

Корпоративне управління

Для реалізації намірів акціонера й керівництва банку щодо досягнення найвищого рівня результатів діяльності, уміння вселити впевненість партнерам і клієнтам у довгостроковому економічному потенціалі банку, банком ухвалено власні принципи (Кодекс) корпоративного управління – документ, у якому викладається ставлення акціонера і керівництва банку до основних проблем корпоративного управління та методів їх розв'язання в банку.

АКЦІОНЕР БАНКУ

Акціонер банку має захищати інтереси банку та його вкладників, активно використовуючи свої повноваження на Загальних зборах акціонерів – вищому органі управління банку. Акціонер вживає усіх необхідних заходів для гарантування того, щоб структура власності банку не перешкоджала корпоративному управлінню на належному рівні, лише компетентні й надійні особи, які можуть принести власний досвід на користь банку, були обрані членами Наглядової ради, а Наглядова рада звітувала і була відповідальною за діяльність та фінансовий стан банку. Акціонер під час прийняття власних рішень має враховувати насамперед інтереси зацікавлених осіб банку, а саме вкладників, інших кредиторів, працівників банку та інших. Своєю чергою, банк сприяє реалізації та забезпечує захист прав і законних інтересів акціонера, передбачених статутом, положенням про Загальні збори акціонерів банку та чинним законодавством України. Право акціонера на участь в управлінні банком реалізується через його участь у Загальних зборах акціонерів банку.

НАГЛЯДОВА РАДА БАНКУ

Наглядова рада є колегіальним органом, що здійснює захист прав вкладників, інших кредиторів та акціонера банку і в межах компетенції, визначеної законодавством та статутом банку, контролює й регулює діяльність правління банку. Наглядова рада не бере участі в поточному управлінні банку. Наглядова рада контролює діяльність правління банку, дотримання Статуту та будь-яких інших відповідних нормативних положень. У зв'язку з цим Наглядова рада має право перевіряти дані обліку та здійснення будь-яких управлінських функцій у банку. Наглядова рада перевіряє річну фінансову звітність, включаючи пропозиції щодо розподілу прибутку і щорічний звіт правління, та подає свої коментарі до нього на розгляд Загальних зборів. Наглядова рада банку утворює комітети (комітет з питань аудиту, комітет з управління ризиками та комітет з питань винагороди) з числа

членів Наглядової ради для попереднього вивчення і підготовки до розгляду Наглядовою радою питань, що належать до компетенції Наглядової ради. За підсумками року Наглядова рада звітує перед Загальними зборами про свою діяльність.

ПРАВЛІННЯ БАНКУ

Правління є виконавчим органом банку, що здійснює поточне управління. Правління підзвітне Загальним зборам і Наглядовій раді, організовує виконання їх рішень. Правління розробляє й передає на затвердження Наглядовій раді проекти річного бюджету та стратегії банку і забезпечує їх реалізацію. Стратегія розвитку банку визначає наявні й перспективні банківські продукти та послуги, ринки, сфери дії, у яких банк планує досягти переваги над конкурентами, а також потреби банку щодо фінансових, операційно-технологічних та кадрових ресурсів. Наглядова рада затверджує стратегію розвитку банку відповідно до основних напрямів діяльності, визначених Загальними зборами акціонерів банку. Реалізація стратегії розвитку банку покладається на правління банку. Стратегія банку оновлюється відповідно до змін ринкових умов. На регулярній основі й на вимогу Наглядової ради правління подає Наглядовій раді звіт про стан виконання стратегії розвитку банку, про фінансово-господарський стан банку та хід виконання планів і завдань. Правління та Наглядова рада проводять спільні засідання принаймні раз на квартал. Банк зобов'язаний забезпечити проведення щорічної перевірки окремої фінансової звітності, консолідованої фінансової звітності групи АТ «ОТП Банк», комбінованої фінансової звітності банківської групи та іншої інформації щодо фінансово-господарської діяльності банку аудиторською фірмою відповідно до законодавства України, у тому числі нормативно-правових актів Національного банку України, норм і стандартів аудиту, затверджених Аудиторською палатою України згідно з міжнародними стандартами аудиту та етики. За підсумками року правління звітує перед Наглядовою радою про свою діяльність, Наглядова рада розглядає щорічний звіт правління і подає свої коментарі до нього на розгляд Загальних зборів акціонерів банку.

НЕЗАЛЕЖНІ ПІДРОЗДІЛИ БАНКУ

Банк утворює постійно діючий підрозділ з управління ризиками, що підпорядковується і підзвітний Наглядовій раді банку та має відповідати за впровадження внутрішніх положень і процедур управління ризиками відповідно до визначених Наглядовою радою стратегії та політик, процедур і порядків управління ризиками. Також у банку

створений постійно діючий підрозділ контролю за дотриманням норм (комплаєнс) (далі – відділ комплаєнсу), який відповідає за:

- забезпечення організації контролю за дотриманням банком норм законодавства, внутрішньобанківських/внутрішньогрупових документів та відповідних стандартів;
- забезпечення моніторингу змін у законодавстві й відповідних стандартах і здійснення оцінювання впливу таких змін на процеси та процедури, запроваджені в банку, контроль за імплементацією відповідних змін у внутрішньобанківські документи;
- надання роз'яснень, консультацій керівникам банку на їхні запити з питань контролю за дотриманням банком законодавства України та відповідних стандартів;
- контроль за комплаєнс-ризиком, що виникає у взаємовідносинах банку з клієнтами та контрагентами для запобігання участі банку або використанню його в незаконних операціях,
- контроль за дотриманням механізму конфіденційного повідомлення про неприйнятну поведінку в банку/порушення в діяльності банку;
- забезпечення управління ризиками, пов'язаними з конфліктом інтересів,
- здійснення на регулярній основі контролю за відсутністю конфлікту інтересів між керівниками банку та суб'єктом оцінювальної діяльності;
- забезпечення організації контролю за дотриманням банком норм щодо своєчасності та достовірності фінансової та статистичної звітності;
- забезпечення організації контролю за відповідністю процесів щодо управління проблемними активами законодавству України та внутрішньобанківським документам;
- забезпечення контролю за дотриманням банком норм щодо визначення переліку пов'язаних із банком осіб для забезпечення цілісності та повноти процесу ідентифікації пов'язаних з банком осіб і контролю за операціями з ними;
- підготовку висновків щодо комплаєнс-ризиків, який притаманний новим продуктам і значним змінам у діяльності банку та стосовно комплаєнс-ризиків для ухвалення кредитних рішень щодо кредитів, пов'язаних із банком особам;
- здійснення контролю за відповідністю системи компенсацій та відшкодування, що запроваджена в банку, а також процедур притягнення до дисциплінарної відповідальності працівників банку відповідно до вимог законодавства України;
- підготовку звітів щодо комплаєнс-ризиків;
- обчислення профілю комплаєнс-ризиків;
- контроль за захистом персональних даних відповідно до законодавства України;
- забезпечення функціонування системи управління ризиками шляхом здійснення своєчасного виявлення, вимірювання, моніторингу, контролю, звітування й надання рекомендацій щодо пом'якшення комплаєнс-ризиків;
- забезпечення проведення навчання та обізнаності працівників банку щодо дотримання норм законодавства, відповідних стандартів, культури управління ризиками, враховуючи Кодекс етики банку.

Відділ комплаєнсу підпорядковується та підзвітний Наглядовій раді банку і виконує свої обов'язки відповідно до внутрішніх процедур та чинного законодавства України.

Головний комплаєнс-менеджер забезпечує координацію роботи з питань управління комплаєнс-ризиком між структурними підрозділами банку, забезпечує розроблення та бере участь у розробленні внутрішньобанківських документів з напряду комплаєнсу. У разі виникнення надмірних ризиків, на які може наражатися банк, зобов'язаний проінформувати Наглядову раду банку, комітет з управління ризиками та правління банку про такі ризики. За умов виявлення підтверджених фактів неприйнятної поведінки в банку / порушень у діяльності банку та конфліктів інтересів, повідомляє Національний банк України про них, якщо Наглядовою радою банку не були застосовані заходи, що забезпечили їх усунення.

Банк утворює незалежний функціональний структурний підрозділ внутрішнього аудиту, який функціонально підпорядкований і підзвітний Наглядовій раді та діє на підставі положення, затвердженого Наглядовою радою банку.

Підрозділ внутрішнього аудиту, який забезпечує третю лінію захисту, здійснює незалежну перевірку й оцінювання адекватності та ефективності організації корпоративного управління, роботи системи внутрішнього контролю, у тому числі системи управління ризиками, процесів управління банком, їх відповідність розміру банку, складності, обсягам, видам, характеру здійснюваних банком операцій, організаційній структурі та профілю ризику банку, з урахуванням особливостей діяльності банку як системно важливого (за наявності такого статусу) та/або діяльності банківської групи, до складу якої входить банк, організації внутрішньої системи протидії відмиванню коштів/фінансуванню тероризму, системи управління ризиками відмивання коштів/фінансування тероризму.

Робота підрозділу внутрішнього аудиту проводиться згідно зі щорічним планом, затвердженим Наглядовою радою банку. Про свою роботу підрозділ внутрішнього аудиту щоквартально звітує Наглядовій раді банку (аудиторському комітету) та правлінню банку щодо статусу виконання/впровадження рекомендацій і усунення зауважень, виявлених під час проведення аудиторських перевірок. Щорічний звіт Наглядовій раді банку та правлінню банку містить інформацію про оцінювання систем внутрішнього контролю, управління ризиками, корпоративного управління, найсуттєвіші недоліки, виявлені протягом звітного періоду, запропоновані/погоджені заходи щодо виправлення ситуації, а також ступінь упровадження цих заходів.

ЗВІТУВАННЯ ЩОДО КОМПЛАЄНС-РИЗИКУ

Головний комплаєнс-менеджер регулярно надає звіти щодо комплаєнс-ризиків й оцінювання комплаєнс-ризиків Наглядовій раді банку, комітету з управління ризиками та правлінню банку не рідше одного разу на квартал або частіше у випадках, установлених законодавством України.

ФІДУЦІАРНІ ОБОВ'ЯЗКИ

Однією з фундаментальних концепцій, що покладена в основу корпоративного управління, є концепція фідучіарних обов'язків. Фідучіарний обов'язок існує там, де одна особа, клієнт або власник, покладає особливу надію або висловлює довіру іншій особі, фідучіару, та покладається на нього, тоді як фідучіар діє в інтересах цієї особи на власний розсуд з використанням власного досвіду. Фідучіарні обов'язки покладаються на керівників банку, які відповідають за управління та контроль за діяльністю банку. Згідно із Законом України «Про банки і банківську діяльність», керівники банку зобов'язані діяти на користь банку та клієнтів і ставити інтереси банку вище власних. Керівники банку (голова і члени Наглядової ради банку, заступники голови та члени правління банку, головний бухгалтер, заступники головного бухгалтера) мають виконувати свої обов'язки лояльності й дбайливого ставлення щодо банку відповідно до законодавства України та стандартів банківського нагляду.

КОНФЛІКТ ІНТЕРЕСІВ

Основні ділові інтереси та статутні зобов'язання банку полягають у забезпеченні того, щоб особисті інтереси керівників та працівників банку не завдавали шкоди діловим інтересам і зобов'язанням банку та його клієнтам. Керівники й інші працівники банку мають уникати конфлікту інтересів у своїй роботі та брати самовідвід від участі в прийнятті рішень, якщо в них існує конфлікт інтересів, який не дає змоги їм належним чином виконувати свої фідучіарні обов'язки в банку. Керівники банку повинні своєчасно інформувати, відповідно до діючих процедур банку, про наявність у них конфлікту інтересів, який може вплинути на виконання ними фідучіарних обов'язків. Керівник банку має бути відсторонений від голосування або участі в інший спосіб у прийнятті банком будь-якого рішення, щодо якого існує конфлікт інтересів.

ОПЕРАЦІЇ З ПОВ'ЯЗАНИМИ ОСОБАМИ

Угоди, що здійснюються із пов'язаними з банком особами, не можуть передбачати умови, що не є поточними ринковими умовами. Процес визначення й виявлення пов'язаних осіб банку, порядок здійснення угод з ними, процес здійснення нагляду за такими операціями, а також затвердження і перегляд операцій із пов'язаними особами банку регламентується відповідними внутрішніми процедурами банку.

ЗАПОБІГАННЯ ПОРУШЕННЮ САНКЦІЙ

З метою захисту національних інтересів, національної безпеки, суверенітету і територіальної цілісності України, протидії терористичній діяльності, а також запобігання порушенню законних інтересів громадян України, суспільства та держави, репутації банку банк зобов'язується не порушувати спеціальних економічних та інших обмежувальних заходів, які застосовуються державою, іноземними міжнародними організаціями та/або іноземними державами до фізичних та юридичних осіб.

Відділ комплаєнсу аналізує всі підозрілі операції та контрагентів (компаній), за якими будь-який елемент фінансової операції підпадає під санкції / чутливі операції, після чого дає висновок та оцінку ризику комплаєнс щодо можливості такої операції або встановлення ділових відносин.

СИСТЕМА КОНФІДЕНЦІЙНОГО ПОВІДОМЛЕННЯ ПРО НЕПРИЙНЯТНУ ПОВЕДІНКУ В БАНКУ

Корпоративні цінності банку мають велике значення у процесі своєчасного та відвертого обговорення проблем. У зв'язку з цим банк заохочує працівників і дає їм змогу вільно повідомляти про свою стурбованість стосовно протизаконної, неетичної чи сумнівної практики, не побоюючись разом з цим можливих санкцій. У банку запроваджено процедури, за допомогою яких працівники банку мають змогу інформувати про свої суттєві підозри незалежно від внутрішньої системи субординації. Система раннього інформування включає механізми забезпечення захисту працівників.

ЗАХИСТ ПРАВ СПОЖИВАЧІВ ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ

Як відповідальний постачальник фінансових послуг, банк приділяє особливу увагу захисту прав та інтересів споживачів, а також якості послуг, що надаються споживачам. Банк гарантує, що його працівники, які безпосередньо чи опосередковано контактують зі споживачами, проходять відповідну підготовку з питань захисту прав споживачів і, отже, розуміють та застосовують правила захисту прав споживачів належним чином, а також діють із належною обережністю та старанністю. Щоб допомогти споживачам приймати зважені фінансові рішення, банк приділяє підвищену увагу дотриманню принципів захисту прав споживачів, прозорій інформаційній практиці, фінансовій освіті та захисту вразливих груп споживачів. З метою уникнення та/або мінімізації ризиків порушення вимог законодавства України про захист прав споживачів з боку працівників банку, відділом комплаєнсу ведеться постійний контроль за дотриманням банком вимог законодавства України про захист прав споживачів, у тому числі нормативно-правових документів Національного банку України, Фонду гарантування вкладів фізичних осіб, методичних рекомендацій уповноважених органів, зокрема, але не обмежуючись: законів України «Про захист прав споживачів», «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг», «Про рекламу», «Про споживче кредитування» та інших. Особлива увага приділяється дотриманню вимог щодо взаємодії зі споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості щодо вимог до етичної поведінки.

ДОСТУП ДО ІНФОРМАЦІЇ ТА ЗАХИСТ ІНФОРМАЦІЇ

Банк забезпечує рівний доступ до інформації, що розкривається, включаючи її обсяг, зміст, форму та час надання. Банк має дієву інформаційну політику, спрямовану на досягнення

найбільш повної реалізації прав вкладників, клієнтів, інших кредиторів, інвесторів, акціонера та інших заінтересованих осіб на одержання інформації, яка може істотно вплинути на прийняття ними інвестиційних рішень.

Інформаційна політика банку розробляється з урахуванням потреби банку в захисті інформації з обмеженим доступом (конфіденційної інформації, комерційної та банківської таємниці). Банк вживає заходів щодо захисту інформації з обмеженим доступом, забезпечує її зберігання і встановлює відповідний режим роботи з такою інформацією. Банк визначає перелік такої інформації, дотримуючись оптимального балансу між відкритістю банку, необхідністю захищати власні комерційні інтереси та інтереси клієнтів банку, а також враховуючи вимоги чинних нормативно-правових актів. Банк гарантує таємницю по операціях, рахунках та вкладах своїх клієнтів і кореспондентів. Інформація щодо юридичних та фізичних осіб, яка містить банківську таємницю, розкривається відповідно до чинного законодавства.

ПРОТИДІЯ КОРУПЦІЇ

Банк заявляє про свою принципову позицію й засуджує корупцію як незаконний та неетичний спосіб ведення діяльності. Для неухильного дотримання всіх вимог законодавства України з питань боротьби з корупцією на підставі чинної Антикорупційної політики Групи ОТП в Банку затверджено Антикорупційну програму АТ «ОТП БАНК» (далі – Програма). Норми Програми передбачають, що банк, усвідомлюючи відповідальність за утвердження цінностей верховенства права та доброчесності, прагнучи забезпечувати свій сталий розвиток, дбаючи про власну ділову репутацію, для заохочення використання добросовісної комерційної практики, а також в інтересах, зокрема, але не виключно, своїх працівників, посадових осіб, керівників і засновників (учасників), ділових партнерів і клієнтів проголошує, що його засновники (учасники), органи управління, посадові особи та працівники у своїй внутрішній діяльності, а також у правовідносинах із діловими партнерами, клієнтами, органами державної влади, органами місцевого самоврядування, іншими юридичними та фізичними особами керуються принципом «нульової толерантності» до будь-яких форм і проявів корупції й хабарництва та вживають усіх передбачених законодавством заходів із запобігання, виявлення та протидії корупції і пов'язаним із нею діям (практикам). Програма встановлює стандарти й вимоги відповідно до Закону України «Про запобігання корупції» та Типової антикорупційної програми, затвердженої наказом Національного агентства з питань запобігання корупції. Програмою визначається й регулюється механізм контролю за дотриманням вимог законодавства України з питань запобігання, виявлення та протидії корупції й механізм із запобігання зловживанням з боку керівників та інших працівників банку.

Відповідно до стратегії та бізнес-плану банку, а також із урахуванням бізнес-моделі банку, етичне ведення бізнесу з «нульовою толерантністю» до корупції в будь-яких формах і проявах є принциповою позицією Групи ОТП та банку в т.ч., якої зобов'язаний

дотримуватись кожен працівник, тобто не мати ризик-апетиту до корупційних ризиків, тим самим практикуючи «нульову толерантність» до таких правопорушень.

Банк, зокрема відділ комплаєнсу, забезпечує розроблення та вжиття заходів, які є необхідними й достатніми для запобігання, виявлення і протидії корупції у своїй діяльності. Керівник, органи управління, посадові особи всіх рівнів банку беруть на себе зобов'язання особистим прикладом етичної поведінки формувати у працівників банку нульову толерантність до корупції, що є основою ділової культури, повсякденної ділової практики та ділової репутації банку.

З метою виявлення фактів та/або підозр банком організовані безпечні, конфіденційні та доступні засоби інформування працівниками банку про факти/підбурювання/підозри в корупційних порушеннях, таких як пропонування (або підозра) неправомірної вигоди третьою особою; вимагання надання (або підозра) неправомірної вигоди; підбурювання до вчинення корупційних дій; порушення вимог Програми (або про випадки підбурювання до таких дій), отримання відомостей про наміри або факти, що можуть свідчити про використання або намір використання банку або його працівників у діяльності, що містять або можуть містити ознаки корупційної складової.

Для повідомлення працівниками банку про факти порушення Програми, вчинення корупційних або пов'язаних із корупцією правопорушень, на внутрішньому порталі банку та на офіційному веб-сайті банку розміщена відповідна інформація. Регулярне оцінювання корупційних ризиків здійснюється в процесі оцінювання комплаєнс-ризиків у рамках оцінювання й управління ризиками аутсорсингу. Щороку всі працівники банку проходять електронний навчальний курс щодо дотримання вимог з питань Антикорупційної програми з обов'язковою перевіркою знань.

БАНК І СУСПІЛЬСТВО

Акціонер банку та керівництво усвідомлюють свою відповідальність перед суспільством щодо дотримання прав клієнтів (споживачів послуг) банку, неухильного виконання всіх вимог чинного законодавства України, ведення чесної конкурентної боротьби. Готовність задовольнити потреби клієнтів через надання послуг найвищої якості є головним зобов'язанням банку перед своїми клієнтами. При прийнятті усіх рішень щодо діяльності банку буде враховуватися суспільна важливість продуктів і послуг, що надаються банком для різних верств населення. Банк підтримує відносини із органами державної влади та місцевого самоврядування на засадах взаємної поваги, рівноправного партнерства, прозорості й активної співпраці. Банк залежно від його можливостей буде намагатися надавати підтримку соціальним, культурним та освітнім ініціативам, спрямованим на розвиток і поліпшення життя громадян. Банк гарантує безпеку й захист здоров'я своїх працівників на робочому місці. Діяльність управління персоналом у банку буде спрямована на забезпечення справедливості та рівних можливостей для всіх працівників, сприяння розвитку кожної особистості.

Соціальна відповідальність

Більшість заходів банку в межах корпоративної соціальної відповідальності в 2022 році були пов'язані з допомогою країні під час повномасштабної війни: армії, працівникам, які потрапили в скрутне становище через бойові дії, внутрішнім переселенцям, дітям, закладам охорони здоров'я. Серед найбільш значущих слід виокремити такі напрями:

ДОПОМОГА АРМІЇ

- У перші дні після початку повномасштабної агресії росії, OTP Банк здійснив переказ у сумі 10 млн грн на спеціальний рахунок, відкритий Національним банком України для допомоги ЗСУ.
- OTP Лізинг, лізингова компанія, що входить до складу OTP Групи в Україні, передала автопарк з понад 140 автівок для потреб Збройних сил України.
- У межах спільної благодійної ініціативи з Mastercard, яка тривала з 1 квітня по 30 червня 2022 року, OTP Банк перерахував на підтримку української армії понад 1,2 млн грн.
- У середині 2022 року OTP Банк розпочав ініціативу «Кожен місяць – мільйон на ЗСУ». У її межах було двічі перераховано по 1 млн грн Всеукраїнському благодійному фонду «Патріот», що працює над забезпеченням бойових частин «Азовського руху», і двічі по 1 млн грн – Київській школі економіки, яка займається підтримкою армії та гуманітарних програм.

OTP BANK HELPS UKRAINE

У липні 2022 року OTP Банк, Україна запустив благодійну фандрайзингову платформу OTP Bank Helps Ukraine, мета якої – збір коштів для нагальних потреб країни під час воєнного стану. Проект розроблено у співробітництві з давнім партнером банку – українським благодійним фондом із 10-річною історією «Благомай» та провайдером платіжних послуг iPay.ua. У межах програми реалізовано такі ініціативи:

- передано два апарати ШВЛ для Першого мобільного шпиталю ім.Миколи Пирогова;



- закуплено два комплекти захисного одягу від рентгеновського опромінення в хірургію Міської клінічної лікарні № 6 Дніпровської міської ради;
- надано матеріальну допомогу Смілянському будинку-інтернату;
- до «Київського міського центру нефрології та діалізу» передано дефіцитні витратні матеріали для апарату го-строного гемодіалізу на суму близько 1 млн грн;
- надано допомогу в облаштуванні укриття у Центрі соціально-психологічної реабілітації дітей у с.Хмільниця на Чернігівщині;
- учителям-переселенцям з Херсонської, Харківської, Донецької, Луганської Запорізької областей, які живуть на території Городоцької територіальної громади на Хмельниччині, передано дванадцять ноутбуків на загальну суму 300 тис. грн для проведення ними онлайн-уроків;
- надано матеріальну допомогу (одяг, взуття, комп'ютери, іграшки, канцтовари, дитяча література) дітям з родин переселенців Донецької та Луганської областей у межах ініціативи «Збери дитину-переселенця до школи»;
- зібрано й передано кошти для ремонту двох машин швидкої допомоги для фронту;
- спільно з естонською онлайн-галереєю сучасних картин pARTform організовано онлайн-аукціон картин українських художників «Обличчя, кольори та тіні війни», частину від отриманих за продаж картин коштів було передано на великий проект «Дітям героїв». У його межах OTP Bank Helps Ukraine збирав кошти для допомоги дітям, батьки яких загинули під час захисту країни. З нагоди дня Святого Миколая OTP Банк привітав понад 70 дітей українських героїв подарунками, солодощами та святковими заходами у своїх відділеннях у Вінниці, Рівному, Хмельницькому, Ірпені, Миколаєві й Одесі за сприяння Всеукраїнського об'єднання учасників АТО «Українці Разом!». Крім того, у межах цієї ініціативи було проведено онлайн і офлайн ярмарок благодійності серед працівників банку.

ДОПОМОГА ПРАЦІВНИКАМ БАНКУ ПІД ЧАС ПОВНОМАСШТАБНОЇ ВІЙНИ

- Надання грошової допомоги:
 - 100% працівників отримали грошову допомогу в березні 2022 р., загальний бюджет – 41 375 250 грн;
 - 962 725 грн додаткової допомоги (77 запитів);
- Розміщення переміщених співробітників і членів їхніх родин у західних регіонах України (безкоштовне проживання та харчування для всіх категорій персоналу): 187 осіб
 - 65 співробітників;
 - 70 членів родин працівників;
 - 52 дитини.
- Розміщення переміщених співробітників і членів їхніх родин у країнах OTP Group – Угорщині, Болгарії, Чорногорії (безкоштовне проживання, харчування, трансфер для всіх категорій персоналу): 313 осіб:
 - 98 співробітників;
 - 86 членів родин працівників;
 - 129 дітей.
- Організація онлайн-уроків з математики для дітей працівників:
 - 83 дитини;
 - 100 занять;
 - 44 000 грн.
- Закупівля ліків для співробітників у зонах бойових дій: 37 співробітників отримали ліки першої необхідності за запитом.
- Створення локальних чатів і призначення кураторів для співробітників у зонах бойових дій:
- 7 telegram-чатів (Чернігів, Миколаїв, Харків, Дніпро, Запоріжжя, Суми, Херсон).
- Створення телеграм-каналів та сторінки на внутрішньому порталі банку для волонтерського руху серед працівників:
 - 14 активних волонтерів;
 - 11 проєктів реалізовано;
 - 1 434 000 грн зібрано.
- Проведення підтримувальних зустрічей для співробітників усіх рівнів:
 - зустрічі працівників із CEO;
 - два майстер-класи Діани Кебас «Життєстійкість під час війни»;
 - майстер-класи Юнони Лотоцької «Війна і я» (3 модулі) для керівників В-1/В-2;
 - внутрішній вебінар «Як керувати некерованим» (3 модулі) для начальників відділів і керівників відділень;
 - відкриті вебінари компанії Delov (6 вебінарів) для всіх співробітників (Теми: «Мислення зростання», «Резилієнтність та самопідкування», «Самотивація», «Персональна продуктивність в турбулентні часи», «Усвідомлена комунікація», «Ненасильницьке спілкування»).

ФІНАНСОВА ГРАМОТНІСТЬ

- У 2022 році OTP Банк взяв участь у спільній з Національним банком України кампанії, організованій для підвищення фінансової грамотності населення в умовах воєнного стану – «Фінансова оборона України». Зокрема, метою кампанії було надати українцям якомога повнішу й детальнішу інформацію щодо банківських і фінансових послуг, які можна отримати під час воєнного стану. Через публікації на сайті й у соціальних мережах банк розповідав, якими є обмеження на здійснення валютних операцій, як перевипустити платіжну картку, якщо закінчився термін дії, що робити із кредитом, якщо немає можливості здійснювати планові платежі, і в який спосіб уберегтися від шахраїв.
- Для допомоги громадянам України, які були вимушені покинути свої домівки через війну, OTP Банк розробив спеціальну інформаційну сторінку на своєму офіційному сайті. На сторінці розміщено інформацію про спеціальні пропозиції від банків-членів OTP Group у 8 країнах – Молдові, Румунії, Угорщині, Болгарії, Хорватії, Словенії, Албанії та Сербії.

ЗАХИСТ НАВКОЛИШНЬОГО СЕРЕДОВИЩА

- У 2022 році OTP Банк продовжував реалізацію зеленого проєкту зі збору використаних батарейок у 21 відділенні своєї мережі. Проєкт реалізується спільно з громадською організацією «Батарейки, здавайтеся», що відправляє зібрані по всій Україні батарейки на завод із переробки елементів живлення GreenWEEE в Румунії. Загалом у 2022 році було зібрано й відправлено на переробку 216 кг батарейок.
- У головному офісі банку продовжив роботу проєкту «GO GREEN», основна мета якого – збір використаного паперу у спеціальні контейнери. Загалом протягом 2022 року було відправлено на переробку 270 кг паперу.

ОХОРОНА ЗДОРОВ'Я

- У серпні та грудні 2022 року банк провів Дні донора, під час яких понад 60 працівників здали кров на потреби Національного інституту серцево-судинної хірургії ім. М.М. Амосова.

СПОРТ

- Команда OTP Group, у якій грають співробітники OTP Банку та OTP Лізингу, взяла участь у Чемпіонаті банківської футзальної ліги сезону 2021-2022 і посіла II місце.

Корпоративна соціальна відповідальність

СИСТЕМИ ПРЕМІЮВАННЯ

Усі співробітники ОТП Банку отримують регулярну грошову винагороду, що залежить від особистих результатів і вкладу в загальний фінансовий результат банку.

Основними фінансовими методами оцінювання в банку є регулярні премії й одноразові премії за особливо важливі завдання.

Регулярні премії розподіляються залежно від параметрів нарахування на:

- KPI (Key Performance Indicator) based – фінансова система оцінювання досягнутих результатів співробітниками, що базується на рівні досягнення стратегічних та індивідуальних цілей;
 - індивідуальні системи мотивації – застосовуються для бізнес-підрозділів і допомагають встановлювати залежність премії від індивідуального бізнес-результату.
- Разові премії за особливо важливі завдання встановлюються за:
- участь у проєктах банку;
 - надзусилля в перевиконанні планових показників тощо.
- Мотиваційні програми

Окрім основної премії, у співробітників ОТП Банку є можливість отримати додаткове заохочення, а саме:

- OKR (Objectives and Key Results) – нефінансова система оцінювання, що допомагає визначити досягнення вищим керівництвом крос-функціональної/проектної мети у кварталі;
- премія в межах програми «Рекомендуй друга!» за успішну рекомендацію знайомих на відкриті вакансії у банку;

- премія за успішне наставництво для нового колеги;
 - цінні подарунки для ювілярів банку.
- Внесок кожного співробітника не залишається поза увагою та обов'язково винагороджується.

УМОВИ ПРАЦІ

Кожен співробітник ОТП Банку отримує роботу у стабільній європейській компанії, що є одним із лідерів у своїй справі, а також офіційне працевлаштування, своєчасну виплату заробітної плати, оплату відпустки та лікарняного, можливість скористатися знижкою на медичне страхування тощо.

ДИСТАНЦІЙНЕ НАВЧАННЯ

Дистанційне навчання відіграє важливу роль у процесі навчання співробітників. Платформа дистанційного навчання e-Learning та електронні курси роблять навчання інтерактивним і цікавим. Внутрішня база налічує понад 100 електронних курсів і тестів з процесів та продуктів. Працівники відділень постійно вивчають нові продукти та процеси у форматі відеосемінарів. Щоквартально керівники ОТП Банку проходять навчання за комплексними програмами від представників бізнес-шкіл. У поточних умовах проводяться заходи у вигляді вебінарів, спрямованих на підтримку психологічного здоров'я працівників.

ЗОВНІШНЄ НАВЧАННЯ

ОТП Банк на постійній основі залучає кращих тренерів і спікерів вітчизняного ринку для навчання й поглиблення навичок співробітників для подальшого розвитку професійних та особистих якостей і компетенцій.

