не може перевищувати **30 (тридцять) % річних**.

Застереження 1: Не укладення Графіку Платежів у новій редакції не звільняє Позичальника від обов'язку належно виконувати Боргові зобов'язання за Кредитним договором та не змінює порядок розрахунку і періодичність перегляду процентної ставки, визначеного Кредитним договором.

Застереження 2: Підписанням Кредитного договору Сторони висловлюють свою цілковиту згоду щодо визначеного Кредитним договором/Правилами кредитування порядку зміни розміру Змінюваної процентної ставки / Базової процентної ставки / Компенсаційної процентної ставки без укладання будь-яких Додаткових договорів до Кредитного договору та/чи Графіка Платежів у новій редакції та Сторони підтверджують, що викладений Кредитним договором/Правилами кредитування порядок зміни розміру Змінюваної процентної ставки / Базової процентної ставки / Компенсаційної процентної ставки не є збільшенням розміру процентів за користування Кредитом в односторонньому порядку, а є двосторонньою домовленістю Сторін з відкладальною умовою.

2.4.5.1.1.2.3. У разі, якщо протягом строку дії Кредитного договору, з будь-яких причин припиняється/призупиняється офіційне опублікування інформації про індекс UIRD (12m) у гривні, Банк має право ініціювати перегляд підходу до розрахунку Змінюваної процентної ставки шляхом укладення Сторонами Додаткового договору до Кредитного договору та/або шляхом розміщення офіційного повідомлення на Офіційному сайті Банку щодо зміни підходу до розрахунку Змінюваної процентної ставки у зв'язку із призупиненням офіційного опублікування інформації про індекс UIRD (12m). Якщо Додатковий договір не буде укладений з причин, що не залежать від Банку, Сторони домовилися, що за період, за який повинна б була нараховуватися нова Змінювана процентна ставка, за користування кредитними коштами буде нараховуватись максимальний розмір Змінюваної процентної ставки **50 (п'ятдесят) % річних**, а для Кредиту, що отриманий в рамках Програми «Доступна іпотека 7%» - буде нараховуватись максимальний розмір Змінюваної процентної ставки (до якої відноситься Базова процентна ставка) **30 (тридцять) % річних**.

Застереження: для визначення суми і підстав виконання Боргових зобов'язань або будь-якої їх частини протягом дії Кредитного договору остаточною підставою є бухгалтерські книги та рахунки Банку.

2.4.5.1.1.2.4. Особливості нарахування процентів для Кредитного договору, що укладений в рамках Програми «Доступна іпотека 7%».

2.4.5.1.1.2.4.1. Максимальний розмір Базової процентної ставки не може перевищувати **30 (тридцять) % річних**.

2.4.5.1.1.2.4.2. Позичальник зобов'язаний самостійно забезпечити сплату Базової процентної ставки та/або іншої процентної ставки, визначеної Кредитним договором (з урахуванням умов Програми), зокрема, у випадку порушення Позичальником умов Порядку №28 та/або Програми, у випадку встановлення Банком та/або Фондом/Укрфінжитлом фактів подання Позичальником недостовірної та/або неправдивої інформації про себе та членів сім'ї, наслідком чого фактична участь Позичальника у Програмі виявилась неправомірною, та/або у випадку придбання Предмету іпотеки, який не відповідає критеріям прийнятності, визначеним Порядком №28 та/або Програмою, та/або порушення Позичальником зобов'язань за Кредитним договором понад 90 (дев'яносто) календарних днів, та/або у разі припинення/призупинення здійснення Фондом/Укрфінжитлом виплат Державної підтримки на користь Позичальника незалежно з яких підстав.

2.4.5.1.1.2.4.3. Компенсація процентів надається Фондом/Укрфінжитлом Позичальнику з метою здешевлення вартості іпотечних кредитів шляхом зниження його фактичних витрат на сплату встановленої Кредитним договором Базової процентної ставки за Кредитом, внаслідок чого Позичальник має сплачувати лише частину Базової процентної ставки, яка становитиме Фіксовану процентну ставку - **7 (сім) % річних (Компенсаційна процентна ставка)**.

2.4.5.1.1.2.4.4. Сума Компенсації процентів, що підлягає сплаті за Кредитом, розраховується Банком відповідно до умов Кредитного договору, як різниця між сумою нарахованих процентів за користування Позичальником Кредитом протягом місяця із застосуванням Базової процентної ставки та сумою нарахованих процентів за користування Позичальником Кредитом протягом цього ж місяця із застосуванням Компенсаційної процентної ставки. У розрахунку суми Компенсації процентів не враховується підвищена процентна ставка за Кредитом Позичальника, зазначена в пункті 2.4.7.5.4 Правил кредитування (у випадку її застосування за Кредитом Позичальника).

2.4.5.1.1.2.4.5. В щомісячний Платіж, визначений Графіком Платежів, включаються нараховані проценти за попередній календарний місяць, що передусе Дати платежу.

2.4.5.1.1.3. ПОРЯДОК НАРАХУВАННЯ ПРОЦЕНТІВ. Проценти нараховуються щодня та сплачуються щомісячно у день сплати процентів, але не пізніше Дати платежу, на фактичну суму непогашених кредитних

коштів і за фактичний час користування такими коштами, включаючи день видачі Кредиту та виключаючи день повернення Боргових зобов'язань, та сплачуються Позичальником відповідно до умов п. 2.4.6. Правил кредитування.

2.4.5.1.1.3.1. Проценти сплачуються Позичальником на Рахунок погашення Боргових зобов'язань в розмірі, визначеному Графіком Платежів, Кредитним договором та розділом 2.4.5. Правил кредитування.

2.4.5.1.1.3.2. При повному поверненні суми Боргових зобов'язань, нараховані за користування Кредитом проценти повинні сплачуватись одночасно з поверненням суми Боргових зобов'язань. При простроченні повернення суми Боргових зобов'язань проценти за користування простроченими до повернення сумами нараховуються щоденно та повинні сплачуватись одночасно з поверненням суми Боргових зобов'язань. У разі прострочення повернення Кредиту чи його частини, проценти нараховуються на суму заборгованості за Кредитом і за період прострочення до моменту повного погашення заборгованості за Кредитом.

2.4.5.1.1.3.3. Банк має право припинити або тимчасово призупинити нарахування процентів та інших доходів (комісія, пеня, штрафні санкції тощо) за наданим Кредитом відповідно до Законодавства та/або внутрішніх документів/політики Банку, зокрема, але не виключно, у наступних випадках:

- 1) розірвання Кредитного договору за ініціативою Банку;
- 2) відступлення Банком права вимоги за Кредитним договором;
- 3) погашення заборгованості за Кредитним договором за рахунок страхових виплат;
- 4) погашення заборгованості за Кредитним договором за рахунок коштів, отриманих від реалізації застави/іпотеки, яке є забезпеченням по Кредитному договору;
- 5) у разі укладання угод, змін до Кредитного договору чи інших договорів із врегулювання кредиту (прощення боргу, мирова угода тощо), якими встановлюється припинення нарахування процентів, комісій, штрафних санкцій тощо за Кредитним договором;
- 6) укладення письмової угоди між Сторонами про припинення нарахування процентів, комісій, штрафних санкцій тощо за Кредитним договором;
- 7) прийняття судом ухвали про відкриття провадження у справі про банкрутство Позичальника;
- 8) у разі, якщо Банку стало відомо про настання смерті Позичальника (у тому числі у разі заміни померлого боржника на його спадкоємців погашення боргу за Кредитним договором здійснюється спадкоємцями у порядку та у строки, які будуть письмово узгоджені з Банком); або у разі визнання у судовому порядку чи іншим законним способом безвісно відсутнім або померлим, або набуття Позичальником статусу особи, що зникла безвісти за особливих обставин, або наявність у Банку іншої інформації, яка свідчатиме, що Позичальник безвісно відсутній/зниклий безвісти за особливих обставин/про втрату з Позичальником, який є військовослужбовцем, зв'язку/тощо;
- 9) у зв'язку з дією обставин непереборної сили, стихійного лиха (форс-мажорних обставин), підтверджених у порядку, передбаченому Законодавством.
- 10) у рамках реструктуризації кредитної заборгованості (на підставі Рішення Кредитного Комітету Банку чи іншого уповноваженого органу Банку), відповідно до внутрішніх регулятивних документів Банку та/або вимог Законодавства;
- 11) у інших випадках, визначених Законодавством та/або внутрішніми документами/політикою Банку.

2.4.5.1.1.3.3.1. Банк має право поновити нарахування доходів за Кредитом (процентів, комісій тощо) з моменту настання однієї з перелічених нижче обставин, а саме: з дати винесення ухвали суду про залишення без розгляду позову Банку про стягнення заборгованості за Кредитним договором та/або звернення стягнення на майно, передане в заставу/іпотеку Банку, в повному обсязі та/або укладення між Сторонами мирової угоди та/або договору про реструктуризацію та/або іншого договору щодо продовження строків погашення заборгованості Позичальника за Кредитним договором.

2.4.5.1.1.3.3.2. Припинення та поновлення нарахування доходів за Кредитом (процентів, комісій тощо) у випадках, передбачених Кредитним договором/Правилами кредитування, не потребує будь-яких додаткових погоджень між Сторонами Кредитного договору та відповідних внесень змін до нього.

2.4.5.1.1.4. ПОВІДОМЛЕННЯ ПРО ЗМІНУ ЗМІНЮВАНОЇ ПРОЦЕНТНОЇ СТАВКИ

2.4.5.1.1.4.1. Про перегляд та зміну Змінюваної процентної ставки Банк щорічно, починаючи з дати, коли застосовується Змінювана процентна ставка, письмово повідомляє Позичальника та Поручителів/Майнових поручителів (за їх наявності) не пізніше ніж за 15 календарних днів до дати, з якої застосовуватиметься нова Змінювана процентна ставка) з використанням Пріоритетного Каналу комунікації та/або контактних даних Позичальника/Поручителів/Майнових поручителів.

2.4.5.1.1.4.2. Після отримання повідомлення від Банку про перегляд та зміну Змінюваної процентної ставки змінюється Графік Платежів, причому Графік Платежів, підписаний Сторонами у новій редакції, може укладатися за бажанням Позичальника у відповідності до Тарифів Банку.

2.4.5.1.1.4.3. Неукладення Сторонами з будь-яких причин підписаного Сторонами Графіку Платежів в новій редакції у зв'язку з переглядом Змінюваної процентної ставки не впливає на зобов'язання Сторін за Кредитним договором/Правилами кредитування та не змінює порядок розрахунку і періодичність перегляду Змінюваної процентної ставки, визначеного Кредитним договором/Правилами кредитування.

2.4.5.1.1.4.4. Підписанням Кредитного договору Позичальник підтверджує, що механізм визначення Змінюваної процентної ставки, встановлений Кредитним договором/Правилами кредитування, порядок її перегляду та зміни йому зрозумілий і він з ним погоджується.

2.4.5.1.1.4.5. Підписанням Кредитного договору Позичальник висловлює свою цілковиту згоду щодо відсутності необхідності у надсиланні йому попереднього повідомлення про зміну Змінюваної процентної ставки, оскільки Сторонами у Кредитному договорі/Правилами кредитування погоджено і визначено наступне:

2.4.5.1.1.4.5.1. Періодичність і строки надання Позичальнику інформації у письмовій формі;

2.4.5.1.1.4.5.2. Змінювана процентна ставка може змінюватися залежно від зміни погодженого Сторонами індексу (UIRD (12m));

2.4.5.1.1.4.5.3. Інформація про індекс (UIRD (12m)) оприлюднюється у приміщеннях установ Банку;

2.4.5.1.1.4.5.4. Зміна Змінюваної процентної ставки здійснюється виключно в результаті зміни погодженого Сторонами індексу (UIRD (12m)).

2.4.5.1.2. **КОМІСІЯ ЗА НАДАННЯ КРЕДИТУ ТА ДОДАТКОВІ ТА/АБО СУПУТНІ ПОСЛУГИ.**

Позичальник сплачує Банку Комісію за надання Кредиту одноразово, у розмірі, що визначений у п. 1.1. Кредитного договору на Рахунок погашення Боргових зобов'язань у день укладення Кредитного договору, а також Додаткові та/або супутні послуги, у розмірі, визначеного Кредитним договором та/або у Розрахунку загальної вартості Кредиту.

2.4.5.1.3. **РОЗРАХУНОК ЗАГАЛЬНОЇ ВАРТОСТІ КРЕДИТУ.** Детальний та орієнтовний розпис складових загальної вартості Кредиту (сума загального Розміру Кредиту, загальних витрат за Кредитом та реальної річної процентної ставки) на дату укладення Кредитного договору, зазначені у Додатку №1 до Кредитного договору.

2.4.6. ПОРЯДОК ВИКОНАННЯ БОРГОВИХ ЗОБОВ'ЯЗАНЬ

2.4.6.1.3 метою обслуговування та погашення Кредиту Банк безкоштовно відкриває Позичальнику/Основному Позичальнику Рахунок погашення Боргових зобов'язань, реквізити якого визначені у Додатку № 1 до Кредитного договору.

Застереження: При оформленні платіжних документів для погашення Кредиту Позичальник/Основний Позичальник/Солідарний Боржник/Третя особа чітко зазначає всі «Реквізити для погашення Кредиту», які Банк зазначив у Додатку № 1 до Кредитного договору. У графі призначення платежу необхідно вказати: номер Кредитного договору, серію та номер паспорту, прізвище, ім'я та по-батькові Позичальника/Основного Позичальника, оскільки в протилежному випадку щомісячний Платіж може вважатися несплаченим.

Частина Кредиту та нараховані проценти за користування Кредитом сплачуються Позичальником одночасно, щомісяця, у розмірі та строки, визначені у Графіку Платежів, але не пізніше Дати платежу, шляхом внесення готівки в касу Банку або безготівковим перерахуванням на Рахунок погашення Боргових зобов'язань, будь-яким доступним Позичальнику способом, у тому числі шляхом переказу коштів через банківські установи.

У випадку, коли на момент Дати остаточного повернення Кредиту (яка визначена у розділі 1 Кредитного договору) у Позичальника є прострочена до повернення сума Боргових зобов'язань, то Банк продовжує нараховувати проценти, комісії, пеню, штрафи, згідно умов Кредитного договору, до моменту повного погашення всіх Боргових зобов'язань за Кредитним договором.

Позичальник самостійно сплачує послуги фінансового посередника, що здійснює перерахування грошових коштів, у відповідності до тарифів останнього. В разі безготівкового перерахування Позичальником грошових коштів, всі фінансові ризики, що пов'язані з затримкою в надходженні коштів на рахунок Банку, несе Позичальник. Належною сплатою чергового/планового щомісячного Платежу Позичальником вважається надходження на Рахунок погашення Боргових зобов'язань грошових коштів у розмірі, що не менший за щомісячний Платіж, який визначений Графіком Платежів, і не пізніше Дати платежу. Якщо Позичальник виконає Боргове зобов'язання за недійсними реквізитами Банку, і на момент виконання Позичальник був належним чином повідомлений про зміну реквізитів Банку та/або Рахунку погашення Боргових зобов'язань, то вищезазначене виконання визнається неналежним.

2.4.6.1.1. Особливості порядку виконання Боргових зобов'язань для Кредитного договору, що укладений в рамках Програми «Доступна іпотека 7%»:

2.4.6.1.1.1. Якщо протягом місяця, за який підлягають сплаті Позичальником проценти за користування Кредитом, мало місце порушення Позичальником умов Кредитного договору (виникнення простроченої заборгованості за Кредитом), а саме:

а) прострочення виконання Позичальником зобов'язання зі сплати частини/повної суми основної заборгованості за Кредитом (відповідно до Графіку Платежів) та/або

б) прострочення виконання Позичальником зобов'язання зі сплати частини нарахованих процентів за Кредитом (за Компенсаційною процентною ставкою, що підлягає застосуванню протягом місяця, за який сплачуються проценти),

Компенсація процентів за Кредитом Позичальнику надається за календарний місяць, протягом якого строк існування будь-якого із вищезазначених порушень Позичальником умов Кредитного договору, не перевищував 30 (тридцять) календарних днів.

2.4.6.1.1.2. Фонд/Укрфінжитло, з метою сплати Позичальнику суми Компенсації процентів за Кредитом, відкриває Ескроу рахунок в Банку, на який перераховує кошти Державної підтримки, у сумі, яка згідно з плановим (прогнозним) розрахунком Банку необхідна для виплати Компенсації процентів на користь Позичальника. Фонд/Укрфінжитло перераховує необхідну суму грошових коштів на Ескроу рахунок за умови наявності коштів на фінансування Державної підтримки.

2.4.6.1.1.3. Компенсація процентів надається за Кредитом Позичальника, шляхом перерахування Банком з Ескроу рахунку визначеної Банком, відповідно до умов Кредитного договору та Програми, суми коштів в рахунок часткової компенсації (оплати) Базової процентної ставки за Кредитом Позичальника на рахунок для обліку процентів за Кредитом.

2.4.6.1.1.4. Перерахування Банком з Ескроу рахунку суми Компенсації процентів, в рахунок часткової оплати нарахованих процентів за Кредитом Позичальника, здійснюється щомісяця, в день / період оплати Позичальником процентів відповідно до Графіку Платежів за Кредитним договором.

2.4.6.1.1.5. Надання Фондом/Укрфінжитлом Державної підтримки, шляхом часткової Компенсації процентів, призупиняється (Державна підтримка у вигляді Компенсації процентів не надається) за період (календарний місяць), в якому має місце порушення Позичальником умов Кредитного договору/Правил кредитування, визначене пунктом 2.4.6.1.1.1. Правил кредитування. У випадку припинення порушення Позичальником умов Кредитного договору/Правил кредитування (погашення простроченої заборгованості за Кредитом не більше, ніж через 90 (дев'яносто) календарних днів з дня порушення зобов'язання за Кредитним договором/Правилами кредитування, або здійснення Банком та Позичальником реструктуризації простроченої ним заборгованості за Кредитним договором) та, відповідно, відсутності підстав для призупинення надання Фондом/Укрфінжитлом Державної підтримки Позичальника, сплата Компенсації процентів за Кредитом Позичальника відновлюється з наступного календарного місяця за місяцем, в якому Позичальником було усунене зазначене порушення умов Кредитного договору /Правил кредитування. За період призупинення надання Державної підтримки відповідна Компенсація процентів не сплачується та Державна підтримка за цей період не надається.

2.4.6.2. Якщо дата повернення Кредиту та нарахованих процентів припадає на не Банківський день, Платежі здійснюються Позичальником в Банківський день, наступний за таким не Банківським днем.

2.4.6.3. Зазначений в Графіку Платежів розмір процентів та/чи розмір Платежів, та/чи кількість Платежів може/уть змінюватись у випадку/ах дострокового погашення Боргових зобов'язань, зміни розміру процентної ставки, а також в інших випадках передбачених Кредитним договором/Правилами кредитування, без укладання Графіку Платежів в новій редакції. В такому разі Позичальник зобов'язаний сплатити на користь Банку Платежі, що розраховуються Банком виходячи із діючого розміру процентної ставки, розміру залишку непогашеної частини Кредиту та інших Платежів, якщо такі матимуть місце за Кредитним договором.

2.4.6.4. У разі недостатності суми здійсненого Платежу для виконання зобов'язання за Кредитним договором у повному обсязі ця сума погашає вимоги Банку у такій **черговості**: прострочена до повернення сума Кредиту; прострочені проценти за користування Кредитом; нарахована сума Кредиту (поточний Платіж згідно Графіка Платежів); нараховані проценти за користування Кредитом (поточний Платіж згідно Графіка Платежів); штраф, пеня, інші необхідні платежі.

2.4.6.5. Днем виникнення простроченої заборгованості вважається день, наступний за днем настання термінів сплати нарахованих процентів та сум Кредиту чи частини Кредиту, якщо такі проценти, Кредит чи частина Кредиту не були сплачені Позичальником у терміни, встановлені Кредитним договором/Правилами кредитування.

2.4.6.6. В разі відсутності або недостатності у Позичальника коштів у валюті Кредиту для погашення Кредиту або сплати процентів чи комісій Банку за користування Кредитом, Банк має право, в порядку передбаченому Законодавством, на приймання від Позичальника коштів у іншій валюті, з метою погашення заборгованості Позичальника за Кредитним договором.

2.4.6.7. Якщо після повного виконання Позичальником всіх своїх зобов'язань перед Банком за Кредитним договором на Рахунку погашення Боргових зобов'язань залишиться залишок грошових коштів Позичальника (як надміру сплачені кошти), повернення цієї суми Позичальнику відбувається протягом 10-ти календарних днів за письмовою заявою Позичальника у спосіб, визначений Банком. Якщо по закінченню трирічного строку

після повного виконання Позичальником всіх своїх зобов'язань перед Банком за Кредитним договором Позичальник не звертається до Банку за поверненням залишку грошових коштів, Банк зараховує зазначені кошти до свого доходу.

2.4.6.8. Кредитний договір є обов'язковим для виконання і укладений на користь кожної із Сторін Кредитного договору та їх правонаступників (спадкоємців) і цесіонаріїв, але Позичальник не має права будь-яким чином відступати та/або передавати свої права, вигоди та зобов'язання за Кредитним договором ані повністю, ані частково. Передача прав та/або обов'язків Позичальника за Кредитним договором допускається лише за письмовою згодою Банку.

2.4.6.9. Сторони домовились, що Боргові зобов'язання можуть бути погашені повністю або частково будь-якою третьою (іншою) особою, яка виявила бажання та готова їх погасити, на що Позичальник/Основний Позичальник/Солідарний Боржник підписанням Кредитного договору надає свою згоду. У випадку виконання такою третьою (іншою) особою Боргових зобов'язань Позичальника/Основного Позичальника/Солідарного Боржника за Кредитним договором в повному обсязі, до такої особи переходять права Банку за Кредитним договором.

2.4.6.10. ДОСТРОКОВЕ ВИКОНАННЯ БОРГОВИХ ЗОБОВ'ЯЗАНЬ ЗА ІНІЦІАТИВОЮ ПОЗИЧАЛЬНИКА

2.4.6.10.1. Позичальник має право здійснити **часткове дострокове виконання** Боргових зобов'язань в **Дату платежу**, що визначаються в Графіку Платежів, та за умови, що в будь-якому випадку, нараховані Банком проценти за користування кредитними коштами і всі інші Платежі, які повинні бути сплачені на відповідну дату дострокового виконання, будуть сплачені Позичальником в той же час.

2.4.6.10.2. Позичальник має також право здійснити **часткове дострокове виконання** Боргових зобов'язань **не в Дату платежу**, що визначаються в Графіку Платежів, та за умови подання Позичальником/Основним Позичальником та/або Солідарним Боржником (як разом, так і окремо один від одного) Банку відповідної **письмової заяви на часткове дострокове погашення**.

2.4.6.10.3. У разі часткового дострокового виконання Боргових зобов'язань сума щомісячного Платежу зменшується із збереженням строку Кредиту.

Застереження 1: Для Кредитних договорів, де встановлено Фіксовану процентну ставку на перші три роки кредитування з дати укладання Кредитного договору з подальшою зміною її на Змінювану процентну ставку до повного виконання Боргових зобов'язань, у разі часткового дострокового виконання Боргових зобов'язань на період дії Фіксованої процентної ставки сума щомісячного Ануїтетного Платежу не змінюється, а для періоду дії Змінюваної процентної ставки щомісячний Ануїтетний Платіж зменшується із збереженням строку Кредиту.

Застереження 2: В місяць перегляду розміру індексу UIRD (12m) по Змінювальній процентній ставці розмір Ануїтетного Платежу може бути більший за розмір Ануїтетного Платежу в період дії Фіксованої процентної ставки.

2.4.6.10.4. В разі реалізації Позичальником права на часткове дострокове виконання Боргових зобов'язань, Графік Платежів в новій редакції не укладається, в той же час Банком здійснюється коригування зобов'язань Позичальника за Кредитним договором.

Застереження: Не укладення Графіку Платежів у новій редакції не звільняє Позичальника від обов'язку належно виконувати Боргові зобов'язання за Кредитним договором та не змінює порядок розрахунку і періодичність перегляду процентної ставки, визначеного Кредитним договором.

2.4.6.10.5. У разі дострокового виконання Позичальником частини Боргових зобов'язань, Графік Платежів у новій редакції може укладатися за бажанням Позичальника у відповідності до Тарифів Банку.

2.4.6.10.6. Дострокове виконання Боргових зобов'язань (дострокове часткове погашення) не звільняє Позичальника від обов'язку здійснювати щомісячні Платежі в строки та в порядку, що передбачені Графіком Платежів/Кредитним договором/Правилами кредитування.

2.4.6.10.7. Позичальник має право **в будь-який день** здійснити **повне дострокове виконання** Боргових зобов'язань.

2.4.6.10.8. Право Позичальника на повне дострокове погашення Кредиту виникає за умови, що всі нараховані Банком проценти та комісії за час фактичного користування кредитними коштами відповідно до умов Кредитного договору і всі інші платежі (пеня, штрафи, комісії тощо), які повинні бути сплачені на відповідну дату дострокового виконання, будуть сплачені Позичальником у той же час.

2.4.6.10.9. **Списання Банком грошових коштів на повне дострокове погашення Кредиту здійснюється в дату надходження Платежу.**

2.4.6.10.10. У разі наявності коштів на Рахунку погашення Боргових зобов'язань у **Дату платежу**, яка припадає на Банківський день, з метою виконання Позичальником Боргових зобов'язань в повному обсязі чи в частині, в залежності від суми залишку коштів на Рахунку погашення Боргових зобов'язань, Позичальник доручає Банку,

у якості часткового чи повного дострокового погашення Боргових зобов'язань, списувати, в межах залишку коштів на Рахунку погашення Боргових зобов'язань, суму, що дорівнює розміру Боргових зобов'язань (в повному обсязі чи в частині) за Кредитним договором та/або будь-яких інших боргових зобов'язань Позичальника перед Банком. У разі наявності коштів на Рахунку погашення Боргових зобов'язань у Дату платежу, яка припадає на не Банківський день, і суми коштів на Рахунку погашення Боргових зобов'язань вистачатиме лише на часткове дострокове виконання Боргових зобов'язань, Банк здійснює таке списання коштів в наступний Банківський день, що слідує за таким не Банківським днем.

Застереження: Сторони домовилися, що здійснення часткового дострокового погашення Боргових зобов'язань в Дату платежу, яка припадає на Банківський день, чи повного дострокового погашення Боргових зобов'язань відбувається на підставі доручення Позичальника у відповідності до п. 2.4.6.10.10. Правил кредитування, без надання відповідної письмової заяви Позичальника, яка подається у відповідності до п. 2.4.6.10.2. Правил кредитування тільки у разі часткового дострокового погашення Боргових зобов'язань не в Дату платежу.

2.4.6.10.11. У разі наявності коштів на Рахунку погашення Боргових зобов'язань **не в Дату платежу**, яких достатньо для повного дострокового погашення Боргових зобов'язань, Банк списує такі кошти в сумі, що не перевищує суму Боргових зобов'язань для повного дострокового погашення Боргових зобов'язань без надання відповідної письмової заяви Позичальника до Банку.

2.4.6.11. **Кредитні канікули за ініціативою Банку.** Банк має право встановлювати для Позичальника Кредитні канікули за ініціативою Банку за Кредитним договором без укладення Додаткового договору до Кредитного договору та Графіку Платежів у новій редакції. Кредитні канікули за ініціативою Банку встановлюються Банком на підставі Рішення Кредитного комітету Банку та/або на підставі вимог Законодавства чи з інших підстав, зокрема, але не виключно: протягом дії карантину та/або воєнного чи надзвичайного стану в Україні. Позичальник може бути проінформований про встановлення Кредитних канікул за ініціативою Банку шляхом ознайомлення з інформацією, розміщеною на Офіційному сайті Банку та/або шляхом отримання Повідомлення, у порядку визначеного розділом «7. Способи комунікації» Правил кредитування. Під час дії Кредитних канікул за ініціативою Банку може змінюватися порядок нарахування процентів за Кредитом, прощення штрафних санкцій за Кредитним договором, порядок погашення сум Боргових зобов'язань, тощо. Для визначення суми і підстав виконання Боргових зобов'язань або будь-якої їх частини протягом дії або після закінчення Кредитних канікул за ініціативою Банку остаточною підставою будуть: Рішення Кредитного комітету Банку, бухгалтерські книги та рахунки Банку.

2.4.6.12. Солідарний Боржник, який є Стороною Кредитного договору, що виконав погашення Боргових зобов'язань не має право на зворотну вимогу (регрес) до Основного Позичальника або решти солідарних боржників, так само як і Основний Позичальник, що виконав погашення Боргових зобов'язань, не має право на зворотну вимогу (регрес) до Солідарного Боржника або решти солідарних боржників.

2.4.7. ПРАВА, ОБОВ'ЯЗКИ, ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

2.4.7.1. Права Позичальника:

2.4.7.1.1. Вимагати від Банку виконання прийнятих на себе зобов'язань за Кредитним договором.

2.4.7.1.2. Достроково повернути Кредит Банку у порядку, визначеному Правилами кредитування.

2.4.7.1.3. За умови сплати комісії у розмірі передбаченої Тарифами Банку, змінити порядок повернення Кредиту та сплати процентів, шляхом укладання Додаткового договору до Кредитного договору. **Порядок повернення Кредиту, який було отримано Позичальником в рамках Програми «Доступна іпотека 7%», може бути змінено із врахуванням Програми «Доступна іпотека 7%».**

2.4.7.1.3.1. За умови отримання письмової згоди Банку та сплати комісії у розмірі передбаченої Тарифами Банку, змінити Дату платежу, шляхом підписання Графіку Платежів у новій редакції. Підписання Банком Графіку Платежів у новій редакції буде вважатись письмовою згодою Банку, укладення Додаткового договору до Кредитного договору в такому випадку не вимагається.

Застереження: умови п. 2.4.7.1.3.1. Правил кредитування не поширюються на Кредит, який було отримано Позичальником в рамках Програми «Доступна іпотека 7%».

2.4.7.1.4. Отримувати інформацію від Банку, яка надається споживачам фінансових послуг, у обсягах та у порядку, визначених Законодавством та Кредитним договором/Правилами кредитування.

2.4.7.1.5. З питань виконання Сторонами умов Кредитного договору Позичальник може звернутись до Банку (шляхом направлення письмового звернення поштою, через Офіційний сайт Банку або усного звернення через Довідковий центр Банку чи завітавши особисто на відділення Банку).

2.4.7.2. Зобов'язання Позичальника:

Крім зобов'язань, визначених Сторонами безпосередньо Кредитним договором, у тому числі у розділі «Додаткові умови», зобов'язання Позичальника включають

2.4.7.2.1. Позичальник зобов'язується у випадку виникнення до нього претензій з боку третіх осіб, - здійснювати виконання Боргових зобов'язань в першочерговому порядку, крім випадків, встановлених Законодавством.

2.4.7.2.2. У випадку, якщо Позичальник будь-яким чином обмежений у своїй дієздатності виконувати умови Кредитного договору, то всі суми, отримані Позичальником від Банку у зв'язку з Кредитним договором, повинні бути повернені Банку протягом 10 (десяти) календарних днів з дати надіслання Банком відповідної вимоги.

2.4.7.2.3. Не розголошувати конфіденційну інформацію, отриману від Банку, третім особам, крім випадків, коли надання такої інформації є обов'язковим для Позичальника відповідно до вимог Законодавства.

2.4.7.2.4. Позичальник зобов'язується протягом 10 (десяти) календарних днів повідомити Банк про участь Позичальника в судовій справі, якщо є ризик втрати всього або частини майна Позичальника.

2.4.7.2.5. Позичальник зобов'язується протягом 10 (десяти) календарних днів повідомити Банк про зміну Поручителя та/чи Майнового поручителя фактичної адреси проживання, місця основної роботи, номера телефону та інших реквізитів, зазначених Позичальником в Заяві на отримання кредиту. У випадку втрати або зміни постійного місця працевлаштування та/чи фактичної адреси проживання, та/чи адреси реєстрації, та/чи номера телефону, в т.ч. номера мобільного телефону Позичальника (надалі – Зміна особистих даних), Позичальник зобов'язується протягом 10 (десяти) календарних днів з моменту Зміни особистих даних повідомляти Банк про Зміну особистих даних. У випадку ненадання Позичальником інформації до Банку про Зміну особистих даних у вищевказаних строк, Банк, у випадку направлення Позичальнику письмових повідомлень (листів, вимог тощо) за допомогою поштового зв'язку чи SMS-повідомлень / електронних / текстових повідомлень за допомогою телефонного зв'язку / за допомогою інтернет (надалі – Повідомлення) за адресою / електронною адресою / номером телефону/мобільного телефону, що Позичальник надав в Банк перед отриманням Кредиту, вважається таким, що належним чином направив Повідомлення, а Позичальник вважається таким, що отримав таке Повідомлення. Будь-які претензії Позичальника щодо неотримання/несвоєчасного отримання Повідомлення Банк не приймає за умови не надання Банку інформації щодо Зміни особистих даних протягом 10 (десяти) календарних днів з моменту Зміни особистих даних.

2.4.7.2.6. Протягом дії Кредитного договору без попередньої письмової згоди Банку не укладати інших правочинів по отриманню нових кредитів.

2.4.7.2.7. Протягом дії Кредитного договору Позичальник також зобов'язується:

2.4.7.2.7.1. своєчасно здійснювати всі дії (у т.ч. всі ремонтні, відновлювальні та профілактичні роботи) для забезпечення справного технічного та експлуатаційного стану Предмета іпотеки, який повинен бути не гіршим від того, що існує на дату укладення Кредитного договору, за винятком природного та експлуатаційного зносу;

2.4.7.2.7.2. не допускати будь-якого зниження ринкової вартості Предмета іпотеки з будь-яких причин, крім тих, які відбуваються незалежно від Позичальника;

2.4.7.2.7.3. утримуватись від, і не допускати вчинення будь-якою третьою особою, будь-яких дій, які можуть призвести до погіршення технічного чи експлуатаційного стану Предмета іпотеки, його пошкодження, руйнування або втрати чи зниження його вартості на ринку нерухомості;

2.4.7.2.7.4. не відчужувати Предмет іпотеки (або будь-яку його частину) будь-якій третій особі без отримання попередньої письмової згоди Банку на таке відчуження;

2.4.7.2.7.5. не створювати, і не допускати існування будь-якої іпотеки, застави, оренди (суборенди), заборони відчуження, арешту чи іншого обтяження стосовно Предмета іпотеки, крім тих, які передбачені Кредитним договором, Договором іпотеки чи іншими договорами укладеними з Банком;

2.4.7.2.7.6. своєчасно здійснювати всі дії для забезпечення того, щоб кожен із його правочинів стосовно Предмета іпотеки із будь-якою третьою особою, належним чином враховував, не суперечив і не призводив до втрати чинності чи можливості виконання будь-яких положень Кредитного договору та/або Договору іпотеки;

2.4.7.2.7.7. без зволікань повідомляти Банк про претензії будь-якої третьої сторони стосовно будь-якої частини Предмету іпотеки, і вчиняти всі такі дії для захисту Предмета іпотеки проти таких претензій і для забезпечення чинності і пріоритетності прав Банку стосовно Предмета іпотеки, які є необхідними чи бажаними в даній ситуації, а також яких може вимагати Банк;

2.4.7.2.7.8. негайно, протягом 3 (трьох) Банківських днів, повідомляти Банк про зміну чи втрату документів, що стосуються Предмета іпотеки;

2.4.7.2.7.9. на першу вимогу Банку надавати йому можливість для перевірки Предмета іпотеки, а при проведенні представниками Банку чи іншими уповноваженими Банком особами перевірки виконання умов Кредитного договору та/або Договору іпотеки (інспектування, огляд, тощо) – без затримки підписувати відповідні акти перевірок та засвідчувати таким чином їх відповідність фактичним обставинам;

2.4.7.2.7.10. повідомляти Банк про настання страхової події за Договорами страхування у строк не пізніше 3 (трьох) Банківських днів від дня її настання (включно);

2.4.7.2.7.11. у випадку зміни Позичальником чи/та Майновим поручителем, чи/та Поручителем прізвища чи/та імені, чи/та імені по-батькові (надалі – ПІБ) та/або зміни інших даних, які стосуються Документів забезпечення, зокрема опису Предмета застави, Позичальник зобов'язаний протягом 20-ти календарних днів з моменту видачі уповноваженими державними органами документів, що свідчать про такі зміни (надалі – Документи) надати Банку копії Документів, а також укласти з Банком чи забезпечити укладання Майновим поручителем чи/та

Поручителем договору про внесення змін та доповнень до Кредитного договору та/або до Документів забезпечення.

2.4.7.2.7.12. без попередньо отриманої письмової згоди Банку не прописуватися (не реєструватися) самостійно та не прописувати (не реєструвати) право проживання себе та/або будь-яких третіх осіб за адресою/на території/площі/місцезнаходженні Предмета іпотеки, за винятком Дозволених для реєстрації осіб;

2.4.7.2.7.13. у випадку звернення Банком стягнення на Предмет іпотеки Позичальник зобов'язаний, на письмову вимогу Банку протягом 15 (п'ятнадцяти) календарних днів з дня отримання такої вимоги, забезпечити зняття з реєстрації всіх мешканців, що зареєстровані за адресою Предмета іпотеки та забезпечити фактичне звільнення всіма мешканцями Предмету іпотеки;

2.4.7.2.7.14. у випадку зміни Позичальником чи/та Майновим поручителем форми користування переданої в іпотеку Банку Земельною ділянкою, всі юридичні дії, що будуть проводитись Позичальником чи/та Майновим поручителем з такою Земельною ділянкою, повинні узгоджуватись із Банком в письмовій формі;

2.4.7.2.7.15. без отримання письмової згоди Банку не здійснювати будівництво об'єктів нерухомого майна на переданій в іпотеку Банку Земельній ділянці;

2.4.7.2.7.16. у випадку використання Позичальником Кредиту на проведення ремонту Нерухомого майна, Позичальник зобов'язаний до моменту спливу 1 (одного) календарного року з дати отримання Кредиту та/або першого Траншу закінчити ремонтні роботи та надати в Банк документи, що підтверджують цільове використання Кредиту/Траншу, в тому числі не менше 5 (п'яти) фотокарток Нерухомого майна, де проводився ремонт з використанням Кредиту, на умовах, що влаштовують Банк.

2.4.7.2.7.17. У випадку використання Кредиту на погашення заборгованості Позичальника перед Кредитором першої черги за Кредитним договором першої черги, Позичальник зобов'язаний протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дня отримання Кредиту, надати Банку документи, що підтверджують виконання в повному обсязі своїх зобов'язань перед Кредитором першої черги за Договором іпотеки першої черги та Кредитним договором першої черги, а також документи, що свідчать про зняття заборони відчуження Предмета іпотеки (виключення Предмета іпотеки з Державного реєстру речових прав на нерухоме майно, за умови реєстрації іпотеки), накладеної (зареєстрованого) у зв'язку з укладанням Договору іпотеки першої черги. Такими документами є:

- Лист Кредитора першої черги про виконання Позичальником в повному обсязі своїх зобов'язань перед ним за Кредитним договором першої черги та про припинення дії Договору іпотеки першої черги;

- Витяг про виключення запису з Державного реєстру речових прав на нерухоме майно про обтяження Предмета іпотеки іпотекою, встановленого Договором іпотеки першої черги (за умови реєстрації обтяження Предмета іпотеки іпотекою в Державному реєстрі речових прав на нерухоме майно).

2.4.7.2.8. Позичальник зобов'язаний протягом всього строку дії Кредитного договору на вимогу Банку надавати в Банк щорічно, але не пізніше 20 (двадцяти) календарних днів до закінчення чергового річного періоду дії Кредитного договору, або у інший, визначений Банком строк, наступні достовірні документи:

- заповнену та підписану Позичальником Заяву на отримання кредиту або інший документ щодо щорічної оцінки фінансового стану Позичальника, за формою встановленою Банком;

- довідку з місця роботи Позичальника, засвідчену в бухгалтерії не раніше ніж за 2 (два) тижні до дня її надання в Банк, що підтверджує поточну посаду Позичальника та нараховану заробітну плату за останні 6 (шість) календарних місяців;

- документи, що підтверджують інші доходи Позичальника та/або дружини/чоловіка Позичальника (за наявності доходу не за основним місцем роботи), у т.ч. декларація про доходи на останню звітну дату;

- звіти про прибутки підприємця - фізичної особи за 4 (чотири) останні квартали (для фізичних осіб - підприємців);

- довідки з місця роботи, довідки/декларації про доходи/податкові декларації, виписки (довідки) банку з рахунку про рух коштів, інші документи, які будуть необхідні Банку для проведення щорічної оцінки фінансового стану Позичальника.

Застереження: Зазначені в п. 2.4.7.2.8. Правил кредитування документи, повинні бути належним чином оформлені і надаватись у формі, що влаштовує Банк і вважатимуться достовірними.

2.4.7.2.9. У разі виникнення прострочених Боргових зобов'язань Позичальник зобов'язаний надати в Банк документи, зазначені в п. 2.4.7.2.8. Правил кредитування, протягом 1 (одного) місяця з дати виникнення простроченого Боргового зобов'язання.

Застереження: У випадку укладання Майновим поручителем з Банком Договору іпотеки, Позичальник зобов'язаний забезпечити належне виконання Майновим поручителем п. 2.4.7.2.8. (з підпунктами) Правил кредитування та не створювати перешкод щодо страхування Предмета іпотеки.

2.4.7.2.10. Зобов'язання Позичальника щодо укладання/продлонгації Договорів страхування:

2.4.7.2.10.1. Позичальник зобов'язаний забезпечити укладання, пролонгацію, належне виконання, чинність та не змінність узгоджених з Банком умов Договорів страхування, які визначені Сторонами у п. 1.1. Індивідуальної

частини Кредитного договору «Договори страхування», на умовах та у формі, що задовольняють Банк, протягом всього строку дії Кредитного договору.

2.4.7.2.10.2. Договори страхування укладаються Позичальником/Третьою особою виключно з рекомендованими (погодженими) Банком до співпраці Страховими компаніями та на умовах погоджених з Банком. Вибір Страхової компанії з переліку рекомендованих (погоджених) Банком до співпраці Позичальник/Третя особа проводить самостійно. Перелік рекомендованих (погоджених) Банком до співпраці Страхових компаній розміщується на Офіційному сайті Банку.

2.4.7.2.10.3. Банк вправі самостійно визначати у якій формі Договір страхування вважатиметься належним чином укладеним/продлонгованим (чи то в письмовій паперовій формі, чи то в письмовій електронній формі) і залишає за собою право не приймати до зарахування виконання Позичальником обов'язку щодо страхування, якщо Договір страхування буде укладено не за узгодженою з Банком формою, наслідком чого може бути застосування до Позичальника штрафних санкцій.

2.4.7.2.10.4. У випадку отримання Позичальником/Третьою особою без згоди Банку, страхового відшкодування за будь-яким із Договорів страхування, де АТ «ОТП БАНК» є вигодонабувачем, Позичальник/Третя особа зобов'язаний/і негайно направляти суми такого страхового відшкодування на виконання Боргових зобов'язань за Кредитним договором чи вчинити інші дії письмово погоджені з Банком. Позичальник зобов'язаний забезпечити належне виконання Третьою особою умов, визначених цим пунктом 2.4.7.2.10.4. Правил кредитування.

2.4.7.2.10.5. Позичальник зобов'язаний **щорічно**, не пізніше **20 (двадцяти) календарних днів** до закінчення чергового річного періоду строку дії Договору/ів страхування (черговий річний період строку дії Договору/ів страхування дорівнює 365/366 календарним дням), надавати Банку оригінал/и Договору/ів страхування, а також платіжні документи, що свідчать про сплату страхових платежів (премій) за Договором/ами страхування на наступний календарний рік, якщо інше не передбачено Кредитним договором.

2.4.7.2.10.6. Якщо протягом дії Кредитного договору Страхова компанія з якою укладено Договори страхування вибула з числа рекомендованих (погоджених) Банком до співпраці, необхідно після закінчення чергового річного періоду строку дії Договору/ів страхування в якому Страхова компанія вибула з числа рекомендованих (погоджених) Банком до співпраці та в строк визначений п. 2.4.7.2.10.5. Правил кредитування, укласти новий/і Договір/ори страхування з однією із Страхових компаній, рекомендованих (погоджених) Банком до співпраці та сплатити страховий/і платіж/ежі. При цьому, умови Договору/ів страхування повинні відповідати вимогам Банку. Вибір Страхової компанії з переліку рекомендованих (погоджених) Банком до співпраці, Позичальник/Третя особа проводить самостійно. Перелік рекомендованих (погоджених) Банком до співпраці Страхових компаній розміщується на Офіційному сайті Банку.

2.4.7.2.10.7. Якщо умовами Договору/ів страхування передбачений механізм його/їх пролонгації шляхом внесення чергового/их страхового/их платежу/ів, необхідно в строк, передбачений п. 2.4.7.2.10.5. Правил кредитування, та за умови, що така Страхова компанія рекомендована (погоджена) Банком до співпраці на момент пролонгації Договору/ів страхування, сплатити страховий/і платіж/ежі визначений/і умовами Договору/ів страхування та виконати всі інші вимоги Договору/ів страхування, після чого Позичальник зобов'язаний забезпечити надання до Банку платіжного документа, що буде свідчити про пролонгацію Договору/ів страхування на наступний календарний рік чи на інший строк, погоджений з Банком. Договір/ори страхування, при цьому, не надаються в Банк, крім випадку укладання додаткового/их договору/ів до Договору/ів страхування. У випадку, якщо Страхова компанія вибула з переліку рекомендованих (погоджених) Банком до співпраці, необхідно діяти в порядку, передбаченому п. 2.4.7.2.10.6. Правил кредитування.

2.4.7.2.10.8. **Позичальник може звернутися до Банку за отриманням письмової згоди щодо укладання Договору/ів страхування з умовою розстрочки сплати повної суми страхового/их платежу/ів.** У випадку надання Банком письмової згоди щодо укладання Договору/ів страхування з умовою розстрочки сплати повної суми страхового/их платежу/ів, не пізніше 3 (трьох) Банківських днів до дати сплати чергової частини страхового/их платежу/ів, що визначені умовами Договору/ів страхування, Позичальник зобов'язаний забезпечити надання Банку оригінал/и платіжного/их документу/ів, що підтверджує/ють сплату страхового/их платежу/ів на наступний період дії Договору/ів страхування.

2.4.7.2.10.9. **Вимоги Банку щодо укладення Договору страхування Предмета іпотеки.** Позичальник зобов'язаний забезпечити, щоб умови Договору/ів страхування Предмета іпотеки відповідали вимогам Банку, зокрема, але не виключно: 1) відповідність Договору страхування Предмета іпотеки вимогам Законодавства щодо порядку та умов страхування Предмета іпотеки, включаючи вимоги Положення про характеристики та класифікаційні ознаки класів страхування, особливості здійснення діяльності зі страхування та укладання договорів за класами страхування, затвердженого ПП НБУ від 25.12.2023р. N 182 та Положення про визначення банками України розміру кредитного ризику за активними банківськими операціями, затвердженого ПП НБУ від 30.06.2016р. N 351; 2) безперервність страхування Предмета іпотеки протягом усього строку дії Договору іпотеки та Кредитного договору; 3) визначення страхової суми за Договором страхування Предмета іпотеки в

розмірі, не меншому ніж вартість Предмета іпотеки, що зазначена в Договорі іпотеки; 4) визначення АТ «ОТП БАНК» вигодонабувачем за Договором страхування Предмета іпотеки; 5) відповідність Договору страхування Предмета іпотеки іншим вимогам Законодавства та вимогам, встановлених Банком, Кредитним договором, Правилами кредитування.

2.4.7.2.10.10. Вимоги Банку щодо укладення Договору страхування Позичальника від нещасного випадку: за ризиками смерть та інвалідність I або II групи в результаті нещасного випадку, який укладається на весь строк дії Кредитного договору, на суму заборгованості за Кредитом (без врахування процентів), де АТ «ОТП БАНК» визначено вигодонабувачем.

2.4.7.2.10.11. Вимоги Банку щодо укладення Договору страхування Третьої особи від нещасного випадку: за ризиками смерть та інвалідність I або II групи в результаті нещасного випадку, який укладається на весь строк дії Кредитного договору, на суму заборгованості за Кредитом (без врахування процентів), де АТ «ОТП БАНК» визначено вигодонабувачем.

2.4.7.2.11. Позичальник зобов'язаний періодично відстежувати наявність/відсутність пропозицій Банку щодо внесення Банком змін/доповнень до Правил кредитування та/або до Тарифів Банку, шляхом відвідування Офіційного сайту Банку не рідше ніж 1 (один) раз на місяць.

2.4.7.3. Права Банку:

Крім інших передбачених Законодавством та Кредитним договором, права Банку включають:

2.4.7.3.1. Вимагати від Позичальника надання документів, які підтверджують виконання умов Кредитного договору, Документів забезпечення, а також оцінювати такі документи для цілей Кредитного договору в односторонньому порядку.

2.4.7.3.2. Підписанням Кредитного договору Позичальник надає Банку згоду, що для виконання Кредитного договору та/чи захисту власних прав та інтересів, Банк має право передавати третім особам будь-яку інформацію щодо персональних та інших даних Позичальника, а також використовувати її в цілях комерційних пропозицій. При порушенні Позичальником умов Кредитного договору чи повідомленні неправдивих відомостей Банк має право на свій розсуд розпоряджатися вищезазначеною інформацією. Цей дозвіл знімає будь-які претензії Позичальника щодо порушення Банком положень про нерозголошення інформації щодо Позичальника, в тому числі такої, що становить банківську таємницю, які існують у Законодавстві, як впродовж дії Кредитного договору, так і в будь-який момент після закінчення строку дії Кредитного договору.

2.4.7.3.3. Банк має право використовувати права Банку, які визначені Кредитним договором, Додатковим договором, Правилами кредитування, Законодавством.

2.4.7.3.4. Банк має право в будь-який момент строку дії Кредитного договору, без попереднього повідомлення Позичальника, в односторонньому порядку відмовитись від свого зобов'язання за Кредитним договором щодо надання Позичальнику Кредиту, без зазначення причини відмови, у тому числі в разі погіршення фінансового стану Позичальника та/або несвоєчасного виконання ним договірних зобов'язань перед Банком.

2.4.7.3.5. Банк має право в строк за 30 (тридцять) календарних днів до спливу чергового річного періоду строку дії Договору/ів страхування, нагадувати Позичальнику (шляхом направлення SMS – повідомлень, листів, здійснення телефонних дзвінків) про забезпечення укладання нового/их Договору/ів страхування або пролонгації вже діючого/их Договору/ів страхування в одній із Страхових компаній, рекомендованих (погоджених) Банком до співпраці та на умовах визначених Банком.

2.4.7.3.6. Банк має право вносити зміни до Правил кредитування та Тарифів Банку у порядку, визначеному окремим розділом «4. Порядок зміни Правил кредитування та/чи Тарифів Банку» Правил кредитування.

2.4.7.3.7. Наступні вимоги Банку. У разі завершення позасудового врегулювання, Банк має право вимагати виконання Позичальником Боргових зобов'язань за Кредитним договором в повному обсязі.

2.4.7.3.7.1. У випадках, якщо суми від продажу Предмета іпотеки та суми від реалізації іншого майна, яке буде передано в іпотеку/заставу в забезпечення виконання зобов'язань за Кредитним договором, недостатньо для повного задоволення вимог Банку як іпотекодержателя/заставодержателя, Банк має право вимагати отримання суми, якої не вистачає для повного задоволення вимоги, з іншого майна Позичальника.

2.4.7.3.8. Банк має право відступити повністю чи частково свої права вимоги за Кредитним договором Новому кредитору. Підписанням Кредитного договору Позичальник надає свою згоду на відступлення права вимоги за Кредитним договором Новому кредитору. Банк зобов'язаний повідомити Позичальника про відступлення права вимоги за Кредитним договором протягом 10 Робочих днів із дати такого відступлення у спосіб, визначений розділом «21. Відступлення права вимоги» Правил кредитування.

2.4.7.3.9. У разі припинення Позичальником трудових правовідносин з Банком, Банк має право, починаючи з дня такого припинення, вимагати повного погашення Позичальником Боргових зобов'язань за Кредитним договором, необхідного для повного дострокового виконання Боргових зобов'язань.

2.4.7.3.10. Банк має право вживати всіх заходів, право на які надано Банку положеннями Законодавства та Договорами забезпечення, з метою реалізації своїх прав та виконання забезпечених вимог.

2.4.7.3.11. У разі затримання Позичальником сплати частини Кредиту та/або процентів за користування Кредитом щонайменше на один календарний місяць, а за Кредитом, забезпеченим іпотекою, та за Кредитом на придбання житла - щонайменше на три календарні місяці, Банк має право вимагати повернення Кредиту, строк виплати якого ще не настав, в повному обсязі, у порядку та у спосіб, визначений Законодавством та/або розділом «15. Дострокове виконання Боргових зобов'язань за ініціативою Банку» Правил кредитування.

2.4.7.4. Зобов'язання Банку:

2.4.7.4.1. За умови беззастережного виконання Позичальником прийнятих на себе зобов'язань за Кредитним договором, - надати Позичальнику Кредит в порядку та на умовах, визначених в Кредитному договорі.

2.4.7.4.2. Не розголошувати третім особам інформацію про Позичальника, яка складає банківську таємницю, за виключенням випадків, визначених Кредитним договором/Правилами кредитування та Законодавством.

2.4.7.4.3. Розкривати інформацію, яка надається споживачам фінансових послуг, у обсягах та у порядку, визначених Законодавством та Кредитним договором/Правилами кредитування.

2.4.7.5. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН. За невиконання або неналежне виконання прийнятих на себе зобов'язань по Кредитному договору/Додатковому Позичальник несе відповідальність у порядку і на умовах, визначених в Кредитному договорі/Додатковому договорі/Правилах кредитування, а саме:

2.4.7.5.1. За порушення (невиконання та/або неналежне виконання) Боргових зобов'язань в обумовлені Кредитним договором/Додатковим договором строки, Позичальник зобов'язаний сплатити Банку **пеню в розмірі подвійної облікової ставки НБУ річних**, що діє на момент (протягом строку) такого порушення, від суми таких Боргових зобов'язань. Пеня нараховується за кожен день порушеного Боргового зобов'язання (починаючи з наступного дня, що слідує за Датою платежу, включаючи день погашення порушеного Боргового зобов'язання). Зазначена пеня сплачується додатково до прострочених сум, що підлягають сплаті згідно Кредитного договору.

2.4.7.5.2. За нецільове використання Кредиту Позичальник зобов'язаний сплатити Банку **штраф у розмірі 5 (п'ять) %** від суми Кредиту, використаного не за цільовим призначенням. Вказаний штраф сплачується додатково до інших сум, що підлягають сплаті згідно Кредитного договору.

2.4.7.5.3. За невиконання чи неналежне виконання будь-якого з підпунктів пункту 2.4.7.2.7. Правил кредитування (п.п. 2.4.7.2.7.1. - 2.4.7.2.7.17.), Позичальник сплачує на користь Банку **штраф у розмірі 1 (один) %** від суми Кредиту. Сплата штрафу сплачується за кожний випадок невиконання чи неналежного виконання будь-якого з підпунктів пункту 2.4.7.2.7. Правил кредитування та не звільняє Позичальника від виконання підпунктів пункту 2.4.7.2.7. Правил кредитування.

2.4.7.5.4. Зміна процентної ставки у зв'язку із порушенням/виконанням Позичальником зобов'язань, визначених Кредитним договором:

2.4.7.5.4.1. У випадку порушення Позичальником своїх зобов'язань, встановлених умовами будь-якого з підпунктів пункту 2.4.7.2.10. Правил кредитування («Зобов'язання Позичальника щодо укладання/продлонгації Договорів страхування») та/або розділом «Додаткові умови», визначених Сторонами у Кредитному договорі та/або у Додатковому договорі, Змінювана процентна ставка збільшується шляхом збільшення розміру Фіксованого процента, що є складовою частиною Змінюваної процентної ставки чи Фіксована процентна ставка збільшується (в залежності від виду процентної ставки, що застосовується за Кредитним договором), **на 4 (чотири) процентні пункти***.

*** Якщо Кредитний договір/Позичальник віднесений Банком до Бізнес-сегменту Малевого та Середнього Бізнесу (МСБ/SME), то санкція щодо підвищення процентної ставки по Кредиту відбувається з коригуванням у розмірі 2 (двох) процентних пунктів, але в порядку та у спосіб, передбаченому пунктом «2.4.7.5.4. Зміна процентної ставки у зв'язку із порушенням/виконанням Позичальником зобов'язань, визначених Кредитним договором» (з підпунктами) Правил кредитування.**

2.4.7.5.4.2. Підвищення Змінюваної чи Фіксованої процентної ставки, передбачене п. 2.4.7.5.4.1. Правил кредитування, буде здійснено в силу порушення Позичальником будь-якого із своїх зобов'язань встановлених умовами будь-якого з підпунктів пункту 2.4.7.2.10. Правил кредитування («Зобов'язання Позичальника щодо укладання/продлонгації Договорів страхування») та/або розділом «Додаткові умови», визначених Сторонами у Кредитному договорі та/або у Додатковому договорі, та не потребує укладання будь-якого Додаткового договору до Кредитного договору чи Графіку Платежів у новій редакції та Сторони згодні з таким підвищенням по відношенню до всієї неповернутої суми Кредиту, при цьому, Змінювана чи Фіксована процентна ставка по Кредиту підлягає підвищенню в перший Банківський день місяця, наступного за місяцем, в якому було здійснено такі порушення.

2.4.7.5.4.3. Після підвищення Змінюваної чи Фіксованої процентної ставки, в порядку передбаченому п.п. 2.4.7.5.4.1. та 2.4.7.5.4.2. Правил кредитування та подальшого належного виконання Позичальником своїх зобов'язань встановлених умовами будь-якого з підпунктів пункту 2.4.7.2.10. Правил кредитування

(«Зобов'язання Позичальника щодо укладання/продовження Договорів страхування») та/або розділом «Додаткові умови», визначених Сторонами у Кредитному договорі та/або у Додатковому договорі, Змінювана процентна ставка зменшується шляхом зменшення Фіксованого процента, що є складовою частиною Змінюваної процентної ставки чи Фіксована процентна ставка (в залежності від виду процентної ставки, що застосовується за Кредитним договором (Змінювана чи Фіксована процентна ставка)), зменшується на 4 процентні пункти та в порядку передбаченому Правилами кредитування.

*** Якщо Кредитний договір/Позичальник віднесений Банком до Бізнес-сегменту Малого та Середнього Бізнесу (МСБ/SME), то зміна процентної ставки в сторону зменшення відбувається з коригуванням у розмірі 2 (двох) процентних пунктів, але в порядку та у спосіб, передбаченому пунктом «2.4.7.5.4. Зміна процентної ставки у зв'язку із порушенням/виконанням Позичальником зобов'язань, визначених Кредитним договором» (з підпунктами) Правил кредитування.**

2.4.7.5.4.4. Зменшення Змінюваної чи Фіксованої процентної ставки, передбачене п. 2.4.7.5.4.3. Правил кредитування, буде здійснено в силу належного виконання Позичальником своїх зобов'язань передбачених умовами будь-якого з підпунктів пункту 2.4.7.2.10. Правил кредитування («Зобов'язання Позичальника щодо укладання/продовження Договорів страхування») та/або розділом «Додаткові умови», визначених Сторонами у Кредитному договорі та/або у Додатковому договорі, та не потребує укладання Додаткового договору до Кредитного договору чи Графіку Платежів у новій редакції, та Сторони згодні з таким зменшенням Змінюваної чи Фіксованої процентної ставки по відношенню до всієї неповернутої суми Кредиту, при цьому, Змінювана чи Фіксована процентна ставка по Кредиту підлягає зменшенню в перший Банківський день місяця, наступного за місяцем в якому було здійснено належне виконання Позичальником своїх зобов'язань передбачених умовами Кредитного договору / Правил кредитування.

Застереження 1: Підписанням Кредитного договору/Додаткового договору Сторони висловлюють свою цілковиту згоду щодо визначеного Правилами кредитування порядку зміни розміру Змінюваної чи Фіксованої процентної ставки (у зв'язку із порушенням/виконанням Позичальником зобов'язань, визначених Кредитним договором/Додатковим договором/Правилами кредитування) без укладання Додаткових договорів до Кредитного договору та/чи Графіку Платежів у новій редакції та Сторони підтверджують, що викладений Кредитним договором/Правилами кредитування порядок зміни розміру Змінюваної чи Фіксованої процентної ставки не є збільшенням розміру процентів за користування Кредитом в односторонньому порядку, а є двосторонньою домовленістю Сторін з відкладальною умовою. Сторони цим також підтверджують, що вони повністю ознайомлені та цілком згодні з порядком визначення плати за Кредит та окремими елементами цього порядку, тому положення п. 2.4.5.1.1.4. (з підпунктами) Правил кредитування та ст. 11 Закону України «Про споживче кредитування» не застосовуються.

Застереження 2: Незважаючи на домовленість Сторін щодо випадків та порядку підвищення процентної ставки встановлених/ого Кредитним договором/Додатковим договором/Правилами кредитування, Банк має право не застосовувати процедуру підвищення процентної ставки та діяти виключно на власний розсуд.

Застереження 3: Максимальний розмір Змінюваної процентної ставки не може перевищувати **50 (п'ятдесят) % річних, а для Кредитного договору, що укладений в рамках Програми «Доступна іпотека 7%» максимальний розмір Змінюваної процентної ставки (до якої відноситься Базова процентна ставка) не може перевищувати 30 (тридцять) % річних.**

Застереження 4: Якщо Сторонами визначено по тексті Додаткового договору зміну умов щодо погашення Позичальником Кредиту-1, санкція щодо підвищення процентної ставки відбуватиметься щодо Кредиту-1, але в порядку та у спосіб, передбаченому пунктом «2.4.7.5.4. Зміна процентної ставки у зв'язку із порушенням/виконанням Позичальником зобов'язань, визначених Кредитним договором» (з підпунктами) Правил кредитування.

2.4.7.5.5. Банк несе відповідальність за незаконне розголошення та/чи використання інформації про Позичальника, яка складає банківську таємницю, у відповідності до Законодавства.

2.4.7.5.6. У випадку визнання Кредитного договору чи будь-якої його частини у судовому порядку недійсним (неукладеним) з причин відсутності згоди другого з подружжя або особи, з якою проживає Позичальник Основний Позичальник/Солідарний Боржник однією сім'єю (Фактичні сімейні відносини), Позичальник Основний Позичальник/Солідарний Боржник зобов'язаний компенсувати Банку всі витрати та збитки, що виникли у зв'язку з виконанням такого судового рішення.

2.4.7.5.7. Наслідком прострочення Позичальником виконання Боргових зобов'язань може бути пред'явлення Банком вимоги про повернення Кредиту, строк виплати якого ще не настав, в повному обсязі, у порядку та у спосіб, визначений Законодавством та/або розділом «15. Дострокове виконання Боргових зобов'язань за ініціативою Банку» Правил кредитування.

2.4.8. ІНШІ ПОЛОЖЕННЯ

2.4.8.1. Сторони досягли згоди з усіх істотних умов Кредитного договору. Підписанням Кредитного договору Сторони підтверджують, що будь-які умови Кредитного договору є істотними і підлягають виконанню в порядку передбаченому Кредитним договором/Правилами кредитування.

2.4.8.2. Підписанням Кредитного договору Сторони визначили, що Позичальник приймає на себе ризик виконання умов Кредитного договору при істотній зміні обставин, якими керувались Сторони при укладанні Кредитного договору. Зміна таких обставин не може бути підставою для зміни умов Кредитного договору, а також для невиконання Позичальником своїх зобов'язань за ним.

2.4.8.3. Кредитний договір набуває чинності з моменту підписання його Сторонами (дата Кредитного договору) та всіх додатків до нього і діє до повного виконання Сторонами взятих на себе зобов'язань по Кредитному договору в повному обсязі.

2.4.8.4. Кількість примірників укладених Кредитних договорів дорівнює кількості Сторін Кредитного договору, кожен примірник має рівну юридичну силу. Підписанням Кредитного договору Позичальник підтверджує, що Банк надав йому підписаний зі сторони Банку оригінальний примірник Кредитного договору зі всіма невід'ємними частинами та всіма додатками до Кредитного договору, зокрема, Графік Платежів з Розрахунком загальної вартості Кредиту. Загальні витрати за Кредитом. (Додаток № 1 до Кредитного договору). Кредитний договір є невід'ємною частиною Тарифів Банку та Правил кредитування, які розміщені на Офіційному сайті Банку.

2.4.8.5. Додаткові договори до Індивідуальної частини Кредитного договору, окрім Правил кредитування та Тарифів Банку, повинні бути складені за згодою Сторін у письмовій формі та підписані Сторонами, які додаються до Кредитного договору та складають його невід'ємну частину. Позичальник/Основний Позичальник/Солідарний Боржник не має право розірвати Кредитний договір в односторонньому порядку чи вимагати припинення виконання власних зобов'язань за Кредитним договором, за виключенням, коли Сторони уклали відповідний письмовий Додатковий договір.

2.4.8.6. Підписанням Кредитного договору Позичальник надає Банку згоду:

2.4.8.6.1. Підписанням Кредитного договору Позичальник надає Банку згоду на доступ, отримання, збір, зберігання, використання, поширення та передачу інформації, що стосується Позичальника та/або укладених між Сторонами правочинів з/до усіх державних реєстрів, інших баз публічного користування та дозволених Законодавством джерел, зокрема, але не виключно, з/до Кредитного реєстру НБУ, Державного реєстру актів цивільного стану громадян, Єдиного реєстру довіреностей, Державного реєстру загальнообов'язкового державного соціального страхування; з/до бюро кредитних історій (БКІ), а також надає згоду на доступ та отримання інформації, що становить кредитну історію Позичальника, у БКІ (в тому числі, іноземному бюро) в об'ємі визначеному Законодавством. Правова підстава, мета збирання, використання інформації, що становить кредитну історію Позичальника, найменування та адреси БКІ визначено у розділі «Бюро кредитних історій» Правил кредитування.

2.4.8.6.2. Підписанням Кредитного договору Позичальник надає Банку згоду на розкриття банківської таємниці Позичальника у порядку, визначеного розділом «Банківська таємниця» Правил кредитування.

2.4.8.6.3. Підписанням Кредитного договору Позичальник надає Банку згоду та доручає Банку проводити Договірне списання, у порядку та у спосіб, визначений розділом «Договірне списання» Правил кредитування, підписанням Кредитного договору Позичальник акцептує всі платежі з Договірного списання.

2.4.8.7. Підписанням Кредитного договору Позичальник заявляє, гарантує та підтверджує, що:

2.4.8.7.1. Позичальнику була надана вичерпна інформація про послуги, що йому надаються Банком та третіми особами і повністю роз'яснені всі питання, що мав Позичальник по Кредитному договору. Механізм визначення Змінюваної процентної ставки, встановлений Кредитним договором/Правилами кредитування, порядок її перегляду та зміни Позичальнику зрозумілий і він з ним погоджується. Банк надав Позичальнику в письмовій формі та в повному об'ємі інформацію передбачену Законодавством, що захищає права споживачів фінансових послуг.

2.4.8.7.2. Перед укладенням Кредитного договору Банк надав Позичальнику в повному об'ємі інформацію, зазначену в ст. 7 ЗУ «Про фінансові послуги та фінансові компанії», в тому числі шляхом надання Позичальнику доступу до такої інформації на Офіційному сайті Банку. Примірники Кредитного договору/Правил кредитування, Тарифів Банку Позичальником отримано у дату укладення Кредитного договору.

2.4.8.7.3. Позичальника перед укладенням Кредитного договору ознайомлено з інформацією, визначеною Паспортом споживчого кредиту, необхідною для отримання Кредиту із порівнянням різних пропозицій Банку з метою прийняття обґрунтованого рішення щодо укладення Кредитного договору. Позичальник отримав Кредит на сприятливих для нього умовах.

2.4.8.7.4. З Правилами кредитування та Тарифами Банку, які є невід'ємною частиною Кредитного договору та які розміщені на Офіційному сайті Банку, Позичальник ознайомлений і згоден, а також зобов'язується їх належно та неухильно виконувати.

2.4.8.7.5. Послуги Банку, пов'язані із видачою Кредиту, Позичальник отримав у повному обсязі. Зауваження щодо якості та обсягу наданих Банком послуг та оплати Комісії за надання Кредиту (за наявності) у Позичальника відсутні.

2.4.8.7.6. У випадку визнання Кредитного договору чи будь-якої його частини у судовому порядку недійсним (неукладеним) з причин відсутності згоди другого з подружжя або особи, з якою проживає Позичальник однією сім'єю (Фактичні сімейні відносини), Позичальник зобов'язаний компенсувати Банку всі витрати та збитки, що виникли у зв'язку з виконанням такого судового рішення.

2.4.8.7.7. Позичальник ознайомився з розділом «10. Персональні дані» Правил кредитування і що його було повідомлено про володільця його персональних даних, склад та зміст зібраних його персональних даних, права, передбачені Законом України «Про захист персональних даних», мету збору його персональних даних та третіх осіб, яким передаються його персональні дані. Позичальник підтверджує надання своєї згоди Банку на передачу його персональних даних третім особам, які мають договірні відносини з Банком.

2.4.8.7.8. Позичальник ознайомився з розділами «20. Врегулювання простроченої заборгованості» та «21. Відступлення права вимоги» Правил кредитування та в Індивідуальній частині Кредитного договору надав Банку необхідні письмові згоди, визначені Законодавством.

2.4.9. Для Кредитного договору, що укладено в рамках Програми «Доступна іпотека 7%»:

2.4.9.1. Позичальник позбавляється права на отримання Державної підтримки за Програмою, Постановою № 1397, Умовами з дати виявлення Банком та / або Фондом/Укрфінжитлом будь-якої з подій:

2.4.9.1.1. Надання Позичальником недостовірної / недійсної / неправдивої інформації про себе та/або членів своєї сім'ї (у тому числі щодо відсутності / наявності чинних договорів з фінансування (інвестування) будівництва житлової нерухомості та/або майнових прав на об'єкти незавершеного будівництва житлової нерухомості), що призвело до виплати коштів Державної підтримки на користь Позичальника, який не мав права за умовами Програми та Умов на отримання такої Державної підтримки;

2.4.9.1.2. Використання Позичальником Кредиту, отриманого від Банку в рамках Програми, не за цільовим призначенням (Цільове використання Кредиту), в тому числі придбання Предмету іпотеки, який не відповідає критеріям прийнятності, визначеним Програмою;

2.4.9.1.3. Порухення Позичальником зобов'язання за Кредитним договором понад **90 (дев'яносто) календарних днів**.

2.4.9.2. У разі виявлення будь-якої із перелічених в п. 2.4.9.1.1. та/або п. 2.4.9.1.2. Правил кредитування подій, Позичальник виключається з Програми та втрачає право на подальше отримання Державної підтримки за Програмою, про що Банк письмово повідомляє Позичальника та Фонд/Укрфінжитло. При цьому Позичальник зобов'язаний повернути Фонду/Укрфінжитлу повну суму незаконно отриманої ним Державної підтримки за весь встановлений час існування будь-якої із вищевказаних подій, а також зобов'язаний самостійно забезпечити сплату всіх платежів за Кредитним договором, в т.ч. сплату Базової процентної ставки за користування Кредитом, у розмірі, визначеному Кредитним договором. Повернення Позичальником Укрфінжитлу незаконно отриманої Державної підтримки здійснюється у місячний строк відповідно до вимог законодавства, у порядку та у спосіб, що визначені (будуть визначені) Укрфінжитлом.

2.4.9.3. У разі виявлення події, передбаченої п. 2.4.9.1.3. Правил кредитування, Позичальник виключається з Програми та втрачає право на подальше отримання Державної підтримки за Програмою, про що Банк письмово повідомляє Позичальника та Фонд/Укрфінжитло. При цьому Позичальник зобов'язаний самостійно забезпечити сплату всіх платежів за Кредитним договором, в т.ч. сплату Базової процентної ставки за користування Кредитом, у розмірі визначеному Кредитним договором.

2.4.9.4. Підписанням Кредитного договору Позичальник заявляє, гарантує та підтверджує, що:

- Позичальник обізнаний про умови Програми (в тому числі про те, що правом на отримання Державної підтримки за Програмою Позичальник та члени його сім'ї можуть скористатись лише один раз), які йому повністю зрозумілі, й зобов'язується дотримуватися умов Програми та нести відповідальність, передбачену умовами Програми, Кредитним договором та Договором іпотеки;

- Позичальник зобов'язується повідомляти Банк, на етапі звернення Позичальника за отриманням Кредиту до Банку в рамках Програми, про всі попередні його звернення та/або звернення членів його сім'ї до будь-якого з інших уповноважених банків із заявкою на участь у Програмі;

- Позичальник та кожен повнолітній член його сім'ї надає Банку дозвіл на збирання, передачу, обробку та використання Фондом/Укрфінжитлом, Офісом Президента України та Банком за Програмою інформації (звіти, пов'язані з ними документи тощо) щодо укладення Кредитного договору, Договору іпотеки за Програмою та отриманої Позичальником Державної підтримки за Програмою;

- Позичальник надає згоду Банку на збирання, передачу, обробку, зберігання, поширення та використання Фондом/ Укрфінжитлом, Банком, Офісом Президента України, Кабінетом Міністрів України, Міністерством фінансів України, Міністерством економіки України, Національним банком України інформації про умови Кредитного договору, Договорів забезпечення, Договору іпотеки, про Предмет іпотеки тощо з метою

моніторингу дотримання Позичальником умов Програми, оцінки ефективності впровадження Програми в матеріалах зазначених установ;

- Позичальник зобов'язується надавати вільний доступ представникам: Банку та/або Фонду/Укрфінжитла та/або Офісу Президента України та/або Кабінету Міністрів України, та/або Міністерства фінансів України та/або Міністерства економіки України до перевірки наявності Предмета іпотеки, придбаного із залученням Державної підтримки;

- Позичальник надає дозвіл на збирання, передачу, обробку, зберігання, поширення та використання Фондом/Укрфінжитлом, представниками: Офісу Президента України, Кабінету Міністрів України, Міністерства фінансів України, Міністерства економіки України інформації (звіти, пов'язані з ними документи тощо) про отримані іпотечні кредити;

- У разі позбавлення Позичальником права на отримання Державної підтримки за Програмою, Позичальник зобов'язується повернути Фонду, а Укрфінжитлу у місячний строк, повну суму незаконно отриманої Державної підтримки (у випадках, передбачених Порядком №28 та/або Кредитним договором/Правилами кредитування), а також зобов'язується самостійно забезпечити сплату всіх платежів за своїм Кредитом (в т.ч. сплату процентів за користування Кредитом), визначених Кредитним договором з дати виявлення Банком або Фондом/Укрфінжитлом будь-якого факту:

➤ надання Позичальником недостовірної / недійсної / неправдивої інформації про себе та/або членів своєї сім'ї, що призвело до незаконної виплати коштів Державної підтримки на користь Позичальника, який не мав права за умовами Програми та Умов на отримання такої Державної підтримки;

➤ придбання Предмету іпотеки, який не відповідає критеріям прийнятності, визначеним Програмою та Кредитним договором;

➤ порушення Позичальником зобов'язання за Кредитним договором понад **90 (дев'яносто) календарних днів**;

➤ порушення Позичальником інших умов Порядку №28;

➤ інші обов'язкові умови (положення), визначені Програмою та Кредитним договором.

2.4.9.5. Фонд/Укрфінжитло має право припинити/призупинити здійснення виплат Державної підтримки через Банк у випадку настання будь-якої з подій:

- припинення фінансування Програми з боку держави;

- відсутності коштів на фінансування Державної підтримки;

- прийняття нормативно-правових актів, обов'язкових до виконання Фондом/Укрфінжитлом, що унеможливають здійснення Фондом/Укрфінжитлом виплат Державної підтримки.

Банк не несе відповідальності за припинення/призупинення здійснення виплат Фондом/Укрфінжитлом Державної підтримки Позичальнику.

Позичальник зобов'язується щомісячно в останній день поточного календарного місяця самостійно ознайомлюватися з інформацією про здійснення Фондом/Укрфінжитлом виплат Державної підтримки позичальникам за Програмою на Офіційному сайті Банку у розділі «Новини Банку». У разі наявності на Офіційному сайті Банку повідомлення про припинення/призупинення здійснення Фондом/Укрфінжитлом виплат Державної підтримки, самостійно забезпечити сплату Базової процентної ставки та/або іншої процентної ставки, визначеної Кредитним договором, не пізніше планової Дати платежу, згідно Графіку Платежів.

3. ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ПО КРЕДИТНОМУ ДОГОВОРУ

3.1. ДОГОВІР ПОРУКИ (ПУБЛІЧНА ЧАСТИНА)

ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ:

Банк – АТ «ОТП БАНК», Сторона за Договором поруки та Кредитним договором.

Банківський день – частина робочого дня, протягом якої Банк відкритий для обслуговування клієнтів з понеділка по п'ятницю, за виключенням вихідних та святкових днів, крім випадків перенесення робочих днів на інші дні/вихідні дні.

Боржник – особа, яка є позичальником за Кредитним договором, яку визначено Поручителем та Банком у Договорі поруки.

Боргові зобов'язання - зобов'язання Боржника перед Банком щодо повернення суми Кредиту, плати процентів за користування Кредитом, сплати комісій, штрафних санкцій, витрат та збитків Банку (включаючи, але не обмежуючись, неoderжанні доходи) у зв'язку з неналежним виконанням Боржником своїх зобов'язань перед Банком за Кредитним договором у повному обсязі та інших платежів, якщо такі матимуть місце.

Валютний курс НБУ - офіційний обмінний курс гривні до іноземних валют, встановлений Національним банком України.

Довідковий центр Банку – підрозділ, що здійснює обслуговування клієнтів Банку дистанційними каналами комунікації, контакти (номера телефонів або посилання на месенджери Viber, Telegram, WhatsApp, Facebook

Messenger, інші, а також адреса електронної пошти) зазначені на Офіційному сайті Банку (за умови технічної можливості Банку та дозволу виключно за рішенням Банку).

Депозитний договір - будь-який договір, що укладається між Банком та Поручителем, предметом якого є розміщення Поручителем у Банку депозиту (вкладу) на визначений депозитним договором строк (строковий вклад) чи без визначення такого строку (вклад на вимогу).

Договір поруки – Договір поруки, укладений між Поручителем та Банком, є невід’ємною частиною цих Правил кредитування.

Додаткові умови – додаткові умови, визначені Сторонами у Договорі поруки/Додатковому договорі.

Додатковий договір – договір про внесення змін та доповнень до Договору поруки, який укладений чи може бути укладений Сторонами. Є невід’ємною частиною Договору поруки та цих Правил кредитування, які розміщені на Офіційному сайті Банку.

Договірне списання – дебетовий переказ коштів здійснений Банком з рахунків Поручителя, відкритих у Банку, за згодою та дорученням Поручителя у випадках, передбачених Договором поруки/Правилами кредитування та/або Законодавством.

Законодавство – чинне законодавство України.

Змінювана процентна ставка - процентна ставка, коли проценти за користування Кредитом розраховуються Банком на основі формули: **UIRD (12m) + Фіксований процент** з розрахунку Річної бази нарахування процентів.

Індивідуальна частина Договору поруки - невід’ємна частина цих Правил кредитування, в тому числі Публічної частини Договору поруки, що укладена між Банком та Поручителем у формі Договору поруки.

Колекторська компанія - юридична особа (у тому числі небанківська фінансова установа, яка відповідно до законодавства має право надавати кошти у позику, в тому числі на умовах фінансового кредиту, та/або послуги з факторингу), включена до реєстру колекторських компаній, яка в інтересах Банку (первісного кредитора) та/або Нового кредитора (у разі заміни первісного кредитора) відповідно до договору з Банком та/або Новим кредитором має право здійснювати врегулювання простроченої заборгованості.

Кредитний договір – Кредитний договір, реквізити якого вказані у Договорі поруки, укладений між Банком та Боржником, з усіма існуючими та майбутніми змінами, доповненнями та додатками. Є невід’ємною частиною цих Правил кредитування, які розміщені на Офіційному сайті Банку.

Кредит - кошти Банку, які надаються Боржнику на умовах, в Розмірі та порядку, що визначені Кредитним договором.

Кредитні канікули за ініціативою Банку – кредитні канікули, встановлені Банком у порядку, визначеному Кредитним договором/Правилами кредитування.

Кредитний комітет Банку - колегіальний орган, що складається із службовців Банку і який приймає Рішення Кредитного комітету Банку.

Кваліфікований Електронний Підпис (КЕП) – електронний підпис, який створюється з використанням засобу кваліфікованого електронного підпису і базується на кваліфікованому сертифікаті відкритого ключа.

НБУ – Національний банк України.

Новий кредитор - особа, яка у встановленому законодавством порядку набула за цивільно-правовим договором або з інших підстав заміни кредитора у зобов’язанні право вимоги за Кредитним договором.

Офіційний сайт Банку - офіційний сайт Банку в мережі Інтернет www.otpbank.com.ua.

Поручитель – фізична особа або юридична особа, яка є поручителем та яку визначено Поручителем у Договорі поруки. Посилання на сторону або будь-яку іншу особу у Договорі поруки включає також її правонаступників, дозволених цесіонаріїв і дозволених правонабувачів (якщо Поручителем є юридична особа).

Публічна частина Договору поруки - ці Правила кредитування, які розміщені (оприлюднені) на Офіційному сайті Банку

Правила кредитування - невід’ємна Публічна частина Договору поруки, що розміщуються на Офіційному сайті Банку.

Річна база нарахування процентів – метод розрахунку нарахування процентів по Кредиту, що визначений Сторонами у Кредитному договорі.

Рішення Кредитного комітету Банку – внутрішній документ Банку у вигляді протоколу, затверджений Кредитним комітетом Банку, що визначає умови, розмір, порядок надання, сплати Кредиту, а також інші умови Кредитного договору та Документів забезпечення.

Робочий день - день, що співпадає з Банківським днем.

Тарифи Банку – перелік послуг Банку з визначенням їх вартості, які є невід’ємною частиною Договору поруки. Тарифи можуть змінюватись та доповнюватись Банком, про що Боржник/Поручитель повідомляється згідно з умовами Правил кредитування. Тарифи Банку розміщуються на Офіційному сайті Банку.

Фіксована процентна ставка – процентна ставка, розмір якої визначено Сторонами у Кредитному договорі.

Фіксований процент – частина формули Змінюваної процентної ставки, розмір якого визначено Сторонами у Кредитному договорі.

UIRD (12m) (Ukrainian Index of Retail Deposit Rates) - Український індекс ставок за депозитами фізичних осіб - індикативна ставка, що розраховується в системі Thomson Reuters на основі номінальних ставок по строкових депозитах фізичних осіб у гривні на строк в 12 місяців з виплатою процентів після закінчення строку дії депозитного договору, що діють в 20 найбільших українських банках за розміром депозитного портфелю фізичних осіб. Джерело інформації – офіційний сайт Національного банку України (<http://www.bank.gov.ua>).

Push-повідомлення - технологія передачі коротких повідомлень від серверів мобільних додатків на мобільні телефони з операційною системою iOS / Android.

SMS-повідомлення – електронні/текстові повідомлення, в тому числі SMS (Short Message Service), які направляються/отримуються Сторонами з використанням мобільного зв'язку або мережі Інтернет, або із застосуванням інших сервісів доставки (за умови технічної можливості Банку та дозволу виключно за рішенням Банку) як існуючих, наприклад: Viber, Telegram, WhatsApp, Facebook Messenger, Push-повідомлень, так і тих, що будуть доступні в майбутньому), на мобільний телефон/пристрій із відповідною платформою (операційною системою) за допомогою послуг оператора мобільного зв'язку чи у інший доступний спосіб, коли такі повідомлення можуть бути доставлені з території неокупованої України/на територію неокупованої України.

Терміни, що використовуються в Правилах кредитування з великої літери, є визначеними термінами і мають однакові значення, як у Договорі поруки, Кредитному договорі, так і у Правилах кредитування, та можуть використовуватись, як в однині так і в множині.

3.1.1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ ПОРУКИ. За Договором поруки Поручитель зобов'язується відповідати за повне та своєчасне виконання Боржником його Боргових зобов'язань перед Банком за Кредитним договором, в повному обсязі таких зобов'язань. Поручитель та Боржник відповідають як солідарні боржники, що означає, що Банк може звернутись з вимогою про виконання Боргових зобов'язань як до Боржника, так і до Поручителя, чи до обох одночасно.

3.1.2. БОРГОВІ (ЗАБЕЗПЕЧЕНІ) ЗОБОВ'ЯЗАННЯ. Сторонами визначено деталізовано суть Боргових зобов'язань за Кредитним договором у Індивідуальній частині Договору поруки. Порукою за Договором поруки забезпечуються вимоги Банку щодо сплати Боржником кожного і всіх його Боргових зобов'язань за Кредитним договором у такому розмірі, у такій валюті, у такій строк і в такому порядку, як встановлено у Кредитному договорі. Банк має право вимагати від Поручителя виконання Боргового зобов'язання в разі прострочення Боржником виконання будь-якого з платежів з погашення Боргового зобов'язання за Кредитним договором.

3.1.2.1. Кредитні канікули за ініціативою Банку. Банк має право встановлювати для Боржника Кредитні канікули за ініціативою Банку за Кредитним договором без укладення Додаткового договору до Кредитного договору/Договору поруки та Графіку Платежів у новій редакції. Кредитні канікули за ініціативою Банку встановлюються Банком на підставі Рішення Кредитного комітету Банку та/або на підставі вимог Законодавства чи з інших підстав, зокрема, але не виключно: протягом дії карантину та/або воєнного чи надзвичайного стану в Україні. Боржник/Поручитель може бути проінформований про встановлення Кредитних канікул за ініціативою Банку шляхом ознайомлення з інформацією, розміщеною на Офіційному сайті Банку та/або шляхом отримання Повідомлення, у порядку визначеного розділом «7. Способи комунікації» Правил кредитування. Під час дії Кредитних канікул за ініціативою Банку може змінюватися порядок нарахування процентів за Кредитом, прощення штрафних санкцій за Кредитним договором, порядок погашення сум Боргових зобов'язань, тощо. Для визначення суми і підстав виконання Боргових зобов'язань або будь-якої їх частини протягом дії або після закінчення Кредитних канікул за ініціативою Банку остаточною підставою будуть: Рішення Кредитного комітету Банку, бухгалтерські книги та рахунки Банку.

3.1.3. ПРАВА, ОБОВ'ЯЗКИ, ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН. У випадку невиконання Боржником Боргових зобов'язань перед Банком за Кредитним договором, Банк має право звернутись до Поручителя з вимогою про виконання Боргових зобов'язань, в частині та/або в повному обсязі (строк виплати яких ще не настав) у порядку та у спосіб, визначений Законодавством та/або розділом «15. Дострокове виконання Боргових зобов'язань за ініціативою Банку» Правил кредитування.

3.1.3.1. Поручитель приймає на себе зобов'язання, у випадку невиконання Боржником Боргових зобов'язань перед Банком за Кредитним договором, здійснити виконання Боргових зобов'язань в обсязі, заявленому Банком, протягом 1-го Банківського дня з дати отримання відповідної письмової вимоги Банку, якщо інше не передбачено Договором поруки або у письмовій вимозі Банку. Погашення здійснюється Поручителем шляхом перерахування відповідної суми на рахунок Банку, який буде повідомлено Поручителю додатково. За вимогою Банку погашення Боргових зобов'язань може бути здійснено на рахунок Боржника.

3.1.3.2. Подання Банком вимоги щодо виконання частини Боргових зобов'язань не позбавляє Банк права подати вимогу щодо погашення іншої частини Боргових зобов'язань.

3.1.3.3. Подання вимоги Банком. Обов'язок Поручителя виконати Боргові зобов'язання виникає при отриманні від Банку відповідної вимоги. Така вимога вважається отриманою Поручителем, якщо Банк надіслав її поштою за адресою, вказаною в Договорі поруки чи за іншою відомою Банку адресою чи вручив вимогу

особисто Поручителю, що підтверджується підписом Поручителя. Для дійсності вимоги Банк не зобов'язаний надавати Поручителю підтвердження невиконання Боргових зобов'язань Боржником.

Застереження 1: При зміні своєї адреси, Поручитель зобов'язаний негайно повідомити в письмовій формі про це Банк. До отримання такого повідомлення, вимога Банку належить до подання за вказаною в Договорі поруки адресою.

Застереження 2: Банк, на власний розсуд, має право, проте не зобов'язаний, відкликати у будь-який момент вимогу, шляхом направлення Поручителю повідомлення про це.

3.1.3.4. Санкції за прострочення. При простроченні виконання своїх обов'язків, як вони визначені в п. 3.1.3.1. Правил кредитування, Поручитель зобов'язаний виплатити Банку пеню в розмірі подвійної облікової ставки НБУ річних, що діє на момент (протягом строку) таких прострочених зобов'язань, від суми прострочення, за кожний день прострочення. Пеня нараховується за кожен день прострочених зобов'язань (починаючи з наступного дня, що слідує за датою прострочення, включаючи день погашення прострочених зобов'язань. Зазначена пеня сплачується додатково до прострочених сум за Договором поруки.

3.1.3.5. Право регресу. Поручитель, в разі виконання ним Боргових зобов'язань, стає кредитором Боржника відносно виконаної таким чином частини Боргових зобов'язань. До Поручителя також переходять усі права за договорами забезпечення, які забезпечували виконання Боргових зобов'язань по Кредитному договору.

3.1.3.6. В разі виконання Поручителем усіх Боргових зобов'язань Боржника (в повному обсязі) відповідно до умов Договору поруки, Банк зобов'язаний надати Поручителю усі необхідні документи, що стосуються Кредитного договору та документів забезпечення (при обов'язковому дотриманні банківської таємниці відповідно до вимог Законодавства) з метою максимального сприяння Поручителю в здійсненні ним свого права регресу передбаченого п.3.1.3.5. Договору поруки.

3.1.3.7. Згідно з Договором поруки, Поручитель виконує свої зобов'язання незалежно від виконання Боргових зобов'язань будь-ким з інших солідарних боржників. В разі отримання Банком від Поручителя суми більшої, ніж необхідно для виконання Боргових зобов'язань, Банк повинен повернути Поручителю таку суму перебільшення протягом 3-х Банківських днів з дати отримання відповідної суми на свої рахунки та за умови повідомлення Поручителем Банку реквізитів власного рахунку для перерахування (повернення) надлишково сплачених коштів.

3.1.3.8. Договірне списання. Шляхом підписання Індивідуальної частини Договору поруки, Поручитель надає Банку доручення на Договірне списання у порядку, визначеному розділом «12. ДОГОВІРНЕ СПИСАННЯ» Правил кредитування. Черговість списання коштів з рахунків Поручителя Банк встановлює самостійно.

3.1.3.9. Банк зобов'язується не розголошувати третім особам інформацію про Поручителя, яка складає банківську таємницю, за винятком випадків, визначених розділом «6. БАНКІВСЬКА ТАЄМНИЦЯ» Правил кредитування та Законодавством.

3.1.3.10. Банк несе відповідальність за незаконне розголошення та/чи використання інформації про Поручителя, яка складає банківську таємницю, у відповідності до Законодавства.

3.1.3.11. У випадку визнання Договору поруки чи будь-якої його частини у судовому порядку недійсним (неукладеним) з причин відсутності згоди другого з подружжя або особи, з якою проживає Поручитель однією сім'єю (Фактичні сімейні відносини), останній зобов'язаний компенсувати Банку всі витрати та збитки, що виникли у зв'язку з виконанням такого судового рішення.

3.1.3.12. Банк має право вносити зміни та/чи доповнення до Договору поруки та/або до Правил кредитування та Тарифів Банку у порядку та у спосіб, визначеному розділом «4. ПОРЯДОК ЗМІНИ ПРАВИЛ КРЕДИТУВАННЯ ТА/ЧИ ТАРИФІВ БАНКУ», визначеному Правилами кредитування.

3.1.3.13. Інші права, обов'язки та відповідальність, передбачені Законодавством, Договором поруки та Правилами кредитування.

3.1.4. Оцінка фінансового стану Поручителя.

3.1.4.1. У випадку, якщо Поручителем виступає фізична особа, Поручитель зобов'язаний протягом всього строку дії Кредитного договору на вимогу Банку надавати в Банк щорічно, але не пізніше 20 (двадцяти) календарних днів до закінчення чергового річного періоду дії Кредитного договору, або у інший, визначений Банком строк, наступні достовірні документи: - заповнений та підписаний Поручителем документ щодо оцінки фінансового стану Поручителя, за формою встановленою Банком; - довідку з місця роботи Поручителя, засвідчену в бухгалтерії не раніше ніж за 2 (два) тижні до дня її надання в Банк, що підтверджує поточну посаду Поручителя та нараховану заробітну плату за останні 6 (шість) календарних місяців; - документи, що підтверджують інші доходи Поручителя (за наявності доходу не за основним місцем роботи), у т.ч. декларація про доходи на останню звітну дату; -звіти про прибутки підприємця - фізичної особи за 4 (чотири) останні квартали (для фізичних осіб - підприємців); - довідки з місця роботи, довідки/декларації про доходи/податкові декларації, виписки (довідки) банку з рахунку про рух коштів, інші документи, які будуть необхідні Банку для проведення оцінки фінансового стану Поручителя. Застереження: Зазначені в п. 3.1.4.1. Правил кредитування

документи, повинні бути належним чином оформлені і надаватись у формі, що влаштовує Банк і вважатимуться достовірними.

3.1.4.2. У випадку, якщо Поручителем виступає юридична особа чи фізична особа – підприємець, Поручитель зобов'язується протягом дії Договору поруки щоквартально, не пізніше місяця після закінчення відповідного звітнього кварталу, якщо інший строк не погоджено з Банком, надавати Банку: - для юридичних осіб - свій бухгалтерський баланс та звіт про фінансові результати за звітний фінансовий квартал, а також свій бухгалтерський баланс та звіт про фінансові результати за звітний фінансовий рік – не пізніше 2-х місяців після закінчення відповідного календарного року; - для фізичних осіб-підприємців – щоквартальний звіт про доходи.

Застереження: За запитом Банком Поручитель зобов'язаний протягом 5-ти Банківських днів надати письмові розшифровки та пояснення щодо змісту положень наданої Банку фінансової звітності.

3.1.5. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ.

3.1.5.1. Підписанням Договору поруки Сторони підтверджують, що будь-які умови Договору поруки є істотними і підлягають виконанню в порядку, передбаченому Договором поруки та Правилами кредитування.

3.1.5.2. Підписанням Договору поруки Сторони визначили, що Поручитель приймає на себе ризик виконання умов Договору поруки при істотній зміні обставин, якими керувались Сторони при укладанні Договору поруки. Зміна таких обставин не може бути підставою для зміни умов Договору поруки, а також для невиконання Поручителем своїх зобов'язань за ним.

3.1.5.3. Сторони можуть передбачити підписання Договору поруки з використанням Кваліфікованого Електронного Підпису (КЕП) безпосередньо в Індивідуальній частині Договору поруки, а також визначити умови про електронну взаємодію Сторін у публічному Договорі про дистанційне обслуговування та електронну взаємодію, актуальна (діюча) редакція якого розміщена на Офіційному сайті Банку.

3.1.5.3.1. Шляхом підписання Договору поруки з використанням КЕП, Сторони домовилися, що укладення Договору поруки, а також договорів про внесення змін та доповнень до Договору поруки, а також інші електронні документи підписані Сторонами КЕП матимуть рівнозначні юридичні наслідки як із власноручними підписами Сторін, якщо Сторони не погодили письмово інше.

3.1.5.4. Місцем укладення Договору поруки є місцезнаходження Банку, що зазначене в Договорі поруки.

3.1.5.5. **Строк дії Договору поруки.** Договір поруки набирає чинності з дати його підписання Сторонами і діє до повного виконання Боргових зобов'язань Боржника за Кредитним договором та зобов'язань Поручителя за Договором поруки. Відповідальність Поручителя припиняється лише після виконання Боргових зобов'язань Боржника в повному обсязі

3.1.5.6. Посилання в Договорі поруки на Кредитний договір включає посилання на всі чинні зміни і доповнення до нього (них), укладені між Боржником і Банком. Терміни, що використовуються в Договорі поруки з великої літери, є визначеними термінами і мають такі значення, які визначені для них в Договорі поруки та/або у Правилах кредитування. Заголовки розділів та пунктів у Договорі поруки використовуються для зручності і не впливають на тлумачення положень Договору поруки.

3.1.5.7. Зміни та доповнення до Індивідуальної частини Договору поруки (окрім публічної його частини, яка імплементована до Правил кредитування) вважаються його невід'ємною частиною, якщо вони укладені у письмовій формі та підписані належним чином уповноваженими представниками Сторін.

3.2. ДОГОВІР ЗАСТАВИ МАЙНОВИХ ПРАВ ВИМОГИ (ПУБЛІЧНА ЧАСТИНА)

ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ:

Банк – АТ «ОТП БАНК», Сторона за Договором застави майнових прав вимоги та Кредитним договором.

Банківський день - частина робочого дня, протягом якої Банк відкритий для обслуговування клієнтів з понеділка по п'ятницю, за виключенням вихідних та святкових днів, крім випадків перенесення робочих днів на інші дні/вихідні дні.

Боржник - особа, яка є позичальником за Кредитним договором, яку визначено Заставодавцем та Банком у Договорі застави майнових прав вимоги. Якщо особа Боржника та Заставодавця є різними особами, Заставодавець є майновим поручителем.

Боргові зобов'язання – зобов'язання Боржника перед Банком щодо повернення суми Кредиту, плати процентів за користування Кредитом, сплати комісій, штрафних санкцій, витрат та збитків Банку (включаючи, але не обмежуючись, недержанні доходи) у зв'язку з неналежним виконанням Боржником своїх зобов'язань перед Банком за Кредитним договором у повному обсязі та інших платежів, якщо такі матимуть місце.

Валютний курс НБУ - офіційний обмінний курс гривні до іноземних валют, встановлений НБУ.

Договір застави майнових прав вимоги – Договір застави майнових прав вимоги, укладений між Банком та Заставодавцем з усіма існуючими та майбутніми змінами, доповненнями та додатками. Є невід'ємною частиною цих Правил кредитування.

Довідковий центр Банку – підрозділ, що здійснює обслуговування клієнтів Банку дистанційними каналами комунікації, контакти (номера телефонів або посилання на месенджери Viber, Telegram, WhatsApp, Facebook

Messenger, інші, а також адреса електронної пошти) зазначені на Офіційному сайті Банку (за умови технічної можливості Банку та дозволу виключно за рішенням Банку).

Депозитний договір – договір, що укладається між Банком та Боржником/Позичальником/Заставадавцем/Майновим поручителем, предметом якого є розміщення Боржником/Позичальником/Заставадавцем/Майновим поручителем в Банку депозиту (вкладу) на визначений депозитним договором строк (строковий вклад) чи без визначення такого строку (вклад на вимогу). Реквізити Депозитного договору Сторони визначають в Індивідуальній частині Договору застави майнових прав вимоги.

Договір забезпечення – договір, що укладається між Банком та Клієнтом/Боржником/Позичальником/Майновим поручителем, предметом якого є розміщення Клієнтом/Боржником/Позичальником/Майновим поручителем в Банку Суми Грошового забезпечення. Реквізити Договору забезпечення Сторони визначають в Індивідуальній частині Договору забезпечення.

Договірне списання – дебетовий переказ коштів здійснений Банком з рахунків Заставадавця, відкритих у Банку, за згодою та дорученням Заставадавця у випадках, передбачених Договором застави майнових прав вимоги/Правилами кредитування та/або Законодавством.

Додаткові умови – додаткові умови, визначені Сторонами у Договорі застави майнових прав вимоги/Додатковому договорі.

Додатковий договір – договір про внесення змін та доповнень до Договору застави майнових прав вимоги, який укладений чи може бути укладений Сторонами. Є невід’ємною частиною Договору застави майнових прав вимоги та цих Правил кредитування, які розміщені на Офіційному сайті Банку.

Законодавство – чинне законодавство України.

Заставадавець - погоджена/і Банком фізична особа та/або фізична особа-підприємець, та/або юридична особа з якою/якими Банк уклав Договір застави майнових прав вимоги.

Індивідуальна частина Договору застави майнових прав вимоги - невід’ємна частина цих Правил кредитування, в тому числі Публічної частини Договору застави майнових прав вимоги, що укладена між Банком та Заставадавцем у формі Договору застави майнових прав вимоги.

Колекторська компанія - юридична особа (у тому числі небанківська фінансова установа, яка відповідно до законодавства має право надавати кошти у позику, в тому числі на умовах фінансового кредиту, та/або послуги з факторингу), включена до реєстру колекторських компаній, яка в інтересах Банку (первісного кредитора) та/або Нового кредитора (у разі заміни первісного кредитора) відповідно до договору з Банком та/або Новим кредитором має право здійснювати врегулювання простроченої заборгованості.

Кредит – кошти Банку, які надаються Боржнику на умовах, в Розмірі та порядку, що визначені Кредитним договором. Надання Кредиту є банківською послугою.

Кредитний договір – Кредитний договір, реквізити якого вказані у Договорі застави майнових прав вимоги, укладений між Банком та Боржником, з усіма існуючими та майбутніми змінами, доповненнями та додатками. Є невід’ємною частиною цих Правил кредитування, які розміщені на Офіційному сайті Банку.

Кредитні канікули за ініціативою Банку – кредитні канікули, встановлені Банком у порядку, визначеному Кредитним договором/Правилами кредитування.

Кредитний комітет Банку - колегіальний орган, що складається із службовців Банку і який приймає Рішення Кредитного комітету Банку.

Кваліфікований Електронний Підпис (КЕП) – електронний підпис, який створюється з використанням засобу кваліфікованого електронного підпису і базується на кваліфікованому сертифікаті відкритого ключа.

Майнові права – права вимоги Заставадавця до Банку, встановлені Депозитним договором.

Майновий поручитель - погоджена/і Банком фізична особа та/або фізична особа-підприємець, та/або юридична особа, з якою/якими Банк уклав Договір застави майнових прав вимоги та/або Договір застави Транспортного засобу, та/або Договір застави, та/або Договір іпотеки.

НБУ – Національний банк України.

Новий кредитор - особа, яка у встановленому законодавством порядку набула за цивільно-правовим договором або з інших підстав заміни кредитора у зобов’язанні право вимоги за Кредитним договором.

Обтяження - щодо майнових прав вимоги, цей термін означає сукупність обов’язків кредитора за такими правами, існування яких обмежує кредитора щодо одноособової реалізації таких прав на свою користь.

Офіційний сайт Банку – офіційний сайт Банку в мережі Інтернет www.otpbank.com.ua

Предмет застави – Майнові права та/або Грошові кошти, які надаються в заставу згідно з Договором застави майнових прав вимоги.

Публічна частина Договору застави майнових прав вимоги - ці Правила кредитування, які розміщені (оприлюднені) на Офіційному сайті Банку.

Правила кредитування - невід’ємна Публічна частина Договору застави майнових прав вимоги, що розміщуються на Офіційному сайті Банку.

Рішення Кредитного комітету Банку – внутрішній документ Банку у вигляді протоколу, затверджений Кредитним комітетом Банку, що визначає умови, розмір, порядок надання, сплати Кредиту, а також інші умови Кредитного договору та Документів забезпечення.

Робочий день - день, що співпадає з Банківським днем.

Тарифи Банку – перелік послуг Банку з визначенням їх вартості, які є невід’ємною частиною Договору застави майнових прав вимоги. Тарифи Банку можуть змінюватись та доповнюватись Банком, про що Заставадавець повідомляється згідно з умовами Правил кредитування. Тарифи Банку розміщуються на Офіційному сайті Банку.

Push-повідомлення - технологія передачі коротких повідомлень від серверів мобільних додатків на мобільні телефони з операційною системою iOS / Android.

SMS-повідомлення – електронні/текстові повідомлення, в тому числі SMS (Short Message Service), які направляються/отримуються Сторонами з використанням мобільного зв'язку або мережі Інтернет, або із застосуванням інших сервісів доставки (за умови технічної можливості Банку та дозволу виключно за рішенням Банку) як існуючих, наприклад: Viber, Telegram, WhatsApp, Facebook Messenger, Push-повідомлень, так і тих, що будуть доступні в майбутньому), на мобільний телефон/пристрій із відповідною платформою (операційною системою) за допомогою послуг оператора мобільного зв'язку чи у інший доступний спосіб, коли такі повідомлення можуть бути доставлені з території неокупованої України/на територію неокупованої України.

Терміни, що використовуються в Правилах кредитування з великої літери, є визначеними термінами і мають однакові значення, як у Договорі застави майнових прав вимоги, Кредитному договорі, Депозитному договорі, Договорі забезпечення, так і у Правилах кредитування, та можуть використовуватись, як в однині так і в множині.

3.2.1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ ЗАСТАВИ МАЙНОВИХ ПРАВ ВИМОГИ. В силу Договору застави майнових прав вимоги, Банк має право, у разі невиконання Боржником Боргових зобов'язань за Кредитним договором, одержати виконання Боргових зобов'язань за рахунок заставлених Майнових прав та/або грошових коштів, що знаходяться чи будуть надходити на депозитний/вкладний/поточний рахунок Заставадавця на підставі Депозитного договору (надалі – **Грошові кошти**), переважно перед іншими кредиторами Боржника, та в порядку, встановленому в Договорі застави майнових прав вимоги. Право застави виникає у Банка з моменту укладення Договору застави майнових прав вимоги. Метою Договору застави майнових прав вимоги є встановлення відносин Сторін щодо застави Майнових прав за Депозитним договором. Боржником за Депозитним договором є Банк.

3.2.1.1. Опис Предмета застави. Предметом застави є Майнові права вимоги Заставадавця за Депозитним договором, а саме: а) право Заставадавця вимагати повернення Грошових коштів, розміщених Заставадавцем на депозитному/вкладному/поточному рахунку у Банку; б) право Заставадавця на отримання процентів, нарахованих на Грошові кошти, розміщені Заставадавцем на депозитному/вкладному/поточному рахунку у Банку (якщо передбачено відповідним договором/Тарифами Банку).

3.2.1.2. Оцінка Предмета застави. Розмір прав вимоги, що складають Предмет застави, визначено Сторонами у Індивідуальній частині Договору застави майнових прав вимоги. В разі часткового звернення стягнення на Предмет застави, розмір Предмету застави буде становити частину Майнових прав, на яку звернення стягнення не проведено.

3.2.1.3. Відсутність інших застав. Заставадавець цим заявляє, гарантує і зобов'язується, що на дату укладення Договору застави майнових прав вимоги Предмет застави не перебуває, і протягом строку дії Договору застави майнових прав вимоги не перебуватиме, у будь-якій заставі чи під будь-яким іншим Обтяженням, крім застави, передбаченої Договором застави майнових прав вимоги.

3.2.1.4. Реєстрація застави. Зобов'язання Заставадавця по наданню Предмета застави в заставу будуть вважатись виконаними належним чином при умові, якщо Заставадавець надав на вимогу Банку витяг з Державного реєстру обтяжень рухомого майна, що свідчить про цю заставу та відсутність в ньому запису про інше Обтяження Предмета застави.

3.2.1.5. Заставадавець, з метою забезпечення чинності заставлених Майнових прав зобов'язується підтримувати чинність Депозитного договору та дійсність Майнових прав протягом усього строку дії Кредитного договору та Договору застави майнових прав вимоги. Дострокове повернення Грошових коштів за ініціативою Заставадавця за Депозитним договором, протягом усього строку дії Кредитного договору та Договору застави майнових прав вимоги, забороняється.

3.2.1.6. Зміна курсу валют. У випадку, якщо оцінка Предмета застави, яка визначена в Індивідуальній частині Договору застави майнових прав вимог визначена (розміщена) у іноземній валюті і у разі зміни курсу іноземних валют суми Грошових коштів, що передані у заставу Банку за розрахунками Банку стане не достатньо для забезпечення виконання Боржником Боргових зобов'язань за Кредитним договором, Банк має право:

3.2.1.6.1. направити письмову вимогу Боржнику/Майновому поручителю/Заставадавцю про довнесення

грошових коштів з метою збільшення оцінки Предмета застави, а Боржник/Майновий поручитель/Заставаодавець зобов'язаний виконати письмову вимогу Банку у строк і на умовах, що будуть встановлені у письмовій вимозі Банку і влаштовуватимуть Банк;

3.2.1.6.2. направити письмову вимогу Боржнику/Майновому поручителю/Заставаодавцю про часткове дострокове погашення частини Кредиту у розмірі, на умовах і у строк, визначених Банком, щоб за розрахунками Банку оцінка Предмета застави (сума Грошових коштів) стала достатньою для забезпечення виконання Боржником Боргових зобов'язань за Кредитним договором, а Боржник/Майновий поручитель/Заставаодавець зобов'язаний виконати письмову вимогу Банку у строк і на умовах, що будуть встановлені у письмовій вимозі Банку і влаштовуватимуть Банк;

3.2.1.6.3. у разі невиконання Боржником/Майновим поручителем/Заставаодавцем умов, визначених письмовою вимогою Банку, зазначеної у пп. 3.2.1.6.1. або п.п. 3.2.1.6.2. Договору застави майнових прав вимоги, Банк має право вимагати повернення Кредиту, строк виплати якого ще не настав, в повному обсязі, у порядку та у спосіб, визначений Законодавством та/або розділом «15. Дострокове виконання Боргових зобов'язань за ініціативою Банку» Правил кредитування.

3.2.1.7. Якщо інше не визначено Сторонами письмово, Сторони домовились, що у випадку, коли на дату повернення суми вкладу, що визначена в Депозитному договорі (надалі – Дата повернення депозиту) зобов'язання Боржника за Кредитним договором не виконані, Дата повернення депозиту кожного разу подовжується на 365/на 366 календарних днів (в залежності від умов продукту), починаючи з Дати повернення депозиту. При цьому, Депозитний договір продовжує свою дію на умовах (щодо процентної ставки тощо), дійсних в Банку на момент настання Дати повернення Депозиту.

Застереження: Сторони розуміють, що така зміна умов Депозитного договору буде здійснена внаслідок настання вищевказаних умов та не потребує укладення будь-якого додаткового договору до Депозитного договору, і Сторони згодні з таким порядком зміни умов Депозитного договору протягом всього строку дії Депозитного договору.

3.2.1.8. Сторони встановлюють, що на строк дії Договору застави майнових прав вимоги, положення Договору застави майнових прав вимоги, що суперечать положенням Депозитного договору, підлягають пріоритетному застосуванню.

3.2.2. БОРГОВІ (ЗАБЕЗПЕЧЕНІ) ЗОБОВ'ЯЗАННЯ.

3.2.2.1. **Суть і строк виконання Боргових зобов'язань.** Застава за Договором застави майнових прав вимоги забезпечує вимоги Банку щодо сплати Боржником кожного і всіх його платіжних зобов'язань у такому розмірі, у такій валюті, у такій строк і в такому порядку, як встановлено в Кредитному договорі, зі всіма змінами та доповненнями до нього, включаючи також ті, що можуть бути укладені Сторонами в майбутньому. Зокрема, застава за Договором застави майнових прав вимоги забезпечує виконання таких вимог Банку:

3.2.2.1.1. **Повернення Кредиту.** Боржник зобов'язаний повністю повернути Банку суму отриманого Кредиту в розмірі, в строк і в порядку, що встановлені Кредитним договором.

3.2.2.1.2. **Сплата процентів за користування Кредитом.** Проценти сплачуються в строки, в порядку та в розмірі встановлені Кредитним договором. **Застереження:** Договір застави майнових прав вимоги *також* забезпечує належне виконання Боржником Боргових зобов'язань у випадку збільшення чи зменшення процентної ставки (фіксованої чи змінюваної) у розмірі і в порядку передбаченому Кредитним договором.

3.2.2.1.3. **Сплата пені та штрафу.** За порушення прийнятих на себе зобов'язань стосовно повернення Кредиту, сплати процентів за користування Кредитом у визначені строки згідно Кредитного договору та/або у разі порушення інших умов Кредитного договору, Боржник зобов'язаний сплатити пеню та/або штраф у строки, в порядку та в розмірі, що визначені Кредитним договором.

3.2.2.1.4. **Сплата комісійної винагороди.** Боржник зобов'язаний сплатити Банку комісійну винагороду в розмірі та у порядку, визначеного Кредитним договором.

3.2.2.1.5. **Відшкодування збитків та витрат, викликаних порушенням Кредитного договору.** В сумі заподіяних збитків та витрат, а також нарахованих штрафів та комісійних винагород.

3.2.2.2. Заставою забезпечені Боргові зобов'язання в разі зміни їх суми, відповідно до Договору застави майнових прав вимоги. В разі зміни, в тому числі збільшені розміру Боргових зобов'язань та/чи інших зобов'язань Боржника за Кредитним договором після укладення Договору застави майнових прав вимоги, такі зобов'язання забезпечуються заставою в їх повному розмірі без укладання будь-яких додаткових договорів до Договору застави майнових прав вимоги, а цей пункт Договору застави майнових прав вимоги вважається попередньою згодою Заставаодавця на зміну умов Кредитного договору.

3.2.2.3. **Кредитні канікули за ініціативою Банку.** Банк має право встановлювати для Боржника Кредитні канікули за ініціативою Банку за Кредитним договором без укладення Додаткового договору до Кредитного договору/Договору застави майнових прав вимоги та Графіку Платежів у новій редакції. Кредитні канікули за ініціативою Банку встановлюються Банком на підставі Рішення Кредитного комітету Банку та/або на підставі вимог Законодавства чи з інших підстав, зокрема, але не виключно: протягом дії карантину та/або воєнного чи

надзвичайного стану в Україні. Боржник/Заставадавець може бути проінформований про встановлення Кредитних канікул за ініціативою Банку шляхом ознайомлення з інформацією, розміщеною на Офіційному сайті Банку та/або шляхом отримання Повідомлення, у порядку визначеного розділом «7. Способи комунікації» Правил кредитування. Під час дії Кредитних канікул за ініціативою Банку може змінюватися порядок нарахування процентів за Кредитом, прощення штрафних санкцій за Кредитним договором, порядок погашення сум Боргових зобов'язань, тощо. Для визначення суми і підстав виконання Боргових зобов'язань або будь-якої їх частини протягом дії або після закінчення Кредитних канікул за ініціативою Банку остаточною підставою будуть: Рішення Кредитного комітету Банку, бухгалтерські книги та рахунки Банку.

3.2.2.4. Укладенням Договору застави майнових прав вимоги, Заставадавець висловлює свою повну та цілковиту згоду на заміну Боржника за Кредитним договором (переведенням Боргових зобов'язань) на будь-яку іншу особу у майбутньому у будь-який передбачений Законодавством спосіб, в тому числі у випадку смерті Боржника. Цим Заставадавець заявляє, гарантує та погоджується забезпечувати виконання Боргових зобов'язань за Кредитним договором Боржником, а також іншою особою (новим боржником) у випадку смерті Боржника чи у випадку заміни Боржника (переведенні боргу) у будь-який інший спосіб, передбачений Законодавством.

3.2.2.5. Заставадавець підтверджує, що він вичерпно ознайомлений з положеннями Кредитного договору, Правил кредитування, які є невід'ємною частиною Кредитного договору та розміщені на Офіційному сайті Банку, та цілком розуміє їх зміст. Будь-яке посилання в тексті Договору застави майнових прав вимоги на окремі положення Кредитного договору є достатнім для виявлення волі кожної Сторони щодо змісту такого посилання, в тому числі порядок зменшення та/або збільшення розміру процентної ставки за користування Кредитом.

3.2.3. ЗВЕРНЕННЯ СТЯГНЕННЯ НА ПРЕДМЕТ ЗАСТАВИ

3.2.3.1. **Виникнення права звернення стягнення на Предмет застави.** Банк набуває право звернення стягнення (у тому числі право Договірного списання) на Предмет застави в разі:

3.2.3.1.1. у випадку виникнення у Боржника прострочених Боргових зобов'язань за Кредитним договором перед Банком строком понад 1 календарний день;

3.2.3.1.2. якщо Депозитний договір втрачає чинність з будь-яких підстав чи у випадку, коли сума депозиту зменшується за ініціативою Заставадавця (і Сторонами не укладено відповідний додатковий договір про зміну Предмета застави/зменшення суми депозиту);

3.2.3.1.3. отримання Банком постанови щодо арешту депозитного рахунку та/або грошових коштів, розміщених на депозитному рахунку за Депозитним договором (Банк звертає стягнення за самостійним рішенням із врахуванням обставин, визначених Законодавством та/або внутрішніми регулятивними документами Банку);

3.2.3.1.4. настання факту неплатоспроможності Боржника чи визнання його банкрутом;

3.2.3.1.5. у разі, якщо Оцінка Предмета застави, визначена в Індивідуальній частині Договору застави майнових прав вимог визначена (розміщена) у іноземній валюті і у разі зміни курсу іноземних валют суми Грошових коштів, що передані у заставу Банку за розрахунками Банку стане не достатньо для забезпечення виконання Боржником Боргових зобов'язань по Кредитному договору або з інших підстав, коли суми Грошових коштів переданих у заставу Банку стане не достатньо для забезпечення виконання Боржником Боргових зобов'язань по Кредитному договору;

3.2.3.1.6. у разі невиконання Боржником/Майновим поручителем/Заставадавцем письмової вимоги, надісланої Банком відповідно до п. «3.2.1.6. Зміна курсу валют» Договору застави майнових прав вимоги;

3.2.3.1.7. в інших випадках, встановлених Договором застави майнових прав вимоги, Правилами кредитування та Законодавством.

3.2.3.2. **Часткове виконання.** При частковому виконанні Боржником Боргових зобов'язань, застава Майнових прав зберігається в початковому обсязі.

3.2.3.3. **Виконання Сторонами Депозитного договору.** Положення Правил кредитування, що стосуються договірної списання, прав та обов'язків Сторін щодо Депозитного договору, підлягають переважному застосуванню (п. 3.2.5.3.10 Правил кредитування), ніж розділ 12 «ДОГОВІРНЕ СПИСАННЯ» Правил кредитування. Якщо невиконання будь-яких зобов'язань Сторін визначених Депозитним договором обумовлене виконанням положень Договору застави майнових прав вимоги та Правил кредитування, то такі дії (бездіяльність) не створюють неправомірного порушення умов Депозитного договору.

3.2.3.4. **РЕАЛІЗАЦІЯ МАЙНОВИХ ПРАВ.** Сторони встановлюють, що положення цього пункту Правил кредитування, разом з іншими положеннями Договору застави майнових прав вимоги, являють собою повний укладений між Сторонами під відкладальною умовою **Договір про переведення Майнових прав (прав вимоги) за Депозитним договором на Банк.** Такою відкладальною умовою є прострочення виконання Боржником Боргових зобов'язань чи їх частини та/або невиконання чи неналежне виконання Заставадавцем будь-якого обов'язку, визначеного Договором застави майнових прав вимоги, Правилами кредитування (зокрема п. 3.2.5.2. з підпунктами Правил кредитування), а також у разі якщо Боржник достроково розірве Депозитний договір чи

зменшить суму вкладу, в нього виникає зобов'язання за Кредитним договором протягом 1-го Банківського дня достроково повернути Банку суму Боргових зобов'язань. У випадку, якщо Боржник не поверне Банку достроково повну суму Боргового зобов'язання, Банк на наступний Банківський день здійснює переведення Майнових прав (прав вимоги) за Депозитним договором на себе, після чого дія Депозитного договору припиняється.

3.2.3.4.1. Заставадавець передає, а Банк приймає Майнові права, як вони визначені в Договорі застави майнових прав вимоги та Правилах кредитування, при умові, що Боржник не виконає належним чином Боргові зобов'язання чи Заставадавець порушить положення п. 5.2. (з підпунктами) Правил кредитування. Переведення на Банк частини Майнових прав не означає припинення застави за Договором застави майнових прав вимоги, та Банк володіє правом прийняти іншу частину Майнових прав, в разі невиконання Боржником відповідної частини Боргових зобов'язань.

Застереження: З метою виконання п. 3.2.3.4. (з підпунктами) «РЕАЛІЗАЦІЯ МАЙНОВИХ ПРАВ» Договору застави майнових прав вимоги, Сторони домовились, що час переведення та розмір переведених Майнових прав, при невиконанні Боржником Боргових зобов'язань, визначаються згідно з фактом невиконання Боргових зобов'язань чи інших умов Договору застави майнових прав вимоги.

3.2.3.4.2. При не виконанні Заставадавцем положень п. 3.2.5.2. (з підпунктами) Правил кредитування та/або при невиконанні Боржником Боргових зобов'язань (їх частини) Майнові права вважаються переведеними на Банк. Факт переведення на Банк Майнових прав не підлягає підтвердженню додатковою згодою Сторін.

3.2.3.4.3. При здійсненні передачі Майнових прав, Заставадавець зобов'язаний виконати всі свої обов'язки, що передбачені на такий випадок Законодавством.

3.2.3.4.4. Сторони визнають, що після звернення стягнення на Майнові права (або їх частину), Заставадавець втрачає право на розпорядження рахунком, на якому обліковуються такі Майнові права (їх частина), в сумі набутих Банком Майнових прав.

Застереження: З метою виконання п. 3.2.3.4. (з підпунктами) «РЕАЛІЗАЦІЯ МАЙНОВИХ ПРАВ» Правил кредитування, Сторони домовились, що розмір переведених Майнових прав повинен дорівнювати розміру строкових та/чи прострочених Боргових зобов'язань.

3.2.3.4.5. При зверненні стягнення на Майнові права, в першу чергу до Банку переходять Майнові права щодо отримання процентів за депозитом, в другу чергу – щодо отримання суми депозиту.

3.2.3.5. **Право притримання.** В разі настання випадку прострочення виконання Боржником Боргових зобов'язань за Кредитним договором чи/та зобов'язань Заставадавця за Договором застави майнових прав вимоги, Банк має право притримати виконання прав Заставадавця за Депозитним договором, до того часу, коли всі Боргові зобов'язання Боржника за Кредитним договором та зобов'язання Заставадавця за Договором застави майнових прав вимоги, будуть виконані. З цією метою Сторони встановлюють, що на строк дії Договору застави майнових прав вимоги, його положення, що протирічать правовідносинам щодо Депозитному договору підлягають пріоритетному застосуванню.

3.2.3.5.1. Право притримання Банку поширюється також на випадки, коли Заставадавець намагатиметься зменшити розмір Майнових прав, порушуючи положення Договору застави майнових прав вимоги, Правил кредитування чи умови Депозитного договору.

3.2.4. ЗБЕРЕЖЕННЯ ТА ПРИПИНЕННЯ ЗАСТАВИ

3.2.4.1. Застава Предмета застави зберігає силу, якщо за однією з підстав, зазначених Законодавством, Майнові права переходять до третьої особи.

3.2.4.2. Застава Предмета застави також зберігає силу у випадках переведення Боржником боргу, який виник із забезпеченої заставою вимоги, на іншу особу.

3.2.4.3. Право застави на Предмет застави припиняється:

3.2.4.3.1. з припиненням зобов'язань Боржника за Кредитним договором, що встановлює Боргове зобов'язання;

3.2.4.3.2. у разі переходу Майнових прав в повному обсязі до Банку;

3.2.4.3.3. в інших випадках, передбачених Договором застави майнових прав вимоги, Правилами кредитування та/або Законодавством.

3.2.4.4. **Переведення боргу.** У випадку заміни Боржника за Кредитним договором та переходу прав та обов'язків Боржника за Кредитним договором до його спадкоємців, а також у випадку переведення боргу за Кредитним договором на нового боржника, покладення Боржником виконання обов'язків за Кредитним договором на іншу особу, забезпечення за Договором застави майнових прав вимоги залишається дійсним. Заставадавець надає свою згоду на те, що Договором застави майнових прав вимоги забезпечується виконання обов'язку будь-якого боржника, який прийняв на себе Боргове зобов'язання за Кредитним договором, в забезпечення виконання якого укладений Договір застави майнових прав вимоги. У випадку множинності боржників, які прийняли на себе Боргове зобов'язання за Кредитним договором у відповідних частинах, Договором застави майнових прав вимоги забезпечується в повному обсязі виконання Боргового зобов'язання кожного з нових боржників, якщо інше не передбачене Договором застави майнових прав вимоги та Правилами

кредитування. При цьому Заставодавець погоджується, що у випадку порушення виконання Боргового зобов'язання будь-яким із нових боржників у відповідній частині свого обов'язку, Банк має право вимагати від Заставодавця виконання Боргового зобов'язання відповідно до умов Договору застави майнових прав вимоги та Правил кредитування.

3.2.4.5. Дострокове повне погашення Боргових зобов'язань. У випадку, якщо оцінка Предмета застави, визначена в Індивідуальній частині Договору застави майнових прав вимог визначена (розміщена) у іноземній валюті і у разі зміни курсу іноземних валют суми Грошових коштів, що передані у заставу Банку за розрахунками Банку стане не достатньо для забезпечення виконання Боржником Боргових зобов'язань по Кредитному договору або з інших підстав чи у випадку направлення Банком на адресу Заставодавця та/або Боржника письмового повідомлення про дострокове виконання Боргових зобов'язань, Заставодавець та/або Боржник зобов'язаний достроково погасити Боргові зобов'язання в повному обсязі.

3.2.5. ПРАВА, ОБОВ'ЯЗКИ, ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

3.2.5.1. Права Заставодавця

3.2.5.1.1. Протягом дії Договору застави майнових прав вимоги отримувати інформацію щодо виконання умов Договору застави майнових прав вимоги.

3.2.5.1.2. Інші права, передбачені Законодавством та Договором застави майнових прав вимоги та Правилами кредитування.

3.2.5.2. Обов'язки Заставодавця:

3.2.5.2.1. Виконувати умови Договору застави майнових прав вимоги, письмові вимоги Банку, дії, необхідні для забезпечення дійсності Майнових прав, та не здійснювати уступки Майнових прав третім особам;

3.2.5.2.2. Не виконувати дій, що тягнуть дострокове припинення Майнових прав чи зменшення їх суми, в тому числі – не зменшувати суму депозиту, Майнові права щодо якого є Предметом застави, окрім випадків часткового звернення стягнення на Майнові права;

3.2.5.2.3. Вживати заходів, необхідних для захисту Майнових прав від посягань з боку третіх осіб;

3.2.5.2.4. Надати Банку відомості про зміни що сталися з Предметом застави, про порушення Майнових прав третіми особами та про претензії третіх осіб на Майнові права, протягом 1-го календарного дня з моменту вчинення таких порушень або виникнення таких претензій;

3.2.5.2.5. Не допускати змін в Майнових правах, відносно Сторін, змісту, строків та способів виконання Майнових прав;

3.2.5.2.6. Вчинити всі необхідні дії, які будуть необхідні, для здійснення Банком Договірною списання та/чи уступки Майнових прав Банком, в разі невиконання Боржником Боргових зобов'язань та/або Заставодавцем положень Договору застави майнових прав вимоги та Правил кредитування;

3.2.5.2.7. Протягом строку дії Кредитного договору та Договору застави майнових прав вимоги забезпечувати чинність Депозитного договору, в тому числі шляхом продовження строку дії Депозитного договору на новий строк в передбаченому Депозитним договором порядку.

3.2.5.2.8. Надавати Банку на його вимогу всі пов'язані із Договором застави майнових прав вимоги документи, що можуть бути необхідними для того, щоб належним чином створити та підтримувати чинність Договору застави майнових прав вимоги та/або підтверджують належним чином інформацію, яку Заставодавець повинен надавати Банку відповідно до умов Договору застави майнових прав вимоги.

3.2.5.2.9. Протягом строку дії Договору застави майнових прав вимоги, Заставодавець зобов'язується не створювати (не допускати) будь-якого іншого обтяження Предмета застави та/або іншого майна, на яке поширюється обтяження в силу Договору застави майнових прав вимоги та Законодавства.

3.2.5.2.10. Заставодавець зобов'язується не здійснювати уступки майнових прав на Предмет застави; Будь-які правочини або інші юридично значущі дії стосовно Предмета застави здійснені без письмової згоди Банку, вважатимуться недійсними та вчинені з порушенням вимог Договору застави майнових прав вимоги, Правил кредитування та/або Законодавства.

3.2.5.2.11. Заставодавець зобов'язується нести усі витрати, пов'язані з укладенням, обслуговуванням та розірванням Договору застави майнових прав вимоги.

3.2.5.2.12. Виконувати інші обов'язки, які випливають з Договору застави майнових прав вимоги, Правил кредитування та Законодавства.

3.2.5.3. Права Банку:

3.2.5.3.1. Вступати у справу як третя особа в судовому спорі, в якому розглядається позов про Предмет застави, Майнові права;

3.2.5.3.2. Вживати всіх заходів, право на які надано Банку положеннями Законодавства та Договору застави майнових прав вимоги, з метою реалізації своїх прав та виконання Забезпечених вимог;

3.2.5.3.3. Вживати всіх заходів, необхідних для захисту Майнових прав від порушень, домагань та посягань третіх осіб, у разі невжиття таких заходів Заставодавцем, а також незалежно від нього;

- 3.2.5.3.4. Вимагати від Заставадавця виконання обов'язків, які випливають з Договору застави майнових прав вимоги, з метою належного забезпечення виконання Боргових зобов'язань;
- 3.2.5.3.5. Незалежно від настання терміну виконання Боргових зобов'язань – прийняти Майнові права, згідно з положеннями про уступку Майнових прав, що викладені в п. 3.2.3.4. «РЕАЛІЗАЦІЯ МАЙНОВИХ ПРАВ» Правил кредитування, якщо Заставадавець припустить порушення своїх зобов'язань за Договором застави майнових прав вимоги та Правил кредитування, та/чи Кредитним договором, та/чи Депозитним договором.
- 3.2.5.3.6. Незалежно від настання терміну виконання Боргових зобов'язань - отримувати виконання Боргових зобов'язань за рахунок сум, що підлягають виплаті Заставадавцю за Майновими правами.
- 3.2.5.3.7. Банк має право відмовити в погодженні (наданні згоди відносно) будь-якої(ого) заяви (звернення) Заставадавця щодо розпорядження (відчуження, передача у володіння чи використання у будь-який спосіб) Предметом застави та/або Обтяження Предмета застави на користь будь-якої(их) третьої(их) особи(іб).
- 3.2.5.3.8. Банк має право у будь-який час відступити всі або частину своїх прав і вигод за Договором застави майнових прав вимоги, а також за угодами про забезпечення, будь-якій третій особі і повідомити такому реальному або потенційному цесіонарію, або іншій особі, будь-яку інформацію про Заставадавця, Боржника та третіх осіб, з якими укладено договори про забезпечення, яка необхідна або яку Банк вважатиме доцільною.
- 3.2.5.3.9. Якщо це не заборонено Законодавством, Банк має право не здійснювати реєстрацію відомостей про звернення стягнення на Предмет застави.
- 3.2.5.3.10. **ДОГОВІРНЕ СПИСАННЯ.** Шляхом підписання Індивідуальної частини Договору застави майнових прав вимоги, Заставадавець надає Банку згоду та доручення на Договірне списання у порядку, визначеному у публічній частині п. 3.3.2. «Договірне списання» Договору забезпечення/Правил кредитування, де Заставадавець є також Стороною Договору забезпечення, та/або розділом «12. Договірне списання» Правил кредитування. Черговість списання коштів з рахунків Заставадавця Банк встановлює самостійно.
- 3.2.5.3.10.1. Крім виконання доручення на Договірне списання, визначених розділом 12 «ДОГОВІРНЕ СПИСАННЯ» Правил кредитування, Банк виконує доручення на Договірне списання коштів з рахунків Заставадавця, відкритих у Банку на підставі **Депозитного договору**, для виконання Боргових зобов'язань Боржника за Кредитним договором (надалі – **Боргові зобов'язання Боржника перед Банком**).
- 3.2.5.3.10.2. Шляхом підписання Договору застави майнових прав вимоги Заставадавець надає Банку згоду та доручення на Договірне списання. Таке доручення підлягає виконанню Банком за умови настання строку чи терміну виконання Боргових зобов'язань Боржника за Кредитним договором перед Банком, в сумі, що дорівнює сумі Боргових зобов'язань Боржника перед Банком чи набрання чинності **Договором про переведення Майнових прав (прав вимоги) за Депозитним договором на Банк** в повному розмірі чи в частині таких майнових прав або отримання Банком письмового повідомлення (заяви) Боржника про дострокове погашення Боргових зобов'язань перед Банком у сумі, яка зазначена в письмовому повідомленні (заяві) та із сплатою, в разі необхідності, від імені та за рахунок Заставадавця зборів/податків/інших необхідних для такої(их) операції(й) витрат, в тому числі збору до Пенсійного фонду України, в розмірі, встановленому Законодавством та/чи Тарифами Банку.
- 3.2.5.3.10.3. При Договірному списанні Банком грошових коштів у валюті іншій, ніж валюта Боргових зобов'язань Боржника перед Банком за Кредитним договором, Заставадавець цим доручає та надає Банку всі необхідні повноваження здійснювати купівлю/продаж/обмін валюти за курсом, у порядку та у спосіб, визначеному договором, на підставі якого був відкритий рахунок Клієнту у Банку з якого здійснюватиметься операція з конвертації валюти.
- 3.2.5.3.10.4. У разі здійснення Банком на підставі положень Правил кредитування доручення з Договірного списання коштів з депозитного (вкладного) рахунку/поточного рахунку Заставадавця, особливості такого Договірного списання відбуваються у порядку та у спосіб, визначеному договором, на підставі якого був відкритий депозитний (вкладний) рахунок/поточний рахунок Заставадавцю у Банку.
- 3.2.5.3.11. Банк має право звернутись до Заставадавця з вимогою про виконання Боргових зобов'язань, в частині та/або в повному обсязі (строк виплати яких ще не настав).
- 3.2.5.3.12. Банк має право вносити зміни та/чи доповнення до Договору застави майнових прав вимог та/або Правил кредитування, та/або Тарифів Банку у порядку, визначеному Правилами кредитування.

3.2.5.4. Обов'язки Банку:

- 3.2.5.4.1. Виконувати належним чином умови Договору застави майнових прав вимоги.
- 3.2.5.4.2. Банк зобов'язаний зберігати банківську таємницю щодо Заставадавця з врахуванням положень Законодавства та Правил кредитування.
- 3.2.5.4.3. Інші обов'язки, передбачені Законодавством, Договором застави майнових прав вимоги та Правилами кредитування.

3.2.5.5. Відповідальність Сторін:

3.2.5.5.1. За неналежне або несвоєчасне виконання своїх зобов'язань за Договором застави майнових прав вимоги винна Сторона несе відповідальність згідно із Договором застави майнових прав вимоги (зокрема визначених пунктом «Договірне списання») та/або Законодавством.

3.2.5.5.2. У випадку визнання Договору застави майнових прав вимоги чи будь-якої його частини у судовому порядку недійсним (неукладеним) з причин відсутності згоди другого з подружжя або особи, з якою проживає Заставодавець однією сім'єю (Фактичні сімейні відносини), останній зобов'язаний компенсувати Банку всі витрати та збитки, що виникли у зв'язку з виконанням такого судового рішення.

3.2.5.5.3. Банк несе відповідальність за незаконне розголошення та/чи використання інформації про Заставодавця, яка складає банківську таємницю, у відповідності до Законодавства.

3.2.6. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ.

3.2.6.1. Підписанням Договору застави майнових прав вимоги, Сторони підтверджують, що будь-які умови Договору застави майнових прав вимоги є істотними і підлягають виконанню в порядку передбаченому Договором застави майнових прав вимоги та Правилами кредитування.

3.2.6.2. Підписанням Договору застави майнових прав вимоги Сторони визначили, що Заставодавець приймає на себе ризик виконання умов Договору застави майнових прав вимоги при істотній зміні обставин, якими керувались Сторони при укладанні Договору застави майнових прав вимоги. Зміна таких обставин не може бути підставою для зміни умов Договору застави майнових прав вимоги, а також для невиконання Заставодавцем своїх зобов'язань за ним.

3.2.6.3. Місцем укладення Договору застави майнових прав вимоги є місцезнаходження Банку, що зазначене в Договорі застави майнових прав вимоги

3.2.6.4. **Строк дії Договору застави майнових прав вимоги.** Договір застави майнових прав вимоги набирає чинності з дати його підписання Сторонами і діє до повного виконання Боргових зобов'язань Боржника за Кредитним договором та зобов'язань Заставодавця за Договором застави майнових прав вимоги. Відповідальність Заставодавця припиняється лише після виконання Боргових зобов'язань Боржника в повному обсязі.

3.2.6.5. Посилання в Договорі застави майнових прав вимоги на Кредитний договір включає посилання на всі чинні зміни і доповнення до нього (них), укладені Боржником і Банком. Терміни, що використовуються в Договорі застави майнових прав вимоги з великої літери, є визначеними термінами і мають такі значення, які визначені для них в Договорі застави майнових прав вимоги та/або Договорі забезпечення, та/або у Депозитному договорі. Заголовки розділів та пунктів у Договорі застави майнових прав вимоги використовуються для зручності і не впливають на тлумачення положень Договору застави майнових прав вимоги.

3.2.6.6. Зміни та доповнення до Індивідуальної частини Договору застави майнових прав вимоги (окрім публічної його частини, яка імплементована до Правил кредитування) вважаються його невід'ємною частиною, якщо вони укладені у письмовій формі та підписані належним чином уповноваженими представниками Сторін.

3.2.6.7. Інші умови Договору застави майнових прав вимоги Сторони визначили у Правилах кредитування, зокрема у публічній його частині у відповідному розділі «Договір застави майнових прав вимоги» Правил кредитування, який є невід'ємною частиною Індивідуальної частини Договору застави майнових прав вимоги, підписанням якого Заставодавець приєднався до Правил кредитування.

3.2.6.8. Підписанням Договору застави майнових прав вимоги Заставодавець заявляє, гарантує та підтверджує, що: 1) ознайомився з розділом «10. Персональні дані» Правил кредитування і що його було повідомлено про володільця його персональних даних, склад та зміст зібраних його персональних даних, права, передбачені ЗУ «Про захист персональних даних», мету збору його персональних даних та третіх осіб, яким передаються його персональні дані. Заставодавець підтверджує надання своєї згоди Банку на передачу його персональних даних третім особам, які мають договірні відносини з Банком; 2) Заставодавець з Правилами кредитування, які розміщені на Офіційному сайті Банку, ознайомлений і згоден, а також зобов'язується їх належно та неухильно виконувати; примірники вищевказаних документів отримав.

3.2.6.9. Підписанням Договору застави майнових прав вимоги Заставодавець надає Банку згоду: на доступ Банку до відомостей, що містяться у Державному реєстрі актів цивільного стану громадян, Єдиному реєстрі довіреностей та які стосуються Заставодавця; на здійснення Договірного списання, переведення боргу та розкриття банківської таємниці у порядку, визначеному Правилами кредитування.

3.2.6.10. Кількість укладених примірників Договорів застави майнових прав вимоги дорівнює кількості Сторін Договору застави майнових прав вимоги, кожен примірник має рівну юридичну силу.

3.2.6.11. Перед укладенням Договору застави майнових прав вимоги Банк надав Заставодавцю в повному об'ємі інформацію, зазначену в ст. 7 ЗУ «Про фінансові послуги та фінансові компанії», в тому числі шляхом надання Заставодавцю доступу до такої інформації на Офіційному сайті Банку. Примірник Договору застави майнових прав вимоги / Правил кредитування Заставодавцем отримано у дату укладення Договору застави майнових прав

вимоги. Всі інші умови Договору застави майнових прав вимоги, зокрема права, обов'язки, відповідальність Сторін, Сторони визначили у Правилах кредитування.

3.2.6.12. Підписанням Договору застави майнових прав вимоги, Заставадавцем надається згода Банку та/або Новому кредитору/Колекторській компанії (у разі залучення) на взаємодію при врегулюванні простроченої заборгованості за Кредитним договором, в тому числі на обробку персональних даних, а також на здійснення фіксування кожної безпосередньої взаємодії з питань врегулювання простроченої заборгованості (у разі виникнення) за допомогою фото-/відео- та/або звукозаписувального технічного засобу.

3.2.6.13. Сторони можуть передбачити умови про електронну взаємодію Сторін з використанням Кваліфікованого Електронного Підпису (КЕП) безпосередньо в Індивідуальній частині Договору застави майнових прав вимоги, а також у публічному Договорі про дистанційне обслуговування та електронну взаємодію, актуальна (діюча) редакція якого розміщена на Офіційному сайті Банку.

3.2.6.13.1. Шляхом підписання Договору застави майнових прав вимоги з використанням КЕП, Сторони домовилися, що укладення Договору застави майнових прав вимоги, а також договорів про внесення змін та доповнень до Договору застави майнових прав вимоги, а також інші електронні документи підписані Сторонами КЕП матимуть рівнозначні юридичні наслідки як із власноручними підписами Сторін, якщо Сторони не погодили письмово інше.

3.3. ДОГОВІР ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ (ПУБЛІЧНА ЧАСТИНА)

ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ:

Банк – АТ «ОТП БАНК», Сторона за Договором забезпечення та за Кредитним договором.

Банківський день - частина робочого дня, протягом якої Банк відкритий для обслуговування клієнтів з понеділка по п'ятницю, за виключенням вихідних та святкових днів, крім випадків перенесення робочих днів на інші дні/вихідні дні.

Боржник – Клієнт або особа, яка є позичальником за Кредитним договором, яку визначено Клієнтом та Банком у Договорі забезпечення. Якщо особа Боржника та Клієнта є різними особами, Клієнт є майновим поручителем.

Боргові зобов'язання – зобов'язання Боржника перед Банком за Кредитним договором щодо повернення суми Кредиту, плати процентів за користування Кредитом, сплати комісій, пені, штрафних санкцій, витрат та збитків Банку (включаючи, але не обмежуючись, неодержанні доходи) у зв'язку з неналежним виконанням Боржником своїх зобов'язань перед Банком за Кредитним договором у повному обсязі та інших платежів, якщо такі матимуть місце, зокрема визначені Тарифами Банку.

Валютний курс НБУ - офіційний обмінний курс гривні до іноземних валют, встановлений НБУ.

Грошове забезпечення - грошові кошти Клієнта (в національній та/або в іноземній валюті) надані Банку в забезпечення виконання Кредитного договору відповідно до умов Договору забезпечення.

Дата внесення Суми Грошового забезпечення – дата, зазначена у Договорі забезпечення.

Дата щомісячної сплати Процентів - перший банківський день місяця, що слідує за місяцем нарахування Процентів.

Договірне списання – дебетовий переказ коштів здійснений Банком з рахунків Клієнта, відкритих у Банку, за згодою та дорученням Клієнта у випадках, передбачених Договором забезпечення/Правилами кредитування та/або Законодавством.

Додатковий договір – договір про внесення змін та доповнень до Договору забезпечення, який укладений чи може бути укладений Сторонами. Є невід'ємною частиною Договору забезпечення та цих Правил кредитування, які розміщені на Офіційному сайті Банку.

Дата щомісячної сплати Процентів - перший банківський день місяця, що слідує за місяцем нарахування Процентів.

Законодавство – чинне законодавство України.

Індивідуальна частина Договору забезпечення - невід'ємна частина цих Правил кредитування, в тому числі Публічної частини Договору забезпечення, що укладена між Банком та Клієнтом у формі Договору забезпечення.

Рахунок Грошового забезпечення - рахунок Грошового забезпечення відкритий Клієнту у Банку, номер якого зазначений у Договорі забезпечення.

Поточний Рахунок Клієнта – поточний рахунок Клієнта, відкритий у Банку, номер якого зазначений у Договорі забезпечення.

Сума Грошового забезпечення – сума, розмір якої зазначений у Договорі забезпечення.

Проценти – проценти, розмір яких визначений Сторонами у Договорі забезпечення у річних, які нараховує Банк на Суму Грошового забезпечення. Банк має право змінювати розмір Процентів відповідно до умов Договору забезпечення.

Колекторська компанія - юридична особа (у тому числі небанківська фінансова установа, яка відповідно до законодавства має право надавати кошти у позику, в тому числі на умовах фінансового кредиту, та/або послуги з факторингу), включена до реєстру колекторських компаній, яка в інтересах Банку (первісного кредитора)

та/або Нового кредитора (у разі заміни первісного кредитора) відповідно до договору з Банком та/або Новим кредитором має право здійснювати врегулювання простроченої заборгованості.

Кредитний договір – Кредитний договір, реквізити якого вказані у Договорі забезпечення, укладений між Банком та Боржником, з усіма існуючими та майбутніми змінами, доповненнями та додатками. Є невід'ємною частиною Правил кредитування, які розміщені на Офіційному сайті Банку.

Кредит – кошти Банку, які надаються Боржнику на умовах, в Розмірі та порядку, що визначені Кредитним договором. Надання Кредиту є банківською послугою.

Клієнт – сторона Договору забезпечення, укладеного з Банком.

Кваліфікований Електронний Підпис (КЕП) – електронний підпис, який створюється з використанням засобу кваліфікованого електронного підпису і базується на кваліфікованому сертифікаті відкритого ключа.

НБУ – Національний банк України.

Новий кредитор - особа, яка у встановленому законодавством порядку набула за цивільно-правовим договором або з інших підстав заміни кредитора у зобов'язанні право вимоги за Кредитним договором.

Офіційний сайт Банку – офіційний сайт Банку в мережі Інтернет www.otpbank.com.ua

Публічна частина Договору забезпечення - ці Правила кредитування, які розміщені (оприлюднені) на Офіційному сайті Банку.

Правила кредитування - невід'ємна Публічна частина Договору забезпечення, що розміщуються на Офіційному сайті Банку.

Робочий день - день, що співпадає з Банківським днем.

Тарифи Банку – перелік послуг Банку з визначенням їх вартості, які є невід'ємною частиною Договору забезпечення. Тарифи Банку можуть змінюватись та доповнюватись Банком, про що Клієнт повідомляється згідно з умовами Правил кредитування. Тарифи Банку розміщуються на Офіційному сайті Банку.

Push-повідомлення - технологія передачі коротких повідомлень від серверів мобільних додатків на мобільні телефони з операційною системою iOS / Android.

SMS-повідомлення – електронні/текстові повідомлення, в тому числі SMS (Short Message Service), які направляються/отримуються Сторонами з використанням мобільного зв'язку або мережі Інтернет, або із застосуванням інших сервісів доставки (за умови технічної можливості Банку та дозволу виключно за рішенням Банку) як існуючих, наприклад: Viber, Telegram, WhatsApp, Facebook Messenger, Push-повідомлень, так і тих, що будуть доступні в майбутньому), на мобільний телефон/пристрій із відповідною платформою (операційною системою) за допомогою послуг оператора мобільного зв'язку чи у інший доступний спосіб, коли такі повідомлення можуть бути доставлені з території неокупованої України/на територію неокупованої України.

Терміни, що використовуються в Правилах кредитування з великої літери, є визначеними термінами і мають однакові значення, як у Договорі забезпечення, так і у Правилах кредитування, та можуть використовуватись, як в однині так і в множині.

3.3.1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ.

3.3.1.1. З метою забезпечення виконання Боргових зобов'язань Боржника перед Банком за Кредитним договором, Банк приймає від Клієнта Грошове забезпечення для розміщення на Рахунку Грошового забезпечення з можливістю нарахування Процентів на суму Грошового забезпечення, відповідно до умов Договору забезпечення. Банк приймає суму Грошового забезпечення Клієнта шляхом її внесення в касу Банка або безготівково - шляхом списання з Поточного Рахунку Клієнта, в Сумі Грошового забезпечення та зараховує її на Рахунок Грошового забезпечення Застереження: Рахунок Грошового забезпечення не є поточним рахунком Клієнта. Сума Грошового забезпечення не є банківським вкладом та не є заставою, як це визначено нормами Законодавства.

3.3.1.2. Повна сума Грошового забезпечення повертається Клієнту за умови виконання Боргових зобов'язань за Кредитним договором за рахунок коштів, що не обліковуються на Рахунку Грошового забезпечення, якщо інше не передбачено Договором забезпечення.

3.3.1.3. У випадку виконання Боржником Боргових зобов'язань за Кредитним договором за рахунок Суми Грошового забезпечення, залишок Суми Грошового забезпечення може бути повернутий Клієнту лише після припинення строку дії Договору забезпечення та відсутності у Боржника невиконаних Боргових зобов'язань за Кредитним договором.

3.3.1.4. Частина Суми Грошового забезпечення може бути повернута Клієнту лише за умови надання Клієнтом в Банк відповідної заяви та подальшого укладання між Банком та Клієнтом додаткового договору до Договору забезпечення на умовах, визначених Банком.

3.3.1.4.1. Банк зберігає Суму Грошового забезпечення на Рахунку Грошового забезпечення та щомісяця розраховує Проценти.

3.3.1.4.2. На залишок коштів на Рахунку Грошового забезпечення, виходячи з тривалості року 360/365 календарних днів у році в іноземній/національній валюті відповідно, за фактичну кількість календарних днів

розміщення залишку Суми Грошового забезпечення на Рахунок Грошового забезпечення, починаючи від дня наступного за днем надходження коштів на Рахунок Грошового забезпечення, до дня, який передусе його поверненню на Поточний Рахунок Клієнта.

3.3.1.4.3. Проценти на залишок коштів на Рахунок Грошового забезпечення нараховуються і виплачуються на Поточний Рахунок Клієнта у Дату щомісячної сплати Процентів, крім випадків дострокового припинення строку дії Договору забезпечення, в такому разі Проценти сплачуються на Поточний Рахунок Клієнта на наступний банківський день після закінчення строку дії Договору забезпечення.

3.3.1.4.4. Банк має право в будь-який час строку дії Договору забезпечення змінювати розмір Процентів, які нараховує Банк на Суму Грошового забезпечення, про що Банк повідомляє Клієнта за 7 календарних днів до запланованої дати застосування нового розміру процентної ставки, що планується нараховуватися Банком на Суму Грошового забезпечення (надалі – **Новий розмір Проценту**), шляхом розміщення Нового розміру Проценту в операційних залах установ Банку та на Офіційному сайті Банку. Клієнт зобов'язаний відслідковувати інформацію про зміну розміру Проценту, що сплачує Банк на Суму Грошового забезпечення.

3.3.1.5. У випадку здійснення Банком Договірної списання з Рахунку Грошового забезпечення, згідно умов Договору забезпечення, Клієнт зобов'язаний протягом 10-ти банківських днів відновити розмір Суми Грошового забезпечення до розміру Суми Грошового забезпечення визначеного Договором забезпечення, якщо інше не погоджено Сторонами письмово.

3.3.1.6. У разі розірвання чи припинення строку дії Договору забезпечення залишок (за наявності) Суми Грошового забезпечення перераховується Банком на Поточний Рахунок Клієнта, а у випадку, якщо Поточний Рахунок Клієнта закрито – на транзитний рахунок Банку. На залишок коштів Суми Грошового забезпечення на транзитному рахунку Банк не нараховує Проценти.

3.3.2. ДОГОВІРНЕ СПИСАННЯ. Клієнт надає Банку згоду та доручення на Договірне списання коштів з Рахунку Грошового забезпечення та/або з Поточного рахунку Клієнта з метою виконання Боргових зобов'язань Боржника за Кредитним договором. Таке доручення підлягає виконанню Банком за умови настання строку чи терміну виконання Боргових зобов'язань Боржника перед Банком, в сумі, що дорівнює сумі Боргових зобов'язань Боржника перед Банком чи третіми особами, яким Банк надав гарантію вчасного виконання боргових зобов'язань за Кредитним договором або отримання Банком письмового повідомлення (заяви) Боржника про дострокове погашення Боргових зобов'язань Боржника перед Банком у сумі, яка зазначена в письмовому повідомленні (заяві) та із сплатою, в разі необхідності, від імені та за рахунок Клієнта зборів/податків/інших необхідних для такої(их) операції(й) витрат, в тому числі збору до Пенсійного фонду України, в розмірі, встановленому Законодавством та/або Тарифами Банку.

При Договірному списанні Банком грошових коштів у валюті іншій, ніж валюта Боргових зобов'язань Боржника перед Банком, Клієнт цим доручає та надає Банку всі необхідні повноваження для цього, а саме, але не обмежуючись: від імені та за рахунок Клієнта здійснювати безготівкову купівлю/продаж/обмін валюти за курсом, що визначається самостійно Банком, при цьому такий курс не може бути більшим/меншим ніж курс купівлі/продажу/обміну, що діяв в операційній касі Банку на день проведення договірної списання. За кожне таке договірне списання Банком грошових коштів у валюті іншій, ніж валюта Боргових зобов'язань Боржника перед Банком, Клієнт зобов'язаний сплатити Банку комісію за розрахункове обслуговування по Договірному списанню у розмірі, що визначена Тарифами Банку та розраховується від суми грошових коштів, що списані Банком.

3.3.2.1. Клієнт також надає Банку згоду та доручення на Договірне списання у порядку, визначеному розділом «12. ДОГОВІРНЕ СПИСАННЯ» Правил кредитування. Черговість списання коштів з рахунків Клієнта Банк встановлює самостійно.

3.3.3. ПРАВА, ОБОВ'ЯЗКИ, ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН.

3.3.3.1. Обов'язки Банку:

3.3.3.1.1. Виконувати належним чином умови Договору забезпечення.

3.3.3.1.2. Банк зобов'язується не розголошувати третім особам інформацію про Клієнта, яка складає банківську таємницю, за винятком випадків, визначених розділом «6. Банківська таємниця» Правил кредитування та Законодавством.

3.3.3.1.3. Інші обов'язки, передбачені Законодавством, Договором забезпечення.

3.3.3.2. Обов'язки Клієнта:

3.3.3.2.1. Виконувати належним чином умови Договору забезпечення.

3.3.3.2.2. Забезпечити на Дату внесення Суми Грошового забезпечення наявність на Поточному Рахунку Клієнта коштів у розмірі Суми Грошового забезпечення не обтяжених будь-яким обтяженням (арешт, застава тощо) або здійснити внесення Суми Грошового забезпечення через касу Банку на Рахунок Грошового забезпечення.

3.3.3.2.3. У разі порушення Клієнтом вимог п. 3.3.3.2.2. Договору забезпечення, Банк не несе відповідальності за порушення Дати внесення Суми Грошового забезпечення.

3.3.3.2.4. Протягом строку дії Договору забезпечення, Клієнт зобов'язується не створювати (не допускати) будь-якого іншого обтяження Грошового забезпечення та/або іншого майна, на яке поширюється обтяження в силу Договору забезпечення та Законодавства.

3.3.3.2.5. Клієнт зобов'язується не здійснювати уступки майнових прав на Грошове забезпечення; Будь-які правочини або інші юридично значущі дії стосовно Грошового забезпечення, вчинені з порушенням вимог Договору забезпечення та/або Законодавства, є недійсними.

3.3.3.2.6. Клієнт зобов'язується негайно письмово повідомляти Банк про будь-які домагання третіх осіб на Грошове забезпечення, про будь-які обставини, що можуть негативно вплинути на права Банку за Договором забезпечення.

3.3.3.2.7. Клієнт зобов'язується вживати всіх заходів, необхідних для захисту Грошового забезпечення від посягань з боку третіх осіб.

3.3.3.2.8. Клієнт зобов'язується нести усі витрати, пов'язані з укладенням, обслуговуванням та розірванням Договору забезпечення.

3.3.3.2.9. У випадку зміни Клієнтом прізвища чи/та імені, чи/та по-батькові (надалі – ПІБ), останній зобов'язаний в термін 10 банківських днів з моменту видачі уповноваженими державними органами документів, що свідчать про зміну ПІБ Клієнта (надалі – Документи) надати Банку копії Документів, а також, за умови отримання вимоги Банку, укласти з Банком Додатковий договір до Договору забезпечення.

3.3.3.2.10. Клієнт зобов'язаний надавати Банку на його вимогу всі пов'язані із Договором забезпечення документи, що можуть бути необхідними для того, щоб належним чином створити та підтримувати чинність Договору забезпечення та/або підтверджують належним чином інформацію, яку Клієнт повинен надавати Банку відповідно до умов Договору забезпечення.

3.3.3.3. Банк має право:

3.3.3.3.1. Здійснювати договірне списання у порядку, визначеному п. 3.3.2. Договору забезпечення та/або розділом «12. Договірне списання» Правил кредитування. Черговість списання коштів з рахунків Клієнта Банк встановлює самостійно.

3.3.3.3.2. В односторонньому порядку розірвати Договір забезпечення, шляхом направлення на адресу Клієнта відповідного листа. Договір забезпечення вважатиметься розірваним з моменту відправлення Банком на адресу Клієнта вищевказаного листа.

3.3.3.3.3. Банк має право у будь-який час відступити всі або частину своїх прав і вигод за Договором забезпечення, а також за Кредитним договором, будь-якій третій особі, і повідомити (розкрити) такому реальному або потенційному цесіонарію, або іншій особі, інформацію яка необхідна в силу закону про Клієнта та/або Боржника, та його/їх діяльність, яку Банк вважатиме доцільною.

3.3.3.3.4. Банк має право на підставі відповідних документів та в порядку, встановленому Законодавством та внутрішніми процедурами Банку, зупиняти видаткові операції за рахунком Клієнта, щодо якого є публічне обтяження рухомого майна, на суму такого обтяження, та відновлювати видаткові операції за рахунком у випадку, визначеному Законодавством. Заходи щодо зупинення та відновлення видаткових операцій Клієнта здійснюються в день надходження відповідного документа до Банку при умові, що такий документ надійшов до Банку протягом операційного дня, або на початок наступного операційного дня, - якщо він надійшов після закінчення операційного дня.

3.3.3.3.5. Банк має право в будь-який час строку дії Договору забезпечення змінювати розмір Процентів, які нараховує Банк на Суму Грошового забезпечення, про що Банк повідомляє Клієнта за 7 календарних днів до запланованої дати застосування нового розміру процентної ставки, що планується нараховуватися Банком на Суму Грошового забезпечення (надалі – **Новий розмір Проценту**), шляхом розміщення Нового розміру Проценту в операційних залах установ Банку та на Офіційному сайті Банку. Клієнт зобов'язаний відслідковувати інформацію про зміну розміру Проценту, що сплачує Банк на Суму Грошового забезпечення.

3.3.3.3.5.1. У випадку незгоди Клієнта з Новим розміром Проценту, Клієнт має право до дати набрання чинності Новим розміром Проценту здійснити повне погашення Боргових зобов'язань за Кредитним договором, в наслідок чого Договір забезпечення вважається автоматично розірваним згідно з п. 3.3.4.2. Договору забезпечення.

3.3.3.3.5.2. У випадку невиконання Клієнтом умов, визначених п. 3.3.3.3.5.1. Договору забезпечення/Правил кредитування, Клієнт вважається таким, що повністю погоджується з Новим розміром Проценту.

3.3.3.3.6. Банк має право вносити зміни до Договору забезпечення/Правил кредитування та Тарифів Банку у порядку, визначеному окремим розділом «4. Порядок зміни Правил кредитування та/чи Тарифів Банку» Правил кредитування.

3.3.3.3.7. Банк має право звернутись до Клієнта з вимогою про виконання Боргових зобов'язань, в частині та/або в повному обсязі (строк виплати яких ще не настав).

3.3.3.3.8. Інші права, передбачені Законодавством, Договором забезпечення.

3.3.3.4. Клієнт має право:

3.3.3.4.1. Вимагати від Банку повернення Суми Грошового забезпечення чи її частини у відповідності до порядку, визначеного умовами Договору забезпечення.

3.3.3.4.2. Протягом строку дії Договору забезпечення, Клієнт не має права створювати будь-якого іншого обтяження на Суму Грошового забезпечення та/або іншого майна, на яке поширюється обтяження в силу Договору забезпечення та Законодавства.

3.3.3.4.3. Клієнт зобов'язаний відслідковувати зміну розміру Проценту, що сплачує Банк на Суму Грошового забезпечення відповідно до п. 3.3.3.5. Договору забезпечення.

3.3.3.4.4. Інші права, передбачені Законодавством та Договором забезпечення.

3.3.3.5. Відповідальність Сторін

3.3.3.5.1. За неналежне або несвоєчасне виконання своїх зобов'язань за Договором забезпечення винна Сторона несе відповідальність згідно із Договором забезпечення (зокрема визначених пунктом «Договірне списання») та/або Законодавством.

3.3.3.5.2. Банк несе відповідальність за незаконне розголошення та/чи використання інформації про Клієнта, яка складає банківську таємницю, у відповідності до Законодавства.

3.3.4. ІНШІ ПОЛОЖЕННЯ

3.3.4.1. **Переведення боргу.** У випадку заміни Боржника за Кредитним договором та переходу прав та обов'язків Боржника за Кредитним договором до його спадкоємців, а також у випадку переведення боргу за Кредитним договором на нового боржника, покладення Боржником виконання обов'язків за Кредитним договором на іншу особу, забезпечення за Договором забезпечення залишається дійсним. Шляхом підписання Договору забезпечення, Клієнт надає свою згоду на те, що Договором забезпечення забезпечується виконання обов'язку будь-якого боржника, який прийняв на себе Боргове зобов'язання за Кредитним договором, в забезпечення виконання якого укладений Договір забезпечення. У випадку множинності боржників, які прийняли на себе Боргове зобов'язання за Кредитним договором у відповідних частинах, Договором забезпечення забезпечується в повному обсязі виконання Боргового зобов'язання кожного з нових боржників, якщо інше не передбачене Договором забезпечення. При цьому Клієнт погоджується, що у випадку порушення виконання Боргового зобов'язання будь-яким із нових боржників у відповідній частині свого обов'язку, Банк має право вимагати від Клієнта виконання Боргового зобов'язання відповідно до умов Договору забезпечення.

3.3.4.2. **Строк дії Договору забезпечення.** Договір забезпечення набуває чинності з моменту його підписання Сторонами і діє до повного виконання Боргових зобов'язань Боржника за Кредитним договором та зобов'язань Клієнта за Договором забезпечення. Відповідальність Клієнта припиняється лише після виконання Боргових зобов'язань Боржника в повному обсязі.

3.3.4.3. Посилання в Договорі забезпечення на Кредитний договір включає посилання на всі чинні зміни і доповнення до нього (них), укладені Боржником і Банком. Терміни, що використовуються в Договорі забезпечення з великої літери, є визначеними термінами і мають такі значення, які визначені для них в Договорі забезпечення. Заголовки розділів та пунктів у Договорі забезпечення використовуються для зручності і не впливають на тлумачення положень Договору забезпечення.

3.3.4.4. Зміни та доповнення до Індивідуальної частини Договору забезпечення (окрім публічної його частини, яка імплементована до Правил кредитування) вважаються його невід'ємною частиною, якщо вони укладені у письмовій формі та підписані належним чином уповноваженими представниками Сторін.

3.3.4.5. Сторони можуть передбачити умови про електронну взаємодію Сторін з використанням Кваліфікованого Електронного Підпису (КЕП) безпосередньо в Індивідуальній частині Договору забезпечення, а також у публічному Договорі про дистанційне обслуговування та електронну взаємодію, актуальна (діюча) редакція якого розміщена на Офіційному сайті Банку.

3.3.4.5.1. Шляхом підписання Договору забезпечення з використанням КЕП, Сторони домовилися, що укладення Договору забезпечення, а також договорів про внесення змін та доповнень до Договору забезпечення, а також інші електронні документи підписані Сторонами КЕП матимуть рівнозначні юридичні наслідки як із власноручними підписами Сторін, якщо Сторони не погодили письмово інше.

3.3.4.6. Кількість укладених примірників Договору забезпечення дорівнює кількості Сторін Договору забезпечення. Всі примірники Договору забезпечення мають однакову юридичну силу. Підписанням Договору забезпечення Клієнт підтверджує, що Банк надав йому підписаний зі сторони Банку оригінальний примірник Договору забезпечення та всіх додатків до нього посилання на які містяться в Договорі забезпечення.

4. ПОРЯДОК ЗМІНИ ПРАВИЛ КРЕДИТУВАННЯ ТА/ЧИ ТАРИФІВ БАНКУ

4.1. У зв'язку зі змінами кон'юнктури банківського ринку та інфляційними процесами, що відбуваються в Україні, Банк має право змінювати в односторонньому порядку, відповідно до статті 651 Цивільного кодексу України, умови Правил кредитування та/або Тарифів Банку, умови Кредитного договору/Договору поруки/Договору застави майнових прав вимоги/Договору забезпечення (по тексту цього розділу разом –

Договір), які дублюються з положеннями Правил кредитування і є загальними для всіх Позичальників / Основних Позичальників / Солідарних Боржників / Поручителів / Заставадавеців / Клієнтів (по тексту цього розділу разом – **Клієнт**), повідомивши Клієнтів про такі зміни не пізніше ніж за **30 (тридцять) календарних днів** до їх введення.

4.2. Сторони досягли згоди з усіх істотних умов Договору. Будь-які пропозиції Банку про зміну умов Договору/Правил кредитування, в тому числі про зміну істотних умов Договору/Правил кредитування, Тарифів Банку, здійснюватимуться у строки, встановлені п. 4.1. Правил кредитування. Банк повідомляє Клієнта про зміни у Правилах кредитування та/чи Тарифів Банку шляхом розміщення змін та/чи доповнення чи нову редакцію Правил кредитування, Тарифів Банку на Офіційному сайті Банку не пізніше ніж за **30 календарних днів** до дати набрання чинності змін та/чи доповнень чи нової редакції Правил кредитування, Тарифів Банку. **Клієнту, який є споживачем фінансових послуг відповідно до Законодавства і з яким Банк визначив Пріоритетний Канал комунікації у Договорі, Банк направляє додатково повідомлення про зміни умов Правил кредитування та/чи Тарифів Банку через погоджений Пріоритетний Канал комунікації.**

Застереження: Сторони домовилися, що внесення змін та/чи доповнень до Правил кредитування та/або Тарифів Банку не розцінюються Сторонами, як внесення змін до Договору в односторонньому порядку.

4.3. Вказаний в розділі «4. Порядок зміни Правил кредитування та/чи Тарифів Банку» Правил кредитування 30-денний строк для повідомлення про внесення змін та/чи доповнень до Правил кредитування та/або Тарифів Банку **не застосовується у випадках внесення змін/доповнень, які покращують умови обслуговування Клієнтів** (в тому числі розширюють перелік послуг, кредитних продуктів Банку та/або зменшують Тарифи Банку) або спрямовані на виконання вимог Законодавства, що набувають чинності раніше, ніж встановлений 30-денний строк для розміщення змін та/чи доповнень до Правил кредитування та/або Тарифів Банку на Офіційному сайті Банку, якщо інше не визначено у повідомленні Банку.

4.4. Клієнт приймає на себе обов'язок самостійно відстежувати наявність/відсутність пропозицій Банку щодо внесення змін/доповнень до Правил кредитування/Тарифів Банку, шляхом перевірки надходжень повідомлень у Пріоритетний Канал комунікації, зазначеного у Кредитному договорі, або шляхом відвідування Офіційного сайту Банку не рідше ніж 1 (один) раз на місяць.

4.5. У випадку незгоди із запропонованими Банком змінами/доповненнями до Правил кредитування та/або Тарифів Банку, Позичальник/Основний Позичальник/Солідарний Боржник одночасно з Поручителем/Заставадавцем/Клієнтом мають право розірвати Договір/Кредитний договір/Договір поруки/Договір застави майнових прав вимоги/Договір забезпечення, уклавши Додатковий договір з Банком про розірвання, без сплати додаткової комісійної винагороди Банку за його розірвання, з одночасним достроковим виконанням Боргових зобов'язань за Договором/Кредитним договором/Договором поруки/Договором застави майнових прав вимоги/Договором забезпечення.

4.6. У разі відсутності письмових заперечень зі сторони Клієнта щодо запропонованих Банком змін до Правил кредитування та/або Тарифів Банку, поданих до Банку до вступу в дію згаданих змін, Клієнт вважається таким, що прийняв та погодився із запропонованими Банком змінами/доповненнями до Правил кредитування та/або Тарифів Банку.

4.7. **Порядок внесення змін до Індивідуальної частини Кредитного договору/ Індивідуальної частини Договору поруки / Індивідуальної частини Договору застави майнових прав вимоги / Індивідуальної частини Договору забезпечення.** Додатковий договір (договір про внесення змін та доповнень) до Індивідуальної частини Кредитного договору / Індивідуальної частини Договору поруки / Індивідуальної частини Договору застави майнових прав вимоги / Індивідуальної частини Договору забезпечення, окрім Правил кредитування та Тарифів Банку, повинен бути складений за згодою Сторін у письмовій паперовій або електронній формі за затвердженою Банком формою, який вважатиметься укладеним Сторонами за умови його підписання Сторонами.

5. ПРАВО ПОЗИЧАЛЬНИКА НА ВІДМОВУ ВІД КРЕДИТНОГО ДОГОВОРУ

5.1. Позичальник (Основний Позичальник разом із Солідарним Боржником) ма-є/ють право протягом **14 календарних днів** з дня укладення Кредитного договору відмовитися від Кредитного договору без пояснення причин, у тому числі в разі отримання ним грошових коштів.

5.2. Про намір відмовитися від Кредитного договору споживач повідомляє Банк у письмовій формі (у паперовому або електронному вигляді з накладенням електронних підписів, електронних цифрових підписів, інших аналогів власноручних підписів (печаток) Сторін у порядку, визначеному Законодавством) до закінчення строку, встановленого п. 5.1. Правил кредитування.

Якщо Позичальник подає повідомлення не особисто, воно має бути засвідчене нотаріально або подане і підписане представником за наявності довіреності на вчинення таких дій.

5.3. Протягом **7-ми календарних днів** з дати подання письмового повідомлення про відмову від Кредитного договору Позичальник зобов'язаний повернути Банку грошові кошти, одержані згідно з Кредитним договором,

та сплатити проценти за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за ставкою, встановленою Кредитним договором.

5.4. Відмова від Кредитного договору є підставою для припинення договорів щодо Додаткових та/або супутніх послуг, що були визначені як обов'язкові для отримання Кредиту, укладених Позичальником. Банк зобов'язаний повернути Позичальнику кошти, сплачені ним за такі Додаткові та/або супутні послуги, не пізніше як протягом 14 календарних днів з дня подання письмового повідомлення про відмову від Кредитного договору, якщо такі послуги не були фактично надані до дня відмови Позичальника від Кредитного договору у порядку, визначеному Законодавством.

5.5. **Право на відмову від Кредитного договору не застосовується щодо (виключення):**

- 1) Кредитного договору, виконання зобов'язань за якими забезпечено шляхом укладення нотаріально посвідчених договорів (правочинів);
- 2) споживчих кредитів, наданих на придбання робіт (послуг), виконання яких відбулося до закінчення строку відмови від Кредитного договору.

6. БАНКІВСЬКА ТАЄМНИЦЯ

6.1. Банк несе відповідальність за незаконне розголошення та/чи використання інформації про Позичальника/Основного Позичальника/Солідарного Боржника/Поручителя/Заставаодавця/Клієнта (надалі разом по тексту розділу 6 Правил кредитування – «Клієнт»), яка складає банківську таємницю, у відповідності до Законодавства.

6.2. Сторони зобов'язуються зберігати в межах, визначених Законодавством, конфіденційність стосовно змісту Договору/Кредитного договору/Договору про внесення змін та доповнень/Договору поруки/Договору застави майнових прав вимоги/Договору забезпечення (надалі разом по тексту розділу «Банківська таємниця» Правил кредитування – «Договір»), а також будь-якої інформації та відомостей, що надаються кожній зі Сторін у зв'язку з виконанням Договору. Якщо у випадку неналежного зберігання та/або розголошення інформації, вказаної у цьому розділі Правил кредитування, Стороні Договору будуть заподіяні збитки, то винна Сторона зобов'язана відшкодувати такі збитки згідно із Законодавством.

6.3. Банк зобов'язується не розголошувати третім особам інформацію про Клієнта, яка складає банківську таємницю, за винятком випадків передання такої інформації, в порядку та в об'ємі визначеному Законодавством, в тому числі надання контролюючим органам інформації та її документального підтвердження стосовно виконання Банком вимог податкового законодавства, в бюро кредитних історій, а також коли розкриття банківської таємниці є обов'язковим для Банку у відповідності з вимогами Законодавства чи необхідне Банку для захисту його прав та інтересів.

6.4. Клієнт розуміє, що Банк зобов'язаний розкривати інформацію, що становить банківську таємницю, на вимоги державних органів у випадках та в порядку, передбаченому Законодавством, в тому числі надання контролюючим органам інформації та її документального підтвердження стосовно виконання Банком вимог податкового законодавства. Ніякі зобов'язання Банку в зв'язку із збереженням банківської таємниці та конфіденційної інформації, викладені в Договорі або в інших договорах (Заявах, угодах, протоколах, листах) Клієнта з Банком не розповсюджуються на випадки, коли Банк вимушений на свій розсуд передавати таку інформацію третім особам для захисту своїх інтересів та у випадку порушення Клієнтом своїх обов'язків перед Банком.

6.5. Банк є частиною групи ОТП в яку входять ОТП Банк (Угорщина), його місцеві та іноземні філії та їх дочірні компанії (Група ОТП). Компанії Групи ОТП постійно обмінюються інформацією через загальну інформаційну систему, завданням якої є мінімізація ризику групи в цілому. Клієнт надає дозвіл на отримання, використання та розголошення інформації в середині Групи ОТП, що стосується безпосередньо Клієнта (для оцінки ризику), що стала відома Банку у зв'язку з діловими стосунками з Клієнтом. Цей дозвіл поширюється на Банк, інших членів Групи ОТП в Угорщині та за її межами, які організовані та функціонують як єдиний банк. Цей дозвіл знімає будь-які претензії Клієнта щодо порушення Банком положень про нерозголошення банківської таємниці, які існують у Законодавстві.

6.6. Підписанням Договору **Клієнт надає Банку дозвіл:** на передачу інформації щодо нього, що складає банківську таємницю, установам, організаціям, органам державної влади, державним реєстраторам, третім особам, що перебувають з Банком у договірних відносинах або уклали з Банком договір щодо нерозголошення конфіденційної інформації, будь-яким фізичним особам, самозайнятим особам, юридичним особам з метою реалізації прав Банку як кредитора, зокрема у випадках, коли Клієнтом порушено умови Договору зі сплати Боргових зобов'язань, у випадку необхідності захисту прав та інтересів Банку, у тому числі особам, які надаватимуть Банку послуги по стягненню заборгованості за Договором, зверненню стягнення на майно та по здійсненню інших дій, пов'язаних з реалізацією прав Банку за Договором, в тому числі, але не виключно, з метою інформування Банком Поручителя/Майнового поручителя про зміну Змінюваної процентної ставки за Кредитним договором; рейтинговим агентствам, аудиторським компаніям, що здійснюватимуть перевірку/рейтингування Банку, автоімпортерам, дилерам, страховим компаніям та страховим посередникам, у

разі укладення Клієнтом договору страхування зі страховою компанією від імені, в інтересах та за дорученням якого діє Банк; іншим фізичним та юридичним особам, з метою виконання вимог Законодавства, Договору та інших договорів, укладених Банком, та/або якщо передання такої інформації необхідне Банку для виконання своїх зобов'язань за Договором, а саме, але не виключно, у випадку передання інформації третім особам, які здійснюють емпосування, пакування та відправлення Карток та/або конвертів з ПІН-кодами, та з якими Банк уклав відповідні договори про надання послуг (виконання робіт; в тому числі з метою забезпечення реалізації податкових відносин і відносин в сферах бухгалтерського обліку, фінансових послуг, банківським установам, банкам кореспондентам, адвокатам, компаніям, що здійснюють оцінку майна, банківським асоціаціям, поручителям Клієнта, а також особам, які перебувають з Клієнтом в сімейних, родинних відносинах, приватним/юридичним особам та організаціям для забезпечення виконання ними своїх функцій або надання послуг Банку відповідно до укладених між такими особами (організаціями) та Банком договорів, у тому числі про відступлення права вимоги до Клієнта, за умови, що передбачені договорами функції та/або послуги стосуються діяльності Банку, яку він здійснює відповідно до Законодавства, зокрема, але не виключно, послуги з відправки поштової кореспонденції, відправки повідомлень на мобільний та/або міський телефон, будь-яким фізичним та юридичним особам у випадку відступлення (передачі) Банком своїх прав за Договором третім особам та/або у випадку виникнення у Банку наміру здійснити таке відступлення (передачу) до фактичного його здійснення; органу державної виконавчої служби або приватному виконавцю; на запит контролюючого органу стосовно виконання Банком/Клієнтом вимог податкового законодавства (у разі прощення боргу); внесення Банком відомостей до єдиної інформаційної системи «Реєстр позичальників»; вносити Банку відомості до реєстрів, визначених Законодавством, а також отримувати інформацію з реєстрів, що стосується Клієнта; у разі проведення Банком акцій чи розіграшів, при визначені та оголошенні результатів акцій чи розіграшів; у випадках, визначених Законодавством, коли Банк зобов'язаний надавати інформацію та/або документи, які стосуються Клієнта, контролюючому органу (податковій службі), в тому числі з метою виконання вимог Угоди FATCA та/або Загального стандарту звітності CRS; на передачу Банком банківської таємниці під час взаємодії Банком з уповноваженими органами (зокрема, але не виключно з Пенсійним фондом України, Міністерством цифрової трансформації України, Міністерством економіки України, Кабінетом Міністрів України, Державним підприємством «ДІЯ» та з іншими уповноваженими органами) з метою отримання Клієнтом пенсії, грошових допомог, соціальних виплат, інших виплат, кредиту; на передачу Банком під час надання платіжних послуг іншим надавачам платіжних послуг інформації, що містить банківську таємницю, комерційну таємницю, таємницю надавача платіжних послуг, таємницю фінансового моніторингу тощо; укладенням Клієнтом Договору Клієнт надає Банку дозвіл на надання Банком іншим надавачам платіжних послуг інформації, що містить банківську таємницю, комерційну таємницю, таємницю надавача платіжних послуг, таємницю фінансового моніторингу.

6.7. Клієнт також надає дозвіл на розкриття Банком банківської таємниці на усний запит Клієнта, який є власником банківської таємниці, на підставі Договору та у межах запитованої усно Клієнтом інформації. Довідки/листи, які надає Банк Клієнту, можуть бути підписані з боку Банку уповноваженими особами з використанням факсиміле, з чим Клієнт повністю погоджується.

6.8. Клієнт, шляхом підписання Договору, надає дозвіл на розкриття Банком банківської таємниці особам, які можуть бути отримувачами інформації в електронному вигляді або можуть мати доступ до такої інформації за вказаною Клієнтом електронною поштою, яку він надав Банку в якості контактної (шляхом оформлення відповідного Договору, заяви, або під час телефонного дзвінка до Довідкового центру після проходження процедури ідентифікації, чи у інший запропонований Банком спосіб, або яка значиться за Клієнтом у Системі Інтернет-банкінгу / у програмному комплексі Банку у «Картці Клієнта/Customer»). Клієнт дозволяє Банку відсилати інформацію в електронному вигляді через відкритий канал мережі Інтернет на вказану Клієнтом електронну адресу електронної пошти. Всю відповідальність за розголошення даних, що можуть містити банківську таємницю персональні дані Клієнта третім особам, що відбулося внаслідок надсилання Банком інформації в електронному вигляді через відкритий канал мережі Інтернет на адресу електронної пошти, надану Банку Клієнтом, Клієнт бере на себе. Клієнт підтверджує, що Банк попередив Клієнта, що інформація, яка передається на адресу електронної пошти, не є захищеною та може стати відомою третім особам без згоди Банку та Клієнта. Банк не несе відповідальності за затримки при доставці електронної пошти внаслідок виникнення проблем в мережі Інтернет, а також за некоректне внесення електронної адреси під час телефонного дзвінка внаслідок виникнення проблем в роботі телефонії. В разі виникнення вищеперерахованих проблем Банк докладає максимальних зусиль по їх усуненню.

6.9. Шляхом підписання Кредитного договору, що укладений в рамках Програми «Доступна іпотека 7%», Позичальник надає згоду Банку на збирання, передачу, обробку, зберігання, поширення та використання Фондом розвитку підприємництва/Приватним акціонерним товариством «Українська фінансова житлова компанія» (код за ЄДРПОУ 44098710), Банком, Офісом Президента України, Кабінетом Міністрів України, Міністерством фінансів України, Міністерством економіки України, Національним банком України,

аудиторами/перевіряючими Фонду розвитку підприємництва/Приватного акціонерного товариства «Українська фінансова житлова компанія» (код за ЄДРПОУ 44098710), учасниками Фонду розвитку підприємництва/Приватного акціонерного товариства «Українська фінансова житлова компанія» (код за ЄДРПОУ 44098710) інформації про умови Кредитного договору, Договорів забезпечення, Договору іпотеки, про Предмет іпотеки тощо з метою моніторингу дотримання Позичальником умов Програми, оцінки ефективності впровадження Програми в матеріалах зазначених установ.

7. СПОСОБИ КОМУНІКАЦІЇ

7.1. Повідомлення Банку, що стосуються Клієнтів Банку і не містить відомостей, що становлять банківську таємницю чи конфіденційну інформацію Клієнта, може бути направлено Банком наступними способами: інформування Каналами комунікації, розміщення такого повідомлення у відділенні Банку та/або на Офіційному сайті Банку. Позичальник/Основний Позичальник/Солідарний Боржник/Поручитель/Заставадавець/Клієнт (надалі разом по тексту розділу – «Клієнт»), зобов'язується самостійно ознайомлюватися з повідомленнями Банку не рідше ніж **1 (один) раз на місяць**.

7.2. Інші повідомлення, заяви, заяви-анкети, анкети, договори, додаткові договори, листи, вимоги, інформація, **квитанції, платіжні інструкції, документи, виписку по рахунку, довідки, тощо, інша інформація**, яка передається Клієнтам або Клієнтам, які відповідно до Законодавства є споживачами фінансових послуг, що направляє одна Сторона іншій (надалі разом – **Повідомлення**), у Банку здійснюються з використанням наступних способів комунікації та у наступному порядку:

7.2.1. **Повідомлення на паперовому носії.** Повідомлення у письмовій формі на паперовому носії вважається направленим належним чином, якщо воно відправлене поштовим зв'язком (рекомендованим листом або листом з оголошеною цінністю з описом вкладення, або іншим листом, відправлення якого може бути документально підтверджено), або доставлено особисто однією із Сторін іншій Стороні чи кур'єрською доставкою за поштовою адресою Сторони, яка є отримувачем Повідомлення.

Застереження: При зміні своєї поштової адреси, Клієнт зобов'язаний негайно повідомити про це Банк. До отримання такого повідомлення, всі Повідомлення від Банку належать до відправлення/подання Клієнту за поштовою адресою, вказаною в заяві/Заяві-анкеті/Заяві на отримання кредиту/Договорі/Кредитному договорі/Договорі поруки/Договорі застави майнових прав вимоги адресою/Договорі забезпечення/у Системі Інтернет-банкінгу/у програмному комплексі Банку у «Картці Клієнта/Customer».

7.2.1.1. Банк направляє Повідомлення на паперовому носії на поштову адресу Клієнта, яка зазначена у заяві/Заяві-анкеті/Договорі/Кредитному договорі/Договорі поруки/Договорі застави майнових прав вимоги/Договорі забезпечення/у Системі Інтернет-банкінгу/у програмному комплексі Банку у «Картці Клієнта/Customer» **як адреса проживання/адреса фактичного місця проживання (або місце тимчасового перебування на території України (для нерезидентів))**.

7.2.1.2. Повідомлення на паперовому носії, які надіслані поштою або службою кур'єрської доставки, вважається одержаним іншою Стороною в день, зазначений в квитанції чи іншому документі із штемпелем відділення поштового зв'язку або служби кур'єрської доставки, отриманим відправником Повідомлення, про відправлення Повідомлення.

7.2.2. **Повідомлення в Системі Інтернет-банкінгу.** Повідомлення вважаються направленими належним чином, якщо вони відправлені Банком за допомогою Системи Інтернет-банкінгу. Повідомлення, які надіслані Банком за допомогою Системи Інтернет-банкінгу вважаються отриманими Клієнтом у дату відправлення Банком такого Повідомлення.

7.2.3. **Повідомлення на адресу електронної пошти.** Повідомлення від Банку у електронній формі вважається направленим належним чином, якщо воно відправлене Клієнту засобами електронного зв'язку / в мережі Інтернет на адресу електронної пошти, яку Клієнт надав Банку в якості контактної (шляхом оформлення відповідної заяви, договору або під час телефонного дзвінка до Довідкового центру після проходження процедури ідентифікації, чи у інший запропонований Банком спосіб, або яка значиться за Клієнтом у Системі Інтернет-банкінгу / у програмному комплексі Банку у «Картці Клієнта/Customer»).

7.2.3.1. Клієнт визнає, що на доставку електронної пошти у будь-який час можуть несприятливо вплинути проблеми з мережею Інтернет, форс-мажорні обставини, включаючи без обмеження втручання в площу покриття мережі Інтернет. Банк не несе відповідальності перед Клієнтом за будь-яку втрату, пошкодження або витрати, понесені Клієнтом прямо або побічно, в результаті будь-яких труднощів, що виникли у провайдера послуг Інтернет-зв'язку Клієнта. Банк не несе відповідальності за затримки при доставці електронної пошти внаслідок виникнення проблем в мережі Інтернет, а також за некоректне внесення електронної адреси під час телефонного дзвінка внаслідок виникнення проблем в роботі телефонії. В разі виникнення вище перерахованих проблем Банк докладе максимальних зусиль для їх усунення. Сторони домовилися, що дата, у яку Банк фактично направив Клієнту електронне Повідомлення на адресу електронної пошти, яку Клієнт надав Банку в якості контактної, вважається датою одержання Клієнтом такого електронного Повідомлення без додаткових повідомлень та підтверджень з боку Клієнта.

7.2.4. SMS-повідомлення. Повідомлення від Банку у вигляді SMS-повідомлення (в тому числі із застосуванням: Viber, WhatsApp, Telegram, Facebook Messenger (за умови технічної можливості Банку та дозволу виключно за рішенням Банку) вважається направленим належним чином, якщо воно відправлене Клієнту на вказаний в заяві/Заяві-анкеті/Заяві на отримання кредиту/Договорі/Кредитному договорі/Договорі поруки/Договорі застави майнових прав вимоги/Договорі забезпечення/у Системі Інтернет-банкінгу/у програмному комплексі Банку у «Картці Клієнта/Customer» - номер мобільного телефону / Фінансовий номер мобільного телефону Клієнта. Повідомлення, які надіслані Банком у вигляді SMS-повідомлення вважаються отриманими Клієнтом у дату відправлення Банком такого SMS-повідомлення.

7.2.4.1. Клієнт визнає, що на доставку SMS - повідомлення у будь-який час можуть несприятливо вплинути проблеми з мережею мобільного зв'язку, форс-мажорні обставини, включаючи без обмеження втручання в площу покриття мережі. Банк не несе відповідальності перед Клієнтом за будь-яку втрату, пошкодження або витрати, понесені Клієнтом прямо або побічно, в результаті будь-яких труднощів, що виникли у провайдера послуг мобільного зв'язку Клієнта. Вчасна доставка SMS - повідомлень не може бути гарантована Банком, оскільки вона залежить від багатьох чинників, таких як: трафік в мережі мобільного зв'язку, місцезнаходження мобільного телефону Клієнта в межах досяжності, а також чи ввімкнений мобільний телефон Клієнта. Банк не є оператором мобільного зв'язку, і тому не може гарантувати доставку SMS - повідомлень. Банк докладатиме всіх зусиль для сприяння швидкому усуненню збоїв у роботі послуги SMS-інформування.

7.2.5. Клієнт, шляхом підписання Договору/Кредитного договору/Договору поруки/Договору застави майнових прав вимоги/Договору забезпечення та Додаткових договорів до вищезазначених договорів (надалі разом по тексту розділу 7 Правил кредитування – «Договір»), надає дозвіл на відправлення Банком Повідомлень, способами, що визначені у пункті 7.2. Правил кредитування (з підпунктами). Всю відповідальність за розголошення даних, що можуть містити банківську таємницю чи персональні дані Клієнта третім особам, що відбулося внаслідок надсилання Банком Повідомлень за адресою/електронною адресою, номером телефону, що були надані Банку Клієнтом, Клієнт бере на себе.

7.3. Згода Клієнта на комунікацію. Шляхом підписання Клієнтом Заяви-анкети/Заяви на отримання кредиту/Договору/Кредитного договору/Договору поруки/Договору застави майнових прав вимоги/Договору забезпечення Клієнт надає право Банку на розповсюдження через електронну або поштову адресу Клієнта, або шляхом відправлення SMS-повідомлень за реквізитами, повідомленими Банку Клієнтом, інформаційних повідомлень без будь-якого додаткового попереднього повідомлення Банком про таке розповсюдження, в тому числі із залученням третіх осіб. До таких повідомлень може належати будь-яка інформація, що стосується Договору/Кредитного договору/Договору поруки/Договору застави майнових прав вимоги/Договору забезпечення або пов'язана з його виконанням, зокрема щодо зміни Змінюваної процентної ставки, або не стосується Договору/Кредитного договору/Договору поруки/Договору застави майнових прав вимоги/Договору забезпечення, зокрема, але не виключно, щодо проведення акцій, впровадження Банком нових послуг чи продуктів, а також інформація про послуги третіх осіб, що пов'язані з послугами та продуктами Банку тощо. Банк не несе відповідальності за ризики, пов'язані з відправкою інформації вищевказаними каналами зв'язку, в тому числі, якщо направлена інформація може стати відомою третім особам.

7.3.1. Клієнт надає свою згоду на те, що Банк має право телефонувати йому, направляти відомості про строк виконання та розмір його зобов'язань перед Банком, запровадження Кредитних канікул за ініціативою Банку, нарахування, виконання/неналежне виконання Клієнтом своїх зобов'язань за Договором/Кредитним договором/Договором поруки/Договором застави майнових прав вимоги/Договором забезпечення, іншу інформацію та повідомлення, пов'язані / передбачені Договором/Кредитним договором/Договором поруки/Договором застави майнових прав вимоги/Договором забезпечення, а також комерційні пропозиції Банку та рекламні матеріали за допомогою поштових відправлень та листів-звернень, електронних засобів зв'язку, SMS – повідомлень, текстових повідомлень та/або голосових повідомлень, та/або інших повідомлень через засоби телекомунікації, тощо на адреси / номери телефонів, адреси електронної пошти. При цьому Клієнт несе всі ризики, пов'язані з тим, що направлена Банком інформація стане доступною третім особам.

7.4. Банк під час **направлення Повідомлень**, листування чи надання на запит Клієнта письмової інформації може використовувати факсимільне або інше електронне відтворення підпису посадової особи Банку та/або печатки Банку за допомогою засобів механічного, електронного або іншого копіювання.

8. ФОРС-МАЖОР

8.1. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання своїх зобов'язань за Договором/Кредитним договором/Договором поруки/Договором застави майнових прав вимоги/Договором забезпечення у разі настання та дії обставин непереборної сили (форс-мажор), що знаходяться поза межами контролю Сторін, та які Сторони не могли передбачити або яким не могли запобігти. У цьому контексті обставини непереборної сили означають: а) стихійне лихо (пожежа, вибух, повінь, землетрус); б) війну (оголошену чи неоголошену), окупацію, громадянську війну, акти громадської непокорності, повстання, природні та неприродні катастрофи, аварія, вибух, пожежа та інші непередбачені і невідворотні обставини, які є поза

контролем Сторін; в) дії, вимоги, міжнародні санкції або обмеження, що їх встановлює для Банку Уряд України або інші треті сторони, у тому числі встановлені Урядом обмеження на доступ до рахунків, іноземної валюти або банківського Законодавства або його тлумачення у тих межах, у яких вони можуть завадити Банку у виконанні його обов'язків.

8.2. Сторона не звільняється від відповідальності за несвоєчасне виконання зобов'язань, якщо обставини непереборної сили, визначені п. 8.1. Правил кредитування, настали у період прострочення виконання Боргових зобов'язань.

8.3. Сторона зобов'язана повідомити іншу Сторону про настання дії обставин непереборної сили (форс-мажор), з наданням підтвердження Торгово-промислової палати України (або уповноваженою нею регіональною торгово-промисловою палатою). Не надання підтверджуючого документа, виданого Торгово-промисловою палатою України (або уповноваженою нею регіональною торгово-промисловою палатою) позбавляє Сторону посилатися на такі обставини як підставу звільнення від відповідальності.

8.4. У разі настання обставин, визначених п. 8.1. Правил кредитування, термін виконання зобов'язань подовжується на строк дії таких обставин, але не більше як на 1 (один) місяць.

8.5. Якщо обставини, визначені п. 8.1. Правил кредитування, діятимуть понад 1 (один) місяць, Позичальник/Поручитель/Заставадавець/Клієнт зобов'язаний протягом 5 (п'яти) Банківських днів від закінчення строку, визначеного п. 8.4. Правил кредитування, погасити заборгованість за Договором/Кредитним договором/Договором поруки/Договором застави майнових прав вимоги/Договором забезпечення.

8.6. Сторони домовились, що письмове повідомлення Банком Клієнта про настання обставин непереборної сили (форс-мажор) Банк здійснює шляхом розміщення відповідної інформації на Офіційному сайті Банку в мережі Інтернет або будь-яким іншим способом, зазначеним в розділі «7. Способи комунікації» Правил кредитування.

9. ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

9.1. Договір/Кредитний договір/Договір поруки/Договір застави майнових прав вимоги/Договір забезпечення регулюється законодавством України.

9.2. Будь-які суперечки, розбіжності, вимоги або претензії, що виникають з Договору/Кредитного договору/Договору поруки/Договору застави майнових прав вимоги/Договору забезпечення чи Документів забезпечення розглядаються шляхом проведення переговорів.

9.3. У випадку недосягнення згоди спір передається на розгляд компетентного українського суду в порядку цивільного судочинства та в порядку визначеному Законодавством.

10. ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ

10.1. Шляхом підписання Договору/Кредитного договору/Договору поруки/Договору застави майнових прав вимоги/Договору забезпечення та Додаткових договорів до вищезазначених договорів (надалі разом по тексту п. 10.1. розділу 10 Правил кредитування – «Договір»), Позичальник/Основний Позичальник/Солідарний Боржник/Поручитель/Заставадавець/Клієнт (надалі – «Власник персональних даних» та/або «Клієнт») підтверджує, що його повідомлено про мету обробки Банком його персональних даних (будь-яка інформація про фізичну особу, в тому числі, однак не виключно інформація щодо прізвища, імені, по батькові, інформації, яка зазначена в паспорті (або в іншому документі, що посвідчує особу), реєстраційного номера облікової картки платника податків, громадянства, місця проживання або перебування, місця роботи, посади, номерів контактних телефонів/факсів, адреси електронної пошти, тощо, надалі – Персональні дані), а саме: здійснення Банком своєї фінансового-господарської діяльності, пропонування та/або надання повного кола послуг Банком та/або третіми особами (особи, з якими Банк перебуває в договірних відносинах та/або члени Групи ОТП, надалі – Треті особи), у тому числі шляхом здійснення прямих контактів із Власником персональних даних за допомогою засобів зв'язку, захисту Банком своїх прав та інтересів.

Підписанням Договору, Власник персональних даних надає Банку свою однозначну згоду на передачу (поширення), у т.ч. транскордонну, Банком Персональних даних Третім особам, зміну, знищення Персональних даних або обмеження доступу до них відповідно до вимог Закону України «Про захист персональних даних» (надалі – Закон) та без необхідності надання Власнику персональних даних письмового повідомлення про здійснення зазначених дій.

Підписанням Договору, Власник персональних даних підтверджує, що в момент збору Персональних даних, Банк повідомив його про володільця Персональних даних, про склад та зміст зібраних Персональних даних, про права, передбачені Законом, про мету збору його Персональних даних та осіб, яким передаються його Персональні дані.

10.1.1. Підписанням Договору, Власник персональних даних надає згоду Банку на поширення його персональних даних при визначені та оголошенні результатів акцій, розіграшів чи інших заходів, які проводить Банк, а також підтверджує, що повідомлений, що при визначені та оголошенні результатів акцій, розіграшів чи інших заходів, його прізвище, ім'я та по-батькові, можуть бути поширені Банком невизначеному колу осіб, зокрема, але невиключно, іншим учасникам акцій, розіграшів чи інших заходів.

10.1.2. Підписанням Договору, Власник персональних даних надає та підтверджує свою згоду та надає безвідкличний та безумовний дозвіл (право):

10.1.2.1. Банку, Оператору мобільного зв'язку та Українській міжбанківській Асоціації членів платіжних систем «ЄМА» (<https://www.ema.com.ua/about/>), власнику ЕМА Anti Fraud Hub (AFH), через який проводиться міжгалузевий обмін даними та їх транзит із застосуванням API, - на оброблення інформації про надання та отримання мною (мені) телекомунікаційних, банківських, фінансових та супутніх послуг, з метою отримання мною послуг Банку та захисту моїх інтересів від шахрайських дій з боку третіх осіб.

10.1.2.2. Здійснювати Банком фіксацію (запис) у спосіб, визначений Банком, усіх без винятку телефонних розмов між Власником персональних даних та Банком; здійснювати Банком фотозйомки та/або відеофіксацію, відеоспостереження, здійснювати фіксацію за допомогою звукозаписувального технічного засобу Власника персональних даних, Третіх осіб, під час надання/користування банківськими послугами Банку, при врегулюванні простроченої заборгованості за Кредитним договором, використовувати Банком такі фотографії, аудіо- та відеоматеріали в якості доказів.

10.1.2.3. Власник персональних даних підтверджує (гарантує), що Персональні дані фізичних осіб, які передаються Банку, здійснюється за згодою таких Третіх осіб, фізичних осіб, які повідомлені про відомості, зазначені в ч.2 ст.12 Закону.

10.2. Підписанням Кредитного договору, Позичальник надав згоду Банку на взаємодію з Третіми особами, а також право Банку звертатися до Третіх осіб, в порядку та на умовах передбачених Законодавством, персональні дані яких були чи будуть передані Позичальником Банку для вчинення Банком, як володільцем бази персональних даних, всіх дій, які, відповідно до Законодавства є обробкою персональних даних, в процесі укладення, виконання та припинення Кредитного договору. При цьому, обов'язок отримати згоду Третіх осіб на обробку їх персональних даних до передачі таких персональних даних Банку покладається на Позичальника. Позичальнику відомо про передбачену ст. 182 Кримінального кодексу України відповідальність за незаконне збирання, зберігання, використання, поширення конфіденційної інформації про Третіх осіб, персональні дані яких будуть передані ним Банку.

10.3. Сторони усвідомлюють, що в рамках виконання зобов'язань за Кредитним договором, що укладений в рамках Програми «Доступна іпотека 7%», вони можуть обмінюватись документами або іншими даними, які містять відомості, що належать до персональних даних фізичних осіб (підписанти, контактні особи, їх представники, тощо). Підписанням Кредитного договору Позичальник зобов'язується забезпечити наявність у нього письмової згоди фізичних осіб на обробку / збирання / використання / накопичення / зберігання / поширення Банком, Фондом розвитку підприємництва/Приватним акціонерним товариством «Українська фінансова житлова компанія» (код за ЄДРПОУ 44098710) персональних даних цих осіб, чії персональні дані Позичальник передаватиме Банку, а Банк, в свою чергу, матиме право передавати такі персональні дані Фонду розвитку підприємництва/Приватному акціонерному товариству «Українська фінансова житлова компанія» (код за ЄДРПОУ 44098710) для виконання ними своїх зобов'язань за Договором про співробітництво, чим Позичальник підтверджує, що власники таких персональних даних будуть ознайомлені з метою обробки їх персональних даних Банком, Фондом розвитку підприємництва/Приватним акціонерним товариством «Українська фінансова житлова компанія» (код за ЄДРПОУ 44098710), учасниками Фонду розвитку підприємництва/Приватного акціонерного товариства «Українська фінансова житлова компанія» (код за ЄДРПОУ 44098710), представниками Офісу Президента України, Міністерства фінансів України, Міністерства економіки України, Кабінету Міністрів України, Національного банку України, аудиторамі/перевіряючими Фонду розвитку підприємництва/Приватного акціонерного товариства «Українська фінансова житлова компанія» (код за ЄДРПОУ 44098710).

10.4. Підписанням Договору, Клієнт підтверджує та надає безумовну згоду Банку та оператору мобільного зв'язку ПрАТ «ВФ Україна» та/або ПрАТ «Київстар», з якими Банк уклав відповідні угоди про співпрацю: - на запит, оброблення та зберігання інформації, яка стосується Клієнта, зокрема щодо отримання Клієнтом телекомунікаційних послуг, з метою отримання Клієнтом послуг Банку; - на використання MSISDN третіми особами для визначення коефіцієнта телекомунікаційної поведінки Клієнта за допомогою аналітичних моделей, тощо, в рамках користування послугами мережі рухомого (мобільного) зв'язку.

10.5. Підписанням Договору Власник персональних даних надає Банку згоду на передачу, запит, оброблення, обмін та зберігання інформації, яка стосується Власника персональних даних, з метою внесення Банком відомостей до бюро кредитних історій та реєстрів, визначених Законодавством, а також отримувати інформацію з бюро кредитних історій та реєстрів, що стосується Клієнта; під час взаємодії Банком з уповноваженими органами (зокрема, але не виключно з Пенсійним фондом України, Міністерством цифрової трансформації України, Міністерством економіки України, Кабінетом Міністрів України, Державним підприємством «ДІА» та з іншими уповноваженими органами) з метою отримання Власником персональних даних пенсії, грошових допомог, соціальних виплат, інших виплат, кредиту та у інших випадках, визначених Законодавством, Договором та/або з метою отримання Власником персональних даних Банківських послуг.

11. БЮРО КРЕДИТНИХ ІСТОРІЙ

11.1. Підписанням Заяви на отримання кредиту/Опитувального листа/Договору/Кредитного договору/Договору поруки/Договору застави майнових прав вимоги/Договору забезпечення (надалі разом по тексту розділу 11 Правил кредитування – «Договір»), Позичальник/Основний Позичальник/Солідарний Боржник/Поручитель/Заставадавець/Клієнт (надалі разом по тексту розділу 11 Правил кредитування – «Клієнт») надає Банку згоду на збір, зберігання, використання, поширення та передачу інформації до бюро кредитних історій (надалі – БКІ) інформації, а також на доступ та отримання інформації, що становить кредитну історію Клієнта, у БКІ (в тому числі, іноземному бюро) в об'ємі визначеному Законодавством.

11.2. Банк повідомляє Клієнту, що Банк передає інформацію щодо Клієнта та щодо кредитної історії Клієнта, щодо Договору (що укладений між Сторонами), щодо іншої інформації, в обсязі, визначеному Законодавством, щонайменше до одного з БКІ, перелік яких визначено у п. 11.5. Правил кредитування.

11.3. Правовою підставою для збирання та використання інформації, що становить кредитну історію Клієнта, є письмова згода Клієнта, що надана Клієнтом Банку та/або Договір, що укладений між Сторонами, договір, що укладений між Банком та БКІ, а також Законодавство, що визначає правові та організаційні засади ведення кредитних історій.

11.4. Метою для збирання та використання інформації, що становить кредитну історію Клієнта, є управління кредитним ризиком; дотримання вимог законодавства у сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення; для здійснення заходів, спрямованих на погашення у позасудовому порядку заборгованості у разі прострочення виконання грошового зобов'язання перед Банком або з метою взаємодії при врегулюванні простроченої заборгованості за будь-якими правочинами, укладеними між Сторонами; з метою направлення Банком Клієнту рекламних матеріалів, пропозицій щодо укладення договорів щодо надання банківських послуг, кредитування, реструктуризації заборгованості по кредитним угодам, тощо.

11.5. Перелік бюро кредитних історій:

ПрАТ «Перше всеукраїнське бюро кредитних історій»

Україна, 02002, м. Київ, вул. Євгена Сверстюка, 11.

ПАТ «Міжнародне бюро кредитних історій»

Україна, 03117, м. Київ, пр. Берестейський (Перемоги), б. 65, оф. 306.

ТОВ «Українське бюро кредитних історій»

Україна, 01001, м. Київ, вул. Грушевського, буд. 1-д.

11.5.1. Сторони домовились, що у разі зміни найменування та/або адреси будь-якого із зазначених з переліку у п. 11.5. Правил кредитування БКІ або у разі співпраці Банку з будь-якими іншими БКІ, протягом строку дії Кредитного договору Банк повідомляє Клієнта про найменування та адресу БКІ, до яких передаватиметься інформація для формування кредитної історії Клієнта, шляхом внесення змін до п. 11.5. Правил кредитування та/або у спосіб, визначеному розділом «Способи комунікації» Правил кредитування.

12. ДОГОВІРНЕ СПИСАННЯ

12.1. Банк здійснює Договірне списання коштів з будь-якого рахунку відкритого в Банку для виконання Боргових зобов'язань Позичальника / Основного Позичальника / Солідарного Боржника / Поручителя / Заставадавця / Клієнта перед Банком.

12.2. Шляхом підписання Договору/Кредитного договору/Договору поруки/Договору застави майнових прав вимоги/Договору забезпечення (надалі разом по тексту розділу 12 Правил кредитування – «Договір»), Позичальник/Основний Позичальник/Солідарний Боржник/Поручитель/Заставадавець/Клієнт (надалі разом по тексту розділу 12 Правил кредитування – «Клієнт») надає Банку згоду та доручає Банку самостійно здійснювати платіжні операції з дебетування рахунку (Договірне списання) у будь-якій валюті у відповідному розмірі з будь-якого рахунку Клієнта, що відкритий у Банку, у наступних випадках (надалі – Договірне списання):

- настання строку чи терміну виконання Боргових зобов'язань Клієнта перед Банком, у разі наявності прострочених Боргових зобов'язань перед Банком, або у сумі планового платежу, строк оплати якого настав/настає, в сумі, що не є більшою, ніж сума Боргових зобов'язань Клієнта перед Банком, чи у разі отримання Банком письмового повідомлення (заяви) Клієнта про дострокове погашення Боргових зобов'язань Клієнта перед Банком у сумі, яка зазначена в письмовому повідомленні (заяві) та із сплатою, в разі необхідності, від імені та за рахунок Клієнта зборів/податків/інших необхідних для такої(их) операції(й) витрат, в тому числі збору до Пенсійного фонду України, в розмірі, встановленому Законодавством та/чи Тарифами Банку;

- у разі припинення трудових правовідносин Клієнта з Банком, Клієнт доручає Банку здійснити дострокове (повне) чи дострокове (часткове) погашення Боргових зобов'язань за Кредитним договором (на розсуд Банку), шляхом списання коштів з рахунків Клієнта, які відкриті у Банку, у розмірі, що дорівнює або в сумі, що не є більшою, ніж сума Боргових зобов'язань;

- настання строку виконання Боргових зобов'язань, з моменту настання відповідальності Клієнта за Кредитним договором і в сумі, що не є більшою, ніж сума Боргових зобов'язань, строк виконання яких настав.

12.3. Згода та доручення Клієнта на Договірне списання вважається наданими Клієнтом у дату укладення Договору. З моменту укладення Сторонами Договору всі платежі, здійснені Банком у порядку Договірного списання, вважаються акцептованими Клієнтом. Надана таким способом згода та доручення Клієнта на Договірне списання також є згодою перед виконанням Банком першої Платіжної операції, яка передує іншим Платіжним операціям, які пов'язані між собою спільними ознаками і виконуються Банком у порядку Договірного списання.

12.4. Банк є отримувачем коштів по вказаному Договірному списанню. Договірне списання може здійснюватися з будь-якого рахунку Клієнта, відкритого в Банку, реквізити якого відомі Сторонам, зокрема з поточного, карткового, депозитного (вкладного) рахунку.

12.5. При Договірному списанні Банком грошових коштів у валюті іншій, ніж валюта Боргових зобов'язань Клієнта перед Банком, Клієнт цим доручає та надає Банку всі необхідні повноваження здійснювати купівлю/продаж/обмін валюти за курсом, у порядку та у спосіб, визначеному договором, на підставі якого був відкритий рахунок Клієнту у Банку з якого здійснюватиметься операція з конвертації валюти.

12.6. Інші особливості з Договірного списання Сторони визначають договором, на підставі якого був відкритий рахунок Клієнту у Банку з якого здійснюватиметься операція з Договірного списання.

13. ІНФОРМАЦІЯ ПРО БОРГОВІ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ

13.1. Позичальник/Основний Позичальник/Солідарний Боржник/Поручитель/Заставадавець/Клієнт (надалі разом по тексті розділу 13 Правил кредитування – «**Клієнт**») має право після припинення дії Кредитного договору/Договору поруки/Договору застави майнових прав вимоги/Договору забезпечення (надалі разом по тексті розділу 13 Правил кредитування – «**Договір**»), у зв'язку із завершенням строку дії, розірванням або виконанням відповідного Договору, звернутися до Банку із запитом інформації (довідки), що стосується виконання Сторонами своїх зобов'язань, встановлених Договором, уключаючи інформацію (довідку) про відсутність заборгованості та виконання зобов'язань Клієнта за Договором у повному обсязі, яку Банк надає у формі паперового або електронного документа (за вибором Клієнта) протягом 5 (п'яти) Робочих (Банківських) днів з дня отримання Банком такого запиту.

13.2. **Застереження стосовно бухгалтерських книг.** Остаточною підставою для визначення суми і підстав виконання боргових зобов'язань Банку перед Клієнтом чи Клієнта перед Банком за Договором, у разі втрати паперових/електронних примірників Договору, які належать Банку чи Клієнту, Сторони будуть вважати бухгалтерські книги та/або рахунки Банку. Визначена сума, яка належить до виплати Банком Клієнту чи Клієнтом Банку (виходячи з інформації, що зазначена у бухгалтерських книгах та/або на рахунках Банку), підлягає сплаті належній Стороні, із збереженням зобов'язань Сторін повернути надлишково чи безпідставно отримані кошти.

13.2.1. Виплата суми, яка вимагається Банком, не призупиняється та не відкликається Клієнтом на підставі виникнення спору щодо суми, яка підлягає до сплати, із збереженням зобов'язань Банку повернути надлишково перераховані кошти. Договір складає пряме та безумовне зобов'язання Клієнта та має пріоритет перед будь-якими поточними та майбутніми заборгованостями Клієнта, крім заборгованості, яка є пріоритетною в силу закону, а також незабезпеченої заборгованості перед Банком.

13.3. На виконання вимог Закону України «Про споживче кредитування», протягом дії Кредитного договору, Банк на вимогу Позичальника, але не більше одного разу на місяць, а також у разі зміни істотних умов Кредитного договору, уключаючи випадки, коли така зміна відбувається внаслідок настання умов, визначених таким Кредитним договором, **безоплатно** в усній формі або за допомогою Системи Інтернет-банкінгу повідомляє Позичальнику інформацію про поточний розмір Боргових зобов'язань (розмір суми Кредиту, повернутої Банку, щодо погашення Боргових зобов'язань, зокрема інформацію про Платежі за Кредитним договором, які сплачені, які належить сплатити, дати сплати або періоди у часі та умови сплати таких сум), а також іншу інформацію, надання якої передбачено цим розділом Правил кредитування та Законодавством.

13.3.1. Додатково до безкоштовної наданої Банком інформації, за окремим запитом Позичальника інформація, визначена у п. 13.3. Правил кредитування, може бути надана Банком також і у письмовому вигляді, але вже у відповідності до Тарифів Банку. Позичальник розуміє, що він може отримувати послуги з отримання інформації від Банку як безоплатно (згідно з п. 13.3. Правил кредитування), так і додатково до безоплатних - відповідно до Тарифів Банку, шляхом замовлення таких послуг за власним бажанням.

14. ВАЛЮТА ПЛАТЕЖІВ

14.1. Сторони встановлюють, що Банк не зобов'язаний приймати виконання Боргових зобов'язань у валюті іншій ніж Валюта Кредиту. Відмова Банку від виконання в іншій валюті не може розглядатись Сторонами, як сприяння збільшенню шкоди в результаті прострочення виконання Боргових зобов'язань.

14.2. Для виконання Боргових зобов'язань Позичальника/Основного Позичальника/Солідарного Боржника/Поручителя/Заставаодавця/Клієнта, для виконання перед Банком усі платежі повинні здійснюватися у Валюті Кредиту в строки та на умовах, встановлених Кредитним договором.

14.3. Сторони наступним прийшли до згоди, що в разі відсутності або недостатності у Позичальника/Солідарного Боржника/Поручителя/Заставаодавця/Клієнта коштів у Валюті Кредиту для погашення Кредиту або сплати процентів чи комісій Банку за користування Кредитом, Позичальник/Солідарний Боржник/Поручитель/Заставаодавець/Клієнт надає згоду та доручення Банку на Договірне списання з конвертацією з його рахунку, відкритого у Банку, відповідно до розділу «12. Договірне списання» Правил кредитування.

15. ДОСТРОКОВЕ ВИКОНАННЯ БОРГОВИХ ЗОБОВ'ЯЗАНЬ ЗА ІНІЦІАТИВОЮ БАНКУ

15.1. У випадку невиконання Позичальником/Основним Позичальником/Солідарним Боржником (надалі разом по тексті розділу 15 Правил кредитування – «Позичальник») Боргових зобов'язань за Кредитним договором понад **1 календарний місяць**, а за Кредитним договором, забезпеченим іпотекою або на придбання житла - понад **3 календарні місяці**, чи невиконання Позичальником/Основним Позичальником/Солідарним Боржником, **Майновим поручителем** або Третіми особами інших умов Кредитного договору, Документів забезпечення, **Договору іпотеки, Договору застави** та/чи будь-яких інших умов договорів (правочинів) укладених між Банком та Позичальником/Основним Позичальником/Солідарним Боржником/**Майновим поручителем**, та/чи між Банком та Третіми особами, що існували на момент укладання Кредитного договору чи таких, що будуть укладені в майбутньому (надалі – **Строк порушення зобов'язань**), та/або у випадку пред'явлення будь-яких позовів відносно Предмета застави/іпотеки на суму (ціну), що складає більш ніж 10% від ринкової вартості Предмета застави/іпотеки, та/або у випадку пред'явлення будь-яких позовів відносно Позичальника/Основного Позичальника/Солідарного Боржника на суму (ціну), що складає більш ніж 10% від Розміру Кредиту, та/або у випадку пред'явлення Позичальником/Основним Позичальником/Солідарним Боржником та/або Третіми особами, будь-яких позовів до Банку, Сторони домовились, що Позичальник/Основний Позичальник/Солідарний Боржник вважається таким, що допустив істотне порушення умов Кредитного договору, в зв'язку з чим Позичальник/Основний Позичальник/Солідарний Боржник/Поручитель/Майновий поручитель зобов'язаний погасити Боргові зобов'язання в повному розмірі та в строки відповідно до п. 15.2. Правил кредитування.

15.2. Незважаючи на інші положення Правил кредитування, **Банк має право вимагати дострокового виконання Боргових зобов'язань в цілому або у визначеній Банком частині** у випадку невиконання Позичальником/ Основним Позичальником/Солідарним Боржником та/або Поручителем, та/або Майновим поручителем своїх Боргових та/чи інших зобов'язань за Кредитним договором чи іншими укладеними з Банком договорами та/або умов Документів забезпечення (надалі – **Вимога**). При цьому, зобов'язання Позичальника/Основного Позичальника/Солідарного Боржника/Поручителя/Майнового поручителя щодо дострокового виконання Боргових зобов'язань в цілому настає з дати отримання Позичальником/Основним Позичальником/Солідарним Боржником/Поручителем/Майновим поручителем відповідної письмової Вимоги (надалі – **Дата отримання Вимоги**) та повинно бути проведено Позичальником/Основним Позичальником/Солідарним Боржником/Поручителем/Майновим поручителем протягом **30-ти календарних днів** з Дати отримання Вимоги, а за споживчим кредитом, забезпеченим іпотекою, та за споживчим кредитом на придбання житла – **60-ти календарних днів** з Дати отримання Вимоги.

Застереження 1: Для цілей відправки Вимоги за допомогою засобів поштового зв'язку, Сторони дійшли згоди, що у випадку неотримання Позичальником/Основним Позичальником/Солідарним Боржником/Поручителем/Майновим поручителем Вимоги, відправленої Банком рекомендованим листом на адресу Позичальника/Основного Позичальника/Солідарного Боржника/Поручителя/Майнового поручителя, зазначену в Кредитному договорі/Договорі поруки/Договорі іпотеки/Договорі застави Транспортного засобу/Договорі застави майнових прав вимоги/Договорі застави/ чи іншому укладеному договорі чи іншу відому Банку адресу Позичальника/Основного Позичальника/Солідарного Боржника/Поручителя/Майнового поручителя, та повернення до Банку відповідного документа поштової організації з відміткою про неотримання Позичальником/Основним Позичальником/Солідарним Боржником/Поручителем/Майновим поручителем листа з Вимогою, з будь-яких причин, зокрема ухилення Позичальника/Основного Позичальника/Солідарного Боржника/Поручителя/Майнового поручителя від належного отримання Вимоги, з інших причин, тощо, Вимога вважається отриманою Позичальником/Основним Позичальником/Солідарним Боржником /Поручителем /Майновим поручителем на 7-й календарний день з дати відправки Вимоги. Виконання Боргових зобов'язань в цілому, у випадку неотримання Позичальником/Основним Позичальником/Солідарним Боржником/ Поручителем/Майновим поручителем Вимоги, повинно бути проведено Позичальником/Основним Позичальником/Солідарним Боржником/Поручителем/Майновим поручителем протягом 30-ти календарних днів з моменту, коли Вимога вважається отриманою, а за споживчим кредитом,

забезпеченим іпотекою, та за споживчим кредитом на придбання житла - 60 календарних днів з моменту, коли Вимога вважається отриманою.

Застереження 2: Банк, на власний розсуд, має право, проте не зобов'язаний, відкликати у будь-який момент Вимогу, шляхом направлення Позичальнику/Основному Позичальнику/Солідарному Боржнику/Поручителю/Майновому поручителю повідомлення про це.

15.3. У випадку виконання Позичальником/Основним Позичальником/Солідарним Боржником Поручителем/Майновим поручителем Вимоги Банку у встановлений Правилами кредитування/Вимогою строк, або якщо протягом цього ж строку Позичальник/Основний Позичальник/Солідарний Боржник/Поручитель/Майновий поручитель усуне порушення умов Кредитного договору, Вимога Банку вважається відізваною Банком (втрачає чинність), у зв'язку з чим Боргові зобов'язання підлягають виконанню Позичальником/Основним Позичальником/Солідарним Боржником в розмірі, порядку та строки, що визначені Кредитним договором та Правилами кредитування з усіма наступними змінами та доповненнями.

15.4. У випадку невиконання Позичальником/Основним Позичальником/Солідарним Боржником/Поручителем/Майновим поручителем умов Вимоги, Банк має право звернутись до відповідного суду для стягнення заборгованості за Кредитним договором в примусовому порядку.

Застереження: Підписанням Кредитного договору/Договору про внесення змін та доповнень/Договору поруки/ /Договору застави Транспортного засобу/Договору застави майнових прав вимоги/Договору застави/ чи іншого укладеного договору, Позичальник/ Основний Позичальник/Солідарний Боржник/Поручитель/Майновий поручитель висловлює свою цілковиту згоду з викладеним порядком виконання Боргових зобов'язань за ініціативою Банку, в т.ч. достроковим, та окремими елементами цього порядку.

15.5. У разі розірвання Позичальником/Основним Позичальником/Солідарним Боржником договору про надання Додаткових та/або супутніх послуг, що визначений Сторонами у Кредитному договорі чи у Правилах кредитування, який є обов'язковим для отримання Кредиту та укладення Кредитного договору та неукладення протягом 15 календарних днів нового договору про надання таких самих послуг з особою, що відповідає вимогам Банку, Банк має право вимагати дострокового виконання Позичальником/Основним Позичальником/Солідарним Боржником/Поручителем/Майновим поручителем Боргових зобов'язань за Кредитним договором.

16. FATCA

16.1. У випадку наявності у Позичальника/Поручителя/Заставодавця податкових зобов'язань перед США (податковий резидент США), Позичальник/Поручитель/Заставодавець надає Банку однозначну згоду на передачу Банком інформації щодо Позичальника/Поручителя/Заставодавця, будь-якого рахунку Позичальника/Поручителя/Заставодавця, яка містить банківську таємницю та персональні дані (інформація про фізичну особу або інформація, що стосується фізичної особи, зокрема: прізвище, ім'я, по батькові, дата народження, податковий номер США, адреси тощо), Податковій службі США за умов та у випадках, передбачених Законами Сполучених Штатів Америки «Про відповідність іноземних рахунків вимогам податкового законодавства» (Foreign Account Tax Compliance Act), «Про податкові вимоги до іноземних рахунків» (надалі – FATCA). Позичальник/Поручитель/Заставодавець підтверджує наявність згоди фізичних осіб на передачу Банком їх персональних даних Податковій службі США. У випадку зарахування на рахунок Позичальника/Поручителя/Заставодавця коштів, джерелом походження яких є США, Позичальник/Поручитель/Заставодавець надає Банку доручення (право) на здійснення Договірного списання 30% від суми платежу та перерахування її на рахунок Податкової служби США за умови, якщо Позичальник/Поручитель/Заставодавець відмовився повідомити Банк про наявність в нього податкового статусу США, або, якщо Позичальник/Поручитель/Заставодавець є фінансовою установою, яка не дотримується вимог FATCA. Позичальник/Поручитель/Заставодавець зобов'язаний проінформувати Банк про набуття/зміну статусу податкового резидента США та надати Банку відповідні підтвердуючі документи протягом 15-ти Робочих днів з моменту настання таких змін. При виконанні доручень Позичальника/Поручителя/Заставодавця щодо перерахування коштів з рахунку Позичальника/Поручителя/Заставодавця Банк не несе відповідальності перед Позичальником/Поручителем/Заставодавцем, його контрагентами за будь-які утримання, обмеження, блокування коштів банками-кореспондентами, в тому числі, якщо такі наслідки пов'язані із виконанням банком-кореспондентом вимог, а також за будь-які пов'язані з цим збитки та витрати.

17. ФІНАНСОВИЙ МОНІТОРИНГ

17.1. Позичальник/Поручитель/Заставодавець зобов'язаний надавати на запит Банку (письмовий або усний) інформацію та документи, які Банк має право вимагати від Позичальника/Поручителя/Заставодавця відповідно до Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення», нормативно

правових актів НБУ чи іншого законодавства, міжнародних угод, конвенцій, в строк не пізніше 3-х Робочих (Банківських) днів із дня, коли Позичальник/Поручитель/Заставодавець отримав такий запит від Банку.

17.2. Банк має право в односторонньому порядку достроково вимагати розірвання укладених договорів та/або відмовити (зупинити, призупинити) надання Позичальнику/Поручителю/Заставодавцю Банківські послуги, в тому числі щодо здійснення розрахункових і касових операцій у випадках, передбачених Законодавством та/або цими Правилами кредитування, зокрема (але не обмежуючись цим):

- при наявності фактів, що свідчать про порушення Позичальником/Поручителем/Заставодавцем Законодавства, банківських правил;
- у разі виникнення сумнівів у дійсності розрахунково-касових документів та законності проведення операцій;
- при відмові у наданні, ненаданні або ненаданні Позичальником/Поручителем/Заставодавцем у встановлений в письмовій вимозі Банку строк відомостей чи документів, які Банк має право вимагати, або умисного надання неправдивих відомостей про себе, необхідних для з'ясування особи Клієнта, статусу Клієнта, невідповідність проведення фінансової операції суті діяльності Позичальника/Поручителя/Заставодавця, його фінансовому стану, а також у випадку встановлення, що така операція містить ознаки операції, яка підлягає фінансовому моніторингу відповідно до Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» та/або нормативного правового акту НБУ;
- у випадках передбачених статтею 15 Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення».

17.3. Позичальник/Поручитель/Заставодавець розуміє і цим погоджується з тим, що Банк є суб'єктом первинного фінансового моніторингу і зобов'язаний надавати відповідному уповноваженому органу держави інформацію про фінансові операції Клієнта, що підлягають фінансовому моніторингу, та здійснювати інші передбачені Законодавством дії, пов'язані з моніторингом фінансових операцій Клієнта, в тому числі відмовити в здійсненні обслуговування Клієнта та/або в здійсненні фінансової операції Позичальника/Поручителя/Заставодавця, якщо у Банку, на його власний розсуд, виникла підозра, що така операція містить ознаки такої, що згідно із законом підлягає фінансовому моніторингу та/або порушує Законодавство щодо протидії легалізації доходів, одержаних злочинним шляхом. В таких випадках Банк звільняється від відповідальності (в тому числі від сплати неустойки та збитків) за відмову від здійснення обслуговування та/або виконання відповідної фінансової операції Позичальника/Поручителя/Заставодавця.

17.4. Сторони прийшли до згоди, що Банк має право зупинити виконання операції/ї за Договором або відмовити Клієнту у виконанні платіжних операції/ї, відмовитися від Договору, якщо є підстави / підозри вважати, що фінансова операція/ї Клієнта пов'язана/ї з легалізацією (відмиванням) доходів, одержаних злочинним шляхом, або фінансуванням тероризму, а також у випадку неможливості проведення ідентифікації Клієнта відповідно до Законодавства, у тому числі, в разі ненадання Клієнтом необхідних документів чи відомостей для з'ясування суті (змісту) його діяльності, статусу, фінансового стану чи умисного надання неправдивих відомостей, а також, в разі наявності при здійсненні ідентифікації та/або уточнення інформації у Банку підозри, щодо надання Клієнтом недостовірної інформації або навмисного подання інформації з метою введення Банк в оману, або у випадках порушення Клієнтом умов Договору, а також у інших випадках, визначених Законодавством.

18. РЕЄСТРИ

18.1. КРЕДИТНИЙ РЕЄСТР НБУ

18.1.1. Кредитний реєстр Національного банку України (по тексту Кредитного договору та Правил кредитування - **Кредитний реєстр НБУ**) - інформаційна система, що забезпечує збирання, накопичення, зберігання, зміну, використання та поширення (надання) інформації про кредитні операції банків та про стан виконання зобов'язань за такими операціями, аналіз та класифікацію кредитів. Банк подає до Кредитного реєстру НБУ інформацію про здійснені Банком щодо Позичальника кредитні операції, у відповідності до вимог Законодавства.

18.1.2. Шляхом підписання Кредитного договору та/або договору про внесення змін та доповнень до Кредитного договору, Позичальник надає згоду про передачу Банком інформації щодо Кредитного договору до Кредитного реєстру НБУ.

18.1.3. Інформація про інших пов'язаних з Позичальником осіб, відомості щодо яких Банк подає до Кредитного реєстру НБУ, подається без необхідності отримання на це згоди таких осіб, при цьому Позичальник повідомляє інших пов'язаних з Позичальником осіб про передачу Банком інформації про таких осіб до Кредитного реєстру НБУ. Позичальник та інші пов'язані з Позичальником особи, інформація стосовно яких міститься у Кредитному реєстрі НБУ мають право доступу до даних про себе та до відомостей щодо запитів на отримання таких даних стосовно них у порядку, визначеному Законодавством.

18.1.4. Банк має право отримувати інформацію з Кредитного реєстру НБУ без права передачі її третім особам. НБУ не має права передавати інформацію з Кредитного реєстру третім особам, крім випадків, визначених Законодавством.

18.2. ДЕРЖАВНИЙ РЕЄСТР АКТИВ ЦИВІЛЬНОГО СТАНУ ГРОМАДЯН

18.2.1. Підписанням Договору/Кредитного договору/Договору поруки/Договору застави майнових прав вимоги/Договору забезпечення та/або договорів про внесення змін та доповнень до вищезазначених договорів, Позичальник/Поручитель/Заставадавець/Клієнт надає Банку згоду та безвідкличний і безумовний дозвіл (право) Банку на доступ Банку до його особистих відомостей, що містяться у Державному реєстрі активів цивільного стану громадян та які стосуються Позичальника/Поручителя/Заставадавця/Клієнта.

18.3. ЄДИНИЙ РЕЄСТР ДОВІРЕНОСТЕЙ

18.3.1. Підписанням Договору/Кредитного договору/Договору поруки/Договору застави майнових прав вимоги/Договору забезпечення та/або договорів про внесення змін та доповнень до вищезазначених договорів, Позичальник/Поручитель/Заставадавець/Клієнт надає Банку згоду та безвідкличний і безумовний дозвіл (право) Банку на доступ Банку на отримання витягів щодо нього з Єдиного реєстру довіреностей (щодо довіреностей, які видані Позичальником/Поручителем/Заставадавцем/Клієнтом його довіреним особам для представництва інтересів у Банку).

18.4. ДЕРЖАВНИЙ РЕЄСТР ЗАГАЛЬНООБОВ'ЯЗКОВОГО ДЕРЖАВНОГО СОЦІАЛЬНОГО СТРАХУВАННЯ

18.4.1. Підписанням Договору/Кредитного договору/Договору поруки/Договору застави майнових прав вимоги/Договору забезпечення та/або договорів про внесення змін та доповнень до вищезазначених договорів, Позичальник/Поручитель/Заставадавець/Клієнт надає Банку згоду та безвідкличний і безумовний дозвіл (право) Банку на доступ Банку до його особистих відомостей, що містяться у Державному реєстрі загальнообов'язкового державного соціального страхування.

19. ЗАХИСТ ПРАВ СПОЖИВАЧІВ ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ

19.1. З питань захисту інтересів споживачів фінансових послуг Позичальник може звернутись до Банку (шляхом направлення письмового звернення поштою, через Офіційний сайт Банку або усного звернення через Довідковий центр Банку чи на особистому прийомі), до Національного банку України або до суду.

Детальніша інформація на Офіційному сайті Банку: <https://www.otpbank.com.ua/about/quality/>

19.2. Шляхом підписання Кредитного договору, Позичальник підтверджує про отримання ним інформації про про встановлені Законодавством вимоги щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимоги щодо етичної поведінки). Позичальник, як споживач фінансових послуг, має право на звернення до Національного банку України у разі порушення Банком, Новим кредитором та/або Колекторською компанією законодавства у сфері споживчого кредитування, у тому числі порушення вимог щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки), а також на звернення до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої споживачу у процесі врегулювання простроченої заборгованості.

20. ВРЕГУЛЮВАННЯ ПРОСТРОЧЕНОЇ ЗАБОРГОВАНОСТІ

Колекторська компанія - юридична особа (у тому числі небанківська фінансова установа, яка відповідно до законодавства має право надавати кошти у позику, в тому числі на умовах фінансового кредиту, та/або послуги з факторингу), включена до реєстру колекторських компаній, або інша особа, що залучена до здійснення колекторської діяльності, яка в інтересах Банку (первісного кредитора) та/або Нового кредитора (у разі заміни первісного кредитора) відповідно до договору з Банком та/або Новим кредитором має право здійснювати врегулювання простроченої заборгованості.

Новий кредитор - особа, яка у встановленому законодавством порядку набула за цивільно-правовим договором або з інших підстав заміни кредитора у зобов'язанні право вимоги за Кредитним договором.

Третя особа – фізична або юридична особа, Поручитель та/або Майновий поручитель, в тому числі представник та/або спадкоємець Позичальника, близькі особи Позичальника (термін «близькі особи» вживається у значенні, наведеному в [Законі України «Про запобігання корупції»](#)).

20.1. Шляхом підписання Кредитного договору, в Індивідуальній частині Кредитного договору, **Позичальник надає згоду**: Банку, Новому кредитору на залучення Колекторської компанії/особи, що залучена до здійснення колекторської діяльності для врегулювання простроченої заборгованості за Кредитним договором; Банку, Новому кредитору, Колекторській компанії/особі, залученій до здійснення колекторської діяльності на взаємодію з Позичальником та Третіми особами при врегулюванні простроченої заборгованості за Кредитним договором; - на здійснення фіксування кожної безпосередньої взаємодії з питань врегулювання простроченої заборгованості за допомогою фото-/відео- та/або звукозаписувального технічного засобу, а також право звертатися до Третіх осіб, в порядку та на умовах передбачених Законодавством, з метою інформування щодо необхідності виконання Позичальником зобов'язань за Кредитним договором та/або щодо передачі інформації

про укладення та умови Кредитного договору, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір Третім особам, персональні дані яких були чи будуть передані Позичальником Банку для вчинення Банком, як володільцем бази персональних даних, всіх дій, які, відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» є обробкою персональних даних, в процесі укладення, виконання та припинення Кредитного договору. При цьому, обов'язок отримати згоду Третіх осіб на обробку їх персональних даних до передачі таких персональних даних Банку покладається на Позичальника. Позичальник **підтвердив, що йому** відомо: - про передбачену ст. 182 **Кримінального кодексу України*** відповідальність за незаконне збирання, зберігання, використання, поширення конфіденційної інформації про Третіх осіб, персональні дані яких будуть передані ним Банку; - що Банк та/або Новий кредитор/Колекторська компанія/особа, залучена до здійснення колекторської діяльності (у разі залучення) зобов'язані здійснювати фіксування кожної безпосередньої взаємодії з питань врегулювання простроченої заборгованості (у разі виникнення) з Позичальником та/або Третіми особами, взаємодія з якими передбачена Кредитним договором та які надали згоду на таку взаємодію, за допомогою фото-/відео- та/або звукозаписувального технічного засобу, а також про їх обов'язок попередити вищезазначених осіб про таке фіксування.

**Стаття 182. Порушення недоторканності приватного життя.*

1. Незаконне збирання, зберігання, використання, знищення, поширення конфіденційної інформації про особу або незаконна зміна такої інформації, крім випадків, передбачених іншими статтями цього Кодексу, - караються штрафом від п'ятисот до однієї тисячі неоподатковуваних мінімумів доходів громадян або виправними роботами на строк до двох років, або пробаційним наглядом на строк до трьох років, або обмеженням волі на той самий строк;

2. Ті самі дії, вчинені повторно, або якщо вони заподіяли істотну шкоду охоронюваним законом правам, свободам та інтересам особи, - караються пробаційним наглядом на строк від трьох до п'яти років або обмеженням волі на строк від трьох до п'яти років, або позбавленням волі на той самий строк.

20.2. Поручитель/Заставадавець/Клієнт/Іпотекодавець підписанням Договору поруки/Договору застави Транспортного засобу/Договору застави майнових прав вимоги/Договору забезпечення/Договору іпотеки, в індивідуальній частині вищевказаних договорів надає згоду Банку та/або Новому кредитору/Колекторській компанії/особі, залученій до здійснення колекторської діяльності на взаємодію при врегулюванні простроченої заборгованості за Кредитним договором, в тому числі на обробку персональних даних, а також на здійснення фіксування кожної безпосередньої взаємодії з питань врегулювання простроченої заборгованості (у разі виникнення) за допомогою фото-/відео- та/або звукозаписувального технічного засобу.

20.3. Банку, Новому кредитору, Колекторській компанії забороняється повідомляти інформацію про укладення Позичальником Кредитного договору, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір особам, які не є стороною Кредитного договору. Така заборона не поширюється на випадки повідомлення зазначеної інформації Третім особам (як визначено терміном у Правилах кредитування, «**Третя особа**» – це фізична або юридична особа, Поручитель та/або Майновий поручитель, в тому числі представник та/або спадкоємець Позичальника, близькі особи Позичальника (термін «близькі особи» вживається у значенні, наведеному в Законі України «Про запобігання корупції»)), взаємодія з якими передбачена Кредитним договором / «Згодою на взаємодію», яка надається Позичальником та за необхідністю Третьою особою, а також на випадки передачі інформації про прострочену заборгованість Третім особам, із дотриманням вимог Закону України «Про споживче кредитування», за умови наявності в Кредитному договорі воевиявлення Позичальника щодо передачі зазначеної інформації. Шляхом підписання Позичальником Кредитного договору, Позичальник підтвердив власне волевиявлення щодо передачі вищезазначеної інформації.

20.4. Банк має право звертатися до **Позичальника та до** Третіх осіб у порядку та на умовах, передбачених Законом України «Про споживче кредитування», з метою інформування про необхідність виконання Позичальником зобов'язань за Кредитним договором і таке право прямо передбачено умовами Кредитного договору.

20.5. У разі передачі Позичальником персональних даних Третіх осіб Банку під час укладення, виконання чи припинення Кредитного договору, Банк отримує відповідне «Інформаційне повідомлення», яке може надаватися Позичальником у вигляді окремої спеціальної форми (у паперовій або електронній формі) або яке може бути імплементоване до **Кредитного договору, чи до Заяви на отримання кредиту, чи до іншого документа**, у відповідності до Положення про встановлення додаткових вимог щодо взаємодії із споживачами фінансових послуг та іншими особами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки), затв. ПП НБУ №170 від 04.08.2022 р.

20.6. Банк під час взаємодії з Третіми особами, отримує «Згоду на взаємодію» у порядку та у формі, як визначено Положенням про встановлення додаткових вимог щодо взаємодії із споживачами фінансових послуг та іншими особами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки), затв. ПП НБУ №170 від 04.08.2022 р.

20.7. Позичальнику (шляхом підписання Кредитного договору, в Індивідуальній частині Кредитного договору), Поручителю, Майновому поручителю доведена інформація і їм відомо, що Банк та/або Новий кредитор/Колекторська компанія/особа, залучена до здійснення колекторської діяльності (у разі залучення) зобов'язані здійснювати фіксування кожної безпосередньої взаємодії з питань врегулювання простроченої заборгованості (у разі виникнення) з Позичальником та/або Третіми особами, взаємодія з якими передбачена Кредитним договором та які надали згоду на таку взаємодію, за допомогою фото-/відео- та/або звукозаписувального технічного засобу, а також про їх обов'язок попередити вищезазначених осіб про таке фіксування, з метою захисту правового інтересу учасників врегулювання простроченої заборгованості.

20.8. Банк має право залучати Колекторську компанію/особу, залучену до здійснення колекторської діяльності до врегулювання простроченої заборгованості за Кредитним договором, оскільки умовами Кредитного договору Сторони передбачили таке право Банку.

20.9. Банк розміщує на Офіційному сайті Банку, у Системі Інтернет-банкінгу (у разі технічної можливості), а також у відділеннях Банку інформацію про Колекторські компанії, що діють в інтересах Банку при врегулюванні простроченої заборгованості за Кредитним договором, а також інформацію про вимоги щодо взаємодії із Позичальниками при врегулюванні простроченої заборгованості (вимоги щодо етичної поведінки).

20.10. Банк, у разі залучення Колекторської компанії до врегулювання простроченої заборгованості, зобов'язаний повідомити Позичальника протягом **10 Робочих днів** із дати залучення Колекторської компанії до врегулювання простроченої заборгованості та про передачу персональних даних Позичальника, а також надати інформацію про Колекторську компанію відповідно до вимог Закону України «Про споживче кредитування».

20.10.1. Сторони домовилися, що Банк повідомляє Позичальника про залучення Колекторської компанії до врегулювання простроченої заборгованості за Кредитним договором та про передачу персональних даних Позичальника, а також інформацію про Колекторську компанію (у спосіб за власним вибором Банку): 1) шляхом надсилання поштових відправлень із позначкою «Вручити особисто» за місцем проживання чи перебування або за місцем роботи Позичальника та/або Третьої особи, яка є фізичною особою; або 2) шляхом надсилання SMS-повідомлень, текстових повідомлень та/або голосових повідомлень, та/або інших повідомлень через засоби телекомунікації, у тому числі без залучення працівника Банку/Колекторської компанії, шляхом використання програмного забезпечення або технологій.

21. ВІДСТУПЛЕННЯ ПРАВА ВИМОГИ

Колекторська компанія - юридична особа (у тому числі небанківська фінансова установа, яка відповідно до законодавства має право надавати кошти у позику, в тому числі на умовах фінансового кредиту, та/або послуги з факторингу), включена до реєстру колекторських компаній, яка в інтересах Банку (первісного кредитора) та/або Нового кредитора (у разі заміни первісного кредитора) відповідно до договору з Банком та/або Новим кредитором має право здійснювати врегулювання простроченої заборгованості.

Новий кредитор - особа, яка у встановленому законодавством порядку набула за цивільно-правовим договором або з інших підстав заміни кредитора у зобов'язанні право вимоги за Кредитним договором.

Третя особа – фізична або юридична особа, Поручитель та/або Майновий поручитель, в тому числі представник та/або спадкоємець Позичальника, близькі особи Позичальника (термін «близькі особи» вживається у значенні, наведеному в Законі України «Про запобігання корупції»).

21.1. Шляхом підписання Кредитного договору, в Індивідуальній частині Кредитного договору, **Позичальник надає згоду**: Банку, Новому кредитору на залучення Колекторської компанії/особи, що залучена до здійснення колекторської діяльності для врегулювання простроченої заборгованості за Кредитним договором; Банку, Новому кредитору, Колекторській компанії/особі, залученій до здійснення колекторської діяльності на взаємодію з Позичальником та Третіми особами при врегулюванні простроченої заборгованості за Кредитним договором, на здійснення фіксування кожної безпосередньої взаємодії з питань врегулювання простроченої заборгованості за допомогою фото-/відео- та/або звукозаписувального технічного засобу, а також право звертатися до Третіх осіб, в порядку та на умовах передбачених Законодавством, з метою інформування щодо необхідності виконання Позичальником зобов'язань за Кредитним договором та/або щодо передачі інформації про укладення та умови Кредитного договору, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір Третім особам, персональні дані яких були чи будуть передані Позичальником Банку для вчинення Банком, як володільцем бази персональних даних, всіх дій, які, відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» є обробкою персональних даних, в процесі укладення, виконання та припинення Кредитного договору. При цьому, обов'язок отримати згоду Третіх осіб на обробку їх персональних даних до передачі таких персональних даних Банку покладається на Позичальника. Позичальнику відомо: - про передбачену ст. 182 Кримінального кодексу України відповідальність за незаконне збирання, зберігання, використання, поширення конфіденційної інформації про Третіх осіб, персональні дані яких будуть передані ним Банку; - що Банк та/або Новий кредитор/Колекторська компанія/особа, залучена до здійснення колекторської діяльності (у разі залучення) зобов'язані здійснювати фіксування кожної безпосередньої взаємодії

з питань врегулювання простроченої заборгованості (у разі виникнення) з Позичальником та/або Третіми особами, взаємодія з якими передбачена Кредитним договором та які надали згоду на таку взаємодію, за допомогою фото-/відео- та/або звукозаписувального технічного засобу, а також про їх обов'язок попередити вищезазначених осіб про таке фіксування.

21.2. Шляхом підписання Договору поруки/Договору застави Транспортного засобу/Договору застави майнових прав вимоги/Договору забезпечення/Договору іпотеки – Поручитель/Заставадавець/Клієнт/Іпотекодавець надає Банку свою згоду на відступлення права вимоги за Договором поруки/Договором застави Транспортного засобу/Договору застави майнових прав вимоги/Договору забезпечення/Договору іпотеки та/або Кредитним договором Новому кредитору.

21.3. Банк має право відступити повністю чи частково свої права вимоги за Кредитним договором Новому кредитору. Підписанням Кредитного договору Позичальник надає Банку свою згоду на таке відступлення права вимоги за Кредитним договором Новому кредитору.

21.4. Відступлення права вимоги за Кредитним договором здійснюється відповідно до цивільного законодавства з урахуванням особливостей, встановлених Законом України «Про споживче кредитування».

21.5. Банк, у разі відступлення права вимоги за Кредитним договором Новому кредитору, зобов'язаний повідомити Позичальника про відступлення права вимоги за Кредитним договором протягом **10 Робочих днів** із дати такого відступлення та про передачу персональних даних Позичальника, а також надати інформацію про Нового кредитора відповідно до вимог Закону України «Про споживче кредитування».

21.5.1. Сторони домовилися, що Банк повідомляє Позичальника про відступлення права вимоги за Кредитним договором Новому кредитору та про передачу персональних даних Позичальника, а також інформацію про Нового кредитора (у спосіб за власним вибором Банку): 1) під час безпосередньої взаємодії між Банком та Позичальником, шляхом вручення Позичальнику повідомлення особисто під підпис (нарочно); або 2) шляхом надсилання поштових відправлень із позначкою «Вручити особисто» за місцем проживання чи перебування або за місцем роботи Позичальника та/або Третьої особи, яка є фізичною особою; або 3) шляхом надсилання SMS-повідомлень, текстових повідомлень та/або голосових, електронних повідомлень, та/або інших повідомлень через засоби телекомунікації, у тому числі без залучення працівника Банку/Нового кредитора, шляхом використання програмного забезпечення або технологій.

22. ОСОБЛИВОСТІ НАДАННЯ БАНКІВСЬКИХ ПОСЛУГ

У відповідності до вимог ст. 9 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» щодо договору про надання фінансових послуг, Банк надає Банківські послуги Позичальнику / Поручителю / Заставадавцю / Клієнту (надалі разом – **Клієнт**) відповідно до Кредитного договору / Договору поруки / Договору застави майнових прав вимоги / Договору забезпечення / Правил кредитування (надалі разом – **Договір**), які містять необхідні умови та положення:

22.1. Договір укладається у письмовій формі: у паперовій формі або у формі електронного документа. До Правил кредитування (Публічної частини Договору) Клієнт може приєднатися, підписавши індивідуальну частину Договору (Кредитний договір / Договір поруки / Договір застави майнових прав вимоги / Договір забезпечення) як у паперовій формі, так і у електронній формі. При укладенні індивідуальної частини Договору в електронній формі Сторони можуть використовувати Електронні Підписи. Банк у деяких випадках має право використовувати факсимільне відтворення печатки Банку та аналоги власноручних підписів уповноважених представників Банку за допомогою засобів механічного копіювання, про що вказується в індивідуальній частині Договорів.

22.2. Перед укладенням індивідуальної частини Договору Банк надає Клієнту в повному об'ємі **інформацію**, зазначену в ст. 30 Закону України «Про платіжні послуги», ст. 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», в тому числі шляхом надання Клієнту доступу до такої інформації на Офіційному сайті Банку та в загальнодоступних для клієнтів місцях в установах Банку.

22.3. Назва Договору визначається в індивідуальній частині Договору. Місцем укладення Договору є м. Київ. Номер та дата укладення Договору визначено номером та датою укладення Сторонами індивідуальної частини Договору.

22.4. У разі залучення посередника для надання Банківських послуг, відомості про посередника визначаються у Індивідуальній частині Кредитного договору.

22.5. Відомості про Банк, як надавача фінансових послуг, визначено у Правилах кредитування та у індивідуальній частині Договору, а відомості про Клієнта, як отримувача фінансових послуг, Сторони визначають у індивідуальній частині Договору.

22.6. Предмет Договору із зазначенням виду Банківської послуги, що надається відповідно до умов Договору, Сторони визначають у підрозділі «Предмет Кредитного договору» або у відповідному з підрозділі «Забезпечення по Кредитному договору» Правил кредитування.

22.7. Банківські послуги, що надаються за Договором, можуть передбачати внесення Клієнтом фінансового засобу, зазначеного у грошовому виразі, у відповідному розмірі, та у певний строк (про що зазначається у

індивідуальній частині Договору та/або у Публічній частині Договору, у розділі «Сума першого внеску Позичальника»).

22.8. Позичальник має грошові зобов'язання за Кредитним договором, які визначаються у Кредитному договорі/Правилах кредитування, Тарифах Банку. Протягом дії Кредитного договору Позичальник сплачує: Комісію за надання Кредиту (якщо сума її вказана у Кредитному договорі), сплачується одноразово; Комісію за обслуговування кредитної заборгованості (якщо розмір її вказано у п. 1.1. Кредитного договору), нараховується щомісячно у розмірі відсотка від суми Кредиту зазначеному у Кредитному договорі; суму Кредиту та проценти за користування Кредитом, розмір процентів визначений у Кредитному договорі, які нараховуються Банком щодня та сплачуються Клієнтом щомісячно з розрахунку Річної бази нарахування процентів, вказаному у Кредитному договорі; плату за Додаткові та/або супутні послуги Банку/третіх осіб, у розмірі, визначеному Тарифами Банку/тарифами третіх осіб; штраф або пеню, нараховані у розмірі та у спосіб, визначеному у спеціальному розділі «Відповідальність Сторін» до відповідного виду Кредитного договору Правил кредитування за порушення строків сплати Боргових зобов'язань або умов Кредитного договору. Сума штрафу (якщо передбачено Кредитним договором) нараховується одноразово або фіксованою сумою за кожний випадок порушення не частіше ніж один раз на календарний місяць або рік, або у вигляді відсотка від суми Кредиту, який сплачується за кожний випадок невиконання умов Кредитного договору (в залежності від виду порушення); пеня (якщо передбачено Кредитним договором) нараховується в розмірі подвійної облікової ставки НБУ річних, що діє на момент порушення, від суми прострочених Боргових зобов'язань, за кожен день порушеного Боргового зобов'язання; санкція у вигляді підвищеної процентної ставки у зв'язку із порушенням зобов'язань, визначених Кредитним договором, у розмірі визначеному Кредитним договором.

22.9. Строк дії Договору Сторони визначили у індивідуальній частині Договору. Кредитний договір набуває чинності з моменту підписання його Сторонами (дата Кредитного договору) та всіх додатків до нього і діє до повного виконання Сторонами взятих на себе зобов'язань по Кредитному договору в повному обсязі. Договори забезпечення по Кредиту діють до повного виконання Боргових зобов'язань Боржника за Кредитним договором.

22.10. Додатковий договір до Індивідуальної частини Кредитного договору (договір про внесення змін та доповнень), окрім Правил кредитування та Тарифів Банку, повинен бути складений за згодою Сторін у письмовій формі за затвердженою Банком формою, який вважатиметься укладеним Сторонами за умови його підписання Сторонами. Банк має право змінювати в односторонньому порядку умови Правил кредитування та/або Тарифів Банку, умови Кредитного договору, які дублюються з положеннями Правил кредитування і є загальними для всіх Позичальників, повідомивши Позичальника про такі зміни не пізніше ніж за 30 календарних днів до їх введення через погоджений між Банком та Позичальником у Кредитному договорі Пріоритетний Канал комунікації. У випадку незгоди із запропонованими Банком змінами/доповненнями до Правил кредитування та/або Тарифів Банку, Позичальник має право розірвати Кредитний договір, уклавши Додатковий договір з Банком про розірвання, без сплати додаткової комісійної винагороди Банку за його розірвання, з одночасним достроковим виконанням Боргових зобов'язань за Кредитним договором. У разі відсутності письмових заперечень зі сторони Позичальника щодо запропонованих Банком змін до Правил кредитування та/або Тарифів Банку, поданих до Банку до вступу в дію згаданих змін, Позичальник вважається таким, що прийняв та погодився із запропонованими Банком змінами/доповненнями до Правил кредитування та/або Тарифів Банку.

Зміни та доповнення до індивідуальної частини договорів забезпечення (окрім публічної його частини, яка імплементована до Правил кредитування) вважаються його невід'ємною частиною, якщо вони укладені у письмовій формі та підписані належним чином уповноваженими представниками Сторін.

22.11. Перелік Додаткових та/або супутніх послуг Банку/третіх осіб, які Позичальник придбає в межах Кредитного договору, визначаються Кредитним договором та Тарифами Банку. Протягом дії Кредитного договору Додаткові та/або супутні послуги Позичальник може придбавати додатково. Договори забезпечення не містять умов щодо обов'язкової необхідності отримання Додаткових та/або супутніх послуг Банку або третіх осіб, пов'язаних із отриманням Банківської послуги.

22.12. Права та обов'язки Сторін, відповідальність Сторін за невиконання або неналежне виконання умов Договору Сторони визначили у індивідуальній частині Договору та у відповідних пунктах «Права, обов'язки, відповідальність Сторін» Публічної частини Договору/Правил кредитування.

22.13. Порядок та умови відмови від Кредитного договору Сторони визначають у Кредитному договорі, у Паспорті споживчого кредиту, у розділі «Право Позичальника на відмову від Кредитного договору» Правил кредитування (у відповідності до вимог та ст. 15 Закону України «Про споживче кредитування»). Для Кредитних договорів, якими визначено, що Позичальник не має право розірвати Кредитний договір в односторонньому порядку чи вимагати припинення виконання власних зобов'язань за Кредитним договором, за виключенням, коли Сторони уклали відповідний письмовий додатковий договір, про що зазначено у відповідних розділах Правил кредитування (у відповідності до вимог та ст. 12 Закону України «Про споживче кредитування»). Розірвання Кредитного договору за ініціативою Позичальника можливе при відсутності заборгованості за Кредитним договором. Позичальник має право у будь-який час достроково повністю повернути Кредит.

Розірвання договору забезпечення можливе лише за згодою Сторін шляхом укладення відповідного письмового додаткового договору про внесення змін та доповнень до договору забезпечення.

22.14. Контактні дані Клієнта зазначаються у індивідуальній частині Договору. Контактні дані Банку (та посередника за наявності) зазначаються у індивідуальній частині Договору та/або у Правилах кредитування.

22.15. У разі, якщо індивідуальна частина Договору укладається Сторонами у письмовій паперовій формі, примірник індивідуальної частини Договору, Правил кредитування, Тарифів Банку Клієнт отримує у дату укладення індивідуальної частини Договору. Правила кредитування також надають Клієнту у дату укладення Сторонами індивідуальної частини Договору з використанням контактних даних Клієнта/Пріоритетного Каналу комунікації. У разі, якщо індивідуальна частина Договору укладатиметься Сторонами у письмовій електронній формі, порядок отримання Клієнтом Правил кредитування визначається у індивідуальній частині Договору. Порядок обміну повідомленнями між Сторонами визначено у розділі «7. Способи комунікації» Правил кредитування.

23. НАДАННЯ БАНКОМ ІНФОРМАЦІЇ

23.1. Позичальник / Поручитель / Заставадавець / Клієнт (надалі разом – **Клієнт**) як Сторона Кредитного договору / Договору поруки / Договору застави майнових прав вимоги / Договору забезпечення / Правил кредитування (надалі разом – **Договір**), має право звернутися до Банку з метою отримання інформації, пов'язаною з Договором у відповідності до вимог Законодавства.

23.2. Клієнт має право запросити інформацію за Договором, зокрема довідку, попередньо оплативши її вартість, згідно з Тарифами Банку, якщо така інформація/довідка є платною, наступними способами: звернутися на відділення Банку, або шляхом письмового звернення до Банку, або зателефонувавши до Довідкового центру, або шляхом надсилання запиту, використовуючи Фінансовий номер мобільного телефону Клієнта, на офіційний обліковий запис Банку в месенджері Viber або Telegram, **WhatsApp, Facebook Messenger** (посилання на відповідні облікові записи розміщені на Офіційному сайті Банку **за умови технічної можливості Банку та дозволу виключно за рішенням Банку**). Банк може надати запитувану інформацію/довідку після оплати Клієнтом її вартості, згідно з Тарифами Банку, якщо така інформація/довідка є платною, надавши запитувану інформацію/довідку особисто Клієнту нарочно у відділенні Банку, або надіславши запитувану інформацію/довідку на вказану поштову адресу Клієнта у письмовому зверненні, або на електронну адресу Клієнта або в месенджері Viber або Telegram, **WhatsApp, Facebook Messenger** на Фінансовий номер мобільного телефону Клієнта (за умови технічної можливості Банку **та дозволу виключно за рішенням Банку**). При цьому Банк не несе відповідальності за втрату інформації/довідки або розголошення зазначеної у ній інформації під час пересилання.

23.3. Підписанням Клієнтом Договору, Клієнт дозволяє Банку відсилати запитувану інформацію/довідки на зазначену Клієнтом поштову адресу, або через відкритий канал мережі Інтернет на вказану Клієнтом електронну адресу, яку він надав Банку в якості контактної або на Фінансовий номер мобільного телефону Клієнта (шляхом оформлення Договору, відповідної заяви або під час телефонного дзвінка до Довідкового центру після проходження процедури ідентифікації, чи у інший запропонований Банком спосіб, або яка/який значиться за Клієнтом у Системі Інтернет-банкінгу/у програмному комплексі Банку у «Картці Клієнта/Customer»). Всю відповідальність за розголошення інформації (банківської таємниці, персональних даних) Клієнта третім особам, що відбулося внаслідок її надсилання Банком поштою або через відкритий канал мережі Інтернет, або на адресу електронної пошти, або на Фінансовий номер мобільного телефону Клієнта - Клієнт бере на себе. Банк попереджає Клієнта, що інформація, яка передається поштою або через відкритий канал мережі Інтернет, або на адресу електронної пошти, або на Фінансовий номер мобільного телефону Клієнта є відкритою та може стати відомою третім особам без згоди Банку та Клієнта.

23.4. Керуючись положеннями статті 207 Цивільного кодексу України, Сторони погодили, що Банк під час надання Клієнту інформації/довідок тощо може використовувати факсимільне або інше електронне відтворення підпису посадової особи Банку та/або печатки Банку за допомогою засобів механічного, електронного або іншого копіювання/факсиміле.

Колекторська компанія - юридична особа (у тому числі небанківська фінансова установа, яка відповідно до законодавства має право надавати кошти у позику, в тому числі на умовах фінансового кредиту, та/або послуги з факторингу), включена до реєстру колекторських компаній, або інша особа, що залучена до здійснення колекторської діяльності, яка в інтересах Банку (первісного кредитора) та/або Нового кредитора (у разі заміни первісного кредитора) відповідно до договору з Банком та/або Новим кредитором має право здійснювати врегулювання простроченої заборгованості.

Новий кредитор - особа, яка у встановленому законодавством порядку набула за цивільно-правовим договором або з інших підстав заміни кредитора у зобов'язанні право вимоги за Кредитним договором.

Третя особа – фізична або юридична особа, Поручитель та/або Майновий поручитель, в тому числі представник та/або спадкоємець Позичальника, близькі особи Позичальника (термін «близькі особи» вживається у значенні, наведеному в [Законі України «Про запобігання корупції»](#)).

20.1. Шляхом підписання Кредитного договору, в Індивідуальній частині Кредитного договору, **Позичальник надає згоду**: Банку, Новому кредитору на залучення Колекторської компанії/особи, що залучена до здійснення колекторської діяльності для врегулювання простроченої заборгованості за Кредитним договором; Банку, Новому кредитору, Колекторській компанії/особі, залученій до здійснення колекторської діяльності на взаємодію з Позичальником та Третіми особами при врегулюванні простроченої заборгованості за Кредитним договором; - на здійснення фіксування кожної безпосередньої взаємодії з питань врегулювання простроченої заборгованості за допомогою фото-/відео- та/або звукозаписувального технічного засобу, а також право звертатися до Третіх осіб, в порядку та на умовах передбачених Законодавством, з метою інформування щодо необхідності виконання Позичальником зобов'язань за Кредитним договором та/або щодо передачі інформації про укладення та умови Кредитного договору, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір Третім особам, персональні дані яких були чи будуть передані Позичальником Банку для вчинення Банком, як володільцем бази персональних даних, всіх дій, які, відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» є обробкою персональних даних, в процесі укладення, виконання та припинення Кредитного договору. При цьому, обов'язок отримати згоду Третіх осіб на обробку їх персональних даних до передачі таких персональних даних Банку покладається на Позичальника. Позичальник **підтвердив, що йому відомо**: - про передбачену ст. 182 [Кримінального кодексу України](#)* відповідальність за незаконне збирання, зберігання, використання, поширення конфіденційної інформації про Третіх осіб, персональні дані яких будуть передані ним Банку; - що Банк та/або Новий кредитор/Колекторська компанія/особа, залучена до здійснення колекторської діяльності (у разі залучення) зобов'язані здійснювати фіксування кожної безпосередньої взаємодії з питань врегулювання простроченої заборгованості (у разі виникнення) з Позичальником та/або Третіми особами, взаємодія з якими передбачена Кредитним договором та які надали згоду на таку взаємодію, за допомогою фото-/відео- та/або звукозаписувального технічного засобу, а також про їх обов'язок попередити вищезазначених осіб про таке фіксування.

**Стаття 182. Порушення недоторканності приватного життя.*

1. Незаконне збирання, зберігання, використання, знищення, поширення конфіденційної інформації про особу або незаконна зміна такої інформації, крім випадків, передбачених іншими статтями цього Кодексу, - караються штрафом від п'ятисот до однієї тисячі неоподатковуваних мінімумів доходів громадян або виправними роботами на строк до двох років, або пробаційним наглядом на строк до трьох років, або обмеженням волі на той самий строк;

2. Ті самі дії, вчинені повторно, або якщо вони заподіяли істотну шкоду охоронюваним законом правам, свободам та інтересам особи, - караються пробаційним наглядом на строк від трьох до п'яти років або обмеженням волі на строк від трьох до п'яти років, або позбавленням волі на той самий строк.

20.2. Поручитель/Заставадавець/Клієнт/Іпотекодавець підписанням Договору поруки/Договору застави Транспортного засобу/Договору застави майнових прав вимоги/Договору забезпечення/Договору іпотеки, в індивідуальній частині вищевказаних договорів надає згоду Банку та/або Новому кредитору/Колекторській компанії/особі, залученій до здійснення колекторської діяльності на взаємодію при врегулюванні простроченої заборгованості за Кредитним договором, в тому числі на обробку персональних даних, а також на здійснення фіксування кожної безпосередньої взаємодії з питань врегулювання простроченої заборгованості (у разі виникнення) за допомогою фото-/відео- та/або звукозаписувального технічного засобу.

20.3. Банку, Новому кредитору, Колекторській компанії забороняється повідомляти інформацію про укладення Позичальником Кредитного договору, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір особам, які не є стороною Кредитного договору. Така заборона не поширюється на випадки повідомлення зазначеної інформації Третім особам (як визначено терміном у Правилах кредитування, «**Третя особа**» – це фізична або юридична особа, Поручитель та/або Майновий поручитель, в тому числі представник та/або спадкоємець Позичальника, близькі особи Позичальника (термін «близькі особи» вживається у значенні, наведеному в [Законі України «Про запобігання корупції»](#))), взаємодія з якими передбачена Кредитним

договором / «Згодою на взаємодію», яка надається Позичальником та за необхідністю Третьою особою, а також на випадки передачі інформації про прострочену заборгованість Третім особам, із дотриманням вимог Закону України «Про споживче кредитування», за умови наявності в Кредитному договорі воєвиявлення Позичальника щодо передачі зазначеної інформації. Шляхом підписання Позичальником Кредитного договору, Позичальник підтвердив власне воєвиявлення щодо передачі вищезазначеної інформації.

20.4. Банк має право звертатися до Позичальника та до Третіх осіб у порядку та на умовах, передбачених Законом України «Про споживче кредитування», з метою інформування про необхідність виконання Позичальником зобов'язань за Кредитним договором і таке право прямо передбачено умовами Кредитного договору.

20.5. У разі передачі Позичальником персональних даних Третіх осіб Банку під час укладення, виконання чи припинення Кредитного договору, Банк отримує відповідне «Інформаційне повідомлення», яке може надаватися Позичальником у вигляді окремої спеціальної форми (у паперовій або електронній формі) або яке може бути імплементоване до Кредитного договору, чи до Заяви на отримання кредиту, чи до іншого документа, у відповідності до Положення про встановлення додаткових вимог щодо взаємодії із споживачами фінансових послуг та іншими особами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки), затв. ПП НБУ №170 від 04.08.2022 р.

20.6. Банк під час взаємодії з Третіми особами, отримує «Згоду на взаємодію» у порядку та у формі, як визначено Положенням про встановлення додаткових вимог щодо взаємодії із споживачами фінансових послуг та іншими особами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки), затв. ПП НБУ №170 від 04.08.2022 р.

20.7. Позичальнику (шляхом підписання Кредитного договору, в Індивідуальній частині Кредитного договору), Поручителю, Майновому поручителю доведена інформація і їм відомо, що Банк та/або Новий кредитор/Колекторська компанія/особа, залучена до здійснення колекторської діяльності (у разі залучення) зобов'язані здійснювати фіксування кожної безпосередньої взаємодії з питань врегулювання простроченої заборгованості (у разі виникнення) з Позичальником та/або Третіми особами, взаємодія з якими передбачена Кредитним договором та які надали згоду на таку взаємодію, за допомогою фото-/відео- та/або звукозаписувального технічного засобу, а також про їх обов'язок попередити вищезазначених осіб про таке фіксування, з метою захисту правового інтересу учасників врегулювання простроченої заборгованості.

20.8. Банк має право залучати Колекторську компанію/особу, залучену до здійснення колекторської діяльності до врегулювання простроченої заборгованості за Кредитним договором, оскільки умовами Кредитного договору Сторони передбачили таке право Банку.

20.9. Банк розміщує на Офіційному сайті Банку, у Системі Інтернет-банкінгу (у разі технічної можливості), а також у відділеннях Банку інформацію про Колекторські компанії, що діють в інтересах Банку при врегулюванні простроченої заборгованості за Кредитним договором, а також інформацію про вимоги щодо взаємодії із Позичальниками при врегулюванні простроченої заборгованості (вимоги щодо етичної поведінки).

20.10. Банк, у разі залучення Колекторської компанії до врегулювання простроченої заборгованості, зобов'язаний повідомити Позичальника протягом **10 Робочих днів** із дати залучення Колекторської компанії до врегулювання простроченої заборгованості та про передачу персональних даних Позичальника, а також надати інформацію про Колекторську компанію відповідно до вимог Закону України «Про споживче кредитування».

20.10.1. Сторони домовилися, що Банк повідомляє Позичальника про залучення Колекторської компанії до врегулювання простроченої заборгованості за Кредитним договором та про передачу персональних даних Позичальника, а також інформацію про Колекторську компанію (у спосіб за власним вибором Банку): 1) шляхом надсилання поштових відправлень із позначкою «Вручити особисто» за місцем проживання чи перебування або за місцем роботи Позичальника та/або Третьої особи, яка є фізичною особою; або 2) шляхом надсилання SMS-повідомлень, текстових повідомлень та/або голосових повідомлень, та/або інших повідомлень через засоби телекомунікації, у тому числі без залучення працівника Банку/Колекторської компанії, шляхом використання програмного забезпечення або технологій.

21. ВІДСТУПЛЕННЯ ПРАВА ВИМОГИ

Колекторська компанія - юридична особа (у тому числі небанківська фінансова установа, яка відповідно до законодавства має право надавати кошти у позику, в тому числі на умовах фінансового кредиту, та/або послуги з факторингу), включена до реєстру колекторських компаній, яка в інтересах Банку (первісного кредитора) та/або Нового кредитора (у разі заміни первісного кредитора) відповідно до договору з Банком та/або Новим кредитором має право здійснювати врегулювання простроченої заборгованості.

Новий кредитор - особа, яка у встановленому законодавством порядку набула за цивільно-правовим договором або з інших підстав заміни кредитора у зобов'язанні право вимоги за Кредитним договором.

Третя особа – фізична або юридична особа, Поручитель та/або Майновий поручитель, в тому числі представник та/або спадкоємець Позичальника, близькі особи Позичальника (термін «близькі особи» вживається у значенні, наведеному в Законі України «Про запобігання корупції»).

21.1. Шляхом підписання Кредитного договору, в Індивідуальній частині Кредитного договору, **Позичальник надає згоду**: Банку, Новому кредитору на залучення Колекторської компанії/особи, що залучена до здійснення колекторської діяльності для врегулювання простроченої заборгованості за Кредитним договором; Банку, Новому кредитору, Колекторській компанії/особі, залученій до здійснення колекторської діяльності на взаємодію з Позичальником та Третіми особами при врегулюванні простроченої заборгованості за Кредитним договором, на здійснення фіксування кожної безпосередньої взаємодії з питань врегулювання простроченої заборгованості за допомогою фото-/відео- та/або звукозаписувального технічного засобу, а також право звертатися до Третіх осіб, в порядку та на умовах передбачених Законодавством, з метою інформування щодо необхідності виконання Позичальником зобов'язань за Кредитним договором та/або щодо передачі інформації про укладення та умови Кредитного договору, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір Третім особам, персональні дані яких були чи будуть передані Позичальником Банку для вчинення Банком, як володільцем бази персональних даних, всіх дій, які, відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» є обробкою персональних даних, в процесі укладення, виконання та припинення Кредитного договору. При цьому, обов'язок отримати згоду Третіх осіб на обробку їх персональних даних до передачі таких персональних даних Банку покладається на Позичальника. Позичальнику відомо: - про передбачену ст. 182 Кримінального кодексу України відповідальність за незаконне збирання, зберігання, використання, поширення конфіденційної інформації про Третіх осіб, персональні дані яких будуть передані ним Банку; - що Банк та/або Новий кредитор/Колекторська компанія/особа, залучена до здійснення колекторської діяльності (у разі залучення) зобов'язані здійснювати фіксування кожної безпосередньої взаємодії з питань врегулювання простроченої заборгованості (у разі виникнення) з Позичальником та/або Третіми особами, взаємодія з якими передбачена Кредитним договором та які надали згоду на таку взаємодію, за допомогою фото-/відео- та/або звукозаписувального технічного засобу, а також про їх обов'язок попередити вищезазначених осіб про таке фіксування.

21.2. Шляхом підписання Договору поруки/Договору застави Транспортного засобу/Договору застави майнових прав вимоги/Договору забезпечення/Договору іпотеки – Поручитель/Заставадавець/Клієнт/Іпотекодавець надає Банку свою згоду на відступлення права вимоги за Договором поруки/Договором застави Транспортного засобу/Договору застави майнових прав вимоги/Договору забезпечення/Договору іпотеки та/або Кредитним договором Новому кредитору.

21.3. Банк має право відступити повністю чи частково свої права вимоги за Кредитним договором Новому кредитору. Підписанням Кредитного договору Позичальник надає Банку свою згоду на таке відступлення права вимоги за Кредитним договором Новому кредитору.

21.4. Відступлення права вимоги за Кредитним договором здійснюється відповідно до цивільного законодавства з урахуванням особливостей, встановлених Законом України «Про споживче кредитування».

21.5. Банк, у разі відступлення права вимоги за Кредитним договором Новому кредитору, зобов'язаний повідомити Позичальника про відступлення права вимоги за Кредитним договором протягом **10 Робочих днів** із дати такого відступлення та про передачу персональних даних Позичальника, а також надати інформацію про Нового кредитора відповідно до вимог Закону України «Про споживче кредитування».

21.5.1. Сторони домовилися, що Банк повідомляє Позичальника про відступлення права вимоги за Кредитним договором Новому кредитору та про передачу персональних даних Позичальника, а також інформацію про Нового кредитора (у спосіб за власним вибором Банку): 1) під час безпосередньої взаємодії між Банком та Позичальником, шляхом вручення Позичальнику повідомлення особисто під підпис (нарочно); або 2) шляхом надсилання поштових відправлень із позначкою «Вручити особисто» за місцем проживання чи перебування або за місцем роботи Позичальника та/або Третьої особи, яка є фізичною особою; або 3) шляхом надсилання SMS-повідомлень, текстових повідомлень та/або голосових, електронних повідомлень, та/або інших повідомлень через засоби телекомунікації, у тому числі без залучення працівника Банку/Нового кредитора, шляхом використання програмного забезпечення або технологій.

22. ОСОБЛИВОСТІ НАДАННЯ БАНКІВСЬКИХ ПОСЛУГ

У відповідності до вимог ст. 9 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» щодо договору про надання фінансових послуг, Банк надає Банківські послуги Позичальнику / Поручителю / Заставадавцю / Клієнту (надалі разом – **Клієнт**) відповідно до Кредитного договору / Договору поруки / Договору застави майнових прав вимоги / Договору забезпечення / Правил кредитування (надалі разом – **Договір**), які містять необхідні умови та положення:

22.1. Договір укладається у письмовій формі: у паперовій формі або у формі електронного документа. До Правил кредитування (Публічної частини Договору) Клієнт може приєднатися, підписавши індивідуальну частину

Договору (Кредитний договір / Договір поруки / Договір застави майнових прав вимоги / Договір забезпечення) як у паперовій формі, так і у електронній формі. При укладенні індивідуальної частини Договору в електронній формі Сторони можуть використовувати Електронні Підписи. Банк у деяких випадках має право використовувати факсимільне відтворення печатки Банку та аналоги власноручних підписів уповноважених представників Банку за допомогою засобів механічного копіювання, про що вказується в індивідуальній частині Договорів.

22.16. Перед укладенням індивідуальної частини Договору Банк надає Клієнту в повному об'ємі [інформацію](#), зазначену в ст. 30 Закону України «Про платіжні послуги», ст. 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», в тому числі шляхом надання Клієнту доступу до такої інформації на Офіційному сайті Банку та в загальнодоступних для клієнтів місцях в установах Банку.

22.17. Назва Договору визначається в індивідуальній частині Договору. Місцем укладення Договору є м. Київ. Номер та дата укладення Договору визначено номером та датою укладення Сторонами індивідуальної частини Договору.

22.18. У разі залучення посередника для надання Банківських послуг, відомості про посередника визначаються у Індивідуальній частині Кредитного договору.

22.19. Відомості про Банк, як надавача фінансових послуг, визначено у Правилах кредитування та у індивідуальній частині Договору, а відомості про Клієнта, як отримувача фінансових послуг, Сторони визначають у індивідуальній частині Договору.

22.20. Предмет Договору із зазначенням виду Банківської послуги, що надається відповідно до умов Договору, Сторони визначають у підрозділі «Предмет Кредитного договору» або у відповідному з підрозділі «Забезпечення по Кредитному договору» Правил кредитування.

22.21. Банківські послуги, що надаються за Договором, можуть передбачати внесення Клієнтом фінансового засобу, зазначеного у грошовому виразі, у відповідному розмірі, та у певний строк (про що зазначається у індивідуальній частині Договору та/або у Публічній частині Договору, у розділі «Сума першого внеску Позичальника»).

22.22. Позичальник має грошові зобов'язання за Кредитним договором, які визначаються у Кредитному договорі/Правилах кредитування, Тарифах Банку. Протягом дії Кредитного договору Позичальник сплачує: Комісію за надання Кредиту (якщо сума її вказана у Кредитному договорі), сплачується одноразово; Комісію за обслуговування кредитної заборгованості (якщо розмір її вказано у п. 1.1. Кредитного договору), нараховується щомісячно у розмірі відсотка від суми Кредиту зазначеному у Кредитному договорі; суму Кредиту та проценти за користування Кредитом, розмір процентів визначений у Кредитному договорі, які нараховуються Банком щодня та сплачуються Клієнтом щомісячно з розрахунку Річної бази нарахування процентів, вказаному у Кредитному договорі; плату за Додаткові та/або супутні послуги Банку/третіх осіб, у розмірі, визначеному Тарифами Банку/тарифами третіх осіб; штраф або пеню, нараховані у розмірі та у спосіб, визначеному у спеціальному розділі «Відповідальність Сторін» до відповідного виду Кредитного договору Правил кредитування за порушення строків сплати Боргових зобов'язань або умов Кредитного договору. Сума штрафу (якщо передбачено Кредитним договором) нараховується одноразово або фіксованою сумою за кожний випадок порушення не частіше ніж один раз на календарний місяць або рік, або у вигляді відсотка від суми Кредиту, який сплачується за кожний випадок невиконання умов Кредитного договору (в залежності від виду порушення); пеня (якщо передбачено Кредитним договором) нараховується в розмірі подвійної облікової ставки НБУ річних, що діє на момент порушення, від суми прострочених Боргових зобов'язань, за кожен день порушеного Боргового зобов'язання; санкція у вигляді підвищеної процентної ставки у зв'язку із порушенням зобов'язань, визначених Кредитним договором, у розмірі визначеному Кредитним договором.

22.23. Строк дії Договору Сторони визначили у індивідуальній частині Договору. Кредитний договір набуває чинності з моменту підписання його Сторонами (дата Кредитного договору) та всіх додатків до нього і діє до повного виконання Сторонами взятих на себе зобов'язань по Кредитному договору в повному обсязі. Договори забезпечення по Кредиту діють до повного виконання Боргових зобов'язань Боржника за Кредитним договором.

22.24. Додатковий договір до Індивідуальної частини Кредитного договору (договір про внесення змін та доповнень), окрім Правил кредитування та Тарифів Банку, повинен бути складений за згодою Сторін у письмовій формі за затвердженою Банком формою, який вважатиметься укладеним Сторонами за умови його підписання Сторонами. Банк має право змінювати в односторонньому порядку умови Правил кредитування та/або Тарифів Банку, умови Кредитного договору, які дублюються з положеннями Правил кредитування і є загальними для всіх Позичальників, повідомивши Позичальника про такі зміни не пізніше ніж за 30 календарних днів до їх введення через погоджений між Банком та Позичальником у Кредитному договорі Пріоритетний Канал комунікації. У випадку незгоди із запропонованими Банком змінами/доповненнями до Правил кредитування та/або Тарифів Банку, Позичальник має право розірвати Кредитний договір, уклавши Додатковий договір з Банком про розірвання, без сплати додаткової комісійної винагороди Банку за його розірвання, з одночасним достроковим виконанням Боргових зобов'язань за Кредитним договором. У разі відсутності письмових

заперечень зі сторони Позичальника щодо запропонованих Банком змін до Правил кредитування та/або Тарифів Банку, поданих до Банку до вступу в дію згаданих змін, Позичальник вважається таким, що прийняв та погодився із запропонованими Банком змінами/доповненнями до Правил кредитування та/або Тарифів Банку.

Зміни та доповнення до індивідуальної частини договорів забезпечення (окрім публічної його частини, яка імплементована до Правил кредитування) вважаються його невід'ємною частиною, якщо вони укладені у письмовій формі та підписані належним чином уповноваженими представниками Сторін.

22.25. Перелік Додаткових та/або супутніх послуг Банку/третіх осіб, які Позичальник придбаває в межах Кредитного договору, визначаються Кредитним договором та Тарифами Банку. Протягом дії Кредитного договору Додаткові та/або супутні послуги Позичальник може придбавати додатково. Договори забезпечення не містять умов щодо обов'язкової необхідності отримання Додаткових та/або супутніх послуг Банку або третіх осіб, пов'язаних із отриманням Банківської послуги.

22.26. Права та обов'язки Сторін, відповідальність Сторін за невиконання або неналежне виконання умов Договору Сторони визначили у індивідуальній частині Договору та у відповідних пунктах «Права, обов'язки, відповідальність Сторін» Публічної частини Договору/Правил кредитування.

22.27. Порядок та умови відмови від Кредитного договору Сторони визначають у Кредитному договорі, у Паспорті споживчого кредиту, у розділі «Право Позичальника на відмову від Кредитного договору» Правил кредитування (у відповідності до вимог та ст. 15 Закону України «Про споживче кредитування»). Для Кредитних договорів, якими визначено, що Позичальник не має право розірвати Кредитний договір в односторонньому порядку чи вимагати припинення виконання власних зобов'язань за Кредитним договором, за виключенням, коли Сторони уклали відповідний письмовий додатковий договір, про що зазначено у відповідних розділах Правил кредитування (у відповідності до вимог та ст. 12 Закону України «Про споживче кредитування»). Розірвання Кредитного договору за ініціативою Позичальника можливе при відсутності заборгованості за Кредитним договором. Позичальник має право у будь-який час достроково повністю повернути Кредит.

Розірвання договору забезпечення можливе лише за згодою Сторін шляхом укладення відповідного письмового додаткового договору про внесення змін та доповнень до договору забезпечення.

22.28. Контактні дані Клієнта зазначаються у індивідуальній частині Договору. Контактні дані Банку (та посередника за наявності) зазначаються у індивідуальній частині Договору та/або у Правилах кредитування.

22.29. У разі, якщо індивідуальна частина Договору укладається Сторонами у письмовій паперовій формі, примірник індивідуальної частини Договору, Правил кредитування, Тарифів Банку Клієнт отримує у дату укладення індивідуальної частини Договору. Правила кредитування також надають Клієнту у дату укладення Сторонами індивідуальної частини Договору з використанням контактних даних Клієнта/Пріоритетного Каналу комунікації. У разі, якщо індивідуальна частина Договору укладатиметься Сторонами у письмовій електронній формі, порядок отримання Клієнтом Правил кредитування визначається у індивідуальній частині Договору. Порядок обміну повідомленнями між Сторонами визначено у розділі «7. Способи комунікації» Правил кредитування.

23. НАДАННЯ БАНКОМ ІНФОРМАЦІЇ

23.1. Позичальник / Поручитель / Заставадавець / Клієнт (надалі разом – **Клієнт**) як Сторона Кредитного договору / Договору поруки / Договору застави майнових прав вимоги / Договору забезпечення / Правил кредитування (надалі разом – **Договір**), має право звернутися до Банку з метою отримання інформації, пов'язаною з Договором у відповідності до вимог Законодавства.

23.2. Клієнт має право запросити інформацію за Договором, зокрема довідку, попередньо оплативши її вартість, згідно з Тарифами Банку, якщо така інформація/довідка є платною, наступними способами: звернутися на відділення Банку, або шляхом письмового звернення до Банку, або зателефонувавши до Довідкового центру, або шляхом надсилання запиту, використовуючи Фінансовий номер мобільного телефону Клієнта, на офіційний обліковий запис Банку в месенджері Viber або Telegram, **WhatsApp, Facebook Messenger** (посилання на відповідні облікові записи розміщені на Офіційному сайті Банку **за умови технічної можливості Банку та дозволу виключно за рішенням Банку**). Банк може надати запитувану інформацію/довідку після оплати Клієнтом її вартості, згідно з Тарифами Банку, якщо така інформація/довідка є платною, надавши запитувану інформацію/довідку особисто Клієнту нарочно у відділенні Банку, або надіславши запитувану інформацію/довідку на вказану поштову адресу Клієнта у письмовому зверненні, або на електронну адресу Клієнта або в месенджері Viber або Telegram, **WhatsApp, Facebook Messenger** на Фінансовий номер мобільного телефону Клієнта (за умови технічної можливості Банку **та дозволу виключно за рішенням Банку**). При цьому Банк не несе відповідальності за втрату інформації/довідки або розголошення зазначеної у ній інформації під час пересилання.

23.3. Підписанням Клієнтом Договору, Клієнт дозволяє Банку відсилати запитувану інформацію/довідку на зазначену Клієнтом поштову адресу, або через відкритий канал мережі Інтернет на вказану Клієнтом електронну адресу, яку він надав Банку в якості контактної або на Фінансовий номер мобільного телефону Клієнта (шляхом оформлення Договору, відповідної заяви або під час телефонного дзвінка до Довідкового центру після проходження процедури ідентифікації, чи у інший запропонований Банком спосіб, або яка/який значиться за

Клієнтом у Системі Інтернет-банкінгу/у програмному комплексі Банку у «Картці Клієнта/Customer»). Всю відповідальність за розголошення інформації (банківської таємниці, персональних даних) Клієнта третім особам, що відбулося внаслідок її надсилання Банком поштою або через відкритий канал мережі Інтернет, або на адресу електронної пошти, або на Фінансовий номер мобільного телефону Клієнта - Клієнт бере на себе. Банк попереджає Клієнта, що інформація, яка передається поштою або через відкритий канал мережі Інтернет, або на адресу електронної пошти, або на Фінансовий номер мобільного телефону Клієнта є відкритою та може стати відомою третім особам без згоди Банку та Клієнта.

23.4. Керуючись положеннями статті 207 Цивільного кодексу України, Сторони погодили, що Банк під час надання Клієнту інформації/довідок тощо може використовувати факсимільне або інше електронне відтворення підпису посадової особи Банку та/або печатки Банку за допомогою засобів механічного, електронного або іншого копіювання/факсиміле.