

Корпоративне управління

Для реалізації намірів акціонера і керівництва Банку щодо досягнення найвищого рівня результатів діяльності, уміння вселити впевненість партнерам і клієнтам у довгостроковому економічному потенціалі Банку, Банком ухвалено власні Принципи (Кодекс) корпоративного управління – документ, у якому викладається ставлення акціонера і керівництва Банку до основних проблем корпоративного управління та методів їх розв'язання в Банку.

АКЦІОНЕР БАНКУ

Акціонер Банку має захищати інтереси Банку та його вкладників, активно використовуючи свої повноваження на Загальних зборах Акціонерів – вищому органі управління Банку. Акціонер вживає усіх необхідних заходів для гарантування того, що структура власності Банку не перешкоджає корпоративному управлінню на належному рівні, лише компетентні та надійні особи, які можуть принести власний досвід на користь Банку, обрані членами Наглядової ради, а Наглядова рада звітує і відповідальна за діяльність та фінансовий стан Банку. Акціонер під час прийняття власних рішень має враховувати насамперед інтереси зацікавлених осіб Банку, а саме вкладників, інших кредиторів, працівників Банку та інших. У свою чергу, Банк сприяє реалізації та забезпечує захист прав та законних інтересів акціонера, передбачених Статутом, Положенням про Загальні збори Акціонерів Банку та чинним законодавством України. Право акціонера на участь в управлінні Банком реалізується через його участь у Загальних зборах Акціонерів Банку.

НАГЛЯДОВА РАДА БАНКУ

Наглядова рада є колегіальним органом, що здійснює захист прав вкладників, інших кредиторів та Акціонера Банку, і в межах компетенції, визначеної законодавством і статутом Банку, контролює й регулює діяльність Правління Банку. Наглядова рада не бере участі в поточно-му управлінні Банку. Наглядова рада контролює діяльність Правління Банку, дотримання Статуту та будь-яких інших відповідних нормативних положень. У зв'язку з цим Наглядова рада має право перевіряти дані обліку та здійснення будь-яких управлінських функцій

у Банку. Наглядова рада перевіряє річну фінансову звітність, включаючи пропозиції щодо розподілу прибутку і щорічний звіт Правління, та подає свої коментарі до нього на розгляд Загальних зборів. Наглядова рада Банку утворює комітети (Комітет з питань аудиту, Комітет з управління ризиками та Комітет з питань винагороди) з числа членів Наглядової ради для попереднього вивчення і підготовки до її розгляду Наглядовою радою питань, що належать до компетенції. За підсумками року Наглядова рада звітує перед Загальними зборами про свою діяльність.

ПРАВЛІННЯ БАНКУ

Правління є виконавчим органом Банку, що здійснює поточне управління. Правління підзвітне Загальним зборам і Наглядовій раді, організовує виконання їх рішень. Правління розробляє та передає на затвердження Наглядовій раді проєкти річного бюджету та стратегії Банку й забезпечує їх реалізацію. Стратегія розвитку Банку визначає наявні та перспективні банківські продукти та послуги, ринки, сфери діяльності, в яких Банк планує досягти переваги над конкурентами, а також потреби Банку щодо фінансових, операційно-технологічних та кадрових ресурсів.

Наглядова рада затверджує стратегію розвитку Банку відповідно до основних напрямів діяльності, визначених Загальними зборами Акціонерів Банку. Реалізація стратегії розвитку Банку покладається на Правління Банку. Стратегія Банку оновлюється відповідно до змін ринкових умов. На регулярній основі та на вимогу Наглядової ради Правління подає Наглядовій раді звіт про стан виконання стратегії розвитку Банку, про фінансово-господарський стан Банку та хід виконання планів і завдань. Правління та Наглядова рада проводять спільні засідання принаймні раз на квартал. Банк зобов'язаний забезпечити проведення щорічної перевірки окремої фінансової звітності, консолідованої фінансової звітності групи АТ «ОТП Банк», комбінованої фінансової звітності банківської групи та іншої інформації щодо фінансово-господарської діяльності Банку аудиторською фірмою відповідно до законодавства України, у тому числі нормативно-правових актів Національного банку України, норм і стандартів аудиту, затверджених Аудиторською палатою України згідно

з міжнародними стандартами аудиту та етики. За підсумками року Правління звітує перед Наглядовою радою про свою діяльність, Наглядова рада розглядає щорічний звіт Правління та подає свої коментарі до нього на розгляд Загальних зборів Акціонерів Банку.

НЕЗАЛЕЖНІ ПІДРОЗДІЛИ БАНКУ

Банк утворює постійно діючий підрозділ з управління ризиками, що підпорядковується і підзвітний Наглядовій раді Банку та має відповідати за впровадження внутрішніх положень і процедур управління ризиками відповідно до визначених Наглядовою радою стратегії і політик, процедур та порядків управління ризиками. Також в Банку створений постійно діючий підрозділ контролю за дотриманням норм (комплаєнс) (надалі – Відділ комплаєнса), який відповідає за:

- забезпечення організації контролю за дотриманням Банком норм законодавства, внутрішньобанківських/внутрішньогрупових документів та відповідних стандартів;
- забезпечення моніторингу змін у законодавстві та відповідних стандартах та здійснення оцінювання впливу таких змін на процеси та процедури, запроваджені в Банку, контроль за імплементацією відповідних змін у внутрішньобанківські документи;
- надання роз'яснень, консультацій керівникам Банку на їхні запити з питань контролю за дотриманням Банком законодавства України та відповідних стандартів;
- контроль за комплаєнс-ризиком, що виникає у взаємовідносинах Банку з клієнтами та контрагентами для запобігання участі Банку або його використання в незаконних операціях;
- контроль за дотриманням механізму конфіденційного повідомлення про неприйнятну поведінку в Банку/порушення в діяльності Банку,
- забезпечення управління ризиками, пов'язаними з конфліктом інтересів;
- здійснення на регулярній основі контролю за відсутністю конфлікту інтересів між керівниками Банку та суб'єктом оцінювальної діяльності;
- забезпечення організації контролю за дотриманням Банком норм щодо своєчасності та достовірності фінансової та статистичної звітності;
- забезпечення організації контролю за відповідністю процесів щодо управління проблемними активами законодавству України та внутрішньобанківським документам;
- забезпечення контролю за дотриманням Банком норм щодо визначення переліку пов'язаних з Банком осіб для забезпечення цілісності та повноти процесу ідентифікації пов'язаних із Банком осіб і контролю за операціями з ними;

• підготовку висновків щодо комплаєнс-ризиків, який притаманний новим продуктам та значним змінам у діяльності Банку та стосовно комплаєнс-ризиків для ухвалення кредитних рішень щодо кредитів пов'язаним із Банком особам;

• здійснення контролю за відповідністю системи компенсацій та відшкодування, що запроваджена в Банку, а також процедур притягнення до дисциплінарної відповідальності працівників Банку, вимогам законодавства України;

• підготовку звітів щодо комплаєнс-ризиків;

• обчислення профілю комплаєнс-ризиків;

• контроль за захистом персональних даних відповідно до законодавства України;

• забезпечення функціонування системи управління ризиками через здійснення своєчасного виявлення, вимірювання, моніторингу, контролю, звітування і надання рекомендацій щодо пом'якшення комплаєнс-ризиків;

• забезпечення проведення навчання та обізнаності працівників Банку щодо дотримання норм законодавства, відповідних стандартів, культури управління ризиками, ураховуючи Кодекс Етики Банку.

Відділ комплаєнса підпорядковується та підзвітний Наглядовій раді Банку і виконує свої обов'язки відповідно до внутрішніх процедур та чинного законодавства України. Ефективність діяльності системи управління ризиками та комплаєнс у Банку, включаючи оцінювання ефективності системи внутрішнього контролю, періодично перевіряється внутрішнім аудитом.

Головний комплаєнс-менеджер забезпечує координацію роботи з питань управління комплаєнс-ризиком між структурними підрозділами Банку, забезпечує розроблення та бере участь у розробленні внутрішньобанківських документів з наряду комплаєнсу. За умов виникнення надмірних ризиків, на які може наражатися Банк, комплаєнс-менеджер зобов'язаний проінформувати Наглядову раду Банку, Комітет з управління ризиками та Правління Банку про такі ризики. У разі виявлення підтверджених фактів неприйнятної поведінки в Банку / порушень у діяльності Банку та конфліктів інтересів, повідомляє Національний банк України про них, якщо Наглядовою радою Банку не були застосовані заходи, що забезпечили їх усунення.

ЗВІТУВАННЯ ЩОДО КОМПЛАЄНС-РИЗИКУ

Головний комплаєнс-менеджер регулярно надає звіти щодо комплаєнс-ризиків та оцінювання комплаєнс-ризиків Наглядовій раді Банку, Комітету з управління ризиками та Правлінню Банку не рідше одного разу на квартал або частіше у випадках, установлених законодавством України.

ФІДУЦІАРНІ ОБОВ'ЯЗКИ

Однією з фундаментальних концепцій, що покладена в основу корпоративного управління, є концепція фідуціарних обов'язків. Фідуціарний обов'язок існує там, де одна особа, клієнт або власник покладає особливу надію або висловлює довіру іншій особі, (фідуціару) та покладається на неї, тоді як фідуціар діє в інтересах цієї особи на власний розсуд з використанням власного досвіду. Фідуціарні обов'язки покладаються на керівників Банку, які відповідають за управління та контроль за діяльністю Банку. Згідно із Законом України «Про банки і банківську діяльність», керівники Банку зобов'язані діяти на користь Банку та клієнтів і ставити інтереси Банку вище власних. Керівники Банку (голова та члени Наглядової ради Банку, заступники голови та члени Правління Банку, головний бухгалтер, заступники головного бухгалтера) мають виконувати свої обов'язки лояльності та дбайливого ставлення щодо Банку відповідно до законодавства України та стандартів банківського нагляду.

КОНФЛІКТ ІНТЕРЕСІВ

Основні ділові інтереси та статутні зобов'язання Банку полягають у забезпеченні того, щоб особисті інтереси керівників та працівників Банку не завдавали шкоди діловим інтересам і зобов'язанням Банку та його клієнтам. Керівники й інші працівники Банку мають уникати конфлікту інтересів у своїй роботі та брати самовідвід від участі в прийнятті рішень, якщо в них існує конфлікт інтересів, який не дає змоги їм належно виконувати свої фідуціарні обов'язки в Банку. Керівники Банку повинні своєчасно інформувати, відповідно до діючих процедур Банку, про наявність у них конфлікту інтересів, який може вплинути на виконання ними фідуціарних обов'язків. Керівник Банку має бути відсторонений від голосування або участі в інший спосіб у прийнятті Банком будь-якого рішення, щодо якого існує конфлікт інтересів.

ОПЕРАЦІЇ З ПОВ'ЯЗАНИМИ ОСОБАМИ

Угоди, що здійснюються з пов'язаними з Банком особами, не можуть передбачати умови, що не є поточними ринковими умовами. Процес визначення та виявлення пов'язаних осіб Банку, порядок здійснення угод з ними, процес здійснення нагляду за такими операціями, а також затвердження і перегляд операцій із пов'язаними особами Банку регламентується відповідними внутрішніми процедурами Банку.

ЗАПОБІГАННЯ ПОРУШЕННЮ САНКЦІЙ

З метою захисту національних інтересів, національної безпеки, суверенітету і територіальної цілісності України, протидії терористичній діяльності, а також запобігання порушенню законних інтересів громадян України, суспільства та держави, репутації Банку, Банк зобов'язується не порушувати спеціальні економічні та інші обмежувальні заходи, які застосовуються державою, іноземними міжнародними організаціями та/або іноземними державами до фізичних та юридичних осіб.

Відділ комплаєнса аналізує всі підозрілі операції та контрагентів (компаній), за якими будь-який елемент фінансової операції підпадає під санкції / чутливі операції, після чого дає висновок та оцінку ризику комплаєнса щодо можливості такої операції або встановлення ділових відносин.

СИСТЕМА КОНФІДЕНЦІЙНОГО ПОВІДОМЛЕННЯ ПРО НЕПРИЙНЯТНУ ПОВЕДІНКУ В БАНКУ

Корпоративні цінності Банку мають велике значення у процесі своєчасного та відвертого обговорення проблем. У зв'язку з цим Банк заохочує працівників та дає їм змогу вільно повідомляти про свою стурбованість стосовно протизаконної, неетичної або сумнівної практики, не побоюючись разом з цим можливих санкцій. У Банку запроваджено процедури, за допомогою яких працівники Банку мають змогу інформувати про свої суттєві підозри незалежно від внутрішньої системи субординації. Система раннього інформування включає механізми забезпечення захисту працівників.

ЗАХИСТ ПРАВ СПОЖИВАЧІВ ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ

Як відповідальний постачальник фінансових послуг, Банк приділяє особливу увагу захисту прав та інтересів споживачів, а також якості послуг, що надаються споживачам. Банк гарантує, що його працівники, які безпосередньо чи опосередковано контактують із споживачами, проходять відповідну підготовку з питань захисту прав споживачів і, таким чином, розуміють та дотримуються правил захисту прав споживачів належним чином, а також діють з належною обережністю та старанністю.

Щоб допомогти споживачам приймати зважені фінансові рішення, Банк приділяє підвищену увагу дотриманню принципів захисту прав споживачів, прозорій інформаційній практиці, фінансовій освіті та захисту вразливих груп споживачів.

З метою уникнення та/або мінімізації ризиків порушення вимог законодавства України про захист прав споживачів з боку працівників Банку, Відділом комплаєнса ведеться постійний контроль за дотриманням Банком вимог законодавства України про захист прав споживачів, у тому числі нормативних документів Національного банку України, Фонду гарантування вкладів фізичних осіб, методичних рекомендацій уповноважених органів, зокрема, але не обмежуючись: законів України «Про захист прав споживачів», «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг», «Про рекламу», «Про споживче кредитування» та інших. Особлива увага приділяється дотриманню вимог щодо взаємодії зі споживачами в процесі врегулювання простроченої заборгованості у частині вимог до етичної поведінки.

ДОСТУП ДО ІНФОРМАЦІЇ ТА ЗАХИСТ ІНФОРМАЦІЇ

Банк забезпечує рівний доступ до інформації, що розкривається, включаючи її обсяг, зміст, форму та час надання. Банк має дієву інформаційну політику, спрямовану на досягнення найбільш повної реалізації прав вкладників, клієнтів, інших кредиторів, інвесторів, Акціонера та інших заінтересованих осіб на одержання інформації, яка може істотно вплинути на прийняття ними інвестиційних рішень.

Інформаційна політика Банку розробляється з урахуванням потреби Банку в захисті інформації з обмеженим доступом (конфіденційної інформації, комерційної та банківської таємниці). Банк вживає заходів щодо захисту інформації з обмеженим доступом, забезпечує її зберігання і встановлює відповідний режим роботи з такою інформацією. Банк визначає перелік такої інформації, дотримуючись оптимального балансу між відкритістю Банку, необхідністю захищати власні комерційні інтереси та інтереси клієнтів Банку, а також враховуючи вимоги чинних нормативно-правових актів. Банк гарантує таємницю по операціях, рахунках та вкладах своїх клієнтів і кореспондентів. Інформація щодо юридичних та фізичних осіб, яка містить банківську таємницю, розкривається відповідно до чинного законодавства.

ЗАПОБІГАННЯ КОРУПЦІЇ, НЕЗАКОННИМ ДІЯМ

У Банку заборонені будь-які дії з метою отримання переваги без належного на те права або отримання незаконної переваги в обмін на лояльність. Жоден працівник чи будь-яка інша особа, яка діє від імені Банку, не може пропонувати, обіцяти або здійснювати платіж, надавати будь-які переваги або вимагати чи отримувати такі

переваги (в тому числі й подарунки) з метою впливу на публічних чи інших осіб (або, які можуть призвести до появи впливу на таких осіб), або для досягнення несправедливої ділової переваги.

КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ

Однією з головних вимог конфіденційних відносин між Банком та його клієнтами, є абсолютний захист комерційної таємниці та конфіденційної інформації. Банк належно зберігає банківську таємницю та іншу інформацію щодо діяльності та фінансового стану клієнта при наданні послуг Банку. Працівники Банку повинні дотримуватись обов'язку щодо забезпечення конфіденційності навіть після того, коли їх переведено на іншу посаду чи у них припинились трудові відносини з Банком.

Захист та збереження ділової, банківської та інформації про цінні папери забезпечуються відповідно до положень Цивільного Кодексу, Кримінального Кодексу, Закону України «Про банки і банківську діяльність», Закону України «Про цінні папери та фондовий ринок», Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» та внутрішніх регулятивних документів Банку.

БАНК ТА СУСПІЛЬСТВО

Акціонер Банку та керівництво усвідомлюють свою відповідальність перед суспільством щодо дотримання прав клієнтів (споживачів послуг) Банку, неухильного виконання усіх вимог чинного законодавства України, ведення чесної конкурентної боротьби. Готовність задовольнити потреби клієнтів наданням послуг найвищої якості є головним зобов'язанням Банку перед своїми клієнтами. При прийнятті усіх рішень щодо діяльності Банку буде враховуватися суспільна важливість продуктів та послуг, що надаються Банком для різних верств населення. Банк підтримує відносини із органами державної влади та місцевого самоврядування на засадах взаємної поваги, рівноправного партнерства, прозорості та активної співпраці. Банк залежно від його можливостей намагатиметься надавати підтримку соціальним, культурним та освітнім ініціативам, спрямованим на розвиток та покращення життя громадян. Банк гарантує безпеку та захист здоров'я своїх працівників на робочому місці. Діяльність Управління персоналом у Банку спрямована на забезпечення справедливості та рівних можливостей для всіх працівників, сприяння розвитку кожної особистості.

Соціальна відповідальність

Сповідуючи концепцію соціального відповідального бізнесу і застосовуючи для її реалізації всі доступні форми і методи, ОТП Банк продовжував реалізовувати благодійні та волонтерські ініціативи. Втім, пандемія та введення жорстких обмежувальних заходів змусили Банк скасувати багато проєктів у цій сфері заради безпеки та здоров'я власних партнерів, співробітників та суспільства у цілому. Тож основні зусилля Банку у 2021 році були спрямовані саме на захист працівників та клієнтів від COVID-19, що, насамперед, знайшло свій прояв у перебудові бізнес-процесів, забезпеченні дистанційної роботи працівників та обслуговування клієнтів, дотримання правил безпеки у відділеннях Банку, впровадження безконтактних та дистанційних сервісів.

З-поміж заходів, проведених у межах корпоративної соціальної відповідальності в 2021 році, варто виділити такі основні напрямки:

ЗАХИСТ НАВКОЛИШНЬОГО СЕРЕДОВИЩА

- У 2021 році ОТП Банк запровадив зелений проєкт зі збору використаних батарейок, встановивши у 22 відділеннях по всій Україні спеціальні бокси, у яких клієнти та працівники можуть залишати відпрацьовані елементи живлення (пальчикові й мізинчикові батарейки, накопичувачі, акумулятори від телефонів і ноутбуків, батарейки-таблетки різних типів). Проєкт реалізується спільно з громадською організацією «Батарейки, здавайтеся!», що відправляє зібрані по усій Україні батарейки на завод із переробки елементів живлення GreenWEEE в Румунії. Загалом протягом 2021 року було зібрано й відправлено на переробку понад 200 кг батарейок.
- У межах нового проєкту «GO GREEN» у Головному офісі було встановлено спеціальні контейнери, де працівники можуть залишати непотрібні паперові документи. Після заповнення контейнерів папір відправляють на переробку.
- Повне заповнення контейнера відбувається протягом 14 днів.

ФІНАНСОВА ГРАМОТНІСТЬ

- У 2021 році ОТП Банк взяв участь у трьох спільних з Національним банком України кампаніях, організованих для підвищення фінансової грамотності населення. Зокрема, метою кампанії #ШахрайГудбай було навчити українців правилам безпеки безготівкових та онлайн-платежів. #ЗнайСвоїПрава – інформаційна кампанія, спрямована на покращення обізнаності громадян про права та обов'язки під час користування фінансовими послугами. #Cashless – це інформаційна кампанія, мета якої – популяризувати безготівкові розрахунки. Усі три кампанії реалізовувалися на офіційних сторінках банку у соціальних мережах та на YouTube-каналі.
- Протягом року ОТП Банк провів два централізованих майстер-класи з фінансової грамотності для дітей. Так, для учнів бізнес-школи для дітей «Miniboss» було проведено екскурсію на території Подільського відділення ОТП Банку. Також для дітей клієнтів Private banking спільно з ОТП Капітал було проведено біржову гру «ОТП Капіталізм», під час якої учасників в ігровій формі вчили азам торгів на біржах.

ДОПОМОГА ДІТЯМ

- Напередодні Дня захисту дітей працівники Банку взяли участь у благодійному ярмарку. На зібрані кошти було закуплено спеціалізоване медичне обладнання – апарат для низькоінтенсивної лазерної терапії в офтальмології ЛТО-02Р для спеціальної загальноосвітньої школи-інтернату №5 ім. Я.П.Батюка.
- У вересні ОТП Банк долучився до благодійної ініціативи Національного банку України «Монетки дітям», основною метою якої був збір коштів для лікування онкохворих дітей. У межах акції шість відділень банку приймали монети номіналом 25 копійок, які вийшли з обігу. Еквівалент зібраної у відділеннях банку суми було перераховано благодійному фонду «Tabletochki», який вже 10 років допомагає онкохворим дітям.
- У грудні банк спільно з благодійним фондом Tabletochki реалізував благодійний проєкт для працівників –

онлайн-магазин «Крамниця дарунків на здоров'я». Обираючи у магазині лоти і сплачуючи за них, працівники в такий спосіб робили пожертви фонду, що опікується онкохворими дітьми.

- Напередодні зимових свят у Головному офісі Банку відбувся благодійний ярмарок, на кошти з якого були закуплені солодкі подарунки для двох дитячих закладів – Центру соціально-психологічної реабілітації дітей у с. Хмільниця та спеціальної загальноосвітньої школи-інтернату №5 ім. Я.П. Батюка. Для закладів було також закуплено стіл для пісочної терапії, рукавиці та м'ячі для гри у Шоудаун, матеріали для доукомплектації спортивної зали – гімнастичну колоду та канат, обідні столи у їдальню. Для дітей було організовано шоу аніматорів, а частину коштів було спрямовано на допомогу дітям у БФ «Благомай».

ОХОРОНА ЗДОРОВ'Я

- У листопаді 2021 року Банк провів День донора, під час якого 33 працівники здали кров на потреби Національного інституту серцево-судинної хірургії ім. М.М. Амосова. Після завершення акції медики вручили подяку ОТП Банку, а волонтери подарували ексклюзивний авторський плакат.

Крім того, усі працівники, які стали донорами, отримали спеціальні значки «Агентів крові».

- Починаючи з літа 2021 року Банк організував колективну імунізацію від коронавірусу для працівників. Вакцинацію було проведено в кілька етапів, тож усі бажані змогли зробити щеплення двома необхідними дозами.

СПОРТ

- Команда ОТП Group, у якій грають співробітники ОТП Банку та ОТП Лізингу (сім працівників) взяла участь у Чемпіонаті Банківської футзальної ліги і здобула Суперкубок.
- Команда з трьох працівників ОТП Банку та одного працівника ОТП Капіталу взяла участь у Чемпіонаті України з шахів, посівши перше місце серед інших команд.
- Три працівники ОТП Банку взяли участь у марафоні Chornohora Sky Race; сім працівників ОТП Банку взяли участь у веломарафоні.
- Команда ОТП Run Club (43 працівники та дві дитини) взяла участь у марафоні 11-й WORK.UA КИЇВСЬКИЙ ПІВМАРАФОН 2021. Тренування, участь співробітників у марафонах та форму було сплачено за рахунок Банку. До того ж, за призові місця працівники отримали від Банку грошові премії.



Корпоративна соціальна відповідальність

СИСТЕМИ ПРЕМІЮВАННЯ

Усі співробітники ОТП Банку отримують регулярну грошову винагороду, що залежить від особистих результатів та вкладу в загальний фінансовий результат Банку.

Основними фінансовими методами оцінювання в Банку є регулярні премії та одноразові премії за особливо важливі завдання.

Регулярні премії розподіляють залежно від параметрів нарахування на:

- KPI (Key Performance Indicator) based – фінансову систему оцінювання досягнутих результатів співробітниками, що ґрунтується на рівні досягнення стратегічних та індивідуальних цілей;
 - індивідуальні системи мотивації – застосовуються для бізнес-підрозділів і допомагають встановлювати залежність премії від індивідуального бізнес-результату.
- Разові премії за особливо важливі завдання встановлюються за:
- участь у проєктах Банку;
 - надзусилля у перевиконанні планових показників тощо.

МОТИВАЦІЙНІ ПРОГРАМИ

Окрім основної премії у співробітників ОТП Банку є можливість отримати додаткове заохочення, а саме:

- премію в межах програми «Рекомендуй друга!» за успішну рекомендацію знайомих на відкриті вакансії у Банку;
- премію за успішне наставництво для нового колеги;
- щоквартальне вручення ноутбука за залучення найприбутковішого зарплатного проєкту;
- цінні подарунки за участь у щорічних програмах нематеріальної мотивації співробітників (наприклад, у фотоконкурсах, ротаціях, визначенні кращих співробітників банку, ювілярів).

Внесок кожного співробітника не залишається поза увагою та обов'язково винагороджується.

УМОВИ ПРАЦІ

Кожен співробітник ОТП Банку отримує роботу у стабільній європейській компанії, що є одним із лідерів у своїй справі, а також офіційне працевлаштування, своєчасну виплату заробітної плати, оплату відпустки та лікарняного, можливість скористатися знижкою на медичне страхування тощо.

ДИСТАНЦІЙНЕ НАВЧАННЯ

Дистанційне навчання відіграє важливу роль у процесі навчання співробітників.

Платформа дистанційного навчання e-Learning та електронні курси роблять навчання інтерактивним та цікавим.

Внутрішня база налічує понад 100 електронних курсів та тестів з процесів та продуктів, які в 2020 році успішно пройшли понад 13000 співробітників.

Працівники відділень постійно вивчають нові продукти та процеси у форматі відеосемінарів: минулого року в них взяли участь понад 3000 співробітників.

Всі бажаючі співробітники можуть в онлайн-програмі, що складається з восьми щотижневих вебінарів, спрямованих на розвиток особистих та професійних навичок.

ЗОВНІШНЄ НАВЧАННЯ

ОТП Банк на постійній основі залучає кращих тренерів та спікерів вітчизняного ринку для навчання та поглиблення навичок співробітників для подальшого розвитку професійних та особистих якостей та компетенцій.

РОЗВИТОК ПЕРСОНАЛУ

ОТП Банк високо цінує активних та високо потенційних співробітників і впроваджує та підтримує програми для їх розвитку:

1. Керівники рівня В-1, їх наступники та керівники рівня В-2 беруть участь у міжнародній програмі розвитку ОТП Групи.
2. Керівники рівня В-1 щоквартально проходять навчання з розвитку управлінських якостей та стратегічного мислення.
3. Учасники внутрішніх проєктів – Agile, Service Design, IT-projects – та бажаючі долучитися з часом навчаються у спеціальній програмі з акцентом на розвиток п'яти ключових компетенцій.

Усі бажаючі можуть долучитися до читацького клубу бізнес-літератури з щомісячним обговоренням ідей у колі керівництва та колег.

ОТП Банк сприяє розвитку клубної культури та підтримує створення спільнот за інтересами (біг, благодійність, футбол, англійська мова, шахи, подорожі тощо).

